

Na temelju članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 30/18 – pročišćeni tekst, 10/20 i 6/21), Župan Istarske županije, razmatrajući Program rada Upravnog odjela za turizam za 2022. godinu, dana 22. veljače 2022. godine, donosi

ZAKLJUČAK
o prihvatanju Programa rada Upravnog odjela za turizam
Istarske županije za 2022. godinu

1. Prihvaća se Program rada Upravnog odjela za turizam za 2022. godinu.
2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka njegov je sastavni dio.
3. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 024-03/22-04/12
URBROJ: 2163-01/11-22-01
Pula, 22. veljače 2022.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Boris Miletić

Dostaviti:

1. *Upravni odjel za turizam Istarske županije*
2. *Pismohrana, ovdje*

PROGRAM RADA - Upravni odjel za turizam U GODINI 2022

1. IZJAVA O ODGOVORNOSTI PROČELNICE UPRAVNOG ODJELA

Program Upravnog odjela za turizam Istarske županije za 2022. godinu usklađen je s Mandatnim i Provedbenim programom Istarske županije za razdoblje 2022-2025. Shodno tome, izjavljujem da je isti zasnovan na važećim zakonskim propisima te usklađen sa zahtjevima Istarske županije. U ime Upravnog odjela za turizam izražavam spremnost realizirati Program rada za 2022. godinu, u skladu sa sljedećim općim ciljevima UO za turizam:

- Održivi turizam temeljen na kvaliteti usluge i autentičnim sadržajima
- Poticanje i mjerenje pokazatelja održivog razvoja turizma
- Produženje turističke sezone i razvoj cjelogodišnjeg turizma
- Razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije
- Kreiranje percepcije Istre kao prepoznatljive turističke destinacije
- Razvoj manje razvijenih područja za uravnoteženi razvoj Istre
- Održivi razvoj kulturnih i prirodnih resursa u funkciji turizma
- Podizanje kvalitete turističkih proizvoda i usluga

Pročelnica, Nada Prodan Mraković

2. PRIKAZ AKTUALNOG STANJA

POVOLJNE MOGUĆNOSTI	PROBLEMI
• postojanje Master plana razvoja turizma Istre za razdoblje 2015.-2025. • aktivna suradnja UO za turizam IŽ s Ministarstvom turizma i sporta RH • uska suradnja UO za turizam IŽ s TZ Istarske županije i lokalnim TZ-ima • dobra suradnja s drugim upravnim odjelima, agencijama i ustanovama Istarske županije • dobra koordinacija među pročelnicima upravnih tijela IŽ • dvije stručne osobe koje su u UO za turizam IŽ zadužene za EU fondove, od kojih je jedna pravne struke • provođenje sustava upravljanja kvalitetom u turizmu u Istarskoj županiji • dugogodišnje sustavno poticanje turizma u manje razvijenim područjima, poglavito u unutrašnjosti Istre	• ograničeno djelovanje UO za turizam shodno ograničenim materijalnim resursima • nepovoljna struktura smještajnih kapaciteta na razini IŽ • zatvaranje turističkih objekata izvan glavne turističke sezone • nastavak apartmanizacije diljem Istre, poglavito uz more, te nekontroliran rast privatnog smještaja koji ugrožava kvalitetu života lokalnog stanovništva (infrastruktura i dr.) • ne tipična gradnja objekata (kuća za odmor) diljem Istre • sporo rješavanje pravnog statusa Parenzane • nedostatak kadrova s obzirom na potrebe u turizmu • formalno obrazovanje turističkih i ugostiteljskih kadrova nije prilagođeno svjetskim trendovima u turizmu i stvarnim potrebama gospodarstva

- pozitivna tendencija produženja turističke sezone tj. razvoja cjelogodišnjeg turizma
- postignut opći konsenzus na nivou privatnog i javnog sektora o potrebi stvaranja sinergije tj. zajedničke suradnje i strategije razvoja, posebice u segmentu proizvoda Istra outdoor (postojanje IRTA-e)
- punopravno članstvo Hrvatske u Europskoj uniji te s tim povezan image i rejting zemlje, što pruža mogućnost financiranja iz izdašnih strukturnih i kohezijskih fondova kao preduvjet za brži i kvalitetniji razvoj našeg gospodarstva
- konkretna provedba Zakona o turističkom zemljištu - korištenje sredstava iz Fonda za turizam
- shvaćanje važnosti i bolji tretman turizma, kao jedne od najpropulzivnijih grana gospodarstva, od strane Ministarstva turizma i sporta

- nepovoljna zakonska, fiskalna i parafiskalna regulativa u pojedinim segmentima turizma
- vrlo složena, komplicirana birokracija i zakonska regulativa ugostiteljsko-turističkog sektora
- previsoka, nekonkurentna međustopa PDV-a u turizmu od 25% i 13% za usluge smještaja
- nekonzistentnost države u privlačenju inozemnog kapitala, poglavito greenfield i brownfield ulaganja u turizmu
- globalno nepovoljna situacija za turistička putovanja uzrokovana epidemijom COVID-19, koja bi se mogla nastaviti i u ovoj godini
- nepostojanje, odnosno nemogućnost detaljnog pregleda i uvida u digitalnu bazu podataka zaprimljenih i izdanih predmeta vezano za preuzete poslove bivšeg Ureda držane uprave

3. CILJEVI KOJI SE PLANIRAJU POSTIĆI

	CILJ	MJERILO POSTIGNUĆA
A	Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	• broj turističkih manifestacija koje se održavaju na manje razvijenim područjima Istre u skladu s općim ciljevima i prioritetima odjela • broj sufinanciranih top manifestacija i broj posjetitelja na top manifestacijama • stvoreni brend/percepcija na nacionalnom i međunarodnom tržištu o Istri kao konkurentnoj regiji s autentičnom turističkom ponudom
B	Jačanje ljudskih resursa u turizmu u cilju pružanja kvalitetnih usluga i razvoja kvalitetnih turističkih proizvoda	• broj radionica/edukacija turističkih djelatnika • broj polaznika na radionicama
C	Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	• broj kvalitetnih uređenih i obilježenih outdoor staza (bike i trail) • broj sufinanciranih ostalih posebnih oblika turizma • broj cikloturista, sportaša, rekreativaca, slobodnih penjača i dr. • stupanj razvoja i suradnja u razvoju selektivnih oblika turizma Istre (ruralnog i kulturnog turizma, razvoj brendova (tartufi, maslinovo ulje i sl.), aktivnog turizma - Istra outdoor
D	Podizanje kvalitete proizvoda i usluga u turizmu	• broj Eco Domus objekata • broj objekata u privatnom smještaju s 4 i 5 zvjezdica • broj hotela kategoriziranih s 4 i 5 zvjezdica • broj kampova kategoriziranih s 4 i 5 zvjezdica
E	Razvoj zelenog turizma	• rezultati mjerenja održivog razvoja turizma Istre kroz prikupljene pokazatelje • broj sadržaja u brošuri Istra ecoexperience • broj posjeta web stranice Istraecoexperience.com • razina uređenosti i turističke valorizacije Limskog zaljeva, ornitološkog rezervata Palud i drugih zaštićenih područja • razina uređenosti Parenzane, postavljanja opreme i ostalih sadržaja; redovito održavanje od strane JLS-a • uspješna implementacija i postizanje ciljeva Master plana turizma Istre 2015.-2025. • suradnja i koordinacija s ključnim dionicima javnog i privatnog sektora u destinaciji • prijava Istre na globalni program za zelene destinacije Green Destination
F	Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti	• broj i uspješnost turističkih projekata financiranih iz raznih EU i nacionalnih fondova, te njihova usklađenost sa strateškim ciljevima i prioritetima odjela, te Master planom turizma Istre 2015.-2025. • broj turističkih projekata u bazi i broj identificiranih ključnih projekata • broj sufinanciranih turističkih projekata koji se provode na manje razvijenim područjima u skladu s općim ciljevima i prioritetima odjela • broj i uspješnost provedbe kandidiranih projekata na EU fondove i druge nacionalne fondove u suradnji s Ministarstvom turizma i sporta, TZIŽ, lokalnim TZ-ima, JLS-ima i drugima subjektima

		• nastavak uspostavljene suradnje proizašle iz međunarodnih projekata • rezultati komunikacije s partnerima i nositeljima projekata • broj i stupanj uređenosti, tematizacija i razina pristupačnosti plaža prema dokumentu Regionalni plan uređenja i upravljanja plažama Istre
G	Ostale mjere iz samoupravnog djelokruga u području turizma	• broj zaprimljenih predmeta • broj riješenih predmeta, pravovremeno rješavanje predmeta, učinkovitost i efikasnost poslovanja, • pojednostavljenje procedura, uniformiranost obrazaca i digitalizacija poslovanja (izrada Središnjeg turističkog registra predmeta), • ujednačena opterećenost ispostava preraspodjelom službenika sukladno broju zaprimljenih predmeta, • zakonitost poslovanja kroz kontinuirano praćenje propisa, • ekonomičnost poslovanja pojedinih izdvojenih mjesta rada i odjela u cijelosti kroz učinkovito korištenje raspoloživih resursa • institucionalna potpora, koordinacija i informiranje zainteresiranih strana (JLS, sustav TZ-a i dr.) vezano za proces donošenja novih zakonskih i podzakonskih akata koji se izravno ili neizravno odnose na turistički sektor

4. NEPOSREDNI ZADACI

CILJ		ZADACI	ODGOVORNI IZVRŠITELJ	ROK ZA IZVRŠENJE	POTREBNA SREDSTVA	KORISNICI
Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	A.1	• podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • promicanje kreiranja autentičnih istarskih suvenira korištenjem poljoprivrednih proizvoda lokalnih proizvođača • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2022.	100.000,00	Organizatori turističkih manifestacija, JLS, TZ, lokalno stanovništvo, posjetitelji
	A.2	• promocija i realizacija turističkih top manifestacija i daljnje pozicioniranje Istre na turističkoj karti	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2022.	250.000,00	Posjetitelji manifestacija
Jačanje ljudskih resursa u turizmu u cilju pružanja kvalitetnih usluga i razvoja kvalitetnih turističkih proizvoda	B.1	• jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika • jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja • osiguravanje usklađenosti obrazovnih programa turističkih i ugostiteljskih kadrova s trendovima i potrebama tržišta • provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih ustanova i druge dionike • organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora	Prodan Mraković, Akilić, Dobrila, Kukurin	31.12.2022.	50.000,00	JLS, IRTA, Natura historica, TZIŽ, TZ, hotelijeri, agencije, OPG, privatni iznajmljivači, agroturizmi, ugostitelji ostali dionici
Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	C.1	• podupiranje razvoja kulturnog i vjerskog turizma • promicanje razvoja izletničkog turizma (touring) • podupiranje razvoja wellness turizma • promicanje razvoja kongresnog turizma • podupiranje razvoja agroturizma • promicanje daljnjeg razvoja enogastronomije	Prodan Mraković, Akilić, IRTA d.o.o. - odjel Istra Inspirit	31.12.2022.	160.000,00	IRTA, JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali

	C.2	• promicanje razvoja outdoor turizma • poticanje daljnjeg razvoja sportskog turizma	Prodan Mraković, Akilić, IRTA d.o.o. – odjel Istra bike&outdoor	31.12.2022.	170.000,00	IRTA, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali
Podizanje kvalitete proizvoda i usluga u turizmu	D.1	• poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja • daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus)	Prodan Mraković, Dobrila, Akilić	31.12.2022.	90.000,00	Privatni iznajmljivači - pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja, hotelijeri, ostali dionici
Razvoj zelenog turizma	E.1	• promicanje zelenog/održivog turizma • osmišljavanje prirodno prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja) • prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS • izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com • prijava Istre na globalni program za zelene destinacije Green Destination	Prodan Mraković, Dobrila, Kukurin, Akilić	31.12.2022.	80.000,00	JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali dionici
Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti	F.1	• priprema projektne dokumentacije za osiguravanje financijskih sredstava iz EU i nacionalnih izvora • informiranje dionika o novim natječajima i mogućnostima financiranja turističkih projekata iz raznih EU i nacionalnih fondova • provedba EU projekata u kojima smo partneri • EU projekt Consumeless plus • EU projekt INHERIT	Prodan Mraković, Dobrila, Kukurin	31.12.2022.	50.000,00	JLS, TZ, privatni sektor, udruge, ostali potencijalni korisnici sredstava iz EU fondova
	F.2	• poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti • poticaje razvoja novih turističkih	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2022.	220.000,00	JLS, TZ, građani i drugi subjekti na manje razvijenim

		proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije				područjima Istre
	F.3	• uređenje i opremanje plaža	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2022.	20.000,00	Jedinice lokalne samouprave u priobalju Istre, koncesionari, građani i ostali korisnici plaža
	F.4	• valorizacija napuštenih prometnica u cilju pružanja novih turističkih sadržaja (Parenzana)	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2022.	300.000,00	JLS, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali korisnici Parenzane
	F.5	• turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud i ostala zaštićena područja)	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2022.	140.000,00	Natura histrica, JLS, građani i ostali dionici
Ostale mjere iz samoupravnog djelokruga u području turizma	G.1	• utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu • izdavanje EU potvrde za fizičke osobe obrtnike • izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovni objekata • utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju • izdavanje EU potvrda za turističke vodiče • usklađivanje s propisima iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, očuvanja okoliša i dr.	Prodan Mraković, Alerić, Kukurin	31.12.2022.	0,00	Građani, privatni iznajmljivači, OPG, ugostitelji, turistički vodiči, vlasnici plovni objekata, lučke uprave, ostali dionici

5. OPERATIVNE AKTIVNOSTI I PLANOVI

CILJ	ZADATAK		OPIS AKTIVNOSTI	SURADNICI
A	A.1 • podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • promicanje kreiranja autentičnih istarskih suvenira korištenjem poljoprivrednih proizvoda lokalnih proizvođača • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću	A.1.a	Ova aktivnost obuhvaća razvoj turističkih manifestacija u manje razvijenim područjima Istre, prioritetno onih regionalnog značaja koje doprinose postizanju strateških ciljeva Istarske županije u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre 2015.-2025.: produženje turističke sezone s ciljem razvoja cjelogodišnjeg turizma: poglavito predsezona i posezona, ujednačeni i uravnoteženi razvoj turizma, posebno u unutrašnjosti, unaprjeđenje opće kvalitete turističkih manifestacija, valorizacija tradicije i običaja, suvenira, te primjena ekoloških standarda prilikom provedbe manifestacija.	JLS, TZIŽ, TZ, ostali dionici
		A.1.b	Odjel će po sedmi put organizirati obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri, te će raspisati javni poziv za iskazivanje interesa za uključivanje zainteresiranih pružatelja usluga. Svi odabrani prijavitelji će tijekom prvog vikenda nakon Svjetskog dana turizma biti otvoreni te će gostima nuditi svoje usluge besplatno ili s popustom do 50%. Cilj ove aktivnosti je promocija lokalnih proizvoda i usluga, kako bi se potaknulo posjećivanje i korištenje takvih sadržaja tijekom cijele godine, te umrežavanje dionika i jačanje lokalne ekonomije. Također, na ovaj način se vrši promocija i plasman lokalnih, prvenstveno poljoprivrednih proizvoda i suvenira s dodanom (istarskom) vrijednošću.	Ponudaci turističkih usluga, TZIŽ, IRTA, ostali dionici
	A.2 • promocija i realizacija turističkih top manifestacija i daljnje pozicioniranje Istre na turističkoj karti	A.2.a	Odjel će dodjeljivati potpore za top manifestacije u Istri. Potpore će se prioritetno dodjeljivati manifestacijama od strateškog značaja, kojima se stvaraju novi motivi dolaska u Istarsku županiju, u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre do 2025. godine. Ovakve manifestacije, koje privlače velik broj posjetitelja, izuzetno su važne za jačanje brenda Istre kao turističke destinacije, te predstavljaju jaki motiv dolaska gostiju u destinaciju.	Organizatori top manifestacija, TZIŽ, TZ, IRTA, ostali dionici
B	B.1 • jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika • jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja • osiguravanje usklađenosti obrazovnih programa turističkih i ugostiteljskih kadrova s trendovima i potrebama tržišta • provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih	B.1.a	Edukacija i jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika (podizanje razine kvalitete u ugostiteljskim objektima, agroturizmima i dr.). Cilj edukacija je podizanje svijesti o važnosti njegovanja kulture gostoljubivosti i autentičnosti, te profesionalizacije i ulaganja u kvalitetu kod svih pružatelja ugostiteljskih usluga, kroz primjenu stečenog znanja i vještina u poslovanje objekta.	AZRRRI
		B.1.b	S ciljem osvježavanja javnosti te pogotovo dionika uključenih u ugostiteljsko-turističku djelatnost, provesti će se edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini. Cilj edukacije je jačanje kompetencija i podizanje svijesti o značaju održivog razvoja i primjene ekoprijateljskih praksi u redovitom poslovanju	Natura histrica, vanjski suradnici

	ustanova i druge dionike • organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora			
C	C.1 • podupiranje razvoja kulturnog i vjerskog turizma • promicanje razvoja izletničkog turizma (touring) • podupiranje razvoja wellness turizma • promicanje razvoja kongresnog turizma • podupiranje razvoja agroturizma • promicanje daljnjeg razvoja enogastronomije	C.1.a	Projekt Istra inspirit - Razvoj cjelogodišnjeg turizma: se provodi u suradnji s IRTA-om - odjel Istra Inspirit. Sastoji se od organizacije niza doživljaja/manifestacija s ciljem prezentiranja kulturno-povijesne baštine našeg kraja oživljavanjem legendi u pojedinim mjestima. Osnovni cilj projekta je obogaćivanje turističke ponude kroz segment kulturno-povijesne baštine i stvaranje jedinstvenih doživljaja i priča, te posredno produženje turističke sezone i obogaćivanje kulturno turističke ponude.	IRTA - odjel Istra Inspirit, hotelijeri, agencije, TZIŽ, TZ, JLS, MINTS, ostali dionici
		C.1.b	Kroz program poticanja razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima posebno se potiče razvoj selektivnih oblika turizma kao što su kulturni, vjerski turizam, izletnički (touring), wellness, kongresni, agroturizam i enogastronomija. Navedeni selektivni oblici turizma ugrađeni su u kriterije za dodjelu potpora, te se potiču i kroz druge programe odjela (kao npr. edukacija ugostitelja, projekt aktivnog/outdoor turizma, uređenje kuće fresaka u Draguću i dr.)	JLS, TZ, ostali dionici
	C.2 • promicanje razvoja outdoor turizma • poticanje daljnjeg razvoja sportskog turizma	C.2.a	Odjel koordinira aktivnosti za razvoj cikloturizma i outdoor na nivou Istre u suradnji s odjelom Istra bike, koji je osnovan u sklopu IRTE. U sklopu tog odjela provode se brojne aktivnosti s ciljem razvoja cikloturizma i outdoor ponude u Istri, među kojima izdvajamo: koordinacija lokalnih TZ-a, organizacija i provedba edukacija na temu cikloturizma i outdoor, provedba projekta Istra Bike&Bed, suorganizacija biciklističkih i outdoor manifestacija, provedba razvojnih projekata, te ostale aktivnosti kao što su izrada foto-video galerije, održavanje specijaliziranih web portala, održavanje kalendara manifestacija, nastup na specijaliziranim sajmovima, te razvoj novih projekata vezanih za aktivni turizam - outdoor (trekking, trail, slobodno penjanje, kayaking i dr.). Outdoor turizam se potiče i kroz javni poziv za manje razvijena područja. Implementacija izrađene dokumentacije za biciklističku i pješačku transverzalu Pula-Umag.	IRTA – odjel Istra bike, hotelijeri, agencije, TZIŽ, TZ, JLS, MINTS, ostali dionici
D	D.1 • poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja • daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus)	D.1.a	UO za turizam će u suradnji i koordinaciji s nadležnim tijelima i partnerima provoditi odgovarajuće aktivnosti s ciljem sustavnog upravljanja privatnim smještajem u Istri. Ovim projektom se želi diversificirati privatni smještaj u Istri s ciljem njegovog daljnjeg unaprjeđenja, uz značajnu nadogradnju projekta dodatnim aktivnostima kao što su edukacija iznajmljivača, brendiranje, izrada kataloga smještaja i dr. Eco Domus i Bike&Bed projekti su namijenjeni privatnim iznajmljivačima koji su kategorizirani za pružanje usluga smještaja u turističkim i studio apartmanima, zatim vlasnicima malih obiteljskih hotela, kuća za odmor – vila, te seljačkim domaćinstvima – agroturizmima.	HGK – ŽK Pula, IRTA - odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, TZ, Privatni iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali dionici
		D.1.b	S ciljem pridobivanja novih objekata, objaviti će se javni poziv za uvrštenje u ove programe, te će se u suradnji s vanjskim suradnicima provoditi certificiranje prijavljenih kandidata koje obuhvaća obilazak, savjetovanje, uvrštenje u	HGK – ŽK Pula, IRTA - odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, TZ, Privatni

			program, promociju i edukaciju privatnih iznajmljivača. Edukacijom će se ukazati na obveze uvrštenih u ove programe (kriteriji za uvrštenje) te na prednosti brendiranja smještaja, moguće kanale promocije i prodaje i dr.	iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali dionici
		D.1.c	Kroz program poticanja razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima posebno se potiče podizanje kvalitete turističkih proizvoda, što je ugrađeno u kriterije za dodjelu potpora. Podizanje kvalitete proizvoda se potiče i kroz druge programe odjela (kao npr. Eco Domus, Istra Bike&Bed, uređenje plaža, održavanje Parenzane i dr.)	JLS, TZ, ostali dionici
E	E.1 • promicanje zelenog/održivog turizma • osmišljavanje prirodno prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja) • prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS • izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com • prijava Istre na globalni program za zelene destinacije Green Destination	E.1.a	Odjel provodi aktivnosti praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja turizma Istre, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava, prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja. Cilj projekta je stvaranje baze podataka u funkciji donošenja kvalitetnijih upravljačkih odluka i smjernica razvoja.	MINTS, IRTA, hotelijeri, JLS, komunalna poduzeća, TZIŽ, TZ, HGK, HOK, ostali dionici
		E.1.b	S ciljem senzibiliziranja javnosti i promocije eko prijateljskih sadržaja koji postoje u Istri, objavljuje se eko brošura "Istra ecoxperience – Sve eko u Istri" kojoj su obuhvaćeni eko prijateljski sadržaji u Istri: zaštićena područja, eko plaže, eko muzeji, tematski parkovi i eko prijateljske aktivnosti, e-punionice, eko proizvođači i eko smještaj. Brošura se izrađuje u dvije jezične varijante, hrvatsko/ talijanska i englesko/njemačka, te se distribuira putem lokalnih turističkih zajednica stanovništvu i gostima koji borave u Istri, te na sajmovima u suradnji s TZIŽ i sa HTZ-om. Isto tako, odjel upravlja web stranicom istraecoxperience.com putem koje objavljuje nove i ažurira postojeće sadržaje iz brošure. Također, odjel će nastaviti raditi na podizanju rejtinga stranica, kako bi bile vidljivije na webu.	Ponuđači turističkih usluga, IRTA, Natura historica, TZIŽ, TZ, ostali dionici
		E.1.c	S ciljem pridobivanja novih sadržaja, objavljuje se javni poziv za uvrštenje u brošuru na web stranice, u skladu s definiranim kriterijima koji se temelje na načelima eko-prijateljskog poslovanja.	Ponuđači turističkih usluga, IRTA, Natura historica, TZIŽ, TZ, ostali dionici
		E.1.d	Odjel provodi program ETIS u okviru kojeg prikuplja, analizira i obrađuje razne podatke vezane uz turistička kretanja i utjecaj turizma na destinaciju (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.), a s ciljem donošenja kvalitetnijih odluka	JLS, TZ, HGK, ostali dionici
		E.1.e	Odjel je započeo s preliminarnim aktivnostima na prijavi Istre na globalni program za zelene destinacije Green Destination, prema standardima GSTC-a. Napraviti ćemo analizu stanja po klasterima te ispuniti 84 kriterija za ulazak u Green Destination.	Green Destination, TZIŽ, JLS, TZ, UO održivi, IRENA, IDA, ostali dionici

F	F.1 • priprema projektne dokumentacije za osiguravanje financijskih sredstava iz EU i nacionalnih izvora • informiranje dionika o novim natječajima i mogućnostima financiranja turističkih projekata iz raznih EU i nacionalnih fondova • provedba EU projekata u kojima smo partneri • EU projekt Consumeless plus • EU projekt INHERIT	F.1.a	Prikupljanje, priprema i koordiniranje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova u suradnji sa županijskim upravnim odjelima, agencijama i ustanovama, Ministarstvom turizma i sporta, Hrvatskom gospodarskom komorom, jedinicama lokalne samouprave, turističkim zajednicama, Institutom. Pripremit će se sljedeći projekti s naglaskom na zelene prakse, digitalizaciju i jačanje održivosti: • uređenje biciklističkih i pješačkih staza: razvoj transverzale Pula-Umag i ostalih potencijalnih transverzala (istočna Istra, središnja Istra); Parenzana, europska mreža biciklističkih ruta Eurovelo 8 (Meditranska ruta) i 9 (ruta Baltik-Jadran) • TO DO IN ISTRIA - digitalna platforma za prodaju i promociju • Zeleni plan za Green Destination - globalni program za zelene destinacije prema standardima GSTC-a Ukoliko bude postojala mogućnost, kandidirali bi se i ostali projekti poput razvoja podvodnog turizma (podvodne mape), kulturnih ruta (europska ruta Sv. Martina) i dr.	MINTS, JU Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove, UO za kulturu IŽ, IRTA, IDA, AZRRI, Institut za poljoprivredu i turizam - Poreč, HGK, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
		F.1.b	U suradnji s Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča provodimo sljedeće projekte kao vanjski partner: - EU projekt Consumeless plus: podizanje svijesti i promocija o štednji vode, struje, selektiranje otpada, sudjelovanje u upravljačkom tijelu projekta - EU projekt INHERIT (Sustainable Tourism Strategies to Conserve and Valorise the Mediterranean Coastal and Maritime Natural Heritage) je očuvanje i valorizacija prirodne baštine u obalnim i priobalnim MED destinacijama putem razvoja pristupa prilagođenog MED specifičnostima, štiteći pritom prirodnu baštinu od štetnih učinaka intenzivnog razvoja turizma: odjel provodi institucionalnu potporu projektu	MINTS, JU Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove, UO za kulturu IŽ, IRTA, IDA, AZRRI, Institut za poljoprivredu i turizam - Poreč, HGK, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
		F.1.c	Ministarstvo turizma i sporta putem Fonda za razvoj turizma dodjeljuje namjenska bespovratna sredstva za ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu s ciljem stvaranja novih motiva dolaska gostiju u Istru. Ukoliko natječaj bude raspisan (uslijed COVID-a, prošle godine nije bio raspisan), Odjel će u suradnji s istarskim gradovima i općinama kandidirati projekte javne turističke infrastrukture za dobivanje bespovratnih sredstava. Ujedno Regionalnim planom uređenja i upravljanja plažama i njegovim ažuriranjem omogućujemo da JLS-i kandidiraju plaže na istoimeni fond. Odjel redovito prati provedbu Regionalnog plana uređenja i upravljanja plaža.	Ministarstvo turizma i sporta, IRTA, hotelijeri, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
		F.1.d	EU projekt Zeleni plan za Istarsku županiju- izrada studija i plana upravljanja zelenim praksama u Istarskoj županiji po uzoru na smjernice zacrtane kandidiranjem regije na Green Destinations Award/ Certification process. Slaganje sustava po 6 do 7 klastera. Detaljna analiza stanja po klasterima, identifikacija slabih točki i prednosti, izrada potrebnih studija (Analiza utjecaja turizma na Istarsku županiju), razrada plana aktivnosti sa pregledom dobrih praksi te suradnja sa JLS pri organizaciji edukacija, radionica i sastanaka po	Green Destination, TZIŽ, JLS, TZ, UO održivi, IRENA, IDA, vanjski suradnici

		klasterima. Cilj je identificirati slabe točke pojedinih dijelova Istarske županije i dobiti startnu bazu mjerljivih podataka, kako bi se mogao napraviti akcijski plan zelenog razvoja IZ za slijedećih 5 godina, te kako bi se nakon odrađenih aktivnosti napravila nova analiza stanja sa mjerljivim pokazateljima uspjeha te kako bi se unutar županije posložio sustav kvalitete zelenog upravljanja destinacijom.	
F.2 • poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti • poticaje razvoja novih turističkih proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije	F.2.a	Ova aktivnost obuhvaća dodjelu potpora s ciljem podizanja kvalitete i održivog razvoja javne turističke infrastrukture, turističkih projekata i selektivnih oblika turizma na manje razvijenim područjima Istre. Početkom godine će se raspisati javni poziv za prikupljanje prijava. Ovim projektom želi se poduprijeti razvoj turističkih projekata i aktivnosti koji su orijentirani na funkcioniranje tijekom cijele godine. Na taj način želimo usmjeriti turističke tokove u manje razvijena područja Istre, u skladu s brendom kojeg razvijaju. Sredstva će se dodjeljivati prema kriterijima i mjerilima koja su u skladu sa smjernicama Master plana turizma Istre do 2025. Na temelju izrađenog izvještaja o evaluaciji i optimiranju rute Eurovelo 9, provoditi će se predviđene aktivnosti u sklopu projekta Eurovelo 9 (izrada prometnog elaborata i postavljanje signalizacije). Također će se poticati razvoj planinarskih staza u suradnji s Istarskim planinarskim savezom.	JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
F.3 • uređenje i opremanje plaža	F.3.a	Temeljem Regionalnog programa uređenja i upravljanja morskim plažama u Istarskoj županiji, koji je sufinanciran sredstvima Ministarstva turizma i sporta RH, Odjel kontinuirano prati uređenje i tematizaciju istarskih plaža od strane javnog i privatnog sektora, na način da redovito prikuplja podatke od priobalnih JLS-a i koncesionara na pojedinim plažama o njihovim ulaganjima u uređenje i tematizaciju plaža. Izraditi će se analiza stanja istarskih plaža vezano za Regionalni program uređenja plaža.	MINTS, UO za održivi razvoj IŽ, JLS, hotelijeri, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
	F.3.b	Putem Stručnog povjerenstva za koncesije na pomorskom dobru IŽ utvrđuju se uvjeti za davanje koncesije te se, u skladu s pravilima postupka davanja koncesije, vrši pregled i ocjena pristiglih ponuda, odabir najpovoljnijeg ponuditelja i praćenje korištenje koncesije. Putem Stručnog tijela za utvrđivanje uvjeta za uređenje plaža nadziru se planovi za ulaganja u plaže od strane koncesijskih ovlaštenika nad plažama, kojima se izdaje prethodna suglasnost za uređenje plaža. Uz odjel za turizam, navedena tijela sastavljena su i od predstavnika drugih upravnih odjela IŽ (održivi razvoj, financije, decentralizacija, lokalna i područnu (regionalnu) samoupravu, prostorno uređenje i gradnju), te od predstavnika lučke uprave, jedinica lokalne samouprave, koncesionara i ureda državne uprave	MINTS, UO za održivi razvoj IŽ, JLS, hotelijeri, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
F.4 • valorizacija napuštenih prometnica u cilju pružanja novih turističkih sadržaja (Parenzana)	F.4.a	Trasa Parenzane se u RH prostire u dužini od 78 km, te prelazi područjem sljedećih JLS-a: Umag, Buje, Grožnjan, Opatlj, Motovun, Karjba, Vižinada, Višnjan, Kaštelir-Labinci i Poreč. Kako bi se osigurali uvjeti za kontinuirano i nesmetano sportsko-rekreativno korištenje trase, neophodno je sustavno održavanje, te se svake dvije godine sklupa Sporazum o suradnji na održavanju Parenzane (2022. godine se potpisuje novi sporazum) i prateći	JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Opatlj, Motovun, Karjba, Vižinada,

			ugovori o isplati tekuće pomoći. S obzirom na ograničene mogućnosti lokalnih proračuna, posebice manjih jedinica lokalne samouprave u unutrašnjosti Istre, na taj način se objedinjavaju namjenska sredstava za uređenje i održavanje trase Parenzane (košnja, održavanje podloge i opreme) te se osigurava jedno sustavno rješenje tijekom cijele kalendarske godine. Stoga se vrši neprestana komunikacija s JLS-ima na trasi.	Višnjan i Kaštelir-Labinci, ostali dionici
	F.4.b		Nadopuna i reprint karte Parenzane, upravljanje web stranicom www.parenzana.net putem koje objavljujemo nove i ažuriramo postojeće sadržaje o Parenzani (brošure, multimedijalne sadržaje i dr.), provedba Facebook i Instagram PR kampanje, uređenje i opremanje, kontrola stanja trase Parenzane nekoliko puta godišnje, i ostale izvanredne aktivnosti.	JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Opatlj, Motovun, Karojba, Vižinada, Višnjan i Kaštelir-Labinci, ostali dionici
	F.5 • turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud i ostala zaštićena područja)	F.5.a	U suradnji s Naturom Histicom, na temeljima održanih koordinacija sa svim uključenim dionicima, provoditi će se ulaganja u uređenje Limskog zaljeva i ornitološkog rezervata Palud i ostalih zaštićenih područja u cilju turističke valorizacije. Odjel se nalazi i u Upravljačkom tijelu za ornitološki rezervat Palud, a sudjelovali smo u izradi Akcijskog plana.	Zavod za prostorno uređenje IŽ, Natura Histrica, JLS u obuhvatu Limskog zaljeva i Limske drage, ostali dionici
G	G.1 • utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu • izdavanje EU potvrde za fizičke osobe obrtnike • izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovnih objekata • utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju • izdavanje EU potvrda za turističke vodiče	G.1.a	U sklopu provedbe preuzetih poslova nekadašnjeg ureda državne uprave u IŽ, a kako bi se osiguralo normalno, redovito i učinkovito obavljanje poslova, kontinuirano će se pratiti stanje i potrebe izdvojenih mjesta rada. Ovisno o utvrđenom obimu posla po pojedinom mjestu rada, djelatnici će se razmještati iz jednog mjesta u drugo kako bi se ujednačila opterećenost djelatnika. Poslovanje će se maksimalno moguće informatizirati: preuzimanje obrazaca s web stranica IŽ, uz mogućnost online predaje zahtjeva i izdavanja rješenja putem e-maila, komunikacija sa strankama telefonski i putem e-maila, daljnje usklađivanje sustava zaprimanja zahtjeva i izdavanja rješenja sa sustavom Sharepoint, te nadogradnja digitalne baze podataka izdanih akata (rješenja, potvrda i dr.) kako bi se mogao pratiti broj i vrsta zaprimljenih i riješenih predmeta, teritorijalna raspodjela predmeta i dr.	Izdvojena mjesta rada u Gradovima Umag, Poreč, Rovinj, Pula, Labin, Pazin i Buzet, MINTS, ostali dionici
		G.1.b	Odjel će nastaviti s provedbom projekta Hrvatski digitalni turizam - e-turizam, u sklopu kojeg Ministarstvo turizma i sporta izrađuje Središnji turistički registar. Uvesti će se efikasnija organizacija terenskih obilazaka i komunikacija sa strankama, kako bi se izbjegao prazan hod. Na teren će izlaziti dva službenika nakon što se zaprimi kompletna dokumentacija i nakon što od stranke telefonski dobiju sve potrebne informacije, uz mogućnost da se zahtjev zaprimi u bilo kojem izdvojenom mjestu rada u Istri (u bilo kojem gradu za bilo koje područje), te da ga onaj tko je zaprimio proslijedi nadležnoj ispostavi za to područje. Na taj način postajemo efikasniji prema građanima, i ne "šetamo" ih od ureda do ureda. I dalje ćemo se educirati i pratiti propise iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, zaštite okoliša i dr. kako	Izdvojena mjesta rada u Gradovima Umag, Poreč, Rovinj, Pula, Labin, Pazin i Buzet, MINTS, ostali dionici

• usklađivanje s propisima iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, očuvanja okoliša i dr.	bi istima prilagodili poslovne procese, te djelatnike u izdvojenim mjestima rada informirali o novim propisima iz njihove nadležnosti.	
--	--	--