



REPUBLIKA HRVATSKA



**ISTARSKA ŽUPANIJA
REGIONE ISTRIANA**

ŽUPAN

PRESIDENTE

KLASA/CLASSE: 024-03/26-04/4

URBROJ/N:PROT: 2163-06/26-26-4

Pula – Pola, 22. siječnja 2026.

**SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE
n/p predsjednika mr.sc. Valtera Flega
Dršćevka 3
52 000 Pazin**

PREDMET: Prijedlog Odluke o donošenju Akcijskog plana za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025. - 2027.

Na temelju članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21, 20/22 – pročišćeni tekst i 12/25), župan Istarske županije dana 22. siječnja 2026. godine, donosi

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se nacrt i utvrđuje prijedlog Odluke o donošenju Akcijskog plana za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025. - 2027.
2. Prijedlog iz točke 1. ovoga Zaključka dostavit će se Skupštini Istarske županije, radi raspravljanja i odlučivanja.
3. Za izvjestiteljicu po utvrđenom prijedlogu odluke određuje se pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije, Davorka Maras-Tkačuk.
4. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**ŽUPAN
Boris Miletić**

Na temelju članka 241. stavka 4. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 i 61/25) i Pravilnika o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (Narodne novine br. 90/23) te članaka 43. i 84. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21 i 20/22 - pročišćeni tekst), Skupština Istarske županije, na sjednici održanoj dana _____ 2026. godine, donosi

O D L U K U
o donošenju Akcijskog plana za 2026. godinu
Socijalnog plana Istarske županije 2025. - 2027.

I.

Donosi se Akcijski plan za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025. - 2027. te isti čini sastavni dio ove Odluke.

II.

Ovlašćuje se Župana Istarske županije na sklapanje ugovora i davanje suglasnosti sukladno iznosima navedenima u Akcijskom planu za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025. - 2027.

III.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od objave u "Službenim novinama Istarske županije".

KLASA:
URBROJ:
Pazin,

REPUBLIKA HRVATSKA
SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE

Predsjednik
mr.sc. Valter Flego

Dostaviti:

1. *Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,*
2. *Županu Istarske županije,*
3. *Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ,*
4. *Objava,*
5. *Pismohrana ovdje.*

Skeniranjem ovog QR koda, sustav
će vas preusmjeriti na stranice
izvornika ovog dokumenta, kako
biste mogli provjeriti njegovu
autentičnost i vjerodostojnost.

Ai sensi dell'articolo 241, comma 4, della Legge sull'assistenza sociale (Gazzetta ufficiale, nn. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 e 61/25) e del Regolamento sulla metodologia unificata per la valutazione del fabbisogno (Gazzetta ufficiale n. 90/23), nonché degli articoli 43 e 84 dello Statuto della Regione Istriana ("Bollettino ufficiale della Regione Istriana", nn. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21 e 20/22 – testo consolidato), l'Assemblea della Regione Istriana, alla seduta tenutasi il giorno _____ 2026, adotta la seguente

D E L I B E R A
di adozione del Piano d'azione per l'anno 2026
del Piano sociale della Regione Istriana 2025–2027

I

Si adotta il Piano d'azione per l'anno 2026 del Piano sociale della Regione Istriana 2025–2027, che costituisce parte integrante della presente Delibera.

II

Si autorizza il Presidente della Regione Istriana a stipulare i contratti e a rilasciare i consensi conformemente agli importi indicati nel Piano d'azione per l'anno 2026 del Piano sociale della Regione Istriana 2025–2027.

III

La presente Delibera entra in vigore l'ottavo giorno dalla sua pubblicazione nel "Bollettino ufficiale della Regione Istriana".

CLASSE: 024-03/26-04/4

N.PROT.:

Pisino,

REPUBBLICA DI CROAZIA
ASSEMBLEA DELLA REGIONE ISTRIANA

Il Presidente:
mr.sc. Valter Flego

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE OVOG AKTA

Odredbom članka 241. st. 4. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br. 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23 i 61/25) propisano je da socijalni plan za područje jedinice područne (regionalne) samouprave predlaže Savjet za socijalnu skrb, a donosi ga predstavničko tijelo jedinice područne (regionalne) samouprave. Sukladno stavku 7. istog članka, socijalni plan izrađuje se sukladno jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba propisanoj pravilnikom koji donosi ministar.

Sukladno Pravilniku o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (Narodne novine br. 90/23), Obrazac 10. Predložak za tekst socijalnog plana koji je sastavni dio Pravilnika, predviđa se dinamika donošenja akcijskih planova za svaku godinu, tj. da se socijalni plan donosi za razdoblje od tri godine te da je praćen akcijskim planovima na godišnjoj razini.

Člankom 43. stavkom 1. točkom 21. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“ br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21 i 20/22 – pročišćeni tekst) propisano je da Skupština Istarske županije razmatra i druga pitanja od interesa za predstavničko tijelo Istarske županije.

Člankom 84. Statuta Istarske županije propisano je da Skupština Istarske županije na temelju prava i ovlaštenja utvrđena propisima i Statutom donosi: Statut, odluke, Proračun, Godišnji izvještaj o izvršenju proračuna, preporuke, rješenja, zaključke, upute, naputke, deklaracije, rezolucije, povelje, zahvalnice te daje autentična tumačenja akata koje donosi.

II. OSNOVNA PITANJA KOJA SE RJEŠAVAJU OVIM AKTOM

Skupština Istarske županije dana 20. ožujka 2025. donijela je Odluku o donošenju Socijalnog plana Istarske županije od 2025. do 2027. godine (Službene novine Istarske županije, br. 12/25).

Akcijski plan za 2026. godinu predstavlja operativni okvir za provedbu Socijalnog plana Istarske županije 2025.–2027. Njegova je svrha konkretizirati aktivnosti i ulaganja predviđena u Socijalnom planu, osigurati njihovu provedbu u realnim vremenskim okvirima te omogućiti praćenje napretka kroz jasno definirane pokazatelje. Time Akcijski plan služi kao instrument za koordinaciju dionika, učinkovitije upravljanje resursima i usklađivanje razvojnih prioriteta županije s nacionalnim politikama u području socijalne skrbi.

Prema Pravilniku, Socijalni plan uključuje tri kategorije socijalnih usluga, te se sukladno toj podjeli provelo prikupljanje podataka o pruženim uslugama:

- socijalne usluge propisane Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25) i Zakonom o osobnoj asistenciji (NN 71/23, 154/25, 167/25),
- druge inovativne i projektno financirane usluge koje pružaju licencirani i nelicencirani pružatelji usluga te
- usluge koje se provode u suradnji i/ili u okviru drugih sustava kao što su zdravstvo, obrazovanje, pravosuđe i zapošljavanje, što uključuje i programe i projekte organizacija civilnog društva.

Uvažavajući logiku korisničkih skupina prema Pravilniku, ciljevi Socijalnog plana Istarske županije usmjereni su na povećanje dostupnosti usluga za glavne korisničke skupine:

- Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade.
- Posebni cilj 2: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za osobe od 20 do 64 godine.
- Posebni cilj 3: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za starije osobe.

Završni cilj odnosi se na razvoj ljudskih, tehničkih i infrastrukturnih kapaciteta za pravodobno i učinkovito pružanje socijalnih usluga, njihovu koordinaciju i informiranje:

- Posebni cilj 4: Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga.

Unutar svakog cilja Socijalnim planom su definirane mjere povezane s pojedinim podskupinama korisnika, odnosno sa specifičnim socijalnim rizicima, dok su kroz aktivnosti navedene konkretne socijalne usluge za razvoj. Pokazatelji realizacije povezani su s pojedinim aktivnostima, a pod pojmom bazni obuhvat podrazumijeva se procijenjeni broj korisnika pojedine usluge u 2023. godini, temeljem provedenog istraživanja, u skladu s Pravilnikom. Ciljani obuhvat označava vrijednost pokazatelja koja se odnosi na povećanje broja korisnika do kraja provedbe Socijalnog plana 2027. godine.

Aktivnosti koje nisu vezane uz povećanje dostupnosti konkretnih usluga (primarno unutar Posebnog cilja 4) imaju pokazatelje koji se odnose na unapređenje horizontalnih aspekata razvoja cjelokupnog sustava socijalne skrbi na području županije.

Nastavno na ovu osnovnu strukturu Socijalnog plana, ovaj godišnji Akcijski plan dodatno operativno razrađuje korake potrebne za realizaciju pojedinih aktivnosti te na taj način stvara preduvjete za postizanje željenih pokazatelja, kao i snažnije povezivanje s proračunskim planiranjem.

III. FINACIJSKA SREDSTVA POTREBNA ZA PROVEDBU OVOG AKTA

Za provođenje ove Odluke financijska sredstva su planirana u Proračunu Istarske županije za 2026. godinu u razdjelu 8 Proračuna na pozicijama Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb i proračunskih korisnika

Člankom 19. Zakona o proračunu (NN 144/21) propisano je da prijedlozi akata moraju sadržavati fiskalnu procjenu. Upravni odjel za proračun i financije daje suglasnost na fiskalnu procjenu ukoliko akti imaju fiskalni učinak na proračun.

Sukladno traženju Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb za izdavanje prethodne suglasnosti na fiskalnu procjenu na predmetnu Odluku, Upravni odjel za proračun i financije dao je dana 21. siječnja 2026. suglasnost da se donese predmetna Odluka (KLASA: 400-01/26-01/2; URBROJ: 2163-07-01/5-26-6– u privitku).

IV. TEKST PRIJEDLOGA ODLUKE

Tekst prijedloga odluke čini sastavni dio ovog obrazloženja.



REPUBLIKA HRVATSKA



**ISTARSKA ŽUPANIJA
REGIONE ISTRIANA**

Upravni odjel za proračun i financije
Assessorato al bilancio e le finanze
Odsjek za proračun i plansko-analitičke poslove
Sezione operazioni di bilancio, analisi e pianificazione

KLASA/CLASSE: 400-01/26-01/2
URBROJ/N:PROT: 2163-07-01/5-26-6
Pula – Pola, 21. siječnja 2026.

ISTARSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo
i socijalnu skrb

Predmet: Prethodna suglasnost Upravnog odjela za proračun i financije na fiskalnu procjenu prijedloga Odluke o donošenju Akcijskog plana za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027.

Poštovani,

sukladno Vašem traženju za izdavanje prethodne suglasnosti na fiskalnu procjenu na Prijedlog Odluke o donošenju Akcijskog plana za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027. godine dajemo slijedeću:

Suglasnost Upravnog odjela za proračun i financije

Prema prijedlogu da se donese predmetna Odluka, sukladno dostavljenoj dokumentaciji Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb.

Pročelnica:
mr.sc. Barbara Škreblin-Borovčak

Obrazloženje:

Člankom 19. Zakona o proračunu (NN 144/21) propisano je da prijedlozi akata moraju sadržavati Fiskalnu procjenu. Izuzetak su izvješća o realiziranim aktivnostima i utrošenim financijskim sredstvima.

Upravni odjel za proračun i financije daje suglasnost na fiskalnu procjenu ukoliko akti imaju fiskalni učinak na proračun. U slučaju da predlagatelj akta utvrdi da nema fiskalnog učinka na proračun Upravni odjel za proračun i financije izdaje mišljenje.

Skeniranjem ovog QR koda, sustav
će vas preusmjeriti na stranice
izvornika ovog dokumenta, kako
biste mogli provjeriti njegovu
autentičnost i vjerodostojnost.



ISTARSKA REGIONE
ŽUPANIJA ISTRIANA

Akcijski plan za 2026. godinu Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027.

prosinac 2025.

Sadržaj

Uvod	3
Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade.....	7
Mjera 1.1. Povećanje dostupnosti usluga za djecu s teškoćama u razvoju	7
Mjere 1.2. – 1.7. Povećanje dostupnosti usluga za djecu i mlade.....	14
Posebni cilj 2: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za odrasle osobe od 20 do 64 godine.....	23
Mjera 2.1 Građani u rizicima povezanim s obiteljskim odnosima i roditeljstvom	23
Mjera 2.2 Osobe u materijalnoj deprivaciji i osobe u beskućništvu	29
Mjera 2.3 Odrasli u rizicima povezanim s mentalnim zdravljem.....	35
Mjera 2.4 Odrasle osobe s invaliditetom.....	41
Mjera 2.5 Strani radnici, tražitelji međunarodne zaštite, osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita	45
Posebni cilj 3: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za starije osobe	47
Posebni cilj 4: Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga	57
Elementi za raspisivanje Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2026. godinu.....	70

Popis kratica

DSTUR	Djeca s teškoćama u razvoju
ESF +	Europski socijalni fond plus
GDCK	Gradsko društvo Crvenog križa
HZJZ	Hrvatski zavod za javno zdravstvo
HZSR	Hrvatski zavod za socijalni rad
HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
IŽ	Istarska županija
JLS	Jedinica lokalne samouprave
MRMSOSP	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
MHB	Ministarstvo hrvatskih branitelja
NZJZIŽ	Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije
NPOO	Nacionalni program oporavka i otpornosti
OB	Opća bolnica
OC	Obiteljski centar
OCD	Organizacije civilnog društva
OSI	Osobe s invaliditetom
OŠ	Osnovna škola
PS IŽ	Područna služba Istarska
PU	Područni ured
PUP	Problemi u ponašanju
RH	Republika Hrvatska
ZOSS	Zakon o socijalnoj skrbi

Uvod

Akcijski plan za 2026. godinu predstavlja operativni okvir za provedbu Socijalnog plana Istarske županije 2025.–2027. Njegova je svrha konkretizirati aktivnosti i ulaganja predviđena u Socijalnom planu, osigurati njihovu provedbu u realnim vremenskim okvirima te omogućiti praćenje napretka kroz jasno definirane pokazatelje. Time Akcijski plan služi kao instrument za koordinaciju dionika, učinkovitije upravljanje resursima i usklađivanje razvojnih prioriteta županije s nacionalnim politikama u području socijalne skrbi.

U izradi Socijalnog plana korištena je nova metodologija propisana Pravilnikom o jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba (NN 90/23), koji je donijelo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (MRMSOSP). Cilj je primjena ujednačene i jedinstvene metodologije pri izradi županijskih socijalnih planova. Nova metodologija za procjenu potreba osmišljena je kao pomoć županijskim tijelima u utvrđivanju stanja postojećih usluga, projekciji potreba za pružanjem usluga te jazova između potreba i pruženih usluga, kao i u određivanju prioriteta za naredne tri godine s ciljem odgovora na utvrđene nezadovoljene potrebe. Istodobno, socijalni planovi trebaju informirati MRMSOSP o potrebama za socijalnim uslugama radi donošenja Odluke o mreži socijalnih usluga i ugovaranja novih usluga koje se financiraju s državne razine.

Prema Pravilniku, Socijalni plan uključuje tri kategorije socijalnih usluga, te se sukladno toj podjeli provelo prikupljanje podataka o pruženim uslugama:

- socijalne usluge propisane Zakonom o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25) i Zakonom o osobnoj asistenciji (NN 71/23, 154/25, 167/25),
- druge inovativne i projektno financirane usluge koje pružaju licencirani i nelicencirani pružatelji usluga te
- usluge koje se provode u suradnji i/ili u okviru drugih sustava kao što su zdravstvo, obrazovanje, pravosuđe i zapošljavanje, što uključuje i programe i projekte organizacija civilnog društva.

Uvažavajući logiku korisničkih skupina prema Pravilniku, ciljevi Socijalnog plana Istarske županije usmjereni su na povećanje dostupnosti usluga za glavne korisničke skupine:

- Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade.
- Posebni cilj 2: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za osobe od 20 do 64 godine.
- Posebni cilj 3: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za starije osobe.

Završni cilj odnosi se na razvoj ljudskih, tehničkih i infrastrukturnih kapaciteta za pravodobno i učinkovito pružanje socijalnih usluga, njihovu koordinaciju i informiranje:

- Posebni cilj 4: Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga.

Unutar svakog cilja Socijalnim planom su definirane mjere povezane s pojedinim podskupinama korisnika, odnosno sa specifičnim socijalnim rizicima, dok su kroz aktivnosti navedene konkretne socijalne usluge za razvoj. Pokazatelji realizacije povezani su s pojedinim aktivnostima, a pod pojmom bazni obuhvat podrazumijeva se procijenjeni broj korisnika pojedine usluge u 2023. godini, temeljem provedenog

istraživanja, u skladu s Pravilnikom. Ciljani obuhvat označava vrijednost pokazatelja koja se odnosi na povećanje broja korisnika do kraja provedbe Socijalnog plana 2027. godine.

Aktivnosti koje nisu vezane uz povećanje dostupnosti konkretnih usluga (primarno unutar Posebnog cilja 4) imaju pokazatelje koji se odnose na unapređenje horizontalnih aspekata razvoja cjelokupnog sustava socijalne skrbi na području županije.

Nastavno na ovu osnovnu strukturu Socijalnog plana, ovaj godišnji Akcijski plan dodatno operativno razrađuje korake potrebne za realizaciju pojedinih aktivnosti te na taj način stvara preduvjete za postizanje željenih pokazatelja, kao i snažnije povezivanje s proračunskim planiranjem.

Na kraju dokumenta navedeni su elementi za raspisivanje Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2026. godinu, a koji proizlaze iz Akcijskog plana.

Metodologija izrade Akcijskog plana

Akcijski plan izrađen je tako da je svim ključnim pružateljima usluga, koji su mapirani tijekom izrade Socijalnog plana, u prvom koraku upućena anketa u kojoj su mogli navesti dva ključna elementa:

1. svoje planirano ulaganje vezano uz socijalne usluge u njihovu djelokrugu rada,
2. sugestije o potrebnim ulaganjima ili koracima drugih ključnih dionika kao dodatnu informaciju u razradi Akcijskog plana.

U drugom koraku provedeno je osam poludnevni konzultacija za ključne korisničke skupine Socijalnog plana. Na njima se detaljnije raspravljalo o mogućim koracima provedbe.

Prije rada svake skupine, radi kvalitetnije rasprave u manjim grupama, sudionicima su predstavljene ključne nalazi iz Socijalnog plana, rezultati ankete te planirani opseg povećanja svakog pokazatelja. Na taj su način participativno prikupljeni podaci koji su završno zbirno obrađeni i prikazani u nastavku ovog dokumenta.

Izrazi koji se koriste u Akcijskom planu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Planirana financijska sredstva iz proračuna Istarske županije za 2026. godinu - po ciljevima

U sljedećoj tablici prikazan je pregled planiranih financijskih sredstava iz proračuna Istarske županije za 2026. godinu prema pojedinim ciljevima Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027., a sukladno detaljnoj razradi aktivnosti i koraka u ovom Akcijskom planu za 2026. godinu.

Posebni cilj	Mjera			Nositelj provedbe	Sredstva iz Proračuna Istarske županije (EUR)
1. Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade	1.1. Djeca s teškoćama u razvoju			Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda - Pula	182.000,00
	1.2. Djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi			Centar za pružanje usluga u zajednici "Ruža Petrović"	10.000,00
2. Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za osobe od 20 do 64 godine	2.1. Rizici vezani uz obiteljske odnose i roditeljstvo			Sigurna kuća Istra	40.000,00
	2.2. Osobe u materijalnoj deprivaciji i osobe beskućništvu			Udruga AJA	44.000,00
				Udruga Institut	66.000,00
	2.3. Osobe s mentalnim oštećenjem i ovisnici			Domovi za odrasle osobe	16.000,00
	2.4. Osobe s invaliditetom			Društvo distrofičara Istarske županije	6.000,00
				Zaštitna radionica TEKOP Nova Pula	220.000,00
	2.5. Povećanje dostupnosti usluga za tražitelje međunarodne zaštite, osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita, te strani radnici			Istarska županija UO za tal. nac. autohtonu zajednicu, nacionalne manjine i mlade	25.000,00
3. Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za starije osobe	3.1. Starije osobe	3.1.1. Pomoć u kući	Usluge pomoći u kući	Pružatelji usluga pomoći u kući	146.000,00
			Ostale aktivnosti	JLS, pružatelji usluga, IŽ	90.000,00
		3.1.2. Smještaj	Redovna djelatnost	Domovi za starije osobe	4.213.425,00

			Pojačana skrb za osobe oboljele od Alzheimerera	kojima je osnivač IŽ	162.000,00
			Dodatne mjere zdravstvene zaštite	Domovi za starije osobe	46.000,00
			Kapitalna ulaganja		10.910.000,00
			Otplata kredita		390.000,00
		3.1.3. Boravak	Usluge boravka		18.300,00
			Kapitalna ulaganja		374.358,00
4. Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga	4.1. Ljudski, tehnički i infrastrukturni kapaciteti pružatelja usluga	4.1.1. Privlačenje i zadržavanje ljudskih resursa		Istarska županija - Tim za ljudske resurse	245.600,00
		4.1.2. Jačanje kapaciteta pružatelja usluga (edukacije)		Istarska županija	30.000,00
		4.1.3. Investiranje u prostorne kapacitete i opremu		Istarska županija	250.000,00
	4.4. Kvaliteta i održivost socijalnih usluga	4.4.1. Licenciranje pružatelja usluga		Istarska županija	40.000,00
	4.5. Inkluzivno volonterstvo			Volonterski centar Istre	25.000,00
Sredstva predviđena za sufinanciranje projekata putem javnog natječaja					130.000,00
UKUPNO:					17.679.683,00

Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za djecu i mlade

Pokazatelj ostvarenosti cilja 1:

1. *Broj novougovorenih usluga kroz Mrežu socijalnih usluga*
2. *Udio usluga kojima se povećao obuhvat korisnika u usporedbi s baznim obuhvatom*
3. *Broj usluga koje se pružaju na novim lokacijama u županiji*

Mjera 1.1. Povećanje dostupnosti usluga za djecu s teškoćama u razvoju

Polazna točka za definiranje Akcijskog plana za 2026. godinu za korisničku skupinu djece s teškoćama u razvoju su nalazi iz Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027. Nalazi su istaknuli kako prema podacima za 2023. godinu rana razvojna podrška za djecu od 0 do 3 godine bilježi izrazito nizak obuhvat od svega 7%, dok za djecu od 4 do 7 godina pokazuje bolji obuhvat, ali primarno zbog ograničenog načina izračuna usmjerenog samo na djecu s teškoćama, a ne i na djecu s razvojnim odstupanjem i u riziku¹. Usluga psihosocijalne podrške u dobi od 8 do 18 godina također pokazuje značajan manjak u pokrivenosti (46%), uz dodatnu napomenu kako su djeca iz autističnog spektra posebno nepokrivena. Usluga boravka bilježi nešto bolju pokrivenost (56%), dok usluga smještaja pokriva 84% potreba. Prilagođeni prijevoz za djecu s teškoćama posebno je kritična točka, s niskim obuhvatom od samo 12%, a što kao nedostatak posljedično pogoršava pristup ostalim uslugama, posebno u ruralnim područjima. Usluga privremenog njegovatelja, koja bi omogućila roditeljima predah od skrbi, još se ne provodi, iako je potreba procijenjena na 161 korisnika. Grupni i individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima pokrivaju svega 51 korisnika od potrebnih 161, a posebno je izražena potreba u ruralnim područjima. Podrška pri uključivanju djece u programe odgoja i obrazovanja bilježi relativno dobar obuhvat od 80%. Specijalizirane terapije, poput logopedске podrške, pokrivaju samo 55% potreba, uz deficit od 123 djece. Pomoćnici u nastavi i stručni komunikacijski posrednici osiguravaju 78% potrebnog obuhvata.

Kroz anketu među pružateljima i dionicima koji se bave ovom korisničkom skupinom u pripremi Akcijskog plana utvrđeno je kako pojedini pružatelji planiraju proširenje prostornih kapaciteta, povećanje obuhvata korisnika te nastavak prethodnog pružanja usluga.

Tijekom konzultacija s dionicima 28. listopada 2025. u Puli istaknuto je sljedeće:

- Za aktivnost **1.1.1 „Rana razvojna podrška“** istaknuto je veliko infrastrukturno ulaganje u ključnog pružatelja ove usluge u području socijalne skrbe (Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda - Pula). Nastavno na specifičnost pružanja ove usluge i unutar zdravstvenog sustava kroz rad Specijalne bolnice za ortopediju i rehabilitaciju „Martin Horvat“ u Rovinju utvrđena je potreba u budućnosti za jasnijim utvrđivanjem razgraničenja i/ili komplementarnosti pružanja ovih usluga kroz dva sustava u cilju smanjenja „lutanja“ roditelja, ujednačen obuhvat i kvalitetu usluge te izbjegavanja preklapanja pružanja usluga u oba sustava. Uslijed vrlo malog udjela djece do 3 godine u uslugama, fokus je i na specifična znanja pedijatara te liječnika opće medicine koji skrbe o djeci oko ranog prepoznavanja razvojnih odstupanja i pravovremenog upućivanja u usluge.
- Za aktivnost **1.1.2 „Psihosocijalna podrška“** naglašeno je povećanje obuhvata korisnika kroz povećanje kapaciteta postojećih pružatelja, za što dio pružatelja najavljuje proširenje prostornih

¹ broj djece s potrebom za ranu intervenciju ne bi trebao uključivati smo djecu s teškoćama u razvoju već i djecu s utvrđenim odstupanjem u razvoju i u riziku (članak 97., stavak 1. Zakona o socijalnoj skrbi). Štoviše, pružatelji koji su izvijestili o ukupnom broju postojećih korisnika usluge su uključili sve ove skupine djece. Drugim riječima, kada bi bazni izračun uključivao sve podskupine djece, usluga ne bi sugerirala da je zadovoljena, a što je u skladu i s iskustvom na terenu da postoji i dalje potreba za uslugom.

kapaciteta (Društvo osoba s invaliditetom te Centar za pružanje usluga u zajednici „Zdravi grad Poreč“).

- Za aktivnost **1.1.3 „Boravak“** pojedini pružatelji iz civilnog sektora su najavili širenje kapaciteta dok planirani Centar za autizam i višestruke teškoće u Žminju bi također trebao pružati ovu uslugu (iako se ne očekuje njegov dovršetak do 2027. godine).
- Za aktivnost **1.1.4 „Smještaj“** potrebno je primarno usmjeriti napore na širenje udomiteljstva, stoga će naglasak biti na intenziviranje promocije kao i financijske podrške udomiteljima.
- Za aktivnost **1.1.5 „Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja“** istaknuto je da, uz rad licenciranih pružatelja u sustavu socijalne skrbi, ovaj tip usluge pruža i obrazovni sustav. Time se sugerira da je usluga na terenu prisutnija nego što prikazuje zabilježeni obuhvat. Naime, unutar obrazovnog sustava uslugu provodi Centar za odgoj i obrazovanje Pula, koji ima dugogodišnje iskustvo u ovom području, a usluga se dijelom pruža volonterski, a dijelom uz podršku Grada Pule.
- Za aktivnost **1.1.6 „Prilagođeni prijevoz za djecu s teškoćama u razvoju“** istaknuti su modeli nadoknade troškova roditeljima za prijevoz djece s teškoćama ispred JLS, uz napomenu da iste nisu dostupne u svim JLS. Evidentirani su i modeli prijevoza koje udruge koriste za svoje članove (a JLS ili Županija ponekad sudjeluje u nabavi vozila), uz zaključak da je potrebno pripremiti sveobuhvatni model za unaprjeđenje prijevoza (zajedno s drugim ranjivim skupinama – OSI i starije osobe).
- Za aktivnost **1.1.7 „Privremeni njegovatelj u obitelji radi predaha od skrbi“** istaknuto je kako ovu novu uslugu treba postaviti kao prioritetnu za financiranje kroz javni natječaj Istarske županije dok je predviđena mogućnost pružanja ove usluge u sklopu budućeg Centra za autizam.
- Za aktivnost **1.1.8 „Grupni ili individualni oblici podrške roditeljima njegovateljima“** navodi su isto kao i za uslugu 1.1.7.

MJERA 1.1. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.1.1. RANA RAZVOJNA PODRŠKA			
Bazni obuhvat (2023.):	0-3 god.: 7% (22 korisnika) 4-7 god.: 114% (158 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	0-3 god.: 32% (98 korisnika) 4-7 god.: 124% (172 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje pružanja usluge rane razvojne podrške u sklopu ustanove Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula	Istarska županija	dio od 174.000,00 ²	JLS	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinancirati dio otplate kredita za izgradnju i opremanje nove zgrade za pružanje usluga Dnevnog centra za rehabilitaciju Veruda-Pula	Istarska županija	8.000,00	Proračuni osnivača - 11 JLS	Planirani napredak radova s ciljem otvorenja u 2027. godini
2. Uspostava nove izdvojene lokacije pružanja usluge rane razvojne podrške za korisnike središnje Istre (Pazin) – „pilot projekt“	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda – Pula JLS	-	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda – Pula JLS	Uspostavljena nova lokacija pružanja usluge Broj korisnika/broj usluga
3. Procjena potrebe za razvoj usluge rane razvojne podrške u sklopu nove ustanove – Centra za autizam i višestruke teškoće	Radna skupina IŽ	-	-	Sastanci radne skupine
4. Planiranje i koordiniranje razvoja trans-disciplinarnog pristupa ranoj intervenciji u djetinjstvu u Istarskoj županiji u skladu sa nacionalnim smjernicama	Istarska županija	-	-	Broj održanih sastanaka
5. Ažuriranje portala Rana intervencija u djetinjstvu u Istarskoj županiji	Istarska županija	-	-	Ažuriran portal

² navedeni iznos se odnosi na ukupno financiranje svih usluga koje pruža ustanova Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula te se prikazuje i pod točkama 1.1.2., 1.1.3. i 1.1.5.

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.1.2. PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA			
Bazni obuhvat (2023.):	46% (105 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	61% (139 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje pružanja usluge psihosocijalne podrške u sklopu ustanove Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula ³	Istarska županija	dio od 174.000,00 ⁴	JLS	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Proširenje prostornih kapaciteta dijela postojećih pružatelja usluga s ciljem povećanja obuhvata korisnika	Društvo osoba s invaliditetom Rovinj Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč	-	Pružatelji usluga JLS	Napredak planiranih radova s ciljem otvaranja u 2027.
2. Uspostava novih izdvojenih lokacija pružanja usluge ispred Dnevnog centra za rehabilitaciju Veruda – Pula (u Labinu i Pazinu)	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda – Pula	-	Pružatelj usluge kroz EU fondove	Uspostavljene nove lokacije pružanja usluge Broj korisnika/broj usluga
3. Procjena potrebe za razvoj usluge boravka u sklopu nove ustanove – Centra za autizam i višestruke teškoće	Radna skupina IŽ	-	-	Sastanci radne skupine

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.1.3. BORAVAK			
Bazni obuhvat (2023.):	56% (25 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	66% (30 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinancirati pružateljima inicijalne aktivnosti pokretanja/proširenja usluge boravka („pilot projekti“)	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	JLS, EU i nacionalni natječaji	Broj projekata Povećanje broja korisnika
2. Procjena potrebe za razvoj usluge boravka u sklopu nove ustanove – Centra za autizam i višestruke teškoće	Radna skupina IŽ	-	-	Sastanci radne skupine

⁴ navedeni iznos se odnosi na ukupno financiranje svih usluga koje pruža ustanova Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula te se prikazuje i pod točkama 1.1.1. i 1.1.5.

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.1.4. SMJEŠTAJ			
Bazni obuhvat (2023.):	84% (21 korisnik)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	94% (24 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026.				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Promovirati udomiteljstvo i novi HAMAG-BICRO financijski instrument „Mali zajmovi za socijalne usluge u zajednici“ za ulaganje u materijalnu imovinu za udomitelje	HZSR - Županijska služba Istarska	-	Vlastita sredstva	Provedene promotivne aktivnosti
2. Poticati JLS na uvođenje odgovarajućih oblika podrške udomiteljima na njihovom području	HZSR Županijska služba Istarska – Tim za udomiteljstvo Istarske županije u suradnji s Istarskom županijom	-	-	Provedene aktivnosti u području poticanja JLS
3. Procjena potrebe za razvoj usluge smještaja u sklopu nove ustanove – Centra za autizam i višestruke teškoće	Radna skupina IŽ	-	-	Sastanci radne skupine

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.1.5. POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I OBRAZOVANJA			
Bazni obuhvat (2023.):	80% (73 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	90% (82 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje pružanja usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja u sklopu ustanove Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula	Istarska županija	dio od 174.000,00 ⁵	JLS	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Uspostava mobilnog tima za pružanje usluge pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja - u Labinu i Pazinu	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda – Pula	-	Pružatelj usluge kroz EU fondove	Osnovani mobilni timovi Povećanje broja korisnika

⁵ navedeni iznos se odnosi na ukupno financiranje svih usluga koje pruža ustanova Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula te se prikazuje i pod točkama 1.1.1. i 1.1.2.

OSTALE AKTIVNOSTI/OBLICI PODRŠKE ZA DJECU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.1.6. PRILAGOĐENI PRIJEVOZ ZA DJECU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU			
Bazni obuhvat (2023.):	12% (8 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	27% (18 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informirati, motivirati i stručno podržati pružatelje za prijavu programa na natječaj MRMSOSP za pružanje usluga prijevoza	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinator Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije Održana info-radionice za pružatelje
2. Omogućiti sufinanciranje usluge/aktivnosti kao prioritetnog područja u sklopu „Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji“	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2026. godini	MRMSOSP, JLS	Objavljen natječaj sa navedenim prioritetnim uslugama/aktivnostima Broj projekata/broj korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.1.7. PRIVREMENI NJEGOVATELJ U OBITELJI RADI PREDAHA OD SKRBI			
Bazni obuhvat (2023.):	0% (0 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	10% (16 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Omogućiti sufinanciranje usluge/aktivnosti kao prioritetnog pod-područja u sklopu „Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji“	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2026. godini	MRMSOSP, JLS	Objavljen natječaj sa navedenim prioritetnim uslugama/aktivnostima Broj projekata/broj korisnika
2. Procjena potrebe za razvoj usluge privremenog negovatelja u sklopu nove ustanove – Centra za autizam	Radna skupina IŽ	-	-	Sastanci radne skupine

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.1.8. GRUPNI ILI INDIVIDUALNI OBLICI PODRŠKE RODITELJIMA NJEGOVATELJIMA			
Bazni obuhvat (2023.):	32% (51 korisnik)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	47% (75 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Omogućiti sufinanciranje usluge/aktivnosti kao prioritetnog područja u sklopu „Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji“	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2026. godini	MRMSOSP, JLS	Objavljen natječaj sa navedenim prioritetnim uslugama/aktivnostima Broj projekata/broj korisnika
2. Procjena potrebe za razvoj usluge grupnih ili individualnih oblika podrške roditeljima njegovateljima u sklopu nove ustanove – Centra za autizam	Radna skupina IŽ	-	-	Sastanci radne skupine

Mjere 1.2. – 1.7. Povećanje dostupnosti usluga za djecu i mlade

Polazna točka za definiranje Akcijskog plana za 2026. godinu za korisničku skupinu djece i mladih su nalazi iz Socijalnog plana Istarske županije 2025.–2027. Nalazi pokazuju da je, prema podacima za 2023. godinu, za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi zabilježen značajan udio smještaja izvan županije, a manjak kapaciteta u županiji otežava HZSR-u izvršavanje zakonskih obaveza u skladu s Obiteljskim zakonom. Usluga boravka za istu skupinu ima izrazito nizak obuhvat (16 % procijenjenih potreba). Vezano uz djecu čije je mentalno zdravlje ugroženo, zabilježena je visoka pokrivenost psihosocijalnim savjetovanjem (130 %), dok preventivni programi u suradnji sa zdravstvenim sustavom ostvaruju tek 41 % potrebnog obuhvata. U području djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, uočava se gotovo potpuni izostanak ključnih usluga (socijalno mentorstvo, programi rane prevencije siromaštva, socijalizacijske i razvojne aktivnosti te pomoć u obrazovanju). Djeca i mladi s problemima u ponašanju bilježe visoku stopu pokrivenosti smještajem ili organiziranim stanovanjem (164 %), no kapaciteti su dijelom popunjeni i drugim kategorijama korisnika, uključujući one izvan županije. Usluga boravka nalazi se na kritično niskoj razini (9 %), a psihosocijalna podrška pokriva 62 % procijenjenih potreba. Za djecu i mlade u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji, broj izdanih rješenja za smještaj od strane HZSR-a gotovo tri puta premašuje broj procijenjenih potreba temeljem metodologije. Za istu skupinu nije zabilježeno pružanje socijalnog mentorstva nakon završetka smještaja, kao ni programi stambenog zbrinjavanja za mlade.

Kroz anketu među pružateljima i dionicima koji se bave ovom korisničkom skupinom u pripremi Akcijskog plana utvrđeno je kako pojedini pružatelji planiraju proširenje prostornih kapaciteta, nastavak dosadašnjih aktivnosti ili početak razvoja novih aktivnosti.

Tijekom konzultacije s dionicima 28. listopada 2025. u Puli istaknuto je sljedeće, prema pojedinim Mjerama Socijalnog plana Istarske županije:

1.2. *Povećanje dostupnosti usluga za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i čija se prava krše*

- Za aktivnost 1.2.1. „Smještaj“ istaknuta je potreba za daljnjim razvojem udomiteljstva dok je ostvareno značajno ulaganje u kapacitete organiziranog stanovanja Centra za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ koje je završeno u 2024. godini.
- Za aktivnost 1.2.2 „Boravak“ istaknuta je problematika nedostatka kadrova za pružanje usluga unatoč ulaganjima u infrastrukturu u Poreču i Rovinjskom selu, dok ulaganje u kapacitete Centra za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ koje je završeno u 2024. godini je podiglo kvalitetu usluge.

1.3. *Povećanje dostupnosti usluga za djecu čije je mentalno zdravlje ugroženo*

- Za aktivnost 1.3.1. „Psihoedukativni i preventivni programi za mlade te Programi podrške i preventivni programi“ naglašena je trenutna uključenost velikog broja dionika i njihovih različitih doprinosa, što otežava cjelovit pregled aktivnosti na terenu i istovremeno ukazuje na potrebu za dodatnom koordinacijom. Istaknuto je da će buduća uloga Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije biti ograničena zbog sustavnog manjka resursa za preventivni rad, uslijed velikih potreba u tretmanskome radu. Organizacije civilnog društva prepoznate su kao važni vanjski pružatelji u osmišljavanju i provedbi preventivnih programa u obrazovnom sustavu, uz napomenu da bi u budućnosti trebalo staviti veći naglasak na cjelovite znanstveno utemeljene i

međunarodno evaluirane programe naspram jednokratnih aktivnosti kako bi se povećao učinak. Istaknuta je uloga obrazovnog sustava u osiguranju sustavnosti i kontinuitetu pružanja preventivnih programa, kao i razmatranje proširenja preventivnih programa i na raniju dob u predškolskom odgoju.

1.4. Povećanje dostupnosti usluga za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

- Za aktivnost 1.4.1 „Socijalno mentorstvo djetetu korisniku (obitelji) zajamčene minimalne naknade“ predviđen je razvoj kapaciteta pružatelja kako bi se proširila dostupnost usluge i na ovu korisničku skupinu.
- Za aktivnost 1.4.2. „Socijalizacijske i razvojne aktivnosti za djecu u riziku od siromaštva“ istaknuti su primjeri sufinanciranja sudjelovanja u ljetnim kampovima (Grad Pazin, Grad Labin, Društvo naša djeca, udruga Naš san njihov osmijeh) te potreba da se ove aktivnosti učine još više dostupnim kroz poticanje razvoja aktivnosti u sklopu javnih poziva Istarske županije i JLS, kao i kroz Odluke o socijalnoj skrbi JLS. Pri tome je utvrđeno kako postoje različite prakse JLS u definiranju statusa „u riziku od siromaštva“ te kako je potrebno razmijeniti prakse kako bi se ti kriteriji u Odlukama o socijalnoj skrbi revidirale u svrhu boljeg ciljanja predmetnih aktivnosti.
- Za aktivnost 1.4.3. „Pomoć i podrška u učenju za djecu u riziku od siromaštva“ je uz navedeno u sklopu aktivnosti 1.4.2 posebno istaknuta mogućnost i potreba razvoja volonterskih aktivnosti za pomoć u učenju, u suradnji sa srednjim školama i visokoškolskim ustanovama.

1.5. Povećanje dostupnosti usluga za djecu i mlade s problemima u ponašanju

- Za aktivnost 1.5.1. „Smještaj ili organizirano stanovanje (krizni, radi provedbe psihosocijalnog tretmana ili drugi oblik smještaja)“ su prezentirani razvojni planovi u skladu s Planom deinstitutionalizacije o izgradnji dvije nove jedinice za ukupno 10 korisnika na području Labina i Pule za koja su osigurana zemljišta te je u tijeku izrada projektne dokumentacije.
- Za aktivnost 1.5.2. „Boravak“ iskazana je najava otvaranja još 3 boravka ukupnog kapaciteta do 30 korisnika, također u skladu s Planom deinstitutionalizacije, uz napomenu da postojeći kapacitet nije popunjen zbog niske razine upućivanja od strane HZSR.
- Za aktivnost 1.5.3. „Psihosocijalna podrška (specifično za djecu i mlade s PUP-om radi provedbe psihosocijalnog tretmana)“ istaknuta su ulaganja pojedinih JLS u proširenje ove usluge u svojim lokalnim zajednicama kroz rad psiholoških i obiteljskih savjetovališta, nastavak pružanje ove usluge kroz redovni rad Obiteljskog centra u sustavu socijalne skrbi, kao i u dijelu srodne usluge u sustavu zdravstva kroz rad Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije - Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnost
- Za aktivnost 1.5.4. „Mentorstvo za mlade“ se provedba može stimulirati kroz Javni poziv Istarske županije.

1.6. Povećanje dostupnosti usluga za djecu i mlade u alternativnim oblicima skrbi izvan obitelji

- Za aktivnost 1.6.2. „Smještaj ili organizirano stanovanje do 26. godine“ istaknuto je kako je ulaganje u kapacitete organiziranog stanovanja Centra za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ koje je završeno u 2024. godini zadovoljavajuće za ostvarivanje identificiranih potreba te nisu potrebne daljnje razvojne aktivnosti.

- Za aktivnost 1.6.3. „Socijalno mentorstvo radi prestanka usluge smještaja“ se dosad usluga nije provodila ispred HZSR, samo neformalno kroz redovni rad pružatelja usluge smještaja koji ostaju u kontaktu s korisnicima nakon završetak usluge smještaja.
- Za aktivnost 1.6.4. „Stambeno zbrinjavanje“ je istaknut pristup pripreme mladih koji su u smještaju na primjeru Centra za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“, što uvelike zadovoljava potrebe za osamostaljenjem i rješavanjem stambenog pitanja no potrebno je ovu skupinu obuhvatiti u sklopu šireg pristupa stambenog zbrinjavanja socijalno ugroženih skupina.

1.7. Povećanje dostupnosti usluga za djecu i mladi u kriznim situacijama (maloljetnička trudnoća, djeca bez pratnje i žrtve trgovanja ljudima)

- Za aktivnost 1.7.1. „Smještaj ili organizirano stanovanje“ je utvrđeno kako su postojeći kapaciteti zadovoljavajući, posebice nakon ulaganja u kapacitete organiziranog stanovanja Centra za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ koje je završeno u 2024. godini.

MJERA 1.2. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI I ČIJA SE PRAVA KRŠE				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.2.1. SMJEŠTAJ (U KRIZNIM SITUACIJAMA ILI DRUGIM SLUČAJEVIMA)			
Bazni obuhvat (2023.):	164% ⁶ (166 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	174% (176 korisnika)			
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Ugovaranje police životnog osiguranja kao pomoć pri osamostaljivanju djece nakon izlaska iz institucionalnog smještaja (korisniku/ici Centra za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović)	Istarska županija	10.000,00	-	Ugovorena polica životnog osiguranja
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Promovirati udomiteljstvo i novi HAMAG-BICRO financijski instrument „Mali zajmovi za socijalne usluge u zajednici“ za ulaganje u materijalnu imovinu za udomitelje	HZSR Županijska služba Istarska – Tim za udomiteljstvo Istarske županije	-	Vlastita sredstva	Provedene promotivne aktivnosti
2. Poticati JLS na uvođenje odgovarajućih oblika podrške udomiteljima na njihovom području	HZSR Županijska služba Istarska – Tim za udomiteljstvo Istarske županije u suradnji s Istarskom županijom	-	-	Provedene aktivnosti u području poticanja JLS
* Napomena: ostvarenim ulaganjem u Centar za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ u 2024. godini povećani su kapaciteti za uslugu organiziranog stanovanja te su utvrđeni kao dostatni za područje IŽ.				

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.2.2. BORAVAK			
Bazni obuhvat (2023.):	16% (12 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	41% (31 korisnik)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružiti informativnu i stručnu podršku potencijalnim pružateljima usluge za izradu projektnog prijedloga za natječaj MRMSOSP	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinator Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije sa pružateljima Održana info-radionice za pružatelje

⁶ Obrazloženje: Iako bazni obuhvat sugerira zadovoljenje potreba, u praksi se pokazuje nedostatak smještajnih kapaciteta za djecu i mlade s područje s IŽ uslijed činjenice da uslugu prema prikupljenim informacijama koriste i djeca i mladi iz drugih županija u značajnom broju.

MJERA 1.3. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU ČIJE JE MENTALNO ZDRAVLJE UGROŽENO				
AKTIVNOSTI KOJE SE PROVODE U SURADNJI SA SUSTAVOM ZDRAVSTVA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.3.1. PSIHOEDUKATIVNI I PREVENTIVNI PROGRAMI ZA MLADE TE PROGRAMI PODRŠKE I PREVENTIVNI PROGRAMI			
Bazni obuhvat (2023.):	41% (2193 korisnika) *napomena stručnjaka na provedenim konzultacijama kako navedeni obuhvat moguće ne uključuje sve korisnike uslijed velikog broja raznih dionika koji provode usluge preventivnih programa			
Ciljani obuhvat do 2027.:	46% (2461 korisnik)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provođenje preventivnih programa/programa podrške usmjerenih prema mladima	NZJZIŽ – Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu	RH	Prikazano u Izvješću o provedbi Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Osnaživanje institucija koje se bave odgojem i obrazovanjem te kontinuirana edukacija i umrežavanje stručnjaka na temu mentalnog zdravlja djece i mladih	Istarska županija	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu	-	Prikazano u Izvješću o provedbi Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu

MJERA 1.4. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU U RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.4.1. SOCIJALNO MENTORSTVO DJETETU KORISNIKU (OBITELJI) ZAJAMČENE MINIMALNE NAKNADE			
Bazni obuhvat (2023.):	0% (0)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	10% (32 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Organiziranje licencirane edukacije za zainteresirane pružatelje usluge Socijalno mentorstvo od strane licenciranog izvođača	Istarska županija	Financijska sredstva prikazana pod točkom 4.1.2. u Ciliu 4	-	20 polaznika dobilo potvrđnicu

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.4.2. SOCIJALIZACIJSKE I RAZVOJNE AKTIVNOSTI ZA DJECU U RIZIKU OD SIROMAŠTVA			
	1.4.3. POMOĆ I PODRŠKA U UČENJU ZA DJECU U RIZIKU OD SIROMAŠTVA			
Bazni obuhvat (2023.):	1.4.2: 4% (35 korisnika) 1.4.3: 1% (19 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	1.4.2: 19% (164 korisnika) 1.4.3: 11% (147 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Poticati JLS na sufinanciranje usluga/aktivnosti u svojim lokalnim zajednicama	Istarska županija	-	-	Održani sastanci

MJERA 1.5. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU I MLADE S PROBLEMIMA U PONAŠANJU				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	1.5.1. SMJEŠTAJ ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE (KRIZNI, RADI PROVEDBE PSIHO SOCIJALNOG TRETMANA ILI DRUGI OBLIK SMJEŠTAJA)			
Bazni obuhvat (2023.):	164% ⁷ (18 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	179% (20 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Izgradnja jedinica za organizirano stanovanje na području Pule i Labina u skladu s Planom deinstitutionalizacije - za 10 korisnika	Centar za pružanje usluga u zajednici Pula	-	RH	Početak izvođenja radova

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.5.2. BORAVAK			
Bazni obuhvat (2023.):	9% (5 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	34% (19 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Koordinacija predstavnika Hrvatskog zavoda za socijalni rad i pružatelja usluga (uslijed vrlo niske razine upućivanja u usluge i nepopunjenosti već postojećih kapaciteta)	Hrvatski zavod za socijalni rad Centar za pružanje usluga u zajednici Pula	-	-	Provedena koordinacija Povećanje broja korisnika do popunjenja postojećih kapaciteta
2. Pronalazak prostora te daljnje proširenje kapaciteta usluge na 3 nova boravka (ukupnog kapaciteta 30 korisnika) na više lokacija na području Istarske županije s ciljem ravnomjerne dostupnosti usluge (u skladu s Planom deinstitutionalizacije)	Centar za pružanje usluga u zajednici Pula JLS	-	RH	Osigurani prostori za pružanje usluga

AKTIVNOSTI KOJE SE PROVODE U SURADNJI SA SUSTAVOM ZDRAVSTVA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.5.3. PSIHO SOCIJALNA PODRŠKA (SPECIFIČNO ZA DJECU I MLADE S PUP-OM RADI PROVEDBE PSIHO SOCIJALNOG TRETMANA)			
Bazni obuhvat (2023.):	62% (23 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	77% (29 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini

⁷ Ibid.

AKTIVNOSTI KOJE SE PROVODE U SURADNJI SA SUSTAVOM ZDRAVSTVA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.5.3. PSIHO SOCIJALNA PODRŠKA (SPECIFIČNO ZA DJECU I MLADE S PUP-OM RADI PROVEDBE PSIHO SOCIJALNOG TRETMANA)			
Bazni obuhvat (2023.):	62% (23 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	77% (29 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
1. Pružanje usluga za djecu s problemima u ponašanju koja se upućuju od strane drugih ustanova (HZSR, škole, pružatelji socijalnih usluga)	NZJŽ – Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu	RH	Prikazano u Izvješću o provedbi Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelji/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Ulaganje JLS u proširenje pružanja ove usluge u njihovim lokalnim zajednicama kroz rad postojećih psiholoških i obiteljskih savjetovališta	Grad Labin Grad Buje	n/p	JLS	Povećanje broja korisnika

MJERA 1.6. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU I MLADE U ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI IZVAN OBITELJI				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.		1.6.2. SMJEŠTAJ ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE DO 26. GODINE		
Bazni obuhvat (2023.):		419% (109 korisnika)		
Ciljani obuhvat do 2027.:		429% (112 korisnika)		
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
*Napomena: ostvarenim ulaganjem u Centar za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ u 2024. godini povećani su kapaciteti za organizirano stanovanje te su utvrđeni kao dostatni.				

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.6.3. SOCIJALNO MENTORSTVO RADI PRESTANKA USLUGE SMJEŠTAJA			
Bazni obuhvat (2023.):	0%			
Ciljani obuhvat do 2027.:	25% (7 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Organiziranje licencirane edukacije za zainteresirane pružatelje usluge Socijalno mentorstvo od strane licenciranog izvođača (navedeno pod točkom 1.4.1.)	Istarska županija	Financijska sredstva navedena pod točkom 1.4.1.	-	20 polaznika dobilo potvrđnicu

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.	1.6.4. STAMBENO ZBRINJAVANJE			
Pokazatelj aktivnosti prema Socijalnom planu:	Razvijen model stambenog zbrinjavanja			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelji/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sudjelovanje u izradi smjernice za model stambenog zbrinjavanja ranjivih skupina kada se isti pokrene	Istarska županija u suradnji sa JLS	-	-	Prijedlozi za izradu smjernica

MJERA 1.7. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA DJECU I MLADE U KRIZNIM SITUACIJAMA (MALOLJETNIČKA TRUDNOĆA, DJECA BEZ PRATNJE I ŽRTVE TRGOVANJA LJUDIMA)				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025 2027.		1.7.1. SMJEŠTAJ ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE		
Bazni obuhvat (2023.):		259% ⁸ (75 korisnika)		
Ciljani obuhvat do 2027.:		269% (78 korisnika)		
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
<i>*Napomena: ostvarenim ulaganjem u Centar za pružanje usluga u zajednici „Ruža Petrović“ u 2024. godini povećani su kapaciteti za organizirano stanovanje te su utvrđeni kao dostatni.</i>				

⁸ Ibid.

Posebni cilj 2: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za odrasle osobe od 20 do 64 godine

Pokazatelj ostvarenosti cilja 2:

1. *Broj novougovorenih usluga kroz Mrežu socijalnih usluga*
2. *Udio usluga kojima se povećao obuhvat korisnika u usporedbi s baznim obuhvatom*
3. *Broj usluga koje se pružaju na novim lokacijama u županiji*

Podloga za akcijski plan i akcijski plan po Mjerama (glavnim korisničkim skupinama):

Mjera 2.1 Građani u rizicima povezanim s obiteljskim odnosima i roditeljstvom

Socijalni plan Istarske županije 2025. – 2027., kao polazište za izradu Akcijskog plana za 2026. godinu, u dijelu koji se odnosi na procjenu potreba za uslugama koje odgovaraju na rizike povezane s narušenim obiteljskim odnosima i roditeljskim kompetencijama, detektira područja zadovoljavajuće pokrivenosti i područja nedovoljne pokrivenosti socijalnim uslugama. Preventivne usluge u području rizika povezanih s roditeljstvom i obitelji, poput podrške i pomoći tijekom tranzicije u roditeljstvo te grupa podrške roditeljima s malom djecom, bilježe zadovoljavajuću pokrivenost procijenjenih potreba, iako svi programi nisu izravno mapirani istraživanjem u procesu izrade Socijalnog plana, poput programa „Rastimo zajedno“ koji se provodi u predškolskim ustanovama u Istarskoj županiji. Također, pokrivenost projiciranih potreba za smještajem žrtava obiteljskog nasilja (u sigurnoj kući) i besplatnom pravnom pomoći je zadovoljavajuća. S druge strane, utvrđena je potreba za povećanjem obuhvata uslugama savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške obiteljima u riziku, uključujući obiteljske rizike koji povezane sa siromaštvom, ovisnostima, invaliditetom i sl. Također je uočena potreba za povećanjem obuhvata psihosocijalnim tretmanom radi prevencije nasilničkog ponašanja te podrškom u zapošljavanju žrtava obiteljskog nasilja. Nedostatno je razvijena i usluga smještaja za majke s djecom u kriznim situacijama (ne uključuje nasilje u obitelji).

Kroz anketu među pružateljima i dionicima koji se bave ovom korisničkom skupinom u pripremi Akcijskog plana detektirani su dionici te njihove planirane akcije, koje doprinose ostvarivanju pokazatelja Socijalnog plana, i to:

- Za aktivnost „**2.1.1. Savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje te psihosocijalna podrška obiteljima zbog obiteljskih i drugih rizika**“ ulaganja jedinica lokalne samouprave (JLS) u daljnji razvoj stručnih kapaciteta lokalnih/gradskih savjetovališta te jačanje suradnje s lokalnom zajednicom i drugim pružateljima socijalnih usluga, čime se planira postići veći obuhvat korisnika u potrebi;
- Za aktivnost „**2.1.2. Psihosocijalni tretman radi prevencije nasilničkog ponašanja**“ uočena je potreba za financijskom i drugom podrškom pružateljima – Obiteljskom centru Područnoj službi Istarskoj, regionalnoj i područnim službama HZSR kao i drugim pružateljima, radi povećanja broja radnica/ca kvalificiranih za provedbu usluge. Dodatno, u Obiteljskom centru se planira pružanje ove (ali i drugih usluga) na više lokacija u županiji, radi povećanja dostupnosti;
- Za aktivnost „**2.1.3. Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju za žrtve nasilja**“ ističe se nastavak programskog financiranja, iz lokalnog proračuna, rada Sigurne kuće Istra, u okviru čijih programa se ostvaruje i ova vrsta pomoći i podrške;

Vezano uz aktivnosti iz Socijalnog plana „**2.1.4. Stambeno zbrinjavanje žrtava nasilja u obitelji**“ i „**2.1.5. Smještaj ili organizirano stanovanje za majke s djecom u kriznim događajima**“ u anketi nisu zaprimljeni odgovori o planiranim aktivnostima, ulaganjima ili specifičnim potrebama, vezano za ostvarivanje planiranih pokazatelj

MJERA 2.1. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA RIZIKE VEZANE UZ OBITELJSKE ODNOS I RODITELJSTVO				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.1.1. SAVJETOVANJE, PSIHO SOCIJALNO SAVJETOVANJE TE PSIHO SOCIJALNA PODRŠKA OBITELJIMA ZBOG OBITELJSKIH I DRUGIH RIZIKA			
Bazni obuhvat (2023.):	Savjetovanje 40% (851 korisnika) Psihosocijalno savjetovanje 32% (862 korisnika) Psihosocijalna podrška 17% (307 korisnika) Ukupno 2020 korisnika			
Ciljani obuhvat do 2027.:	3015 korisnika			
Aktivnosti koje se već sufinanciraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške	Gradska savjetovališta IŽ: Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč, Communitas – Savjetovalište Umag, Centar za mentalno zdravlje Vijal, Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj Buzet, Gradsko psihološko savjetovalište za brak, obitelj, djecu i mladež Rovinj-Rovigno, Obiteljsko savjetovalište Buje, Centar za savjetovanje djece, mladih i podršku obitelji „Dobar start“, Savjetovalište – Sigurna kuća, Istra OB Pula – Odjel psihijatrije, NZJŽIŽ, Obiteljski centar Istarske županije	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu Plana za zdravlje u 2026. godini	JLS, HZZO	Broj korisnika Broj usluga
2. Osnajivanje profesionalnih resursa istarskih savjetovališta putem organiziranih edukacija i supervizija za lokalne stručne timove	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu Plana za zdravlje u 2026. godini	-	Broj održanih edukacija / supervizija
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Opisati postojeći model rada savjetovališta u IŽ (vrste usluga, broj korisnika, kadrovske, prostorne i materijalne uvjete) te koordinaciji sa JLS te dogovoriti održivi model financiranja i pravno-formalni okvir	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč u suradnji sa Istarskom županijom	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu Plana za zdravlje u 2026. godini	-	Izrađen opis modela i financiranja
2. U suradnji s HZSR i JLS, definirati protokole rada i ujednačiti kriterije za uključivanje korisnika s obiteljskim rizicima, a za koje se trošak sufinancira javnim sredstvima (proračun IŽ, JLS) te način izvještavanja o ovim korisnicima	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč i HZSR u suradnji sa Istarskom županijom	-	-	Postignut okvirni sporazum o kriterijima za korištenje navedenih usluga između Istarske županije i JLS koji

				sufinanciraju pružatelje
3. Informirati dionike koji dolaze u kontakt s osobama s rizicima povezanim s obiteljskim odnosima, roditeljstvom i drugim obiteljskim rizicima (HZSR, predškolske i školske ustanove, domovi zdravlja) o pružateljima navedenih usluga i kriterijima za njihovo korištenje	Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč (u suradnji sa članovima mreže savjetovaštva), NZJŽ, Obiteljski centar Istarske županije	-	-	Digitalni letak dostavljen dionicima
4. Informirati i potaknuti pružatelje za prijavljivanje na natječaje MROSP za širenje mreže socijalnih usluga	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinator Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije Održana info-radionica za pružatelje

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.1.2. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN RADI PREVENCIJE NASILNIČKOG PONAŠANJA			
Bazni obuhvat (2023.):	8% (29 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	13% (46 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinancirati edukaciju za provedbu psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata u području zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	-	Sufinancirana 1 edukacija
2. Uspostaviti koordinaciju vezano za identifikaciju i način upućivanja korisnika između HZSR i licenciranih pružatelja	HZSR Županijska služba Istarske županije	-	-	Održan sastanak radi koordinacije
3. Povećati broj korisnika usluge psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja - korisnicima upućenim iz HZSR	Obiteljski centar, HZSR - Područna služba Istarska, Licencirani pružatelji	-	MRMSOSP (Mreža socijalnih usluga)	5 novih korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.1.3. POMOĆ I PODRŠKA U STJECANJU KVALIFIKACIJA I ZAPOSŁJAVANJU ZA ŹRTVE NASILJA			
Bazni obuhvat (2023.):	19% (20 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	34% (36 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske Źupanije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Komunicirati JLS potrebu da se u Odlukama o kriterijima za upis djece u predškolske ustanove osigura prioritetni upis djece čiji su roditelji Źrtve nasilja u obitelji	Istarska Źupanija - u suradnji sa Sigurnom kućom Istra i Centrom za građanske inicijative Poreč	-	-	Upućena preporuka prema JLS
2. Povećati broj korisnica pomoći i podrške u stjecanju kvalifikacija i zapošļavanju za Źrtve nasilja	Sigurna kuća Istra Centar za građanske inicijative Poreč		MRMSOSP (natječaj za financiranje savjetovališta za Źrtve nasilja) JLS (Poreč)	Oko 8 korisnica usluge

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.1.4. STAMBENO ZBRINJAVANJE			
Pokazatelj aktivnosti prema Socijalnom planu:	Razvijen model stambenog zbrinjavanja			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sudjelovanje u izradi smjernica za model stambenog zbrinjavanja ranjivih skupina kad se isti pokrene	Istarska županija u suradnji sa JLS	-	JLS	Prijedlozi za izradu smjernica

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.1.5. SMJEŠTAJ ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE ZA MAJKE S DJECOM			
Bazni obuhvat (2023.):	35% (7 korisnica)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	50% (10 korisnica)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluge smještaja i hitnog smještaja u skloništa za žene žrtve obiteljskog nasilja i njihovu djecu	Sigurna kuća Istra	40.000,00 EUR	JLS, RH	Broj korisnica
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Realizacija prostornih preduvjeta za pružanje usluge u procesu transformacije Dječjeg doma Ruža Petrović	Centar za pružanje usluga u zajednici Ruža Petrović	-	ERDF ESF+	Osigurani prostorni preduvjeti sukladno propisanim mjerilima
2. Identificirati potencijalne korisnike/ce ove usluge (trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života djeteta koji nema osigurano stanovanje ili zbog narušenih odnosa u obitelji ne može s djetetom ostati u obitelji)	Područni uredi HZSR	-	-	Broj identificiranih potencijalnih korisnika

Mjera 2.2 Osobe u materijalnoj deprivaciji i osobe u beskućništvu

Polazna točka za definiranje akcijskog plana za 2026. godinu za korisničku skupinu osoba u materijalnoj deprivaciji i beskućništvu su nalazi iz Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027. Nalazi su istaknuli kako je prema podacima za 2023. godinu ostvaren nizak obuhvat korisnika, u odnosu na procijenjene potrebe, za usluge socijalnog mentorstva kao i dostave gotovih obroka, kao i dostupnosti ovakve usluge diljem županije. Također je utvrđena potreba za većom dostupnosti podrške za zapošljavanje i stjecanje kvalifikacija. S druge strane usluge podjele namirnica su ostvarile visok obuhvat, prvenstveno kroz pakete namirnica, dok socijalne samoposluge nisu široko dostupne. Kod usluga smještaja za osobe u beskućništvu i boravak utvrđena je potreba za većom dostupnosti usluga u drugim dijelovima županije, osim Pule gdje je usluga dostupna.

Kroz anketu među pružateljima i dionicima koji se bave ovom korisničkom skupinom u pripremi Akcijskog plana utvrđeno je kako pojedini pružatelji planiraju širiti obuhvat usluga (socijalno mentorstvo, podrška u zapošljavanju, dostava gotovih obroka).

Tijekom konzultacije s dionicima 23. listopada 2025. istaknuto je sljedeće:

- Za aktivnost „**2.2.1. Socijalno mentorstvo za odrasle primatelje ZMN-a, osobe koje izlaze iz ustanova ili penalnog sustava ili druge osobe u riziku od socijalne isključenosti**“: potrebno je povećati dostupnost usluge kroz provedbu licencirane edukacije i licenciranje pružatelja, povećati vidljivost dostupnosti usluge prema različitim pružateljima, uključujući i u zdravstvu (npr. Psihijatrija)
- Za aktivnost „**2.2.2. Podrška u zapošljavanju za osobe u teškoj materijalnoj deprivaciji**“, dionici navode postojanje brojnih različitih programa, kako vezano za stjecanje kompetencija i kvalifikacija kojima se povećava šansa za zapošljavanje, tako i u području aktivacije i kontinuirane podrške ovoj heterogenoj skupini korisnika, te da je s tim u vezi nužna bolja povezanost i koordinacija, posebno za dugotrajno socijalno isključene korisnike, kao i rad na senzibilizaciji poslodavaca.
- Za aktivnost „**2.2.3. Stambeno zbrinjavanje**“ JLS su istaknule mjere kroz koje se sufinanciraju troškovi stanovanja za ugrožene skupine, pri čemu postoje različite prakse u JLS koje treba utvrditi. Istaknuta i potreba za daljnjim širenjem Housing First modela koji se provodi u Puli, kao oblike podrške prema trajnom rješavanju stambenog pitanja osoba u beskućništvu. Potrebno je utvrditi dostupni stambeni fond koji bi se mogao staviti u funkciju priuštivog stanovanja.
- Za aktivnost „**2.2.4. Dostava gotovih obroka za osobe u prehrambenoj deprivaciji**“, utvrđeno je da postoje različiti, lokalni modeli, kako financiranja tako i pružanja usluge, u koju su uključeni različiti dionici i pružatelji, te da je potrebno mapirati ove različite modele, te ujednačiti kriterije za uključivanje korisnika u uslugu radi povećanja pravednosti i kvalitete.
- Za aktivnost „**2.2.5. Banke hrane**“ potrebno je provesti inicijalne korake za razvoj usluge, kao što je utvrđivanje moguće lokacije kao i svih potrebnih resursa i modela suradnje različitih dionika u uspostavljanju usluge.
- Za aktivnost „**2.2.6. Smještaj ili organizirano stanovanje za osobe u riziku od beskućništva**“ istaknuta je potreba za širenjem prenočišta u drugim gradovima (Poreč ili Pazin) u Županiji, kao i povezivanju usluge s uslugom boravka.
- Za aktivnost „**2.2.7. Boravak za građane u riziku od beskućništva**“, identificirano je da postoji model i ekspertiza u Udruzi Institut Pula, te da je potrebno ovaj model proširiti i podijeliti na druge

sredine, gdje se kao potencijalna lokacija obzirom na potrebe ističe Grad Pazin, te mogućnost suradnje s Gradom i lokalnim organizacijama civilnog društva na uspostavi usluge - kroz projektno financiranje.

MJERA 2.2. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA OSOBE U MATERIJALNOJ DEPRIVACIJI I OSOBE U BESKUĆNIŠTVU				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.2.1. SOCIJALNO MENTORSTVO ZA ODRASLE PRIMATELJE ZMN-A, OSOBE KOJE IZLAZE IZ USTANOVA ILI PENALNOG SUSTAVA ILI DRUGE OSOBE U RIZIKU OD SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI			
Bazni obuhvat (2023.):	15% (35 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	20% (47 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluge socijalnog mentorstva korisnicima	Udruga Institut Pula HZSR	Financijska sredstva za Udrugu Institut prikazana pod točkom 2.2.7.		10 korisnika (Udruga Institut Pula) 40 korisnika (HZSR) – izravan doprinos Pokazatelju iz SP
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Organiziranje licencirane edukacije za zainteresirane pružatelje usluge <i>Socijalno mentorstvo</i> od strane licenciranog izvođača	Udruga AjA	Financijska sredstva prikazana pod točkom –4.1.2. (u sklopu Cilja 4)	-	20 polaznika dobilo potvrđnicu

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.2.3. STAMBENO ZBRINJAVANJE			
Pokazatelj aktivnosti prema Socijalnom planu:	Razvijen model stambenog zbrinjavanja			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelji/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sudjelovati u izradi smjernica za model stambenog zbrinjavanja ranjivih skupina kad se isti pokrene (u suradnji IŽ i JLS)	Istarska županija u suradnji sa JLS	-	-	Prijedlozi smjernica

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.2.4. DOSTAVA GOTOVIH OBROKA ZA OSOBE U PREHRAMBENOJ DEPRIVACIJI			
Pokazatelj aktivnosti prema Socijalnom planu:	Razvijen model dostave obroka			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Prikupljanje, distribucija i dostava hrane korisnicima na terenu	Udruga Institut Pula, Društvo Crvenog križa Istarske županije	Financijska sredstva za Udrugu Institut prikazana pod točkom 2.2.7.	-	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Prikupiti podatke o modelima dostave toplih obroka - u sklopu planirane Evaluacije usluga pomoći u kući (kroz Cilj 4)	Istarska županija	Financijska sredstva prikazana u 4.4.2. (u sklopu Cilja 4)	-	Prikupljeni podaci o modelima dostave gotovih obroka
2. Razmjena postojećih lokalnih modela i praksi - u sklopu planirane Evaluacije usluga pomoći u kući (kroz Cilj 4)	Istarska županija, JLS	Financijska sredstva prikazana u 4.4.2. (u sklopu Cilja 4)	-	Održane konzultacije o modelima dostave gotovih obroka
3. Izrada preporuke ujednačenih kriterija za dostavu gotovih obroka	Istarska županija, JLS	Financijska sredstva prikazana u 4.4.2. (u sklopu Cilja 4)	-	Izrađen prijedlog ujednačenih kriterija
4. Implementacija lokalnih modela dostave gotovih obroka korisnicima u potrebi	JLS	-	JLS	Broj korisnika usluge

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.2.5. BANKE HRANE			
Pokazatelj aktivnosti prema Socijalnom planu:	Izrađena studija izvedivosti			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Identifikacija moguće lokacije i zemljišta za uspostavljanje banke hrane	Istarska županija (u suradnji s JLS)	-	JLS	Održan 1 sastanak za identifikaciju lokacije u suradnji s JLS
2. Priprema projektnog prijedloga za prijavu na natječaj MROSP ili druge odgovarajuće pozive	Hrvatski Crveni križ – Društvo Crvenog križa Istarske županije	-	-	Izrađen projektni prijedlog

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.2.6. SMJEŠTAJ ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE ZA OSOBE U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA			
Bazni obuhvat (2023.):	145 korisnika			
Ciljani obuhvat do 2027.:	195 korisnika			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluge organiziranog stanovanja i inovativne usluge „Stanovanje na prvom mjestu - Housing first“ za osobe u beskućništvu	Udruga za razvoj i širenje usluga u zajednici, borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti AjA	44.000,00 EUR	JLS	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Identificirati i ispitati potrebe i mogućnosti (prostor i oprema) za uspostavu usluge prenoćišta za osobe u beskućništvu na jednoj novoj lokaciji u Županiji – povezati s razvojem usluga boravka za istu korisničku skupinu	Udruga Institut u suradnji u suradnji s JLS i Istarskom županijom	-	-	Identificirana JLS/lokacija prenoćište za osobe u riziku od beskućništva
2. Pružiti informativnu i stručnu podršku potencijalnim pružateljima usluge za izradu projektnog prijedloga za poziv MRMSOSP	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinatorski centar Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije sa pružateljima
3. Prijavljen projektni prijedlog na poziv za trogodišnje programe MRMSOSP	organizacije civilnog društva	-	-	Projektni prijedlog

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		2.2.7. BORAVAK ZA GRAĐANE U RIZIKU OD BESKUĆNIŠTVA		
Bazni obuhvat (2023.):	149 korisnika			
Ciljani obuhvat do 2027.:	150 korisnika Nove lokacije u županiji			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluge boravka za osobe za osobe u beskućništvu (u sklopu prenoćišta u Puli)	Udruga Institut Pula	66.000,00 ⁹	JLS	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Identificirati i ispitati potrebe i mogućnosti (prostor i oprema) za uspostavu usluge boravka za osobe u beskućništvu na jednoj novoj lokaciji u Županiji	Udruga Institut Pula u suradnji sa JLS	-	-	Identificirana JLS/lokacija boravka za osobe u riziku od beskućništva
2. Pružiti informativnu i stručnu podršku potencijalnim pružateljima usluge za izradu projektnog prijedloga za poziv MRMSOSP	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinator Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije sa pružateljima
3. Prijavljen projektni prijedlog na poziv za trogodišnje programe MROMSSP	Organizacije civilnog društva	-	-	Projektni prijedlog

⁹ financijska sredstva odnose se na ukupno financiranje programa Udruge Institut Pula te se odnose i na usluge/aktivnosti pod točkama 2.2.1. i 2.2.4.

Mjera 2.3 Odrasli u rizicima povezanim s mentalnim zdravljem

Prema nalazima iz Socijalnog plana Istarske županije 2025. – 2027., usluga za odrasle osobe suočene s teškoćama mentalnog zdravlja i ovisnostima pokazuje znatne razlike. Prevencijske usluge bilježe nisku pokrivenost projiciranih potreba, kao i krizne intervencije i prva psihološka pomoć, koje su također izrazito ograničene. S druge strane, programi socijalnog uključivanja te organizirane aktivnosti za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja pokazuju vrlo visoku razinu korištenja, zahvaljujući, pored ostalog, i snažnom angažmanu zdravstvenog sustava. Grupe podrške za same korisnike s teškoćama mentalnog zdravlja dobro su razvijene, dok su slični programi namijenjeni članovima obitelji izrazito slabo dostupni.

Usluge namijenjene osobama suočenima s ovisnostima vrlo su neujednačene: dok programi smanjenja štete bilježe iznimno visok obuhvat, terapijske grupe i klubovi za različite oblike ovisnosti imaju izrazito slab odaziv. Usluge smještaja i organiziranog stanovanja pokazuju mješovitu sliku, s formalnim podacima koji upućuju na nedostatne kapacitete i upućivanje korisnika izvan županije, unatoč tome što pojedini pružatelji prijavljuju znatno veći broj korisnika od procjene potreba. To ukazuje na ozbiljan manjak adekvatnih lokalnih kapaciteta, osobito za osobe s višestrukim teškoćama. Među dodatnim uslugama ističe se vrlo raširena psihosocijalna podrška i vođenje slučajeva, dok socijalno mentorstvo još nije zaživjelo.

Kroz anketu među pružateljima i dionicima koji se bave ovom korisničkom skupinom u pripremi Akcijskog plana kao i tijekom konzultacije s dionicima 23. listopada 2025. istaknuto je sljedeće:

- Za aktivnost „**2.3.1. Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje**“, jedini pružatelj usluga ovoj korisničkoj skupini, s potencijalom i planom za povećavanjem kapaciteta i to prvenstveno za uslugu organiziranog stanovanja u zajednici, je Dom Vila Maria, koji će uložiti značajna financijska sredstva u gradnju i adaptaciju stambenih jedinica za ukupno 32 korisnika kojima će se početi pružati usluga organiziranog stanovanja, što će biti financirano sredstvima EFRR i ESF u procesu transformacije ustanove. Istaknut je i izazov pronalaženja odgovarajućih stambenih jedinica, za što je potrebna suradnja s JLS.
- Za aktivnost „**2.3.2. Boravak**“ planirana su ulaganja od strane Doma za odrasle osobe Vila Maria u širenje kapaciteta te je istaknuta potreba za dodatnim aktivnostima kako bi se korisnike potaknulo korištenje usluge.
- Za aktivnost „**2.3.3. Socijalno mentorstvo za odraslu osobu s mentalnim oštećenjem**“ Dom za odrasle osobe Vila Maria planira uspostaviti stručne kapacitete kako bi se usluga mogla početi pružati korisnicima.
- Za aktivnost „**2.3.4. Prevencija**“ tijekom konzultacija je utvrđeno da se brojne aktivnosti provode točkasto, u sustavu zdravstva (prvenstveno kroz Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije) i kod pružatelja socijalnih usluga. Naglašena je potreba za mentalno-zdravstvenim preventivnim programima za odraslu, radnu populaciju, posebno za zanimanja u povećanom riziku (hitne službe, radnici u zdravstvu, socijalnoj skrbi, obrazovanju), što će biti adresirano kroz Plan za zdravlje Istarske županije. Također, značajna je uloga mreže gradskih savjetovališta, koja trebaju imati veću ulogu u povećanju obuhvata preventivnim aktivnostima, kao i strukovne udruge, poput Istarskog psihološkog društva, koje provodi raznolike preventivne kampanje i aktivnosti u suradnji s JLS i Županijom.
- Za aktivnost „**2.3.5. Grupe podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja**“ u konzultacijama je utvrđeno da se u redovnom radu NZZJ Istarske županije provode

psihoterapijske grupe za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja i osobe s bolestima ovisnosti, u koje se uključuju članovi njihovih obitelji. Naglašena je, međutim, potreba za dodatnom grupnom podrškom, stručno ili vršnjački vođenom, isključivo za članove obitelji osoba s težim i teškim poremećajima mentalnog zdravlja. Utvrđeno je kako ovakve aktivnosti u zajednici provode organizacija civilnog društva, u okviru projekata i programa financiranim od Ministarstva zdravstva, te da je potrebno povećati informiranost organizacija civilnog društva o ovim mogućnostima financiranja te njihovu tehničku pripremljenost za prijavu projektnih prijedloga za javne pozive.

- Za aktivnost „**2.3.6. Terapijske grupe/klubovi za ovisnike o drogi/alkoholu i kocki**“ u konzultacijama je utvrđeno kako postoji deficit stručnih kadrova za pružanjem ovih usluga za različite skupine korisnika te kako je potrebno provoditi i promociju ovog oblika podrške.

MJERA 2.3. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA OSOBE S MENTALNIM OŠTEĆENJEM I OVISNICI				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.3.1. SMJEŠTAJ (KRIZNI, RADI PROVOĐENJA REHABILITACIJSKIH PROGRAMA, U DRUGIM SLUČAJEVIMA) ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE			
Bazni obuhvat (2023.):	71% (180 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	81% (205 korisnika)			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje dodatnih mjera zdravstvene zaštite u domovima za odrasle osobe s mentalnim oštećenjem	Dom za odrasle osobe Motovun Dom za odrasle osobe Vila Maria Dom za odrasle osobe Nedeščina	16.000,00	-	Broj dolazaka liječnika u ustanovu Broj ostvarenih sati rada liječnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provesti konzultacije s JLS s ciljem pronalaženja dodatnih stambenih kapaciteta - u svrhu licenciranja i proširenja usluge organiziranog stanovanja (u procesu transformacije ustanove)	Dom za odrasle osobe Vila Maria	-	RH	Sastanci s JLS
2. Gradnja, najam i/ili adaptacija nekretnina/stambenih jedinica za proširenje usluge organiziranog stanovanja	Dom za odrasle osobe Vila Maria	-	EFRR ESF+	Osigurane dvije stambene jedinice (kapacitet za 7 osoba)
3. Povećati broj korisnika usluge organiziranog stanovanja ili smještaja osobama s mentalnim oštećenjem	Licencirani pružatelji	-	RH (Mreža socijalnih usluga)	5 novih korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.3.2. BORAVAK			
Bazni obuhvat (2023.):	86% (146 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	96% (163 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Privlačenje korisnika za uslugu kroz promoviranje tijekom pružanja usluge psihosocijalne podrške te uključivanje stručnjaka u terenske procjene u suradnji s HZSR	Dom za odrasle osobe Vila Maria	-	-	Informirani korisnici (broj)
2. Proširenje kapaciteta usluge boravka u Puli	Dom za odrasle osobe Vila Maria	-	EFRR RH	Povećan kapacitet usluge

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.3.3. SOCIJALNO MENTORSTVO ZA ODRASLU OSOBU S MENTALNIM OŠTEĆENJEM			
Bazni obuhvat (2023.):	0 korisnika			
Ciljani obuhvat do 2027.:	13 korisnika			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Zapošljavanje i edukacija socijalnog radnika za pružanje usluge socijalnog mentorstva	Dom za odrasle osobe Vila Maria	-	ESF, vlastita sredstva	Osiguran 1 socijalni mentor
2. Pružiti uslugu socijalnog mentorstva za odrasle osobe s mentalnim oštećenjem	Dom za odrasle osobe Vila Maria	-	ESF, vlastita sredstva	Usluga pružena za 5 korisnika

AKTIVNOSTI KOJE SE PROVODE U SURADNJI SA SUSTAVOM ZDRAVSTVA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.3.4. PREVENCIJA			
Bazni obuhvat (2023.):	4% (661 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	8% (1889 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provedba kampanja i preventivnih aktivnosti s ciljem očuvanja mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti, u organizaciji: 1.1. javnih ustanova u Istarskoj županiji 1.2. mreže savjetovališta u Istarskoj županiji 1.3. organizacija civilnog društva	NZJŽ – Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, Gradska savjetovališta Istre: Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč, Communitas – Savjetovalište Umag, Centar za mentalno zdravlje Vijal, Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj Buzet, Gradsko psihološko savjetovalište za brak, obitelj, djecu i mladež Rovinj-Rovigno, Obiteljsko savjetovalište Buje, Centar za savjetovanje djece, mladih i podršku obitelji „Dobar start“, Savjetovalište – Sigurna kuća, Istra, organizacije civilnog društva	1.1. i 1.2. financijska sredstva prikazana u Planu za zdravlje IŽ 1.3. Javni natječaj za financiranje projekata u području zdravstva i socijalne skrbi u 2026. godini	-	Broj provedenih kampanja i aktivnosti broj građana obuhvaćenih preventivnim akcijama

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.3.5. GRUPE PODRŠKE ZA ČLANOVE OBITELJI OSOBA S TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA			
Bazni obuhvat (2023.):	13% (20 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	28% (44 korisnika)			
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provođenje grupa podrške za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja	NZJŽI - Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje za 2026. godinu	RH	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružiti informativnu i stručnu podršku potencijalnim pružateljima usluge za izradu projektnog prijedloga za nacionalne pozive (MZ, MROSP)	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinatorski centar Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Prijavljeni projektni prijedlozi na nacionalnim pozivima
2. Grupna podrška za članove obitelji osoba s teškoćama mentalnog zdravlja u okviru programa organizacija civilnog društva	Organizacije civilnog društva	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	Projektne sredstva (nacionalni natječaji)	Broj projekata Broj korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.3.6. TERAPIJSKE GRUPE/KLUBOVI ZA OVISNIKE O DROGI/ALKOHOLU I KOCKI			
Bazni obuhvat (2023.):	Droga 3% (11 korisnika) Alkohol 10% (40 korisnika) Kocka 3% (6 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	Droga 15% (51 korisnika) Alkohol 22% (87 korisnika) Kocka 15% (34 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružiti informativnu i stručnu podršku potencijalnim pružateljima usluge za izradu projektnog prijedloga za poziv MRMSOSP	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinater Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije sa pružateljima
2. Ulagati u stručne kapacitete za podršku osobama s problemom ovisnosti i edukacija za stručnjake za rad s ovisnicima (posebice za kocku)	NZZJŽ – Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	-	-	Broj educiranih osoba
3. Informirati javnost o opsegu ovisnosti o kocki (i drugim ovisnostima) kroz javnozdravstvene i preventivno-promotivne aktivnosti	NZZJŽ	-	-	Broj provedenih tribina i javnozdravstvenih aktivnosti
4. Omogućiti sufinanciranje usluga/aktivnosti kroz javni natječaj Županije	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	-	Objavljen javni natječaj s navedenim uslugama/aktivnostima za odrasle OSI kao prioritetnom aktivnošću Broj projekata Broj korisnika

Mjera 2.4 Odrasle osobe s invaliditetom

Socijalni plan Istarske županije 2025. – 2027., kao polazište za izradu Akcijskog plana za 2026. godinu, u dijelu koji se odnosi na procjenu potreba za uslugama za odrasle osobe s invaliditetom, bilježi da se zadovoljavajuća pokrivenost u odnosu na projicirane potrebe, ostvaruje uslugama pomoći u kući za osobe s invaliditetom i osobna asistencija, iako se ističe problem dovoljnog broja kvalificiranih radnika/ca. Uslugama smještaja odnosno organiziranog stanovanja, boravka, psihosocijalne podrške, socijalnog mentorstva te ostalih rehabilitacijskih usluga, kao i pomoći i podrškom u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju, obuhvaćen je značajno manji broj osoba s invaliditetom u odnosu na projicirane potrebe. Posebno se ističe slaba razvijenost i vrlo niski obuhvat osoba s invaliditetom uslugama specijaliziranog prijevoza i pratnje te privremenom njegom u obitelji, za osobe s najtežim oblicima invaliditeta, radi predaha od skrbi primarnog (obiteljskog) njegovatelja.

U anketi, provedenoj u pripremi ovog Akcijskog plana, detektirani su dionici te njihove planirane akcije, koje doprinose ostvarivanju pokazatelja Socijalnog plana, kao i potrebe:

- Za aktivnost „**2.4.1. Smještaj (krizni, radi provođenja rehabilitacijskih programa, u drugim slučajevima) ili organizirano stanovanje**“ ističe se potreba za novim stambenim jedinicama, za potrebe proširenja kapaciteta organiziranog stanovanja, u procesu deinstitucionalizacije i transformacije Centra za rehabilitaciju Pula. Također se javlja potreba za fondom ili pozivom za sufinanciranje infrastrukturnih ulaganja u nekretnine u vlasništvu JLS, kako bi se privele namjeni pružanja usluga osobama s invaliditetom;
- Za aktivnost „**2.4.2. Boravak**“ također se javlja potreba za adekvatnim prostorima uključujući ulaganja u njihovo uređenje/opremanje, kako bi se osigurali uvjeti za licenciranje i povećanje kapaciteta te kvalitetu pružanja usluge;
- Za aktivnost „**2.4.3. Psihosocijalna podrška osoba s invaliditetom, socijalno mentorstvo te druge terapijske i rehabilitacijske usluge**“ pored potrebe za prostornim uvjetima za rad, ističe se i potreba za financijskom podrškom za dodatno kapacitiranje radnika/ca, većim brojem licenciranih pružatelja usluge izvan urbanih središta te bolja koordinacija među dionicima, gdje se posebno ističu JLS i HZSR, kako bi korisnici pravovremeno dobili kvalitetnu uslugu tamo gdje žive.
- Za aktivnost „**2.4.4. Pomoć i podrška u stjecanju kvalifikacija i zapošljavanju**“ informacije iz ankete ukazuju na prakse JLS (su)financiranja dodatnog obrazovanja i stjecanja kvalifikacija za različite skupine, gdje je potrebno dodatno ojačati kriterije temeljem socijalnih rizika, uključujući invaliditet. Također, u konzultacijama je naglašena potreba za snažnijim investiranjem u informiranje, senzibilizaciju i educiranje poslodavaca, radi učinkovitosti ovih usluga.

Vezano za aktivnosti „**2.4.5. Specijalizirani prijevoz i pratnja**“ te „**2.4.6. Privremeni njegovatelj u obitelji**“ u provedenoj anketi nije bilo podataka o specifičnim doprinosima ili potrebama vezano za ostvarivanje planiranih pokazatelja Socijalnog plana.

MJERA 2.4. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA OSOBE S INVALIDITETOM				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.4.1. SMJEŠTAJ (KRIZNI, RADI PROVOĐENJA REHABILITACIJSKIH PROGRAMA, U DRUGIM SLUČAJEVIMA) ILI ORGANIZIRANO STANOVANJE			
Bazni obuhvat (2023.):	46% (109 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	61% (144 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Izrada projektne dokumentacije za proširenje kapaciteta kroz nadogradnju/adaptaciju postojećih objekata za pružanje usluge organiziranog stanovanja: 1.1. Centra za rehabilitaciju Pula (rekonstrukcija Podružnice Vodnjan) 1.2. Dnevnog centra za radnu terapiju i rehabilitaciju-Pula (u suradnji s Gradom Pula)	Centar za rehabilitaciju Pula Dnevni centar za radnu terapiju i rehabilitaciju-Pula	-	EFRR, ESF, Grad Pula	Dovršena projektna dokumentacija
2. Procjena potrebe za razvojem usluge smještaja i/ili organiziranog stanovanja u sklopu nove ustanove - Centra za autizam	Radna skupina	-	-	Sastanci Radne skupine IŽ

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.4.2. BORAVAK			
Bazni obuhvat (2023.):	52% (165 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	62% (197 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinancirati potencijalnim pružateljima inicijalne aktivnosti pokretanja usluge boravka („pilot projekti“)	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	-	Broj projekata
2. Povećati broj korisnika usluge boravka odraslim osobama s invaliditetom	Licencirani pružatelji usluge boravka za osobe s invaliditetom	-	Državni proračun (Mreža socijalnih usluga) Projektna sredstva (MROSP, lutrijska sredstva) Proračuni JLS koji sufinanciraj u pružatelje ovih usluga	10 novih korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.4.3. PSIHO SOCIJALNA PODRŠKA OSOBA S INVALIDITETOM, SOCIJALNO MENTORSTVO TE DRUGE TERAPIJSKE I REHABILITACIJSKE USLUGE			
Bazni obuhvat (2023.):	63% (990 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	73% (1147 korisnika)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informirati i stručno podržati pružatelje za prijavu na natječaj za trogodišnje programe MRMSOSP-a	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinator Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije Održana info-radionice za pružatelje
2. Omogućiti sufinanciranje usluga/aktivnosti kroz javni natječaj Županije	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	-	Objavljen javni natječaj s navedenim uslugama/aktivnostima za odrasle OSI kao prioritetnom aktivnošću Broj projekata Broj korisnika
3. Povećati broj korisnika usluge psihosocijalne podrške, socijalnog mentorstva i/ili druge rehabilitacijske usluge odraslim osobama s invaliditetom	Licencirani pružatelji usluga		Državni proračun (Mreža socijalnih usluga) Projektna sredstva (MROSP, lutrijska sredstva)	Oko 60 novih korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.4.4. POMOĆ I PODRŠKA U STJECANJU KVALIFIKACIJA I ZAPOSŁJAVANJU			
Bazni obuhvat (2023.):	63% (247 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	73% (286 korisnika)			
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Uključivanje osoba s invaliditetom u tržište rada	Zaštitna radionica TEKOP Nova Pula	220.000,00 (UO za gospodarstvo)	JLS, RH	Broj zaposlenih OSI
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informiranje poslodavaca o aktualnim poticajnim mjerama za zapošljavanje osoba s invaliditetom; podrška	Hrvatski zavod za zapošljavanje	-	RH-	Broj novozaposlenih tijekom 2026.

osobama s invaliditetom putem Centra za podršku i razvoj karijera.				
--	--	--	--	--

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.4.5. SPECIJALIZIRANI PRIJEVOZ I PRATNJA			
Bazni obuhvat (2023.):	13% (252 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	28% (295 korisnika) Razvijen novi model prijevoza			
Aktivnosti koje se već financiraju iz Proračuna Istarske županije				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje nabave prilagođenog vozila za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti za Društvo distrofičara Istarske županije	Istarska županija	6.000,00	JLS	Isplaćena financijska sredstva
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informirati, motivirati i stručno podržati pružatelje za prijavu programe na natječaj za programe MRMSOSP-a za pružanje usluga prijevoza	Istarska županija u suradnji sa Javnom ustanovom AURORA Regionalni koordinator Istarske županije - za europske programe i fondove	-	-	Održane konzultacije Održana info-radionice za pružatelje
2. Pružanje usluge prilagođenog prijevoza kroz provedbu projekata prijavljenih na Javni natječaj Županije	Pružatelji usluga	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	MRMSOSP, JLS	Broj korisnika

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	2.4.6. PRIVREMENI NJEGOVATELJ U OBITELJI			
Bazni obuhvat (2023.):	1% (2 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	10% (41 korisnik)			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informirati, motivirati i stručno podržati pružatelje za prijavu programe na natječaj za trogodišnje programe MROSP-a	Istarska županija	-		Održana info-radionice za pružatelje
2. Mapirati, u suradnji s HZSR i IDZ (patronažnom službom) neformalne/obiteljske negovatelje osoba s najtežim oblicima invaliditeta (kontinuirano ovisnih o njezi i pomoć druge osobe)	Istarska županija	-	-	Opis neformalnih/obiteljskih negovatelja prema ispostavama IDZ-a

Mjera 2.5 Strani radnici, tražitelji međunarodne zaštite, osobe kojima je odobrena međunarodna ili privremena zaštita

U Socijalnom planu Istarske županije 2025.-2027. utvrđeno je vezano za izbjeglice i osobe pod međunarodnom zaštitom kako je prije 2023. godine bilo značajnih potreba za uslugama podrške, te su se iste i ostvarivale, tijekom migrantskog vala, kao i početkom rata u Ukrajini. Utvrđeno je kako je sustav podrške tada adekvatno reagirao na području Istarske županije, no kako je i dalje potrebno održavati kapacitete za odgovaranje na slične krizne situacije.

Od strane dionika posebno je istaknuta specifična populacija nastanjenih stranaca i stranih radnika te kako u odnosu na tu skupinu postoji potreba za intenzivnijom podrškom za integraciju u zajednicu kao i smanjivanja rizika od siromaštva. U tom smislu potrebno je napraviti dodatne analize i utvrditi pristup razvoja podrške.

Tijekom konzultacija u pripremi Akcijskog plana za različite korisničke skupine, koje su održane tijekom listopada 2025. horizontalno se raspravljalo o aspektu uključivanja stranih osoba u različite oblike podrške te je pri tome istaknuto sljedeće:

- Potrebno je izraditi koherentni program integracije stranih državljana, posebno radnika stranog podrijetla, s boravištem u Istarskoj županiji, temeljem primjera dobre prakse te oslanjajući se na dosadašnja iskustva dionika, posebno organizacija civilnog društva, u pružanju podrške izbjeglicama;
- U pojedinim lokalnim zajednicama, zbog nedostatka radnika/ca u uslužnim i prerađivačkim djelatnostima, neproporcionalno je, u odnosu na broj stanovnika, velik broj osoba stranog podrijetla. Bez primjerenih i pravovremenih intervencija usmjerenih podjednako građanima i javnosti u tim lokalnim zajednicama te nastanjenim stranim radnicima, ovakva situacija kreira uvjete za antagonizme, segregaciju i isključivanje stranaca. Potrebno je stoga pružiti podršku ovim lokalnim zajednicama za kreiranje prostora i mehanizama za međusobno upoznavanje, dijalog i uzajamnu prilagodbu. U ovome posebnu ulogu imaju organizacije civilnog društva s iskustvom u interkulturalnoj medijaciji i učenju.
- Znanje hrvatskog jezika temeljni je preduvjet učinkovite integracije, stoga je omogućavanje besplatnog učenja jezika stranim radnicima prioritet.

Mjera 2.5. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA TRAŽITELJE MEĐUNARODNE ZAŠTITE, OSOBE KOJIMA JE ODOBRENA MEĐUNARODNA ILI PRIVREMENA ZAŠTITA TE STRANI RADNICI				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	Praćenje migracija i novih potreba Izrada programa integracije za strane državljane u Istarskoj županiji Izgradnja kapaciteta dionika za odgovaranje na krizne situacije povezane s migracijama i integraciju Organizacija tečajeva hrvatskog jezika za strane državljane			
Pokazatelj aktivnosti prema Socijalnom planu:	Izrađen program integracije Broj aktivnosti jačanja kapaciteta Broj sudionika tečajeva stranih jezika			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Razviti županijski program integracije stranih radnika kroz Regionalnu mrežu podrške stranim radnicima i njihovim obiteljima u Istarskoj županiji	Istarska županija	25.000,00	-	Broj održanih sastanaka Koordinacije za uspostavu “Regionalnog centra za strane radnike i njihove obitelji u Istarskoj županiji”
2. Poticati/sufinancirati tečajeve hrvatskog jezika i istarskog dijalekta za odrasle osobe i djecu	Istarska županija i JLS		Proračuni JLS, poslodavci	Broj polaznika tečajeva
3. Senzibiliziranje lokalnih zajednica i šire javnosti za integraciju osoba stranog podrijetla nastanjenih u Istarskoj županiji, kroz održavanje tribina, programa za upoznavanje kultura i tradicija, zajedničkih kulturnih, te sportskih manifestacija i sl.	Istarska županija		Proračun JLS Projektne sredstva	Broj održanih javnih događanja u svrhu senzibilizacije

Posebni cilj 3: Povećanje dostupnosti socijalnih i komplementarnih usluga za starije osobe

Pokazatelj ostvarenosti cilja 3:

1. Broj novougovorenih usluga kroz Mrežu socijalnih usluga
2. Udio usluga kojima se povećao obuhvat korisnika u usporedbi s baznim obuhvatom
3. Broj usluga koje se pružaju na novim lokacijama u županiji

Polazna točka za definiranje Akcijskog plana za 2026. godinu za korisničku skupinu starijih osoba su nalazi iz Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027. Nalazi su istaknuli kako prema podacima za 2023. godinu smještaj ili organizirano stanovanje postiže visoku stopu pokrivenosti od 91%, no potrebe za smještajem, posebice financiranim u Mreži socijalnih usluga, značajno premašuju utvrđene kapacitete, a značajan je izazov i žurni smještaj. Zabilježen je ograničen pristup boravku s pokrivenošću od samo 18%, a posebice su potrebni specijalizirani boravci za starije osobe s demencijom. Pomoć u kući ostvaruje pokrivenost od 39% s uključenim organiziranjem prehrane, dok ona bez te usluge ima nešto bolju pokrivenost od 54%, no dostupnost je nejednaka na razini cijele županije te je naglašena potreba za prilagođavanjem opsega usluge potrebama korisnika. Dostupnost prilagođenog prijevoza važan je izazov koji treba sustavno riješiti u suradnji s JLS-ima. Savjetovanje i psihosocijalna podrška pokrivaju tek 49% potreba, dok klubovi i centri za druženje pokrivaju 71% potreba, što je relativno visok obuhvat. Privremeni smještaj za odmor od skrbi pokazuje ozbiljan deficit s pokrivenošću od samo 1%. Konačno, palijativna skrb pokazuje mješovite rezultate – ona pružena u kući korisnika pokriva 75% potreba, dok stacionarna skrb ostvaruje 9% obuhvata, prije svega zbog nedostatnih stručnih kadrova, dok infrastrukturni preduvjeti postoje.

Kroz anketu među pružateljima i dionicima koji se bave ovom korisničkom skupinom u pripremi Akcijskog plana utvrđeno je kako pojedini pružatelji planiraju proširenje smještajnih kapaciteta u značajnom obuhvatu te u nešto manje dijelu kapaciteta boravka. Tijekom konzultacije s dionicima 27. listopada 2025. istaknuto je sljedeće:

- Za aktivnost 3.1.1 **„Pomoć u kući“** planirano je povećanje obuhvata pojedinih pružatelja kroz dodatna zapošljavanja te evaluacija dosadašnjeg pružanja usluge i izrade modela pružanja usluge u suradnji s JLS u svrhu unaprjeđenja dostupnosti usluge, posebice s uključenom organiziranom prehranom.
- Za aktivnost 3.1.2. **„Smještaj“** planirana su povećanja smještajnih kapaciteta kroz dogradnju postojećih i izgradnju novih domova za starije, izrada projektne dokumentacije za daljnje širenje kapaciteta te širenje programa sufinanciranja smještaja od strane JLS za svoje sugrađane u svrhu veće jednakosti.
- Za aktivnost 3.1.3. **„Boravak“** planirana su povećanja kapaciteta te uspostava novih boravaka za starije osobe.
- Za aktivnost 3.1.4 „Savjetovanje i podrška“ kako za starije osobe tako i za njihove članove obitelji / njegovatelje utvrđena je potreba analize mogućnosti širenja obuhvata obiteljskih savjetovaništa i ovom korisničkom skupinom kao i mogućnost pružanja savjetovanja u sklopu Istarskih domova zdravlja te razvoja pružanja usluge putem mobilnog tima.
- Za aktivnost 3.1.5. **„Privremeni/povremeni smještaj radi predaha od skrbi te Privremena njega u kući radi predaha od skrbi“** nije bilo navoda u anketi, uz opis modela koji postoji u Domu za starije Alfredo Štiglić u Puli i raspravu oko modela širenja u druge županijske domove, kao i domove drugih osnivača koji šire kapacitet u narednom periodu.

- Za aktivnost 3.1.6. „**Palijativna skrb**“ planirana su ulaganja u širenje kapaciteta pružanja stacionarne skrbi te transformaciju stacionara u palijativnu skrb (sukladno Planu za zdravlje Istarske županije) te postoji potreba za jačanjem kapaciteta tima za palijativnu skrb kako bi se osigurala veća dostupnost usluge u kući i u domovima za starije.
- Za aktivnost 3.1.7. „**Klub / centar za druženje starijih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja**“ naveden je u anketi nastavak financiranja od strane JLS za organizacije koje pružaju usluge poput obrazovnih, zabavnih i zdravstvenih aktivnosti koje potiču starije osobe na zdravo i aktivno starenje te brigu o svom fizičkom i mentalnom zdravlju, uz raspravu oko vrijednog modela gerontološkog centra u Domu za starije Alfredo Štiglić i mogućnost multiplikacije u druge domove koji u lokalnoj zajednici nemaju dosad razvijene ove aktivnosti.
- Za aktivnost 3.1.8. „**Organizirani prijevoz i pratnja za starije i nemoćne osobe**“ navedeni su određeni modeli organizacije usluge od strane JLS (sufinanciranje izvaninstitucionalne usluge Doma za starije, sufinanciranje i prelazak na potpuno financiranje mjesečnih vozničkih karti javnog lokalnog prijevoza, nabava vozila, organizacija volontera i slično) te daljnje animiranje novih korisnika od strane određenih pružatelja, uz raspravu da je potrebno detaljnije analizirati i mapirati ove modele kao korak daljnjeg razvoja usluga i ujednačene dostupnosti na razini županije.

Mjera 3.1. POVEĆANJE DOSTUPNOSTI USLUGA ZA STARIJE OSOBE				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	3.1.1 POMOĆ U KUĆI (koja uključuje i ne uključuje organiziranje prehrane)			
Bazni obuhvat (2023.):	S prehranom: 39% (385 korisnika) Bez prehrane: 54% (544 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	S prehranom: 54% (535 korisnika) Bez prehrane: 64% (644 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provedba programa pružanja usluga pomoći u kući. Pružatelji: domovi za starije osobe kojima je osnivač IŽ i ostali	Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula	-	JLS, vlastita sredstva	Broj pruženih usluga
	Dom za starije osobe Raša	-	JLS, vlastita sredstva	
	Dom za starije osobe Novigrad	-	JLS, vlastita sredstva	
	Dom za starije osobe Domenico Pergolis Rovinj	-	JLS, vlastita sredstva	
	GDCK Pula, GDCK Buje,	86.000,00	JLS, MROMSP, korisnici	
	Grad Pazin (GDCK Pazin), Grad Buzet (Dom za starije osobe Buzet), Grad Labin (Dom za starije Labin)	60.000,00	JLS, MROMSP, korisnici	
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Povećanje obuhvata korisnika uslugom pomoći u kući kroz dodatno zapošljavanje i/ili dodatna financijska sredstva	GDCK Pula, GDCK Buje, Grad Pazin (GDCK Pazin), Grad Buzet (GDCK Buzet), Grad Labin (Labin zdravi grad i Udruga Dodir nade), DSO Raša	-	Vlastita sredstva pružatelja, JLS, ostalo	Broj novoobuhvaćenih korisnika u odnosu na 2025. godinu ¹⁰
2. Povećanje dostupnosti usluga pomoći u kući za starije osobe na području JLS gdje takve usluge još nisu uspostavljene (sufinanciranje inicijalnih aktivnosti na područjima pojedinih JLS)	JLS/pružatelji izabrani putem javnog natječaja	60.000,00	JLS	Ostvarena dostupnost usluga na novim lokacijama
3. Evaluacija dosadašnje prakse i modela pružanja usluge financiranih iz proračuna Istarske županije - s naglaskom na umrežavanje i koordinaciju u pružanju usluga	Istarska županija	Sredstva su prikazana u aktivnosti 4.1.2	-	Provedena 1 evaluacija
4. Izrada prijedloga akata za unapređenje postojeće prakse sukladno nalazima iz evaluacije	Istarska županija	-	-	Prijedlozi akata (sporazuma/ugovora o suradnji)

¹⁰ izravan doprinos pokazatelju iz SP (50 novih korisnika - bez prehrane i 10 novih korisnika - s prehranom)

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		3.1.2. SMJEŠTAJ (krizni ili u drugim okolnostima)		
Bazni obuhvat (2023.):	91% (1160 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	101% (1288 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje redovne djelatnosti domova za starije osobe kojima je osnivač IŽ	Istarska županija i DSO IŽ	Decentralizirana sredstva: 3.013.425,00	RH, vlastita sredstva	Isplaćena financijska sredstva broj korisnika
2. Osigurati dodatna sredstva osnivača za sufinanciranje redovne djelatnosti u domovima za starije osobe kojima je osnivač IŽ	Istarska županija i DSO IŽ	Za Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula: 337.000,00 Za Dom za starije osobe Novigrad: 300.000,00 Za Dom za starije osobe Raša: 263.000,00 Za Dom za starije osobe Domenico Pergolis Rovinj: 300.000,00	-	Isplaćena financijska sredstva
3. Pružanje usluga pojačane skrbi za korisnike usluge smještaja u jedinicama za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija	Dom za starije osobe Alfredo Štiglić	117.000,00	JLS, vlastita sredstva	Broj korisnika
	Dom za starije osobe Novigrad	45.000,00	JLS, vlastita sredstva	Broj korisnika
4. Sufinanciranje otplate kredita za dograđene / novoizgrađene domove za starije osobe kojima su osnivači JLS:	Istarska županija i DSO	Dom za starije osobe Buzet. 54.000,00	JLS	Isplaćena financijska sredstva
		Dom za starije osobe Labin: 168.500,00	JLS	Isplaćena financijska sredstva
		Dom za starije osobe Pazin: 167.500,00	JLS	Isplaćena financijska sredstva
AKTIVNOSTI KOJE SE PROVODE U SURADNJI SA SUSTAVOM ZDRAVSTVA				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provedba programa dodatnih mjera zdravstvene zaštite (dolazak liječnika opće medicine i specijalista u ustanovu) namijenjenih korisnicima domova za starije osobe kojima je osnivač IŽ i domova za starije osobe drugih osnivača (JLS)	Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula Dom za starije osobe Domenico Pergolis Rovinj Dom za starije osobe Novigrad Dom za starije osobe Raša	24.000,00	JLS	Broj dolazaka liječnika u ustanovu Broj ostvarenih sati rada liječnika Broj pregleda
	Dom za starije osobe Buzet Dom za starije osobe Poreč Dom za starije osobe Umag Dom za starije osobe Labin Dom za starije osobe Pazin	22.000,00	-	Broj dolazaka liječnika u ustanovu Broj ostvarenih sati rada liječnika Broj pregleda

2. Provedba projekta unaprjeđenja prehrane u domovima kojima je osnivač IŽ	NZJŽIŽ	Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	-	Prikazano u Izvješću o provedbi aktivnosti Operativnog plana Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Proširiti kapacitete kroz nadogradnju postojećih i izgradnju novih domova za starije osobe:	-	-	-	Broj novih smještajnih kapaciteta ¹¹
1.1 Dom za starije osobe Alfredo Štiglic, Pula – 88 novih smještajnih kapaciteta (dogradnja Krležina)	Istarska županija	9.800.000,00	Grad Pula	Završetak radova
1.2 Dom za starije i nemoćne osobe Poreč – 35 novih smještajnih kapaciteta (dogradnja)	Dom za starije i nemoćne osobe Poreč	-	Grad Poreč	Završetak radova
1.3 Dom za starije osobe Labin – prenamjena jednosobnih u dvosobne sobe (3 nova smještajna kapaciteta)	Dom za starije osobe Labin	-	Grad Labin	Završetak radova i početak rada
1.4 Dom za starije osobe Medulin – 92 novih smještajnih kapaciteta (izgradnja novog doma)	Općina Medulin	-	NPOO i Općina Medulin	Završetak radova i početak rada
2. Adaptacija postojeće infrastrukture u domovima za starije osobe:	-	-	-	-
2.1 Dom za starije osobe Novigrad - Adaptacija krova zgrade	Dom za starije osobe Novigrad	250.000,00	-	Završetak radova
2.2 Dom za starije osobe Novigrad - Adaptacija i rekonstrukcija kuhinje	Dom za starije osobe Novigrad	100.000,00	-	Završetak radova
2.3 Dom za starije osobe Raša (sanacija krova i ugradnja gromobrana, obnova stolarije, ugradnja novog SOS sustava, nabava tableta i programa za vođenje evidencije)	Dom za starije osobe Raša	170.000,00	-	Završetak radova
2.4 Dom za starije osobe Pazin (prilagodba prostora za prihvrat starijih osoba oboljelih od Alzheimerera)	Dom za starije osobe Pazin	40.000,00	-	Završetak radova
3. Pripremiti projektnu dokumentaciju za daljnje širenje kapaciteta:	-	-	-	-
3.1 Dom za starije osobe Raša	Istarska županija (Služba za zajedničke poslove)	300.000,00	-	Izrađena projektna dokumentacija
3.2 Dom za starije osobe Novigrad	Dom za starije osobe Novigrad	250.000,00	-	Izrađena projektna dokumentacija
4. Zapošljavanje potrebnog kadra za početak pružanja usluge smještaja u novim kapacitetima Odjela za demencije u Domu za starije	Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula	Redovno financiranje pružatelja i	Vlastita sredstva	Broj novozaposlenih djelatnika

¹¹ Izravan doprinos pokazatelj iz SP: 93 novih korisnika, iako nije planirano financirati iz Mreže

osobe Alfredo Štiglić, Pula (22 nova ležaja)		Program mjera za zadržavanje i privlačenje kadrova IŽ		
--	--	---	--	--

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		3.1.3. BORAVAK (krizni ili u drugim okolnostima)			
Bazni obuhvat (2023.):		18% (244 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:		33% (444 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja					
Opis		Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluge cjelodnevnog boravka u domovima za starije osobe u Puli:		-	-	-	Broj organiziranih boravaka
1.1	Gerontološki centar Vila Trapp	Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula	18.300,00	JLS, vlastita sredstva	Broj korisnika
1.2	Boravak za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (Depandansa)	Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula	-	JLS, vlastita sredstva	Broj korisnika
1.	Mapiranje potreba na području Puljštine	Hrvatski Crveni križ - GDCK Pula	-	-	Utvrđene potrebe za uslugom
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini					
Opis		Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1.	Proširiti obuhvat postojećih ili uspostava novih boravaka za starije osobe	1.1. Dom za starije osobe Domenico Pergolis Rovinj 1.2. Dom za starije osobe u Medulinu 1.3. Dom za starije osobe Labin 1.4. Hrvatski Crveni križ - GDCK Pazin 1.5. Općina Barban 1.6. Ostale JLS	374.358,00	JLS	1.1., 1.2., 1.5. i 1.6. - početak pružanja usluga 1.1. – 1.6. broj korisnika ¹²
2.	Priprema projektne dokumentacije za daljnje širenje kapaciteta u Domu za starije osobe Novigrad	Dom za starije osobe Novigrad	Financijska sredstva prikazana pod 3.1.2. – razvojne namjere (točka 3. – pod-točka 3.2.)	JLS	Izrađena projektna dokumentacija

¹² Izravan doprinos pokazatelju iz SP (oko 32 nova korisnika)

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		3.1.4. SAVJETOVANJE ILI PSIHOSOCIJALNO SAVJETOVANJE ILI PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA ZA ODRASLU OSOBU STARIJE DOBI S TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA 3.1.4.a SAVJETOVANJE OBITELJI ILI PSIHOSOCIJALNO SAVJETOVANJE OBITELJI ILI PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA ČLANOVIMA OBITELJI / SKRBNICIMA / NJGOVATELJIMA STARIJE OSOBE			
Bazni obuhvat (2023.):		3.1.4. 49% (432 korisnika) 3.1.4. a 155% (966 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:		3.1.4. 64% (565 korisnika) 3.1.4. a 165% (1028 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja					
Opis		Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pružanje usluga u Savjetovalištu za obitelji osoba oboljelih od Alzheimerja i drugih demencija		Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula	-	Grad Pula	Broj pruženih usluga
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini					
Opis		Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Istražiti mogućnost obuhvata korisničke skupine (stariji i obitelji/njegovatelji) kroz postojeću mrežu obiteljskih savjetovališta u Istri		Istarska županija u suradnji s Centrom za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč (koordinator mreže savjetovališta JLS)	Financijska sredstva iskazana su u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	JLS – kroz financiranje savjetovališta	Održan konzultacijski sastanak s predstavnicima JLS, savjetovalištim
2. Provoditi savjetovanje i širiti kapacitete za pružanje usluga savjetovanja:		-	-	Vlastita sredstva pružatelja	Početak rada minimalno 2 nova pružatelja (u Rovinju i Puli) ¹³
2.1	otvaranje savjetovališta za obitelji oboljelih od Alzheimerja i drugih demencija	Dom za starije osobe Domenico Pergolis Rovinj;	Kroz redovno financiranje pružatelja	Vlastita sredstva pružatelja	Broj korisnika
2.2	edukacije i radionice za članove obitelji, skrbnike i negovatelje starijih osoba	Hospicij Bl. Miroslava Bulešića u Puli	Financijska sredstva iskazana su u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	Vlastita sredstva pružatelja	Broj sudionika
2.3	edukacije za članove obitelji	Grad Novigrad	-	JLS	Broj sudionika
3. Provoditi mobilno pružanje usluga kroz postojeće programe te razvoj pružanja mobilnih usluga od strane drugih pružatelja		Dom za starije i nemoćne osobe Poreč Obiteljski centar Istarske županije	Financijska sredstva iskazana su u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	Vlastita sredstva pružatelja	Proširena dostupnost usluge diljem županije ¹⁴

¹³ Izravan doprinos pokazatelju iz SP (62 novih korisnika)

¹⁴ Izravan doprinos pokazatelju iz SP (40 novih korisnika)

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	3.1.5.PRIVREMENI/ POVREMENI SMJEŠTAJ RADI PREDAHA OD SKRBI TE PRIVREMENA NJEGA U KUĆI RADI PREDAHA OD SKRBI			
Bazni obuhvat (2023.):	1%-2% (9 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	6%-7% (40 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
Usluga privremenog smještaja (do 60 dana) za osobe oboljele od demencije.	Dom za starije osobe Alfredo Štiglić Pula	-	Vlastita sredstva	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Istražiti mogućnosti osiguravanja ležajeva za privremeni/povremeni predah od skrbi u novim smještajnim kapacitetima domova za starije osobe kojima je osnivač IŽ (po primjeru Doma za starije osobe Alfredo Štiglić)	Koordinacija ravnateljica županijskih domova za starije osobe	-	-	Održani sastanci
2. Poticati ostale pružatelje usluga smještaja za starije osobe na uvođenje usluge privremenog/povremenog smještaja radi predaha od skrbi				

AKTIVNOSTI KOJE SE PROVODE U SURADNJI SA SUSTAVOM ZDRAVSTVA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		3.1.6. PALIJATIVNA SKRB U DOMU KORISNIKA I STACIONARNA PALIJATIVNA SKRB		
Bazni obuhvat (2023.):	U kući – 75% (1433 korisnika) Stacionarno – 9% (45 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	U kući – 80% (1529 korisnika) Stacionarno – 14% (69 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje rada specijalističkog mobilnog palijativnog tima i posudionica pomagala kroz djelatnost za palijativnu skrb IDZ-a	Istarska županija	Financijska sredstva iskazana su u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	-	Prikazano u Izvješću o provedbi Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu
2. Sufinanciranje projekta Hospicij – kućna skrb u Domu za starije osobe Poreč	Istarska županija	Financijska sredstva iskazana su u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	-	Prikazano u Izvješću po provedbi Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Uspostaviti nove kapacitete za stacionarno pružanje usluga: 1.1. stavljanje u funkciju Hospicija Bl. Miroslava Bulešića u Puli 1.2. kroz dogradnju Doma za starije i nemoćne osobe Poreč	1.1. Hospicij Bl. Miroslava Bulešića 1.2. Doma za starije i nemoćne osobe Poreč	Financijska sredstva iskazana su u Operativnom planu aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu	JLS, vlastita sredstva pružatelja, HZZO	Uspostavljeni novi kapaciteti i stavljeni u funkciju ¹⁵
2. Jačati kapacitete tima za palijativnu skrb kroz zapošljavanje (uključivanjem u Program za privlačenje i zadržavanje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama) i povezivanje sa pružateljima socijalnih usluga	Istarski domovi zdravlja	Program mjera za zadržavanje i privlačenje deficitarnih kadrova IŽ	JLS, HZZO	Ostvareno zapošljavanje kadrova u timu za palijativnu skrb IDZ-a

¹⁵ izravan doprinos pokazatelju SP-a - (minimalno 4 kreveta)

OSTALE AKTIVNOSTI/OBLICI PODRŠKE ZA STARIJE OSOBE				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	3.1.7.KLUB / CENTAR ZA DRUŽENJE STARIJIH OSOBA S TEŠKOĆAMA MENTALNOG ZDRAVLJA			
Bazni obuhvat (2023.):	71% (1586 korisnika)			
Ciljani obuhvat do 2027.:	81% (1808 korisnika)			
Programi / aktivnosti koje se već provode u domovima kojima je osnivač Istarska županija i kod drugih pružatelja				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Senior klub za starije osobe (radionice za starije osobe koje nisu korisnici institucionalnog smještaja)	Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula	-	Grad Pula	Broj korisnika
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Sufinanciranje projekata izabranih putem Javnog natječaja za financiranje projekata u području zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	Nositelji izabrani na javnom natječaju	Javni natječaj za financiranje projekata u području zdravstva i socijalne skrbi za 2026. godinu	n/p	Broj projekata

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		3.1.8. ORGANIZIRANI PRIJEVOZ I PRATNJA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE		
Bazni obuhvat (2023.):		10% (95 korisnika)		
Pokazatelj prema Socijalnom planu		Razvijen novi model prijevoza		
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Poticanje jedinica lokalne samouprave za razvoj usluga prijevoza za starije osobe na njihovom području te povezivanje sa potencijalnim postojećim pružateljima usluge prijevoza (primjeri dobre prakse), s ciljem razvoja novih usluga	Istarska županija JLS Pružatelji usluga	-	-	Održani sastanci Uvedene nove usluge
2. Edukacije starijih osoba, asistenata, gerontodomačica na teme prijevara starijih osoba, sigurnosti u prometu i sigurnosti starijih osoba	PU Istarska	-	Vlastita sredstva pružatelja	Broj provedenih edukacija

Posebni cilj 4: Povećanje usmjerenosti na potrebe korisnika kroz ulaganje u kvalitetu i vidljivost socijalnih usluga

Pokazatelj ostvarenosti cilja 4:

1. Zadovoljstvo korisnika kvalitetom pruženih socijalnih usluga

Podloga za akcijski plan:

Polazna točka za definiranje Akcijskog plana za 2026. godinu za posebni cilj 4 su nalazi iz Socijalnog plana Istarske županije 2025.-2027. prikupljeni istraživanjem o pružateljima socijalnih usluga kroz anketu (Obrazac 3), istraživanjem među jedinicama lokalne samouprave na području Istarske županije (Obrazac 6), intervjuima s predstavnicima korisničkih skupina (Obrazac 8) te Hrvatskim zavodom za socijalni rad i Obiteljskim centrom (Obrazac 7) te kroz konzultacije sa Savjetom za socijalnu skrb Istarske županije. U tom procesu istaknuto je nekoliko ključnih potreba. Različiti pružatelji su isticali deficit pojedinih stručnjaka u sustavu socijalne skrbi i zdravstvu, a što je temeljni preduvjet za širenje dostupnosti socijalnih i srodnih usluga. Pri tome su identificirana sljedeća deficitarna zanimanja: socijalni radnici, psiholozi, logopedi, rehabilitatori, medicinske sestre, njegovatelji i liječnici. Za postojeće stručnjake istaknuta je kontinuirana potreba za usavršavanjem te supervizijom psihosocijalnog rada. Nadalje, niska razina plaća u socijalnom sektoru, smanjuje motivaciju stručnjaka za rad te utječe i na odljev postojeće radne snage. Također je istaknuta potreba proširenja ispostava postojećih ustanova ili osnivanje novih u svrhu većeg dosega dostupnih usluga, odnosno veće teritorijalne dostupnosti pojedinih usluga, posebice izvan Pule. Uočena je i fragmentiranost rada različitih dionika koji se često bave dijelovima problema, bez učinkovitog međusobnog protoka informacija, a što je posebice istaknuto u određenim područjima: rad s djecom s teškoćama, preventivni rad s djecom i mladima, mentalnim zdravljem, nasiljem u obitelji te kod palijativne skrbi. Prepoznata je i potreba za dobivanje boljih uvida u uspješnost rada i pružanja pojedinih usluga te razvoj novih modela rada i socijalnih inovacija. U tom kontekstu, prepoznat je i potencijal za snažniji razvoj volonterstva kao poluge za međusektorsku suradnju. Dionici su također istaknuli kako je razina međusobne informiranosti dionika, ali i korisnika o mreži (formalnoj i neformalnoj) pružatelja i usluga na niskoj razini.

Kroz anketu među pružateljima i dionicima vezano uz ovaj horizontalni cilj, u pripremi Akcijskog plana utvrđeno je kako pojedini pružatelji planiraju dodatno zapošljavanje, ali uz isticanje ograničenja u mogućnostima dosega do adekvatnih profila stručnjaka, između ostalog i zbog nejednakosti u materijalnim pravima u praksi kod različitih pružatelja. Pojedini dionici, prije svega pružatelji, istaknuli su svoje planove za provedbom stručnih usavršavanja, ali i provedbom supervizije za svoje stručnjake, pri čemu je istaknuta i potreba da se stručnim usavršavanjima i supervizijama pristupi sustavnije na području županije. Po pitanju unapređenja koordinacije među dionicima kao i integracije usluga, istaknuta je potreba za širenjem usluga kao što je Centar za podršku 521 u Puli, organizacijom redovitih sastanaka između ključnih pružatelja (npr. HZSR, Obiteljskog centra, JLS i Istarske županije), nastavkom aktivnog rada Savjeta za socijalnu skrb te radom tematskih radnih skupina/konzultacija s ključnim dionicima iz različitih sustava vezano za pojedine rizike, tj. Usluge za korisničke skupine. Pružatelji su istaknuli svoje planove investicija u infrastrukturu za pružanje usluga, kao i pripremu određenih socijalnih inovacija. U kontekstu informiranja različitih dionika, dionici su naveli svoje planirane komunikacije aktivnosti, dok je istaknuta potreba za jasnijom komunikacijskom strategijom, korištenjem međusobnih komunikacijskih resursa te ciljanog pristupa komunikaciji o socijalnim uslugama prema pojedinim korisničkim skupinama, posebice za starije osobe. U području volonterstva, istaknuti su planovi za obilježavanje 2026. kao Međunarodne godine volonterstva, dok je u sklopu odgovora za različite usluge istaknuta mogućnost

uključivanja volontera kao komplementarnog doprinosa tijekom pružanja usluga. Tijekom konzultacije s dionicima 27. listopada 2025. istaknuto je sljedeće:

- Za aktivnost 4.1.1. **„Privlačenje i zadržavanje ljudskih resursa“** planirana je evaluacija i sukladno tome prilagodba „Programa mjera za zadržavanje i privlačenje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe Istarske županije“, dok je istaknuta potreba za širenjem obuhvata programa kao i aktivnog uključivanja JLS u mehanizme za privlačenje ljudskih resursa u socijalnoj skrbi. Potrebna je jasna slika o potrebama, tj. Deficitarnim stručnjacima u sustavu socijalne skrbi. Pitanje uključivanja stranih radnik u pružanje socijalnih, ali i zdravstvenih usluga postaje sve izraženije te je potrebno razmotriti mehanizme integracije, za što je već uspostavljena radna skupina na razini županije.
- Za aktivnost 4.1.2. **„Jačanje kapaciteta postojećih stručnjaka kod pružatelja usluga“** istaknuta je potreba za podrškom za stručnim usavršavanjem kod pružatelja kako bi se mogli zadovoljiti uvjeti za licenciranje za određene usluge te posljedično mogućnostima za ugovaranje usluga kroz Mrežu socijalnih usluga. Radi povećanja kvalitete rada, dodatno je potrebno promicati dostupnost supervizije.
- Za aktivnost 4.1.3. **„Investiranje u prostorne kapacitete i opremu“** planira se više većih infrastrukturnih ulaganja za više različitih ciljanih skupina, uključujući za djecu s teškoćama u razvoju te starije osobe. Nastavlja se po potrebi i procjeni važnosti, kroz jednokratne aktivnosti, nabava opreme za pružatelje usluga, kao i nabavu manje opreme kroz Javni poziv (do 20% visine ukupnih troškova).
- Za aktivnost 4.2.1. **„Uspostaviti nove mehanizme koordinacije u lokalnoj zajednici za usluge koje predviđaju sudjelovanje više dionika u pružanju usluga unutar sustava socijalne skrbi“**, usmjerenje koordinacije je u narednom periodu na suradnju Istarske županije s predstavnicima JLS u cilju veće teritorijalne dostupnosti usluga u skladu s prepoznatim potrebama iz ovog Socijalnog plana.
- Za aktivnost 4.2.2. **„Razvoj novih modela integracije usluga sustava socijalne skrbi s bliskim sustavima zdravstva, obrazovanja, zapošljavanja i pravosuđa“** želi se pokrenuti integracija usluga primarno sa sustavom zdravstva i u jednoj mjeri sa sustavom obrazovanja.
- Za aktivnosti 4.3.1. **„Definiranje komunikacijske strategije za povećanje informiranosti različitih korisničkih skupina o socijalnim uslugama primjereno njihovim obilježjima“** i 4.3.2. **„Provedba komunikacijske strategije koristeći različite kanale (Internet, info-punktovi, tiskani materijali i javne kampanje)“** istaknuta je potreba za korištenjem informacija o pružateljima i uslugama koje su prikupljene tijekom izrade Socijalnog plana kako bi se pripremili ciljani vodiči kroz usluge za pojedine korisničke skupine, primjerice starije osobe te potom njihova distribucija putem različitih dionika u socijalnoj skrbi, zdravstvu i dr.
- Za aktivnosti 4.4.1. **„Povećanje broja licenciranih pružatelja pojedinih usluga“** istaknuto je kako je kroz proces konzultacija utvrđeno nekoliko edukacija koje su uvjet za licenciranje pružatelja te kako bi u tom smislu bilo važno na razini županije pružiti podršku pružateljima za sudjelovanje na njima.
- Za aktivnost 4.4.2. **„Vanjske evaluacije pružanja pojedinih socijalnih usluga ili grupa srodnih socijalnih usluga, s naglaskom na nove usluge“** definirano je više usluga, odnosno pratećih oblika podrške koja se planiraju evaluirati kao preduvjet za daljnji razvoj usluga i veću djelotvornost.

- Za aktivnost 4.4.3. „**Kontinuirani razvoj socijalnih inovacija**“ je planiran događaji kroz koje se mogu definirati nove socijalne inovacije u nadolazećem razdoblju, a prema najavi iz ankete se očekuju najavljene socijalne inovacije pojedinih pružatelja, uz njihovu promociju i širenje.
- Za aktivnosti 4.5.1. „**Unaprjeđenje međusektorske suradnja između organizatora volontiranja, ustanova socijalne skrbi i JLS**“, 4.5.2. „**Jačanje sustavne podrške za organizatore volontiranja i volontere, uključujući financijske, edukacijske i logističke mehanizme**“, 4.5.3. „**Jačanje prepoznatljivosti i vidljivosti volonterstva, kroz kampanje, sustav nagrađivanja i promociju dobrih praksi**“ kroz konzultacije za različite korisničke skupine utvrđeno je nekoliko prijedloga za pilotiranje volonterskih akcija koje bi se mogle provesti uz podršku Volonterskog centar Istra.

Mjera 4.1. ULAGANJE U RAZVOJ I PROŠIRENJE LJUDSKIH, TEHNIČKIH I INFRASTRUKTURNIH KAPACITETA PRUŽATELJA USLUGA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.1.1. PRIVLAČENJE I ZADRŽAVANJE LJUDSKIH RESURSA			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj korisnika mjera za privlačenje i zadržavanje ljudskih resursa			
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provedba Programa mjera za privlačenje i zadržavanje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama i županijskim domovima za starije osobe za 2026. godinu	Istarska županija – Tim za ljudske resurse i Dom za starije osobe „Allfredo Štiglic“ Pula; Dom za starije osobe „Domenico Pergolis“ Rovinj; Dom za starije osobe Raša; Dom za starije osobe Novigrad	245.600,00	JLS	Broj korisnika Broj održanih sastanaka i Zaključci
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Prilagoditi kriterije, obuhvat i pokazatelje Programa mjera za privlačenje i zadržavanje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama i županijskim domovima za starije osobe – na temelju provedene evaluacije	Istarska županija	-	-	Provedena evaluacija i prilagođen Program
2. Program mjera s izmjenama predstaviti na koordinaciji Župana Istarske županije s predstavnicima JLS radi većeg uključivanja JLS u Program	Istarska županija	-	-	Održana prezentacija
3. Praćenje stanja deficitarnosti kadrova kod odabranih pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi	Istarska županija	-	-	Izrađena analiza

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		4.1.2. JAČANJE KAPACITETA POSTOJEĆIH STRUČNJAKA KOD PRUŽATELJA USLUGA		
Pokazatelj prema Socijalnom planu		Broj aktivnosti jačanja kapaciteta Udio pružatelja koji imaju superviziju psihosocijalnog rada		
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Organizirati ciljane edukacije i stručne skupove za pružatelje usluga	Istarska županija	30,000,00	Vlastita sredstva pružatelja usluga	Broj provedenih edukacija Broj sudionika
2. Omogućiti provođenje supervizije stručnog rada pružatelja socijalnih usluga	Istarska županija	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2026. godini	Vlastita sredstva pružatelja usluga, MRMSOSP	Broj pružatelja koji je proveo superviziju
3. Poticati razmjenu znanja, iskustava i dobre prakse među pružateljima usluga	Istarska županija	-	-	Broj održanih tematskih sastanaka

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.1.3. INVESTIRANJE U PROSTORNE KAPACITETE I OPREMU			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj izgrađenih, adaptiranih i dograđenih prostora Broj ustanova ili organizacija za koje je nabavljena nova oprema za rad			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Ukupna ulaganja u prostorne kapacitete i nabavu opreme za pružanje usluga kroz adaptaciju i/ili dogradnju postojećih objekata ili izgradnju novih	Istarska županija	11.240.358,00 (uključuje aktivnosti navedene u Cilju 1 točka 1.1.1., Cilju 3 pod točkama 3.1.2., 3.1.3. – razvojne namjere, te u Cilju 2 pod točkom 2.4.5. – aktivnosti koje se već financiraju iz proračuna IŽ)	JLS	Broj adaptiranih i/ili dograđenih ili novoizgrađenih objekata Nabavljena oprema
2. Izrada projektne dokumentacije za izgradnju i opremanje centra za autizam	Istarska županija	250.000,00	-	Izrađena projektna dokumentacija

Mjera 4.2. POTICANJE VERTIKALNE I HORIZONTALNE KOORDINACIJE, INTEGRACIJA PRUŽATELJA USLUGA TE MEĐUSEKTORSKA SURADNJA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		4.2.1. USPOSTAVITI NOVE MEHANIZME KOORDINACIJE U LOKALNOJ ZAJEDNICI ZA USLUGE KOJE PREDVIĐAJU SUDJELOVANJE VIŠE DIONIKA U PRUŽANJU USLUGA UNUTAR SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI		
Pokazatelj prema Socijalnom planu		Broj uspostavljenih novih mehanizama koordinaciju unutar sustava socijalne skrbi		
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Rad Savjeta za socijalnu skrb Istarske županije	Istarska županija	-	-	Broj održanih sastanaka i Zaključci
2. Održavanje koordinativnih radnih sastanaka sa ravnateljima i drugim odgovornim predstavnicima županijskih domova za starije osobe	Istarska županija	-	-	Broj održanih sastanaka i Zaključci
3. Praćenje stanja i izrada izvješća 3.1. izrada županijskog izvješća o korisnicima i pružateljima socijalnih usluga/naknada te pregled i validacija izvješća jedinica lokalne samouprave za 2023. godinu po ESSPROSS metodologiji, u računalnom sustavu ministarstva 3.2. izrada izvješća o provedbi mjera iz nacionalnih dokumenata iz područja socijalne skrbi kao i drugih izvješća po potrebi	Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ			Broj izrađenih i predanih izvješća Broj pregledanih izvješća drugih izvjestitelja
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Podrška inicijativama jedinica lokalne samouprave i ostalim dionicima koji rade na razvoju (novih) socijalnih usluga za skupine u najvećem riziku od socijalne isključenosti, s ciljem 1.1. postizanja ravnomjerne dostupnosti socijalnih usluga na području županije (npr. Boravci i skrb za osobe u beskućništvu) 1.2. uvođenja novih socijalnih usluga (npr. Banka hrane i prilagođeni prijevoz za starije osobe)	Istarska županija JLS	-	-	Broj podržanih inicijativa

2.	Održavanje tematskih koordinativnih sastanaka predstavnika Hrvatskog zavoda za socijalni rad, pružatelja socijalnih usluga, jedinica lokalne samouprave i Istarske županije (po potrebi)	Istarska županija	-	-	Broj održanih sastanaka i Zaključci
3.	Upućivanje inicijativa za unapređenje i/ili ugovaranje većeg broja socijalnih usluga direktno nadležnom ministarstvu i/ili putem Radne skupine za socijalnu politiku pri Hrvatskoj zajednici županija	Istarska županija	-	-	Broj upućenih zahtjeva/pokrenutih inicijativa
4.	Provedba aktivnosti temeljenih na analizi učinaka funkcionalnog povezivanja domova za starije osobe i/ili drugih analiza provedenih sa svrhom poboljšanja kvalitete i dostupnosti usluga	Istarska županija	-	-	Provedene aktivnosti

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.		4.2.2. RAZVOJ NOVIH MODELA INTEGRACIJE USLUGA SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI S BLISKIM SUSTAVIMA ZDRAVSTVA, OBRAZOVANJA, ZAPOŠLJAVANJA I PRAVOSUĐA		
Pokazatelj prema Socijalnom planu		Broj razvijenih modela integracije usluga različitih sustava		
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Aktivnosti koje se provode u suradnji sa sustavom zdravstva: 1.1. Program dodatnih mjera zdravstvene zaštite za korisnike smještaja u domovima za odrasle i za starije osobe 1.2. Provedba Programa prevencije i kontrole infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi u IŽ 1.3. Koordinacija rada na području palijativne skrbi 1.4. Uspostava komplementarnih usluga i suradnje u području usluga za djecu s teškoćama u razvoju (s posebnim naglaskom na ranu intervenciju i ranu razvojnu podršku)	domovi za starije osobe kojima je osnivač IŽ i JLS domovi za odrasle osobe Opća bolnica Pula Pružatelji usluge smještaja za odrasle i starije osobe Istarska županija Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda-Pula i Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Prim. Dr. Martin Horvat“ Rovinj	Financijska sredstva prikazana u točki 3.1.2. u sklopu Cilja 3 Financijska sredstva prikazana u Operativnom planu Plana za zdravlje IŽ za 2026. godinu - -	- Grad Pula - -	Broj dolazaka liječnika u ustanovu Sati rada liječnika u ustanovi Broj obavljenih pregleda korisnika Broj provedenih radionica Broj sudionika Broj održanih sastanaka Sporazum o suradnji
2. Aktivnosti koje uključuju širi krug dionika iz više različitih sektora: 2.1. Rad Županijskog tima za sprječavanja i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji 2.2. Rad Županijskog povjerenstva za suzbijanje zlorporabe droga i drugih ovisnosti	Članovi timova i povjerenstava kao pojedinci i/ili kao predstavnici organizacija koje su u sastavu tijela, te organizacije same	Financijska sredstva prikazana u Planu za zdravlje IŽ	-	Broj održanih sastanaka i Zaključci
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Usuglašavanje i izrada zajedničkih protokola koji minimalno uključuju: - procjenu potreba i primjerene oblike podrške (kombinacija usluga iz socijalne i zdravstvene skrbi) - načine upućivanja i praćenja za korisnike u potrebi za povezanim socijalnim i zdravstvenim uslugama (poput rane razvojne podrške)	Istarska županija	-	n/p	Broj izrađenih protokola

2.	Uspostava suradnje i razmjene podataka sa područnim uredom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje radi učinkovitijeg korištenja postojećih mjera za zapošljavanje ranjivih skupina a što uključuje: upoznavanje s paketom mjera za 2026. godinu, upućivanje korisnika (putem udruga) u Centar za informiranje i savjetovanje u karijeri i dr.	Istarska županija	-	n/p	Broj održanih sastanaka
----	--	-------------------	---	-----	-------------------------

Mjera 4.3. POVEĆANJE VIDLJIVOSTI I INFORMIRANOSTI KORISNIKA O DOSTUPNOSTI SOCIJALNIH I KOMPLEMENTARNIH USLUGA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.3.2. PROVEDBA KOMUNIKACIJSKE STRATEGIJE KORISTEĆI RAZLIČITE KANALE (Internet, INFO-PUNKTOVI, TISKANI MATERIJALI, JAVNE KAMPANJE)			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj provedenih komunikacijskih aktivnosti			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informiranje javnosti o provedenim aktivnostima Istarske županije u području socijalne skrbi	Istarska županija	Financijska sredstva osigurana u razdjelu Upravnog odjela župana	-	Broj provedenih komunikacijskih aktivnosti

Mjera 4.4. OSIGURAVANJE KVALITETE I ODRŽIVOSTI PRUŽANJA SOCIJALNIH USLUGA TE RAZVOJ SOCIJALNIH INOVACIJA				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.4.1. POVEĆANJE BROJA LICENCIRANIH PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Početna vrijednost: 49			
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provedba upravnih postupaka utvrđivanja ispunjenosti mjerila za pružanje socijalnih usluga (licenciranje pružatelja)	Upravni odjela za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ	40.000,00	-	Broj izdanih rješenja za nove usluge
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Informiranje potencijalnih pružatelja socijalnih usluga o upravnom postupku i propisanim mjerilima	Istarska županija	-	-	Održani sastanci / odgovoreni upiti
2. Koordinacija rada Povjerenstva za utvrđivanje uvjeta za pružanje socijalnih usluga	Istarska županija	-	-	Održani sastanci
3. Razmotriti mogućnost sufinanciranja projekata udruga na razdoblje od 3 godine	Istarska županija	-	-	Raspisan javni natječaj za sufinanciranje projekata na razdoblje od 3 godine

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.4.2. VANJSKA EVALUACIJA PRUŽANJA POJEDINIH SOCIJALNIH USLUGA ILI GRUPA SRODNIH SOCIJALNIH USLUGA, S NAGLASKOM NA NOVE USLUGE			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj provedenih evaluacija			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Vanjske analize i evaluacije postojećih modela financiranja i pružanja usluga	Istarska županija	30.000,00	-	Izrađene evaluacije i analize

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.4.3. KONTINUIRANI RAZVOJ SOCIJALNIH INOVACIJA			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj osmišljenih socijalnih inovacija			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Organizacija radionica s ciljem poticanje i razrade mogućih novih socijalnih inovacija na području županije	Istarska županija	-	-	Broj sudionika na radionici
2. Razvoj socijalnih inovacija na razini pojedinih pružatelja te njihova promocija	Pružatelji usluga	Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2026. godini	Sredstva pružatelja usluga	Broj socijalnih inovacija

Mjera 4.5. RAZVOJ INKLUZIVNOG VOLONTERSTVA U PODRUČJU SOCIJALNE SKRBI				
Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.5.1. UNAPRJEĐENJE MEĐUSEKTORSKE SURADNJE IZMEĐU ORGANIZATORA VOLONTIRANJA, PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA I JLS			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj novih suradnji			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Participativni proces izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije (PRVI): osnivanje radne skupine za izradu nacrtu plana	Volonterski centar Istra	25.000,00 (UO za talijansku nacionalnu autohtonu zajednicu, nacionalne	EU, MRMSOSP	6 susreta radne skupine
2. Participativni proces izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije (PRVI): osnivanje tematskih proširenih skupina po sektorima i geografskim područjima za definiranje potreba, ciljeva i mjera	Volonterski centar Istra		EU, MRMSOSP	4 susreta tematskih skupina

3. Participativni proces izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije (PRVI): javne konzultacije s ključnim dionicima i građanima/kama vezano uz prvu verziju nacрта	Volonterski centar Istra	manjine i mlade)	EU, MRMSOSP	3 susreta javnih konzultacija
---	--------------------------	------------------	-------------	-------------------------------

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.5.2. JAČANJE SUSTAVNE PODRŠKE ZA ORGANIZATORE VOLONTIRANJA I VOLONTERE, UKLJUČUJUĆI FINACIJSKE, EDUKACIJSKE I LOGISTIČKA MEHANIZME			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj novih oblika podrške			
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Pokrenuti osnivanje neformalne mreže organizatora volontiranja (očekuje se provedba barem jedne ciljane podrške za organizacije u sustavu socijalne skrbi a koja proizlazi iz potreba proizašlih iz mreže	Volonterski centar Istra Organizatori volontiranja	Navedeno pod 4.5.1.		3 susreta neformalne mreže, najmanje 10 organizacija uključeno
2. Pokrenuti izdavanje kvartalnog newslettera	Volonterski centar Istra		EU, MRMSOSP	3 newslettera

Aktivnost prema Socijalnom planu 2025-2027.	4.5.3. JAČANJE PREPOZNATLJIVOSTI I VIDLJIVOSTI VOLONTERSTVA KROZ KAMPANJE, SUSTAV NAGRAĐIVANJA I PROMOCIJU DOBRIH PRAKSI			
Pokazatelj prema Socijalnom planu	Broj promotivnih aktivnosti			
Aktivnosti koje se već provode				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
Dodjela godišnje nagrade volonterima i organizatorima volontiranja	Volonterski centar Istra	Navedeno pod 4.5.1.	EU, MRMSOSP	Održana dodjela nagrada
Razvojne namjere koje se planiraju u 2026. godini				
Opis	Nositelj/i provedbe pojedinog koraka	Iznos iz proračuna Istarske županije (EUR)	Ostali izvori financiranja	Pokazatelj direktnih rezultata u 2026. godini
1. Provesti promotivnu kampanju za izradu plana razvoja volonterstva u Istri	Volonterski centar Istra	Navedeno pod 4.5.1.	EU, MRMSOSP	Provedena promotivna kampanja
2. Provesti zagovaračku kampanju za pokretanje izrade lokalnih planova razvoja volonterstva	Volonterski centar Istra		EU, MRMSOSP	Provedena zagovaračka kampanja
3. Objavljivati „volontersku priču mjeseca“	Volonterski centar Istra		EU, MRMSOSP	12 volonterskih priča objavljeno na lokalnom portalu
4. Provoditi akciju Hrvatska volontira – u suradnji s udrugama i ustanovama socijalne skrbi (naglasak na inkluzivnom volontiranju)	Volonterski centar Istra Organizatori volontiranja, pružatelji socijalnih usluga, JLS		EU, MRMSOSP	Sudjelovanje u nacionalnoj kampanji
5. Postaviti predstavu za volontiranje u suradnji s Istarskim narodnim kazalištem – za djecu školskog uzrasta i niže razrede osnovne škole	Volonterski centar Istra		EU, MRMSOSP	3 odigrane predstave

Elementi za raspisivanje Javnog natječaja za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2026. godinu

Ukupna sredstva: 130.000,00 EUR

Područje II: Unapređenje socijalnog blagostanja građana Istarske županije

Pod-područja:

1. Jačanje kompetencija pružatelja socijalnih usluga
2. Pобоljšanje pristupačnosti okruženja za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti (sadržaji, usluge – posebno prijevoz, informacije i komunikacija...)
3. Grupni ili individualni oblici podrške njegovateljima djece s teškoćama u razvoju, starijih i teško bolesnih osoba
4. Inicijalne aktivnosti povezane s pokretanjem ili proširenjem usluge boravka za djecu s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom i starije osobe na području JLS gdje takve usluge još ne postoje
5. Psihosocijalna podrška, terapijske i rehabilitacijske usluge i aktivnosti u zajednici namijenjene osobama s invaliditetom i starijim osobama
6. Ostale usluge i aktivnosti u zajednici namijenjene osobama u riziku od socijalne isključenosti