



ISTARSKA | R E G I O N E Ž U P A N I J A | I S T R I A N A

POLITIKA KVALITETE

Temeljno je opredjeljenje Istarske županije voditi poslove na dobrobit građana županije uz čuvanje i vrednovanje izvornih regionalnih osobitosti.

Istarska županija moderna je, otvorena i gospodarski konkurentna regija, prepoznatljive kulturne i prirodne baštine, visokog društvenog standarda u okvirima uravnoteženog i održivog razvoja. Istarska županija samostalno i putem Hrvatske zajednice županija trajno radi na poboljšanju cjelokupne zakonske legislative kojom su definirana prava i obveze jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te inzistira na poštivanju prava iz Europske povelje lokalne samouprave. Četiri su strateška cilja kojima se Istarska županija vodi, a to su konkurentno gospodarstvo, razvoj ljudskih resursa i visok društveni standard, uravnoteženi i održivi razvoj te prepoznatljivost istarskog identiteta, uz uvažavanje socijalnih potreba i potreba manjinskih zajednica.

Prema načelima partnerstva i otvorenosti, Istarska je županija na usluzi građanima u zadovoljavanju njihovih potreba te im u izravnim kontaktima pruža pomoć u traženju učinkovitih rješenja za svakodnevne probleme, ili neizravno putem pravnih osoba, ustanova, institucija, udruga građana, gospodarskih subjekata kao i općina i gradova na području Istarske županije. Cilj je iz administrativne uprave prerasti u kvalitetni servis građana.

U skladu sa svojim samoupravnim djelokrugom Županija svojim stanovnicima osigurava ostvarenje njihovih potreba iz područja obrazovanja, zdravstva, prostornog i urbanističkog planiranja, gospodarskog razvoja, prometa i prometne infrastrukture, planiranja i razvoja mreže obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i kulturnih ustanova.

Primjenjujući načela upravljanja kvalitetom u svakodnevnom radu i postupanju, Istarska županija bit će otvorena prema inicijativama građana te pravnih osoba i institucija. Politikom kvalitete Županija želi poboljšati ukupnu efikasnost rada Županijske uprave kako bi imali upravu prema europskim standardima: učinkovitu, racionalnu, profesionalnu i društveno odgovornu.

Svjesna da se kvalitetan održivi razvoj zasniva na kvaliteti ljudskih resursa Istarska županija posebnu pozornost posvećuje profesionalnom razvoju i stručnom osposobljavanju zaposlenih,

a sve u cilju podizanja kvalitete javne uprave, efikasnog upravljanja troškovima i optimalnog planiranja. Istarska županija kontinuirano unapređuje radne procese i kvalitetu usluga primjenom novih tehnologija, unapređivanja IT infrastrukture i primjeni integriranih IT rješenja.

Danas je već Istarska županija regija unutar Europske unije. Prilagođavaju se procesi upravljanja i ostvaruje se nova kohezija s institucijama, kao i programska suradnja s najrazličitijim dijelovima Unije, osobito na Jadranu te sa susjedima na rubnom području Europske unije. Implementirat će se najbolja rješenja dobre prakse i najviši standardi.

Poštujući prava nacionalnih zajednica, po uzoru na razvijene demokracije, Istarska će županija i dalje njegovati i poticati dvojezičnost i multikulturalnost. Visoko će vrednovati zaštitu autohtonih, etničkih i kulturnih osobitosti svojih stanovnika.

Istarska je županija svjesna svoje uloge u društvu prema kojoj se odnosi odgovorno i u skladu s visokim ugledom kojeg uživa. Tu poziciju ćemo kontinuirano unaprjeđivati i stvarati kvalitetnu sliku županije kao institucije koja radi i djeluje u interesu i na dobrobit građana.

ŽUPAN ISTARSKE ŽUPANIJE

mr. sc. Valter Flego

U Puli, 1. lipnja 2018.



ISTARSKA | R E G I O N E
Ž U P A N I J A | ISTRIANA

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'orientamento basilare della Regione Istriana è di agire per il bene dei suoi cittadini, conservando e valorizzando le particolarità regionali originarie.

L'Istria è una regione moderna, aperta ed economicamente competitiva, vanta un patrimonio culturale e naturale riconoscibile e un elevato standard sociale nell'ambito di uno sviluppo equilibrato e sostenibile. La Regione Istriana direttamente o attraverso l'associazione delle Regioni croate, interviene per migliorare la cornice legislativa attinente alle prerogative delle autonomie locali ed insiste affinché si rispettino le norme previste dalla Convenzione europea sull'autogoverno locale. Quattro sono gli obiettivi strategici della Regione Istriana: un'economia competitiva, lo sviluppo delle risorse umane e un elevato standard sociale, una crescita equilibrata e sostenibile, e la riconoscibilità dell'identità istriana nel rispetto delle esigenze sociali e delle necessità delle comunità minoritarie.

Seguendo i principi di partenariato e disponibilità, la Regione Istriana è a servizio dei cittadini nel soddisfare i loro fabbisogni e, nei contatti diretti, offre assistenza nel trovare soluzioni efficaci per i problemi quotidiani, oppure indirettamente attraverso persone giuridiche, enti, istituzioni, associazioni di cittadini, soggetti economici, città e comuni presenti sul suo territorio. L'obiettivo è di crescere, dalla mera amministrazione, in un servizio qualitativo per i cittadini.

Conformemente alle sue competenze d'autogoverno, la Regione garantisce ai suoi abitanti la soddisfazione delle loro esigenze nel campo dell'istruzione, della sanità, della pianificazione territoriale e urbanistica, dello sviluppo economico, del traffico e della relativa infrastruttura, della pianificazione e dello sviluppo di una rete d'istituzioni formative, sanitarie, sociali e culturali.

Nell'applicare i diritti di gestione della qualità nel lavoro e nell'attività quotidiana,

la Regione sarà aperta alle iniziative dei cittadini e delle persone e istituzioni giuridiche. Con la politica della qualità la Regione desidera

migliorare la completa efficacia del lavoro amministrativo, per avere un'amministrazione conforme agli

standard europei: efficace, razionale, professionale e socialmente responsabile.

Consapevole del fatto che lo sviluppo qualitativo e sostenibile si basa sulla qualità delle risorse umane, la Regione Istriana dedica particolare attenzione alla crescita e all'abilitazione professionale dei dipendenti, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'amministrazione pubblica, di una gestione efficace delle spese e di una pianificazione ottimale. La Regione Istriana migliora continuamente i processi lavorativi e la qualità dei servizi, grazie all'applicazione di nuove tecnologie, al miglioramento dell'infrastruttura IT e all'applicazione di soluzioni IT integrate.

Oggi l'Istria è una regione in seno all'Unione Europea. È in atto l'adeguamento dei processi di gestione e si sta realizzando una nuova coesione con le istituzioni, come pure una cooperazione programmatica con le parti più svariate dell'Unione, in particolare dell'Adriatico e dei paesi situati nel territorio confinante con l'Unione Europea. S'implementeranno le migliori soluzioni di buona prassi e gli standard più elevati.

Sul modello delle democrazie evolute e nel rispetto dei diritti delle comunità nazionali, la Regione Istriana continuerà a curare e promuovere il bilinguismo e il multiculturalismo, e valorizzerà ulteriormente la tutela delle peculiarità autoctone, etniche e culturali dei suoi abitanti.

La Regione Istriana è consapevole del suo ruolo nella società, nei confronti del quale ha un approccio responsabile e conforme all'elevata reputazione di cui gode. Questo ruolo sarà continuamente migliorato per creare un quadro qualitativo della Regione come istituzione che lavora e agisce nell'interesse e per il bene dei cittadini.

IL PRESIDENTE DELLA REGIONE ISTRIANA

mr. sc. Valter Flego

A Pola, il 1. giugno 2018