



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA
REGIONE ISTRIANA

Služba za zajedničke poslove
Servizio per gli affari collettivi

Odsjek za javnu nabavu
Sezione acquisto pubblico

KLASA/CLASSE: 406-01/26-02/17
URBROJ/N:PROT: 2163-04-03/8-26-3
Pula – Pola, 29. siječnja 2026.

GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

javnom objavom na web stranici Naručitelja

Na temelju odredbe članka 10. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave („Službene novine Istarske županije“ broj 1/2024.), u provedbi postupka jednostavne nabave usluge mobilne telefonije, evidencijski broj nabave: 02-26-JN-03, Istarska županija utvrđuje elemente za izradu ponude i gospodarskim subjektima upućuje

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

1.	PODACI O NARUČITELJU
1.1.	Naručitelj: Istarska županija
1.2.	OIB: 90017522601
1.3.	Odgovorna osoba: Župan Boris Miletić
1.4.	Web: https://www.istra-istria.hr/
2.	PODACI O PREDMETU NABAVE
2.1.	Predmet nabave: Usluga mobilne telefonije
2.2.	Evidencijski broj nabave: 02-26-JN-03
2.3.	Procijenjena vrijednost nabave: 26.500,00 EUR (bez PDV-a)
2.4.	Količina predmeta nabave: Određena je sukladno troškovniku koji čini prilog br. II. ovog Poziva. Količina predmeta nabave je navedena kao predviđena (okvirna) količina. Stvarno nabavljena količina predmeta nabave može biti veća ili manja od predviđene količine. Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti. Stvarna realizacija ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima te može biti veća ili manja od predviđenih količina. Ponuditelj mora ponuditi cjelokupni predmet nabave prema tehničkom opisu i količini navedenima u troškovniku. Ponude koje obuhvaćaju samo dio traženog opsega predmeta nabave, neće se razmatrati.

Opis predmeta nabave:

Predmet nabave obuhvaća pružanje javnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (govorne usluge, SMS, podatkovne usluge i kombinacije navedenih) za potrebe naručitelja, putem SIM kartica s dodijeljenim pretplatničkim brojevima, uključujući dopunske i pomoćne usluge za upravljanje potrošnjom.

Usluga obuhvaća postojeće pretplatničke brojeve koje naručitelj koristi u trenutku sklapanja ugovora, kao i nove pretplatničke brojeve koji mogu biti potrebni tijekom trajanja ugovora, pri čemu su količine navedene u troškovniku okvirne.

A) Tarifne opcije (pretplatničke usluge)

Naručitelj traži pružanje usluga kroz sljedeće tarifne opcije, sukladno Prilogu II. – Troškovnik, s minimalnim sadržajima:

Tarifna opcija 1 (okvirno 4 priključka, 12 mjeseci) uključuje minimalno:

- neograničene VPN pozive
- neograničene pozive i SMS prema svim mrežama u RH
- minimalno 1000 minuta razgovora prema EEA zemljama
- minimalno 100 SMS prema svim mrežama u inozemstvu
- ≥150 GB podatkovnog prometa (5G brzina)
- ≥67 GB podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu
- ≥2000 MB podatkovnog prometa u roamingu (izvan EEA)
- ≥120 minuta razgovora iz roaminga (izvan EEA)
- mogućnost poziva preko 4G LTE mreže

Tarifna opcija 2 (okvirno 22 priključka, 12 mjeseci) uključuje minimalno:

- neograničene VPN pozive
- neograničene pozive i SMS prema svim mrežama u RH
- 1000 minuta razgovora prema EEA zemljama
- ≥140 GB podatkovnog prometa (5G brzina)
- ≥52 GB podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu,
- ≥2000 MB podatkovnog prometa u roamingu zemlje regije (Albanija, BIH, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija)
- ≥120 min razgovora iz roaminga zemlje regije (Albanija, BIH, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija)
- mogućnost poziva preko 4G LTE mreže

Tarifna opcija 3 (okvirno 30 priključaka, 12 mjeseci) uključuje minimalno:

- neograničene VPN pozive
- neograničene pozive i SMS u RH
- ≥80 GB podatkovnog prometa (5G brzina) i ≥28 GB podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu
- mogućnost poziva preko 4G LTE mreže

Tarifna opcija 4 (okvirno 18 priključaka, 12 mjeseci) uključuje minimalno:

- neograničene VPN pozive
- ≥1000 minuta razgovora u RH
- ≥1000 SMS u RH
- ≥15 GB podatkovnog prometa (5G)
- ≥18 GB podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu
- mogućnost poziva preko 4G LTE mreže

Tarifna opcija 5 (okvirno 47 priključaka, 12 mjeseci) uključuje minimalno:

- neograničene VPN pozive
- ≥1000 minuta razgovora u RH

2.5.

	- ≥1000 SMS u RH - ≥5 GB podatkovnog prometa (5G brzina) - mogućnost poziva preko 4G LTE mreže Tarifna opcija 6 (okvirno 15 priključaka, 12 mjeseci) uključuje minimalno: - ≥100 minuta razgovora prema svim mrežama u RH B) Dodatne usluge i paketi Predmet nabave uključuje i dopunske usluge/pakete sukladno troškovniku: - dodatni paket podatkovnog prometa u RH (minimalno 10 GB) - paket razgovora u roamingu izvan EU/EEA (odlazni i dolazni pozivi, minimalno 60 minuta) - paket podatkovnog prometa u roamingu izvan EU/EEA (minimalno 1 GB) - uslugu zaštite mobilnih uređaja od zlonamjernih web-stranica, mrežnih prijevara, zlonamjernih softvera i virusa (količine i trajanje kako je navedeno u troškovniku) C) Uređaji (opcionarno) Predmet nabave može uključivati i nabavu prijenosnih uređaja i podatkovnih uređaja sukladno troškovniku (npr. uređaj tipa 1, uređaj tipa 2, podatkovni USB stick). Uređaji su opcionalni i ne uvjetuju pružanje usluga mobilne telefonije (mogu se, ali ne moraju naručiti). Predmet nabave obuhvaća sve navedene tehničke karakteristike detaljnije opisane u Prilogu I. – Tehničke specifikacije predmeta nabave i Prilogu III. – Troškovnik.
3.	UVJETI NABAVE
3.1.	Način izvršenja: Temeljem sklopljenog ugovora o jednostavnoj nabavi usluge
3.2.	Rok pružanja usluge: Usluga se pruža kontinuirano, tijekom cijelog razdoblja važenja ugovora, 24 sata dnevno / 7 dana u tjednu, sukladno tehničkim mogućnostima i regulatornom okviru pružatelja usluga.
3.3.	Trajanje ugovora: 12 mjeseci od dana sklapanja ugovora
3.4.	Mjesto pružanja usluge: Mjesto pružanja javnih elektroničkih komunikacijskih usluga u pokretnoj mreži (govorne i podatkovne usluge) je područje Republike Hrvatske. Roaming usluge obuhvaćaju: EU/EEA područje, pri čemu se usluge koriste u skladu s pravilima "roaming kao kod kuće" (RLAH) i važećim pravilima operatora (uključujući primjenjiva ograničenja fer uporabe), te treće zemlje (izvan EU/EEA) prema cjeniku, zonama i tarifnim uvjetima operatora, uz mogućnost ugovaranja paketa/uvjeta sukladno troškovniku. Isporuka SIM kartica i/ili uređaja obavlja se na adresu sjedišta naručitelja (Istarska županija, Upravni odjel župana, Flanatička 29, 52100 Pula). Mjesto isporuke SIM kartica (fizičkih i eSIM profila) te mobilnih uređaja je na adresi sjedišta Naručitelja, osim ako se ugovorne strane ne dogovore drugačije.
3.5.	Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana otvaranja ponuda
3.6.	Odredbe o cijeni: U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja. Cijena ponude izražava se u eurima (EUR), na dvije decimale, a mora biti iskazana na način da se iskazuje cijena ponude bez PDV-a, posebno se iskazuje iznos PDV-a i ukupna cijena ponude s PDV-om.
3.7.	Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje će se vršiti mjesečno, prema ispostavljenom računu u tekućem mjesecu za izvršene usluge u prethodnom mjesečnom razdoblju, u roku do 30 dana od dana zaprimanja valjanog eRačuna, uz obavezan poziv na BROJ ugovora. Ne odobrava se plaćanje predujma. Račun se ispostavlja na adresu naručitelja: Istarska županija Upravni odjel župana Flanatička 29 52100 Pula

3.8.	Kriterij za odabir ponude: Najniža cijena
3.9.	Ponuditelj se u svojoj ponudi dužan pridržavati opisa predmeta nabave i tehničkih specifikacija iz točke 2.5. ovog Poziva, odnosno Priloga I.-Tehničke specifikacije predmeta nabave i Priloga II.-Troškovnik, u kojima su detaljno opisane tražene tehničke specifikacije predmeta nabave.
3.10.	Ostali uvjeti – norme osiguranja kvalitete: Ponuditelj se u svojoj ponudi dužan pridržavati opisa predmeta nabave i tehničkih specifikacija iz Priloga I.-Tehničke specifikacije predmeta nabave i Priloga II.-Troškovnik, u kojima su detaljno opisane tražene tehničke specifikacije predmeta nabave. Ostali uvjeti – norme osiguranja kvalitete: ISO 9001 - Ponuditelj mora dostaviti važeći certifikat sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 (ili novije izdanje) ili jednakovrijedan dokaz, izdan od certifikacijskog tijela akreditiranog od nacionalnog akreditacijskog tijela koje je potpisnik EA MLA i/ili IAF MLA, za opseg koji je relevantan za izvršenje ugovora. ISO 22301 - Ponuditelj mora dostaviti važeći certifikat sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja ISO 22301:2019 ili jednakovrijedan dokaz, izdan pod istim uvjetima akreditacije, za opseg koji je relevantan za izvršenje ugovora.
4.	ODREDBE O PONUDI
4.1.	Sastavni dijelovi ponude (sadržaj): — ponudbeni list (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja), — troškovnik (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja), — dokaz o implementiranom sustavu upravljanja kvalitetom iz točke 3.10. ovog Poziva.
4.2.	Način izrade ponude: Ponuda se izrađuje u elektroničkom obliku na način da čini cjelinu. Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.
4.3.	Jezik i pismo ponude: Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnim pismom.
5.	NAČIN DOSTAVE PONUDE
5.1.	Ponude se dostavljaju: - putem e-maila na adresu: nabava@istra-istria.hr Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obaveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju, neotvorena ponuda se vraća ponuditelju. Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda ne upisuje se u Upisnik o zaprimanju ponuda, već se pošiljatelju elektroničkim putem šalje obavijest da je njegova ponuda zakašnjela te se neće razmatrati. Ponuditelj samostalno snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.
5.2.	Rok za dostavu ponuda: 04. veljače 2026. godine, do 10:00 sati.
5.3.	Vrijeme otvaranja ponuda: Rok za dostavu ponuda ujedno je i rok otvaranja ponuda. Otvaranje ponuda nije javno.
6.	OSTALO
6.1.	Obavijesti u vezi predmeta nabave:
	Kontakt osoba: Davor Krivić, Viši stručni suradnik za javnu nabavu
	Broj telefona: 052/352160
	Adresa e-pošte: nabava@istra-istria.hr
6.2.	Obavijesti u vezi tehničkih specifikacija nabave:
	Kontakt osoba: Saša Žmak, Voditelj Odsjeka za uslužno-tehničke poslove

	Broj telefona: 052/352-199
	Adresa e-pošte: sasa.zmak@istra-istria.hr
6.3.	Posebne odredbe: Na ovaj postupak ne primjenjuje se Zakon o javnoj nabavi. Ako su informacije ili dokumentacija koje je trebao dostaviti gospodarski subjekt nepotpuni ili pogrešni ili se takvima čine, naručitelj može, poštujući načela jednakog tretmana i transparentnosti, zahtijevati od dotičnog gospodarskog subjekta da dopuni, razjasni, upotpuni ili dostavi nužne informacije ili dokumentaciju u primjerenom roku, uz uvjet da takvo postupanje ne smije dovesti do pregovaranja u vezi s kriterijem za odabir ponude ili ponuđenim predmetom nabave. Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima, ukoliko niti jedna dostavljena ponuda ne odgovara svrsi nabave ili ako prelazi osigurana sredstva, odnosno u drugim opravdanim slučajevima prema odluci Naručitelja. Nakon obavljenog otvaranja, pregleda i ocjene ponuda, Naručitelj će javnom objavom putem web stranice Naručitelja dostaviti Odluku o odabiru najpovoljnije ponude/poništenju postupka jednostavne nabave svim ponuditeljima uz Zapisnik o otvaranju, pregledu i ocjeni ponuda.
6.4.	Prilozi ovom Pozivu na dostavu ponude: Prilog I. – Tehničke specifikacije predmeta nabave Prilog II. – Troškovnik Prilog III. - Obrazac ponudbenog lista.

**Osoba ovlaštena za provedbu
postupka jednostavne nabave**

DOSTAVITI:

1. *Gospodarskim subjektima javnom objavom na web stranici Naručitelja,*
2. *Pismohrana, ovdje.*

Skeniranjem ovog QR koda, sustav
će vas preusmjeriti na stranice
izvornika ovog dokumenta, kako
biste mogli provjeriti njegovu
autentičnost i vjerodostojnost.