IRENA – Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Rudarska 1, 52220 Labin

Na temelju ovlasti za upravljanje poslovanjem društva direktor IRENA – Istarske Regionalne Energetske Agencije d.o.o. donosi sljedeći

PRAVILNIK O BESPLATNOJ POSUDBI ELEKTRIČNIH BICIKALA

Datum stupanja na snagu: 30.09.2026.

Članak 1. – Predmet i svrha

Ovim Pravilnikom uređuju se uvjeti i način besplatne posudbe električnih bicikala kojima upravlja IRENA – Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o. (u daljnjem tekstu: IRENA), uključujući prava i obveze korisnika, postupak preuzimanja i povrata, odgovornost za korištenje te vođenje evidencije.

Sustav besplatne posudbe električnih bicikala uspostavljen je u okviru aktivnosti razvoja zelene mobilnosti na području Grada Labina i okolnih općina, kroz projekt SUMMA, sufinanciran iz Programa Interreg Italija – Hrvatska 2021.–2027.

Svrha sustava jest promicanje održivih oblika prijevoza, poticanje korištenja bicikala za kraća svakodnevna putovanja i smanjenje uporabe osobnih automobila.

Električni bicikli daju se na privremenu i besplatnu posudbu, bez prijenosa vlasništva.

Ovaj Pravilnik predstavlja opće uvjete posudbe električnih bicikala u smislu članka 295. Zakona o obveznim odnosima. Prilikom prvog uključivanja u sustav korisnik potpisuje Izjavu o posudbi električnih bicikala (u daljnjem tekstu: Izjava), kojom potvrđuje da je upoznat s odredbama ovog Pravilnika te da prihvaća propisane uvjete i obveze posudbe.

Svaka pojedinačna posudba električnog bicikla predstavlja ugovor o posudbi u smislu članka 509. Zakona o obveznim odnosima, koji nastaje predajom bicikla korisniku na privremenu i besplatnu uporabu, uz obvezu njegova povrata u dogovorenom roku. Pojedinačna posudba dokumentira se zasebnim Evidencijskim listom posudbe i povrata električnog bicikla.

Članak 2. – Pravo na korištenje

Pravo na besplatnu posudbu električnih bicikala imaju prvenstveno fizičke osobe koje ispunjavaju sljedeće uvjete:

- navršile su 18 godina života;
- imaju prebivalište ili prijavljeno boravište na području Istarske županije;
- potpisom Izjave potvrđuju da znaju samostalno i sigurno upravljati biciklom te da poznaju osnovna pravila prometne sigurnosti;
- prihvatile su uvjete ovog Pravilnika potpisivanjem Izjave o posudbi električnih bicikala.

Bicikli su prvenstveno namijenjeni kraćim lokalnim putovanjima građana, zaposlenika javne uprave, obrazovnih, zdravstvenih i drugih ustanova te ostalih osoba koje zadovoljavaju navedene uvjete.

Iznimno, IRENA može odobriti korištenje električnih bicikala i osobama koje ne ispunjavaju sve prethodno navedene uvjete, na temelju pisanog zahtjeva zainteresirane osobe ili pravne osobe koja organizira korištenje. Zahtjev mora sadržavati osnovne podatke o predviđenom korisniku, svrhu i planirano razdoblje korištenja te, prema potrebi, dodatne informacije koje IRENA smatra važnima za donošenje odluke.

Korištenje električnih bicikala može se iznimno odobriti i maloljetnim osobama koje su navršile 14 godina, uz prethodnu pisanu suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika te uz imenovanje punoljetne osobe odgovorne za organizaciju korištenja i nadzor, kada je on potreban. Pri odobravanju korištenja maloljetnoj osobi IRENA posebno provjerava primjerenost električnog bicikla dobi, visini i mogućnostima korisnika te primjenjive sigurnosne upute proizvođača.

Kod korištenja u okviru organiziranih aktivnosti škole, ustanove ili druge pravne osobe, zahtjev podnosi odgovorna osoba organizatora, uz odgovarajuću suglasnost roditelja ili skrbnika.

U slučaju korištenja električnih bicikala od strane maloljetnih osoba, Izjavu o posudbi električnih bicikala potpisuje njihov roditelj ili zakonski skrbnik, odnosno korištenje se uređuje odgovarajućim pisanim sporazumom s organizatorom aktivnosti, uz prethodno pribavljenu suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika.

Roditelj, skrbnik ili organizator aktivnosti pisanom izjavom potvrđuje preuzete obveze u pogledu nadzora, pravilnog korištenja, čuvanja i povrata bicikla, pri čemu se odgovornost za eventualnu štetu utvrđuje u skladu s važećim propisima.

Odobravanje iznimnog korištenja u nadležnosti je IRENA-e, koja razmatra opravdanost zahtjeva, raspoloživost bicikala, sigurnosne uvjete i svrhu korištenja. IRENA može odrediti dodatne uvjete, uključujući obveznu pratnju, ograničenje područja i trajanja korištenja.

Odobrenje iznimke ne može odstupiti od zakonskih uvjeta za upravljanje biciklom ni od tehničkih i sigurnosnih ograničenja proizvođača. Iznimno odobrenje korištenja ne oslobađa korisnika obveze poštovanja sigurnosnih pravila niti obveze potpisivanja odgovarajuće Izjave ili pisanog sporazuma o posudbi električnih bicikala.

IRENA pridržava pravo odbiti zahtjev ili uskratiti korištenje u slučaju neispunjavanja uvjeta, prethodnog ozbiljnog kršenja pravila korištenja ili okolnosti koje mogu ugroziti sigurnost.

Članak 3. – Mjesto i vrijeme korištenja

Preuzimanje i povrat električnih bicikala obavljaju se u uredu IRENA-e, na adresi Rudarska 1, Labin, u pravilu radnim danom od 8:00 do 16:00 sati.

Električni bicikli mogu se koristiti na svim prometnim površinama na kojima je njihovo korištenje dopušteno, uz poštovanje važećih prometnih propisa, tehničkih ograničenja bicikla i odobrenog roka povrata.

Vrijeme korištenja utvrđuje se prilikom preuzimanja bicikla, u dogovoru s djelatnikom IRENA-e, te se točan datum i vrijeme povrata upisuju u Evidencijski list posudbe i povrata električnog bicikla. Korisnik je obvezan vratiti bicikl u evidentiranom roku, u pravilu najkasnije do 15:45 sati istoga radnog dana.

IRENA može, na zahtjev korisnika, odobriti dulje korištenje bicikla, uključujući korištenje preko noći, vikenda ili tijekom više dana, ovisno o raspoloživosti bicikala i drugim opravdanim okolnostima. Odobrenje i dogovoreni rok povrata evidentiraju se prilikom preuzimanja.

Korisnik može zatražiti produljenje korištenja i nakon preuzimanja bicikla, putem elektroničke pošte ili telefona, ali prije isteka prethodno odobrenog roka. Produljenje je dopušteno isključivo uz odobrenje IRENA-e. Djelatnik IRENA-e na pojedinačnom Evidencijskom listu evidentira novi rok povrata i način na koji je produljenje odobreno.

Redovno mjesto povrata bicikla je ured IRENA-e na adresi Rudarska 1, Labin. Povrat na drugoj lokaciji moguć je samo uz prethodno odobrenje IRENA-e.

Članak 4. – Postupak prijave i preuzimanja

Prilikom prvog uključivanja u sustav korisnik potpisuje Izjavu o posudbi električnih bicikala, kojom potvrđuje da je upoznat s odredbama ovog Pravilnika te da prihvaća propisane uvjete i obveze posudbe.

Korisniku se prije prve posudbe pružaju informacije o obradi osobnih podataka, a njihovo zaprimanje potvrđuje potpisivanjem zasebne Izjave o upoznavanju s informacijama o obradi osobnih podataka. Eventualna privola za obradu neobveznih podataka daje se odvojeno te nije uvjet za posudbu električnog bicikla.

IRENA prilikom prve prijave provjerava identitet, punoljetnost te prebivalište ili prijavljeno boravište korisnika uvidom u odgovarajuću ispravu ili drugi odgovarajući dokaz, bez preslikavanja ili zadržavanja isprava, odnosno provjerava ispunjavanje uvjeta za iznimno korištenje iz članka 2. ovog Pravilnika. Kontaktni broj mobilnog telefona provjerava se prilikom prve prijave pozivom ili porukom, a prilikom svakog sljedećeg preuzimanja potvrđuje se njegova aktualnost.

Potpisana Izjava o posudbi primjenjuje se na sva buduća pojedinačna korištenja električnih bicikala, bez potrebe za ponovnim potpisivanjem prilikom svakog preuzimanja. U slučaju

izmjena ili dopuna Pravilnika korisnik je prije sljedećeg korištenja dužan upoznati se s izmjenama te potpisati novu Izjavu. Nova Izjava potpisuje se i u slučaju ponovnog uključivanja korisnika nakon prestanka sudjelovanja u sustavu.

Za svako pojedinačno preuzimanje bicikla izrađuje se zaseban Evidencijski list posudbe i povrata električnog bicikla, koji sadržava podatke samo o korisniku na kojeg se odnosi i o konkretnoj posudbi. Djelatnik IRENA-e upisuje podatke o biciklu, početnoj kilometraži, predanoj opremi, stanju bicikla te odobrenom datumu i vremenu povrata. Korisnik svojim potpisom potvrđuje preuzimanje bicikla, prihvaćanje važećih uvjeta Pravilnika i obvezu povrata u evidentiranom roku.

Korisnik u pravilu može istodobno preuzeti samo jedan bicikl.

Iznimno, IRENA može odobriti skupno preuzimanje više električnih bicikala javnim tijelima, školama, javnim i privatnim ustanovama, trgovačkim društvima, obrtima, udrugama i drugim pravnim ili fizičkim osobama koje obavljaju registriranu djelatnost, za potrebe organiziranih aktivnosti, edukacija, službenih putovanja i drugih aktivnosti povezanih sa svrhom ovog sustava.

Za skupno preuzimanje potrebno je prethodno podnijeti zahtjev IRENA-i, u kojem se navode svrha korištenja, broj potrebnih bicikala, predviđeno razdoblje korištenja i podaci o odgovornoj osobi.

IRENA samostalno odlučuje o odobravanju skupnog preuzimanja te pridržava pravo odbiti zahtjev u cijelosti ili djelomično, osobito zbog ograničene raspoloživosti bicikala, sigurnosnih ili organizacijskih razloga, neusklađenosti planiranog korištenja sa svrhom sustava ili drugih opravdanih okolnosti. Podnošenje zahtjeva ne podrazumijeva pravo na preuzimanje bicikala.

U slučaju odobrenog skupnog preuzimanja, podnositelj zahtjeva određuje ovlaštenu punoljetnu osobu koja preuzima bicikle, potpisuje odgovarajuću dokumentaciju te je zadužena za organizaciju njihova korištenja i povrata. Za svaki pojedinačni bicikl izrađuje se zaseban Evidencijski list, na kojem se evidentiraju podaci o stvarnom korisniku bicikla, a prema potrebi i o odgovornoj osobi organizatora. Evidencijski list potpisuje stvarni korisnik ili osoba ovlaštena za preuzimanje, u skladu s odobrenim uvjetima skupnog korištenja.

Podnositelj zahtjeva dužan je osigurati da stvarni korisnici bicikala budu upoznati s uvjetima ovog Pravilnika te da ispunjavaju propisane uvjete korištenja. U slučaju maloljetnih korisnika primjenjuju se dodatni uvjeti iz članka 2. ovog Pravilnika. Odgovornost za eventualnu štetu utvrđuje se u skladu s važećim propisima.

IRENA može za skupno korištenje odrediti posebne uvjete vezane uz trajanje, područje korištenja, broj bicikala, nadzor nad korisnicima te način preuzimanja i povrata.

U slučaju odobrenog skupnog preuzimanja, međusobne obveze IRENA-e i podnositelja zahtjeva uređuju se odgovarajućim pisanim sporazumom ili posebnim pisanim odobrenjem koje prihvaća ovlaštena osoba podnositelja zahtjeva, uz primjenu odredbi ovog Pravilnika.

Izdavanje bicikala, uključujući odobrena skupna preuzimanja, ovisi o njihovoj raspoloživosti i tehničkoj ispravnosti.

Članak 5. – Pregled bicikla i upute za korištenje

Prije predaje bicikla djelatnik IRENA-e obavlja osnovni vizualni i funkcionalni pregled bicikla, uključujući kočnice, gume, upravljač, svjetla, bateriju i opremu za zaključavanje, te očitava i evidentira početno stanje prijeđenih kilometara.

Bicikl za koji postoji sumnja u tehničku neispravnost koja može utjecati na sigurnost ne smije se izdati korisniku.

Prilikom prvog korištenja korisniku se daju osnovne upute o upravljanju električnim biciklom, radu električne pomoći, kočenju, zaključavanju i pravilnom postupanju s baterijom. Korisnika se upozorava na važnost sigurne vožnje te mu se preporučuje korištenje odgovarajuće zaštitne biciklističke kacige, uz poštovanje zakonskih obveza za maloljetne korisnike.

Korisnik je dužan prije početka vožnje upozoriti na svako vidljivo oštećenje ili nedostatak koji je uočio. Postojeća oštećenja i posebne napomene evidentiraju se prije preuzimanja.

Članak 6. – Obveze korisnika

Korisnik se obvezuje koristiti električni bicikl pažljivo, savjesno, u skladu s njegovom namjenom, uputama proizvođača, ovim Pravilnikom i važećim prometnim propisima.

Korisnik je osobito dužan:

- poštovati prometne propise i prilagoditi vožnju uvjetima na cesti;
- čuvati bicikl i pripadajuću opremu od oštećenja, krađe i neovlaštenog korištenja;
- pri svakom ostavljanju bicikla bez nadzora pravilno ga zaključati predanom opremom za zaključavanje;
- koristiti bicikl isključivo osobno, bez ustupanja drugim osobama, osim u slučaju prethodno odobrenog skupnog korištenja iz članka 4. ovog Pravilnika, pri čemu bicikl smiju koristiti isključivo osobe obuhvaćene odobrenjem IRENA-e;
- bez odgode prijaviti uočene kvarove, oštećenja, nezgode ili gubitak opreme;
- vratiti bicikl u dogovoreno vrijeme i u stanju koje odgovara pravilnom korištenju.

Radi povećanja sigurnosti tijekom vožnje preporučuje se korištenje odgovarajuće, pravilno pričvršćene zaštitne biciklističke kacige. Za korisnike mlađe od 16 godina korištenje zaštitne kacige obvezno je sukladno važećim prometnim propisima.

Korisniku nije dopušteno upravljati biciklom pod utjecajem alkohola, droga ili drugih sredstava koja utječu na sposobnost sigurne vožnje.

Nije dopušten prijevoz dodatnih putnika, korištenje bicikla za natjecanja, akrobatsku ili drugu neprimjerenu vožnju, komercijalnu dostavu te aktivnosti koje nisu u skladu s namjenom sustava.

Zabranjeno je samostalno popravljati ili preinačavati bicikl, uklanjati ili mijenjati njegove dijelove te mijenjati tvornička ograničenja električne pomoći.

Skidanje ili punjenje baterije izvan prostorija IRENA-e dopušteno je samo uz prethodno odobrenje IRENA-e i u skladu s uputama proizvođača. Za potrebe odobrenog duljeg ili višednevnog korištenja IRENA može korisniku predati pripadajući punjač i ključ baterije, uz obvezno evidentiranje njihova preuzimanja i povrata.

Članak 7. – Povrat bicikla

Korisnik je dužan vratiti bicikl na dogovoreno mjesto i u dogovoreno vrijeme, zajedno sa svim preuzetim ključevima, lokotima i pripadajućom opremom.

U slučaju očekivanog kašnjenja korisnik je dužan prije isteka odobrenog roka obavijestiti IRENA-u i zatražiti produljenje korištenja. Produljenje vrijedi samo ako ga IRENA odobri, a djelatnik na pojedinačnom Evidencijskom listu evidentira novi rok povrata i način odobrenja.

Prilikom povrata djelatnik IRENA-e provjerava stanje bicikla i pripadajuće opreme te u Evidencijski list posudbe i povrata električnog bicikla upisuje stvarni datum i vrijeme povrata, završno stanje prijeđenih kilometara, podatke o vraćenoj opremi i eventualne primjedbe te potvrđuje povrat.

Ako se pri povratu utvrdi oštećenje, nedostatak opreme ili sumnja u tehničku neispravnost, navedeno se upisuje u Evidencijski list, a prema potrebi dokumentira fotografijama ili zasebnim zapisnikom. Bicikl se po potrebi privremeno isključuje iz uporabe.

Članak 8. – Postupanje u slučaju kvara, nezgode ili krađe

U slučaju kvara, nezgode, pada ili sumnje u tehničku ispravnost bicikla korisnik je dužan odmah prekinuti vožnju ako bi njezin nastavak mogao ugroziti sigurnost te o događaju bez odgode obavijestiti IRENA-u.

Korisnik ne smije samostalno poduzimati popravke bez prethodnog odobrenja IRENA-e.

U slučaju prometne nezgode korisnik je dužan postupiti u skladu s važećim propisima te, prema okolnostima, pozvati policiju, hitnu medicinsku pomoć ili druge nadležne službe.

U slučaju krađe korisnik je dužan bez odgode obavijestiti policiju i IRENA-u.

Ako se zbog kvara, nezgode ili oštećenja bicikl ne može sigurno vratiti vožnjom, korisnik je dužan o tome bez odgode obavijestiti IRENA-u. IRENA i korisnik dogovaraju odgovarajući način preuzimanja ili organizacije prijevoza bicikla, uzimajući u obzir mjesto, okolnosti događaja i sigurnost. Eventualna odgovornost za nastale troškove utvrđuje se prema okolnostima događaja i važećim propisima.

Članak 9. – Odgovornost za štetu

Korisnik odgovara za štetu, oštećenje ili gubitak bicikla i pripadajuće opreme u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima i drugim primjenjivim propisima.

Korisnik ne odgovara za redovito trošenje nastalo pravilnim korištenjem bicikla niti za kvarove i štetu za koje nije odgovoran.

U slučaju utvrđenog oštećenja ili gubitka bicikla odnosno pripadajuće opreme, IRENA evidentira okolnosti događaja i stanje bicikla, a prema potrebi izrađuje fotografije, zaseban zapisnik te pribavlja mišljenje ili ponudu ovlaštenog servisa. Na temelju utvrđenih okolnosti i raspoloživih dokaza utvrđuje se eventualna odgovornost korisnika i visina štete.

Ako se utvrdi da je šteta nastala krivnjom korisnika, IRENA može od korisnika pisanim putem zatražiti naknadu opravdane štete, sukladno Zakonu o obveznim odnosima i drugim primjenjivim propisima.

IRENA je odgovorna za organizaciju redovitog održavanja bicikala, njihovu osnovnu provjeru prije izdavanja te postupanje po prijavljenim nedostacima, u skladu sa zakonom.

Odredbe ovog Pravilnika ne ograničavaju prava i odgovornosti koje proizlaze iz važećih propisa Republike Hrvatske.

Članak 10. – Evidencija posudbi

IRENA vodi evidenciju posudbi električnih bicikala u papirnatom ili elektroničkom obliku.

Za svaku pojedinačnu posudbu izrađuje se zaseban Evidencijski list posudbe i povrata električnog bicikla, koji sadržava podatke isključivo o korisniku na kojeg se odnosi i njegovoj pojedinačnoj posudbi. Evidencijski list povezuje se s prethodno potpisanom Izjavom o posudbi električnih bicikala putem internog broja Izjave.

Evidencijski list sadržava najmanje:

- ime i prezime korisnika;
- interni broj Izjave o posudbi;
- oznaku preuzetog bicikla;
- datum i vrijeme preuzimanja;

- dogovoreni datum i vrijeme povrata;
- početno stanje prijeđenih kilometara;
- podatke o predanoj pripadajućoj opremi;
- eventualne napomene o stanju bicikla pri preuzimanju;
- potpis korisnika kojim potvrđuje preuzimanje bicikla i prihvaćanje uvjeta posudbe;
- stvarni datum i vrijeme povrata;
- završno stanje prijeđenih kilometara;
- podatke o vraćenoj opremi i eventualnim oštećenjima;
- potvrdu djelatnika IRENA-e o povratu bicikla.

Potpisom na Evidencijskom listu korisnik potvrđuje preuzimanje navedenog bicikla i pripadajuće opreme te prihvaćanje uvjeta važećeg Pravilnika i obveza iz prethodno potpisane Izjave o posudbi.

Na Evidencijskom listu evidentiraju se i eventualna produljenja korištenja, promjene dogovorenog roka povrata i druge okolnosti važne za pojedinačnu posudbu.

Evidencijski list daje se na uvid i potpis isključivo korisniku na kojeg se odnosi, odnosno osobi ovlaštenoj za preuzimanje u slučaju prethodno odobrenog iznimnog ili skupnog korištenja. Pri tome se osigurava da drugi korisnici nemaju uvid u osobne podatke evidentirane na pojedinačnim listovima.

IRENA može dodatno voditi zasebnu internu zbirnu evidenciju posudbi radi praćenja dostupnosti bicikala, ukupnog broja korištenja, prijeđenih kilometara i rezultata sustava održive mobilnosti. Pristup evidencijama koje sadržavaju osobne podatke dopušten je isključivo ovlaštenim osobama.

Podatak o prijevoznom sredstvu koje korisnik uobičajeno koristi za lokalna putovanja može se prikupljati zasebno, na temelju dobrovoljne privole korisnika, radi praćenja učinaka sustava održive mobilnosti. Davanje navedenog podatka nije uvjet za posudbu električnog bicikla.

Podaci potrebni za praćenje projektnih rezultata koriste se prvenstveno u zbirnom ili anonimiziranom obliku, kada je to moguće.

Evidencijski listovi i ostala dokumentacija čuvaju se na način kojim se sprječava neovlašten pristup osobnim podacima. Za održavanje i servisiranje bicikala vodi se zasebna interna evidencija.

Članak 11. – Zaštita osobnih podataka

IRENA – Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o., Rudarska 1, 52220 Labin, OIB: 15317120721, e-pošta: irena@irena-istra.hr (u daljnjem tekstu: IRENA), voditelj je obrade osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u okviru sustava besplatne posudbe električnih bicikala.

Službenica za zaštitu osobnih podataka IRENA-e je Doris Pajković.

Za sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka, zaštitu privatnosti te ostvarivanje prava ispitanika, korisnici se mogu obratiti službenici za zaštitu osobnih podataka putem sljedećih kontakata:

- E-pošta: doris.percan@irena-istra.hr
- Telefon: +385 52 351 556
- Adresa: IRENA – Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o., Rudarska 1, 52220 Labin, s naznakom „Za službenicu za zaštitu osobnih podataka".

Svrha i opseg obrade podataka

Osobni podaci korisnika prikupljaju se i obrađuju u svrhu:

- utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za posudbu električnih bicikala;
- registracije korisnika te organizacije preuzimanja i povrata bicikala;
- vođenja pojedinačnih evidencijskih listova posudbe i povrata bicikala;
- komunikacije s korisnicima vezane uz posudbu bicikala;
- zaštite imovine IRENA-e te utvrđivanja okolnosti eventualnih oštećenja, gubitaka, nezgoda ili drugih štetnih događaja;
- praćenja korištenja bicikala i rezultata aktivnosti održive mobilnosti, uključujući ispunjavanje primjenjivih obveza projektnog izvještavanja i kontrole.

U navedene svrhe IRENA može prikupljati ime i prezime korisnika, podatke o prebivalištu ili boravištu, kontaktne podatke, potvrdu provjere identiteta i ispunjavanja uvjeta korištenja, potpis korisnika te podatke o preuzetom biciklu, vremenu i trajanju posudbe, prijeđenim kilometrima i eventualnim oštećenjima ili drugim događajima tijekom korištenja.

Radi statističkog praćenja učinaka sustava održive mobilnosti može se prikupljati i podatak o prijevoznom sredstvu koje korisnik uobičajeno koristi za lokalna putovanja. Davanje navedenog podatka dobrovoljno je, temelji se na zasebnoj privoli korisnika i nije uvjet za posudbu električnog bicikla.

U slučaju skupnog korištenja mogu se obrađivati i podaci o organizaciji, ovlaštenoj osobi za preuzimanje te stvarnim korisnicima, u opsegu nužnom za organizaciju i sigurno korištenje bicikala. U slučaju korištenja od strane maloljetnih osoba mogu se prikupljati potrebni podaci o roditelju, skrbniku ili odgovornoj osobi organizatora.

Identifikacijske isprave koriste se isključivo za provjeru potrebnih podataka, bez njihova preslikavanja ili zadržavanja. IRENA u redovnom postupku ne prikuplja OIB korisnika, broj identifikacijske isprave niti podatke o zdravstvenom stanju.

Pravna osnova obrade

Obrada osobnih podataka nužnih za omogućavanje i provedbu besplatne posudbe električnih bicikala temelji se na članku 6. stavku 1. točki (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), odnosno na izvršavanju odnosa besplatne posudbe koji nastaje preuzimanjem bicikla uz prihvaćanje uvjeta posudbe iz Pravilnika i potpisane Izjave o posudbi.

Podaci potrebni radi zaštite imovine, sprječavanja zlouporaba, utvrđivanja odgovornosti i ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva mogu se obrađivati na temelju legitimnog interesa IRENA-e, sukladno članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a, kada je ta pravna osnova primjenjiva i kada je prethodno utvrđeno da nad tim interesom ne prevladavaju prava i slobode korisnika.

Ako je obrada određenih podataka potrebna radi ispunjavanja konkretne zakonske obveze IRENA-e, primjenjuje se članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a.

Dobrovoljni podatak o uobičajenom prijevoznom sredstvu može se obrađivati na temelju zasebne privole korisnika, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a. Korisnik može odbiti dati taj podatak ili povući privolu, bez utjecaja na mogućnost posudbe električnih bicikala. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije njezina povlačenja.

Privola za obradu neobveznih podataka daje se odvojeno od Izjave o posudbi, u okviru zasebnog dokumenta. Korisnik može povući danu privolu putem elektroničke pošte na irena@irena-istra.hr ili pisanim putem u prostorijama IRENA-e, bez obveze obrazlaganja.

Za obrade koje se temelje na drugim odgovarajućim zakonskim osnovama ne zahtijeva se zasebna privola korisnika.

Pristup podacima i njihovo čuvanje

Pristup osobnim podacima imaju isključivo ovlašteni djelatnici IRENA-e te, kada je to nužno i pravno opravdano, nadležna tijela, ugovoreni pružatelji usluga, osiguravajuća društva i ovlaštena tijela projektne kontrole.

Osobni podaci neće se javno objavljivati niti koristiti u marketinške svrhe bez odgovarajuće pravne osnove.

Evidencija pojedinačnih posudbi vodi se na zasebnim evidencijskim listovima, pri čemu svaki list sadržava podatke samo o jednom korisniku i njegovoj pojedinačnoj posudbi. Korisnicima se ne omogućuje uvid u osobne podatke drugih korisnika.

Osobni podaci iz potpisanih Izjava o posudbi i pojedinačnih evidencijskih listova čuvaju se tijekom sudjelovanja korisnika u sustavu te pet godina nakon njegova prestanka, osim kada je njihovo dulje čuvanje potrebno radi ispunjavanja zakonskih ili projektnih obveza odnosno ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva.

Smatra se da je sudjelovanje korisnika u sustavu prestalo ako tijekom 12 uzastopnih mjeseci nije preuzeo nijedan električni bicikl, računajući od posljednjeg povrata bicikla, odnosno od dana prve prijave ako bicikl nije preuzet. Sudjelovanje prestaje i ranije na zahtjev korisnika ili u drugim slučajevima predviđenima ovim Pravilnikom.

Podatak o uobičajenom prijevoznom sredstvu koji se obrađuje na temelju zasebne dobrovoljne privole čuva se najdulje do povlačenja privole ili prestanka sudjelovanja korisnika u sustavu, nakon čega se briše ili anonimizira, osim ako je prethodno uključen u anonimne zbirne statističke podatke.

Dokumentacija koja predstavlja obvezni dio projektne evidencije čuva se u skladu s primjenjivim pravilima i rokovima čuvanja projektne dokumentacije, uz ograničavanje obrade osobnih podataka na nužan opseg.

Podaci povezani s prijavljenim štetama, sporovima ili drugim postupcima mogu se čuvati do njihova konačnog okončanja i isteka primjenjivih rokova.

Po isteku odgovarajućih rokova osobni podaci brišu se ili anonimiziraju, osim ako postoji druga zakonita osnova za njihovo daljnje čuvanje.

Evidencije i dokumentacija čuvaju se na način kojim se osigurava zaštita od neovlaštenog pristupa, gubitka ili zlouporabe.

Podaci potrebni za praćenje rezultata sustava održive mobilnosti i projektno izvještavanje koriste se prvenstveno u zbirnom ili anonimiziranom obliku, kada je to moguće.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora nije predviđen u okviru redovnog korištenja sustava.

Prava korisnika

Korisnik ima pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima, ispravak netočnih podataka, brisanje podataka, ograničenje obrade, prenosivost podataka te podnijeti prigovor na obradu, kada su za ostvarivanje pojedinog prava ispunjeni uvjeti propisani GDPR-om.

Korisnik također ima pravo u svakom trenutku povući danu privolu za obradu neobveznih podataka, kada se obrada temelji na privoli.

Za ostvarivanje svojih prava korisnik se može obratiti IRENA-i putem elektroničke pošte na irena@irena-istra.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta.

Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), www.azop.hr, ako smatra da se njegovi osobni podaci obrađuju protivno važećim propisima.

Davanje osobnih podataka potrebnih za utvrđivanje prava na posudbu i vođenje evidencije uvjet je za omogućavanje posudbe bicikala. U slučaju odbijanja dostave nužnih podataka IRENA ne može odobriti posudbu bicikla.

IRENA ne provodi automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila korisnika, na temelju prikupljenih osobnih podataka.

Prije prve posudbe korisniku se pružaju informacije o obradi osobnih podataka sadržane u ovom članku, a njihovo zaprimanje potvrđuje potpisivanjem zasebne Izjave o upoznavanju s informacijama o obradi osobnih podataka. Eventualna privola za obradu neobveznih podataka daje se odvojeno i nije uvjet za posudbu električnog bicikla.

Članak 12. – Završne odredbe

Za organizaciju izdavanja, preuzimanja i održavanja električnih bicikala odgovorni su djelatnici koje odredi IRENA.

Izjave o posudbi električnih bicikala i zasebne izjave o upoznavanju s informacijama o obradi osobnih podataka zaprimaju djelatnici koje odredi IRENA, koji provjeravaju ispunjavanje uvjeta korištenja te organiziraju pojedinačna preuzimanja i povrate bicikala u skladu s ovim Pravilnikom. O odobravanju iznimnog i skupnog korištenja odlučuje IRENA sukladno odredbama ovog Pravilnika.

IRENA može privremeno obustaviti izdavanje pojedinog bicikla ili korištenje sustava zbog održavanja, tehničke neispravnosti, sigurnosnih razloga ili drugih opravdanih organizacijskih okolnosti.

Eventualne sporove nastale u vezi s posudbom električnih bicikala IRENA i korisnik nastojat će riješiti mirnim putem. Ako sporazumno rješenje nije moguće, za rješavanje spora nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

Na pitanja koja nisu posebno uređena ovim Pravilnikom primjenjuju se odgovarajući propisi Republike Hrvatske.

IRENA pridržava pravo izmjena i dopuna ovog Pravilnika. Svaka izmjena ili dopuna evidentira se novom oznakom verzije i datumom stupanja na snagu. Korisnik je prije sljedeće posudbe dužan upoznati se s izmijenjenim Pravilnikom te potpisati novu Izjavu o posudbi električnih bicikala.

U slučaju prestanka sudjelovanja korisnika u sustavu, uključujući prestanak zbog neaktivnosti u trajanju od 12 uzastopnih mjeseci, za ponovno uključivanje potrebno je ispuniti uvjete prijave te potpisati novu Izjavu o posudbi i zasebnu Izjavu o upoznavanju s informacijama o obradi osobnih podataka.

Važeća verzija ovog Pravilnika javno je dostupna na mrežnoj stranici IRENA-e i u poslovnim prostorijama IRENA-e, na adresi Rudarska 1, Labin. Korisnicima se prije potpisivanja Izjave o posudbi omogućuje uvid u važeći Pravilnik, a na zahtjev im se osigurava njegov primjerak.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

U Labinu, 30.09.2026.

INTERNI BROJ: D/07-23-12/26/166-01

Direktor

Aleksandar Jovanović

IRENA
Istarska Regionalna Energetska Agencija
za energetske djelatnosti d.o.o.
LABIN (1)