

Zagreb, 7. lipnja 2020.

Pristup posjetiteljima u bolničke ustanove

Trijaža. Za omogućavanje posjeta pacijentima na bolničkom liječenju potrebno je definirati stroga pravila ulaska posjetitelja u ustanovu:

- svi posjetitelji obavezno moraju proći trijažu prije ulaza u bolnicu gdje će im se izmjeriti tjelesna temperatura i uzeti epidemiološka anamneza
- u slučaju da je tjelesna temperatura posjetitelja 37,2 °C i viša posjetitelj neće moći ući u zdravstvenu ustanovu
- po mjerenju tjelesne temperature posjetitelju se uzima epidemiološka anamneza koja obuhvaća sljedeća pitanja:
 - Imate li ukućana koji je u samoizolaciji
 - Jeste li boravili unutar prethodnih 14 dana u područjima zahvaćenim koronavirusom SARS-CoV-2?
 - Jeste li u proteklih 14 dana imali kontakt s pacijentom/ osobom zaraženom SARS-CoV-2 virusom, odnosno pacijentom/ osobom koja ima ili je imala COVID-19?
 - Imate li neki od sljedećih simptoma: temperatura, kašalj, nedostatak zraka, grlobolja, curenje nosa
- točnost u epidemiološkoj anamnezi osoba potvrđuje vlastoručnim potpisom prilikom trijaže.

Nošenje maske. Pposjetitelji trebaju donijeti medicinsku masku koju će nositi cijelo vrijeme boravka u zdravstvenoj ustanovi.

Vrijeme trajanja posjete. Kod planiranja posjeta potrebno je prilagoditi vrijeme trajanja posjeta mogućnostima i posebnostima pojedinih ustrojbenih cjelina ustanove i potrebama pacijenata, o čemu će uprava zdravstvene ustanove način odvijanja posjeta usuglasiti s voditeljima pojedinih ustrojbenih cjelina. Također, prilikom planiranja posjeta na dječjim odjelima te posjeta teško bolesnim i/ili nepokretnim pacijentima, potrebno je uzeti u obzir specifičnost dobi i potreba pojedinog djeteta, odnosno potreba pojedinog pacijenta te prilagoditi vrijeme trajanja posjeta u skladu s prethodno navedenim preporukama koliko je to moguće.

Učestalost posjeta. Preporučuje se da pacijentu u jednom danu dođe jedna bliska osoba u posjetu u trajanju koje će odrediti uprava zdravstvene ustanove u dogovoru s voditeljima ustrojbenih jedinica, pri tome pazeći da se vrijeme trajanja posjete ograniči na nužni minimum.

Redoslijed posjeta. Preporučuje se u sobu pustiti naizmjenično jednog po jednog posjetitelja, prema planu posjeta, a ovisno o broju pacijenata trenutno smještenih u sobi.

The logo for HZJZ (Croatian Institute for Public Health) features the letters 'HZJZ' in a large, bold, black, sans-serif font. To the left of the letters is a red square. In the top left corner of the page, there is a red graphic element consisting of a series of white silhouettes of people of varying heights, suggesting a group or a line of people.

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

Evidencija posjetitelja. Nužno je voditi evidenciju posjetitelja (ime, prezime, kontakt telefon, vrijeme dolaska i odlaska) u svakoj ustrojebnoj jedinici u kojoj su smješteni pacijenti. Na odjelima zdravstvenih ustanova potrebno je naći prikladno mjesto za vođenje evidencije posjeta i provedbu dezinfekcije ruku posjetitelja. Prije ulaska u sobu pacijenta posjetitelj se javlja medicinskoj sestri/ medicinskom tehničaru na odjelu radi upisivanja u evidenciju posjetitelja,

Dezinfekcija ruku. Nakon upisivanja u evidenciju, u prisutnosti zdravstvenog djelatnika posjetitelj dezinficira ruke, a prije nego što će ući u sobu pacijenta kojem ide u posjetu. Prije odlaska s odjela posjetitelj treba dezinficirati ruke.