



**ISTARSKA** REGIONE  
ŽUPANIJA **ISTRIANA**

## POLITIKA KVALITETE

Temeljna odrednica Istarske županije je obavljati poslove iz zakonom propisanog samoupravnog djelokruga i povjerene poslove državne uprave određene posebnim zakonom na zadovoljstvo i dobrobit svojih građana uz očuvanje i vrednovanje izvornih regionalnih osobitosti.

Istarska županija moderna je, otvorena i gospodarski konkurentna europska regija koja u Republici Hrvatskoj po mnogočemu prednjači. Kao druga najrazvijenija hrvatska regija, Istarska županija se vodi najvišim društvenim standardima u okvirima uravnoteženog i održivog razvoja, pritom baštineći svoje povijesne, kulturne i prirodne znamenitosti. Posebna pažnja posvećuje se ujednačenom kako teritorijalnom razvoju Istre, tako i onom sektorskom. Isto tako, visoko na listi prioriteta nalazi se očuvanje i promicanje regionalnih posebnosti i temeljnih vrijednosti poput multikulturalnosti i dvojezičnosti.

U svome svakodnevnom radu, Istarska županija vodi se načelima transparentnosti i učinkovitosti, racionalnosti, partnerstva i otvorenosti te je na usluzi građanima u zadovoljavanju njihovih potreba. Cilj je županijske uprave biti moderan, kvalitetan i efikasan servis građanima na područjima iz svoje nadležnosti.

Istarska županija u svom samoupravnom djelokrugu obavlja poslove od područnoga (regionalnog) značaja u području obrazovanja, zdravstva, prostornog i urbanističkog planiranja, gospodarskog

razvoja, prometa i prometne infrastrukture, održavanja javnih cesta, planiranja i razvoja mreže obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i kulturnih ustanova, kao i poslove izdavanja građevinskih i lokacijskih dozvola, drugih akata vezanih uz gradnju te provedbu dokumenata prostornog uređenja za područje Županije izvan područja Grada Pule i Grada Pazina, te izvan općina Tar – Vabriga, Višnjan i Medulin.

Istarska županija obavlja i povjerene poslove državne uprave određene posebnim zakonom.

Politikom kvalitete Istarska županija želi poboljšati ukupnu efikasnost rada županijske uprave kako bismo imali upravu prema europskim standardima: efikasnu, racionalnu, profesionalnu i društveno odgovornu. S tim ciljem, Istarska županija teži potpunoj digitalizaciji javnih usluga i posebnu pozornost posvećuje profesionalnom razvoju i stručnom osposobljavanju zaposlenika te implementaciji naprednih tehnoloških rješenja.

Istarska županija trajno poboljšava Sustav upravljanja kvalitetom kojeg smatra kvalitetnim alatom za trajno poboljšavanje svojih usluga.

Svjesna svoje društvene uloge, Istarska županija će se i ubuduće voditi isključivo najvišim standardima u upravljanju na dobrobit svih svojih građana.

U Puli – Pola, 1. rujna 2022.

**ŽUPAN ISTARSKE ŽUPANIJE**

**Boris Miletić**





**ISTARSKA REGIONE**  
**ŽUPANIJA ISTRIANA**

## LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Il compito fondamentale della Regione Istriana è quello di svolgere i compiti rientranti nell'ambito dell'autogoverno, prescritti dalla legge e i compiti affidati dall'amministrazione statale, previsti da una legge speciale, per il bene dei suoi cittadini, preservando e valorizzando le proprie peculiarità originali.

La Regione Istriana è una regione europea moderna, aperta ed economicamente competitiva, che per molti aspetti primeggia nella Repubblica di Croazia. Come seconda regione più sviluppata della Croazia, la Regione Istriana osserva i più alti standard sociali nel quadro di uno sviluppo equilibrato e sostenibile, curando allo stesso tempo le proprie bellezze storiche, culturali e naturali. Particolare attenzione viene dedicata all'uniformazione dello sviluppo territoriale e settoriale dell'Istria. Inoltre, in cima alla lista delle priorità c'è la conservazione e la promozione delle specificità regionali e dei valori fondamentali come il multiculturalismo e il bilinguismo.

Nel suo lavoro quotidiano, la Regione Istriana osserva i principi di trasparenza ed efficienza, razionalità, partenariato e disponibilità, ed è al servizio dei cittadini per soddisfare le loro esigenze. L'obiettivo dell'amministrazione regionale è di fornire un servizio moderno, di alta qualità ed efficiente ai cittadini nei territori di sua competenza.

La Regione Istriana nel suo ambito di autogoverno svolge compiti di importanza regionale nei settori dell'istruzione, della sanità, della pianificazione territoriale e urbana, dello sviluppo economico, dei

trasporti e delle infrastrutture di trasporto, della manutenzione delle strade pubbliche, della pianificazione e dello sviluppo della rete delle istituzioni educative, sanitarie, sociali e culturali, nonché i compiti di rilascio dei permessi di costruzione e ubicazione, altri atti relativi alla costruzione e all'attuazione dei documenti di pianificazione territoriale sul proprio territorio, a eccezione dei territori della Città di Pola e della Città di Pisino, come pure dei comuni di Torre - Abrega, Visignano e Medolino.

La Regione Istriana svolge anche i compiti affidateli dall'amministrazione statale e stabiliti da una legge speciale.

Con la politica della qualità la Regione Istriana vuole migliorare l'efficienza complessiva del lavoro dell'amministrazione regionale affinché questa sia conforme agli standard europei: efficiente, razionale, professionale e socialmente responsabile. Con questo obiettivo la Regione Istriana aspira a una completa digitalizzazione dei servizi pubblici e dedica particolare attenzione allo sviluppo e all'abilitazione professionale dei propri dipendenti nonché all'applicazione di soluzioni tecnologiche avanzate.

La Regione Istriana migliora costantemente il Sistema di gestione della qualità, che considera un ottimo strumento per migliorare costantemente i propri servizi.

Consapevole del proprio ruolo sociale, la Regione Istriana continuerà anche in futuro a osservare esclusivamente i più alti standard di gestione, a beneficio di tutti i suoi cittadini.

**IL PRESIDENTE DELLA REGIONE ISTRIANA**

**Boris Miletić**

Pula-Pola 1 settembre 2022

