

Kako se zaštititi?

Zlatna pravila ponašanja:

- **Ne otvarajte** vrata odmah.
- **Zahtijevajte** službenu iskaznicu.
- **Provjerite** telefonom.
- Ništa **ne potpisujte** na kućnom pragu.
- Nikada **ne plaćajte** na vratima.
- **Ne gubite** osobu iz vida.



AKO STE POSTALI **ŽRTVA** ŠTO UČINITI?

Pravodobna reakcija ključna je za smanjenje štete i pronalazak počinitelja. Postupite prema sljedećim koracima:

Odmah nazovite policiju na broj 192 - detaljno opišite što se dogodilo i navedite točnu adresu.

Blokirajte bankovne kartice - odmah kontaktirajte svoju banku radi žurne blokade računa.

Ne dirajte ništa u domu - nemojte čistiti ni pospremati prostorije kako ne biste uništili tragove i otiske prstiju koji su policiji potrebni za očevid.

Zapišite sve detalje - što prije zabilježite osobni opis počinitelja (visina, odjeća, boja kose, specifični detalji) te marku, boju i registracijsku oznaku vozila ako ste ga uočili.

192 – POLICIJA

**112 – JEDINSTVENI
EUROPSKI BROJ ZA
HITNE SLUŽBE**



mup.gov.hr
policija.gov.hr



**SIGURNI
U ZLATNIM
GODINAMA**



ZAŠTITA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

ZAŠTITITE SE OD DŽEPARA

**Sigurnost na
javnim mjestima**

GDJE VREBAJU DŽEPARI?

- Čekaonice
- Javni prijevoz
- Turističke atrakcije
- Trgovački centri
- Ugostiteljski objekti

KAKO ZAŠTITITI STVARI I BANKOVNE KARTICE?

- Torbu držite ispred sebe.
- Vrijednosti nosite u unutarnjim džepovima.
- Ne ostavljajte stvari bez nadzora.
- Pazite na umjetno izazvane gužve.
- Karticu uvijek imajte na oku.
- PIN je stroga tajna.

ZAŠTITA OD PREVARANATA NA KUĆNOM PRAGU

NAJČEŠĆI TRIKOVI PREVARANATA:

- **Lažno se predstavljaju:** Dolaze kao djelatnici HEP-a, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, banaka, policije, liječnici ili drugi zdravstveni radnici.
- **Rade u paru:** Dok jedna osoba odvlači pozornost stanara, druga neopaženo krade dragocjenosti.
- **Prodaju robu „od vrata do vrata“:** Nude masažere, posuđe, lijekove i druge proizvode sumnjive kvalitete po visokim cijenama.
- **Glume hitna stanja:** Opisuju teške životne situacije i traže novčanu pomoć (potres, poplava, bolest i sl.).
- **Nude sumnjive ugovore:** Obećavaju lažne pogodnosti, povećanje mirovine ili nude ugovore o uzdržavanju.

