



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA  
REGIONE ISTRIANA

Upravni odjel za proračun i financije  
Pula, Flanatička 29  
Tel: 052/352-133, Fax: 052/352-132  
KLASA: 406-01/21-02/01  
URBROJ: 2163/1-07-04/2-21-05  
Pula, 18. siječnja 2021.

Zainteresiranim gospodarskim subjektima  
- putem web stranica naručitelja

**PREDMET:** II. faza projekta „e-Škole: Cjelovita informatizacija procesa poslovanja škola i nastavnih procesa u svrhu stvaranja digitalno zrelih škola za 21. stoljeće“  
**Usluge stručnjaka za tehničku podršku**

### **OBAVIJEST GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA PRIJE FORMALNOG POČETKA POSTUPKA JAVNE NABAVE S CILJEM PRETHODNOG ISTRAŽIVANJA TRŽIŠTA**

Istarska županija sukladno odredbama članka 198. stavak 1) ZJN 2016 („Narodne novine“ br. 120/16), prije formalnog pokretanja postupka javne nabave, **usluge stručnjaka za tehničku podršku**, u svrhu pripreme nabave informira gospodarske subjekte o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavom. Dodatne informacije vezano uz nacionalni projekt e-Škole dostupne su putem web stranica projekta, URL: <https://www.e-skole.hr/obaveze-osnivaca/>.

Istarska županija smije prihvatiti savjet neovisnih stručnjaka, nadležnih tijela ili sudionika na tržištu koji može koristiti u planiranju i provedbi postupaka nabave te izradi DoN, pod uvjetom da takvi savjeti ne dovode do narušavanja tržišnog natjecanja te da ne krše načela zabrane diskriminacije i transparentnosti.

Radi provedbe daljnjih planiranja i provedbe postupka nabave te izrade dokumentacije o nabavi molimo za dostavu primjedbi odnosno prijedloga, u okviru procijenjene vrijednosti nabave najkasnije do 25. siječnja 2021. godine putem e-pošte na: [nabava@istra-istria.hr](mailto:nabava@istra-istria.hr).

Slijedom navedenog, Istarska županija ovim putem objavljuje zahtjeve vezane za nabavu usluga stručnjaka za tehničku podršku.

U ime stručnog povjerenstva  
Nenad Despić

PREDMET NABAVE	Usluge stručnjaka za tehničku podršku
CPV	72253000-3
Evidencijski br. nabave	12-21-MV
Vrsta postupka	Otvoreni
Proc. vrijednost nabave	800.000,00 kn bez PDV-a
Zadaci stručnjaka za tehničku podršku	<p>Stručnjak za tehničku podršku (STP) pomaže zaposlenicima škole pri korištenju opreme i mreže iz projekta, prema potrebi ažurira operacijske sustave na opremi te prijavljuje kvarove CARNET-ovom helpdesku. To je osoba kojoj se učitelji i nastavnici mogu obratiti u slučajevima kada npr. imaju problema sa spajanjem na školsku mrežu ili sa laptopom, pametnim ekranom ili učeničkom opremom. Ukoliko se radi o kvaru opreme on ga prijavljuje helpdesku, ako se radi o poteškoći koju on može otkloniti, također se može obratiti helpdesku za pomoć pri njenom otklanjanju. Stručnjaci za tehničku podršku trebaju imati dolje navedene kompetencije i znanja, a u okviru projekta za njih će biti organizirana i edukacija vezana uz specifičnosti isporučene opreme, mreža i sustava. Također su pretplaćeni na CARNET-ove mailing liste putem kojih dobivaju informacije od CARNET-a te mogu razmjenjivati iskustva s drugim kolegama.</p> <p>Idealno bi bilo da je STP na raspolaganju učiteljima i nastavnicima u školi tijekom cijelog radnog vremena, no ako to nije moguće, onda bi trebao dolaziti u određeno vrijeme na nekoliko sati barem jednom tjedno te biti na raspolaganju putem e-maila i telefona.</p>
Kompetencije i znanja koje treba imati stručnjak za tehničku podršku	<p>Pružanje pomoći pri korištenju mreža:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poznavanje 7 slojeva OSI mrežnog modela, 4 sloja mrežnog TCP/IP modela,</li> <li>• mrežni protokoli (ARP, FTP, IPv4, IPv6, TCP, UDP), mrežne topologije i standardi, IPv4/v6 adresiranje,</li> <li>• ethernet aktivni mrežni uređaji i konfiguracija,</li> <li>• bežična mrežna infrastruktura i konfiguracija (WLC),</li> <li>• poznavanje koncepta virtualnih LAN-ova (VLAN), usmjeravanja, osnovnih mrežnih servisa: PAT, NAT, DHCP, ACL, VPN,</li> <li>• sigurnost u lokalnim mrežama (firewall, logging, AAA, pristup mrežnim uređajima, sigurnost u bežičnoj lokalnoj mreži WEP, WPA),</li> <li>• detektiranje i otklanjanje mrežnih problema,</li> <li>• dokumentiranje računalnih mreža.</li> </ul> <p>Pružanje pomoći pri korištenju opreme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osnovno poznavanje administracije Windows operacijskih sustava,</li> <li>• osnovno poznavanje administracije mobilnih operacijskih sustava.</li> </ul>