



ŽUPAN – PRESIDENTE

KLASA/CLASSE: 500-01/22-01/04
URBROJ/N.PROT: 2163-01/11-22-02
Pula-Pola, 11. svibnja 2022.

SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE
n/p predsjednice Sandre Čakić Kuhar
Dršćevka 3,
52 000 Pazin

PREDMET: Zaključak o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije za 2021. godinu

Na temelju članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 30/18 – pročišćeni tekst, 10/20 i 6/21), Župan Istarske županije dana 11. svibnja 2022. godine, donosi

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se nacrt i utvrđuje prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije za 2021. godinu
2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka sastavni je dio istog, te se upućuje Skupštini Istarske županije na razmatranje i usvajanje.
3. Za izvjestitelja po točki 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka određuje se službenica koja privremeno obavlja poslove pročelnice Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije.
4. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Župan
Boris Miletić

Temeljem članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08) i članka 43. i 84. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije" br. 10/09, 04/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20 i 6/21), Skupština Istarske županije na sjednici održanoj dana _____ godine, donosi

ZAKLJUČAK
o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
na području Istarske županije za 2021. godinu

Članak 1.

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije za 2021. godinu te isto čini sastavni dio ovog Zaključka

Članak 2.

Ovaj Zaključak stupa na snagu osmog dana od objave u "Službenim novinama Istarske županije".

KLASA:
URBROJ:
Pazin,

REPUBLIKA HRVATSKA
SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE

Predsjednica
Sandra Ćakić Kuhar

Dostaviti:

1. *Ministarstvu zdravstva*
2. *Županu Istarske županije*
3. *Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije*
4. *Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb*
5. *Objava*
6. *Pismohrana, ovdje*

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE OVOG AKTA

Pravni temelj za donošenje ovog Zaključka je sadržan u odredbama članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08), sukladno kojem Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u jedinici područne (regionalne) samouprave podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu.

Odredbama članka 43. i 84. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije" br. 10/09, 04/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20 i 6/21) propisana je nadležnost Skupštine Istarske županije za donošenje ovog Zaključka.

II. OSNOVNA PITANJA KOJA SE RJEŠAVAJU OVIM AKTOM

Odredbama članka 30. i 31. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08) propisano je da se u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata te da ono djeluje pri upravnom tijelu nadležnom za poslove zdravstva.

Temeljem navedenog, dana 21. veljače 2011. Skupština Istarske županije donijela je Odluku KLASA: 013-02/11-01/04, URBROJ: 2163/1-01/4-11-5 („Službene novine Istarske županije“, br. 1/11) kojom je imenovano Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije.

Odredbom članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, br. 169/04 i 37/08), između ostalog je propisano da Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu.

Ovo izvješće se podnosi na godišnjoj razini kako bi se na području Istarske županije pratile aktivnosti Povjerenstva oko primjene propisa koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata, pratile povrede pojedinačnih prava pacijenata te poduzimale i predlagale radnje za njihovo otklanjanje, predlagale i poduzimale mjere za opću zaštitu i promicanje prava pacijenata te obavještavala javnost o povredama prava pacijenata.

III. FINACIJSKA SREDSTVA ZA PROVEDBU AKTA

Za provedbu ovog Zaključka nisu potrebna financijska sredstva.

IV. TEKST PRIJEDLOGA AKTA

Tekst prijedloga Zaključka te Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije za 2021. godinu su sastavni dio ovoga obrazloženja.

Ai sensi dell'articolo 33 della Legge sulla tutela dei diritti dei pazienti ("Gazzetta ufficiale" nn. 169/04 e 37/08), e degli articoli 43 e 84 dello Statuto della Regione Istriana (Bollettino ufficiale della Regione Istriana n. 10/09, 04/13, 16/16 1/17, 2/17, 2/18 e 6/21), l'Assemblea della Regione Istriana alla seduta del _____ 2022, emana la

CONCLUSIONE
sull'approvazione della Relazione sul lavoro della Commissione per la tutela dei diritti
dei pazienti
sul territorio della Regione Istriana per il 2021

Articolo 1

Si approva la Relazione sul lavoro svolto dalla Commissione per la tutela dei diritti dei pazienti sul territorio della Regione Istriana per il 2021 che è parte integrante della presente Conclusione.

Articolo 2

La presente Conclusione entra in vigore l'ottavo giorno della sua pubblicazione sul "Bollettino ufficiale della Regione Istriana".

CLASSE:
N.PROT:
Pisino

REPUBBLICA DI CROAZIA
ASSEMBLEA DELLA REGIONE ISTRIANA

La Presidente:

Sandra Čakić Kuhar



**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU
PRAVA PACIJENATA
NA PODRUČJU
ISTARSKE ŽUPANIJE
ZA 2021. GODINU**



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA
REGIONE ISTRIANA

**Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata
na području Istarske županije**

Pula, Flanatička 29, p.p. 198
tel.052/352-155, fax: 052/352-154

KLASA: 500-01/22-01/03
URBROJ: 2163-06/6-22-39
Pula, 11. ožujka 2022.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA NA PODRUČJU ISTARSKE ŽUPANIJE ZA 2021. GODINU

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) radilo je sukladno Odluci o imenovanju u sastavu:

- Prim. dr. Romanita Rojnić, predsjednica Povjerenstva i predstavnica pacijenata,
- Mirsada Budija, mag.iur., stručnjakinja na području zaštite prava pacijenata, zamjenica predsjednice,
- Davor Komar, predstavnik nevladine udruge, član Povjerenstva,
- Danica Kuzmanović, prof. psihologije, predstavnica nevladine udruge, članica Povjerenstva,
- Marija Radojčić, prof. pedagogije, predstavnica nevladine udruge, članica Povjerenstva.

Stručnu i administrativnu podršku Povjerenstvu daje Silvia Škopac, mag. iur., viša stručna suradnica za pravne poslove u Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije.

1. Podaci o broju održanih sjednica i pritužbama koje je zaprimilo Povjerenstvo

U tijeku 2021. godine Povjerenstvo je održalo devet sjednica. Povjerenstvo je sve sjednice održalo telefonski sukladno epidemiološkoj situaciji epidemije COVID-19 u Istarskoj županiji. Otežanih okolnosti u postupanju prema pritužbama građana Povjerenstvo nije imalo.

Pritužbe naših pacijenata odnosile su se na (s pozivom na odgovarajuća prava i članke iz Zakona o zaštiti prava pacijenata):

- neostvareno traženje sudsko medicinskog nalaza preko uputnice HZZO-a od specijaliste ortopeda (članak 8. i 10., pravo na obaviještenost koje uključuje pravo tražiti drugo stručno mišljenje),

- nedobivanje informacije vezano za dijetnu pripremu prije davanja urina za pretrage HVA i MVA od Odjela za medicinsko biokemijsku djelatnost Opće bolnice Pula (članak 8., pravo na obaviještenost),
- pritužbu supruge umirovljenog časnika na liječenje supruga u Općoj bolnici Pula (COVID odjel, interni odjel i kirurgija) (članak 4. načelo humanosti zaštite prava pacijenata i članak 8., pravo na obaviještenost),
- uskraćivanje prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, loša komunikacija između liječnika i pacijenta (članak 8. i 11., pravo na obaviještenost, nakon svakog pregleda i zahvata, o uspjehu odnosno neuspjehu i rezultatu pregleda ili zahvata),
- loša komunikacije pacijentice i liječnice, nenaručivanje po uputnici od strane liječnice te zbog loše komunikacije uskraćenu zdravstvenu uslugu koja je zatražena od liječnice opće medicine (članak 8. pravo na obaviještenost)
- dugo čekanje i otkazivanje termina operativnog zahvata u Općoj bolnici Pula (članak 5., načelo dostupnosti zaštite prava pacijenata)
- potrebu organiziranja post COVID ambulate (članak 4. načelo humanosti zaštite prava pacijenata),
- uvjete čekanja (po kiši, vjetru, na ulici u dugom redu) bolesnika i sa temperaturom za obavljanje PCR testa na COVID 19 (članak 4. načelo humanosti zaštite prava pacijenata),
- onemogućavanje pratnje pacijentu osobi s invaliditetom pri hospitalizaciji u Općoj bolnici Pula (članak 4. načelo humanosti zaštite prava pacijenata).

Sve pritužbe rješavale su se pismenom komunikacijom s pacijentima, odgovarajućim liječnicima, rukovodećim strukturama zdravstvenih ustanova, Hrvatskom liječničkom komorom i Ministarstvom zdravstva.

Pozitivnim ishodom riješene su sve pritužbe osim organizacije post COVID ambulate i usluge asistenta pacijenata osoba s invaliditetom kod hospitalizacija, rješavanje kojih je još u tijeku.

Ovo Povjerenstvo u tijeku 2021. nije imalo slučajeva težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje i o kojima je obvezno obavijestiti Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva.

Ovo Povjerenstvo je također u 2021. godini zaprimilo pritužbe koje su se odnosile na situaciju epidemije COVID-19. Zaprimljena je pritužba pacijenata vezano za uvjete čekanja za testiranje na COVID-19, o čemu je obaviješten nadležni Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije. Također Povjerenstvo je zaprimilo pritužbu pacijenta koji je dobio termin operativnog zahvata u Općoj bolnici Pula tek 7 mjeseci od obavljenog pregleda te je zbog hitnih slučajeva termin opet odgođen. Navedeno je dijelom bilo uzrokovano i epidemijom koronavirusa COVID-19, tj. odgađanjem elektivnih prijema i operacija u Općoj bolnici Pula. Zatraženo je očitovanje Opće bolnice Pula te je Opća bolnica Pula pacijentu dala novi i puno raniji termin.

Povjerenstvo je u tijeku 2021. godine imalo kvalitetnu suradnju s Općom bolnicom Pula (ravnateljica i Povjerenstvo za kvalitetu), Istarskim domovima zdravlja, Hrvatskom liječničkom komorom i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Suradnja putem dopisa i izmjena informacija rezultirala je kvalitetnijom skrbi o pacijentima.



2. Podaci o pritužbama koje su zaprimile zdravstvene i socijalne usluge ustanove u Istarskoj županiji

Kako bi Povjerenstvo moglo objediniti izvješća, a slijedom ovlasti iz Zakona o zaštiti prava pacijenata, zatraženo je očitovanje od zdravstvenih i socijalnih ustanova u Istarskoj županiji, zbog sufinanciranja pružanja zdravstvene zaštite korisnicima socijalnih ustanova od strane Istarske županije. Očitovanje su dostavili Dom za starije osobe Raša, Dom za starije osobe „Domenico Pergolis“ Rovinj, Dom za starije osobe Novigrad, Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula, Dom za starije osobe Buzet, Dom za starije i nemoćne osobe Poreč, Doma za starije i nemoćne osobe „Atilio Gamboc“ Umag, Dom za odrasle osobe "Sv.Nedjelja" Nedeščina i Dom za odrasle osobe Motovun te zdravstvene ustanove Zavod za javno zdravstvo Istarske županije, Opća bolnica Pula, Specijalna bolnica za ortopediju i rehabilitaciju „Martin Horvat“ Rovinj-Rovigno, Istarski domovi zdravlja i Nastavni zavod za hitnu medicinu Istarske županije. Očitovanje nije u traženom roku dostavio Dom za odrasle osobe Vila Maria.

Niti jednu pritužbu na povrede prava pacijenata na zdravstvene usluge koje se u njima pružaju nisu imale socijalne ustanove Dom za starije osobe Raša, Dom za starije osobe „Domenico Pergolis“ Rovinj, Dom za starije osobe Novigrad, Dom za starije osobe Alfredo Štiglic Pula, Dom za starije osobe Buzet, Dom za starije i nemoćne osobe Poreč, Dom za starije i nemoćne osobe „Atilio Gamboc“ Umag, Dom za odrasle osobe "Sv.Nedjelja" Nedeščina i Dom za odrasle osobe Motovun. Također nijednu pritužbu nisu imale zdravstvene ustanove Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije i Nastavni zavod za hitnu medicinu Istarske županije.

Specijalna bolnica za ortopediju i rehabilitaciju „Martin Horvat“ Rovinj-Rovigno u 2021. godini je zaprimila 4 pisane pritužbe, a koje su se odnosile na neadekvatnost smještaja u B zgradi. Specijalna bolnica Rovinj je u odgovorima na pritužbe pacijenata nastojala objasniti kako je razlog potencijalne neadekvatnosti smještaja u B zgradi potreba za osiguranjem dodatnih financijskih sredstava i rekonstrukcije zgrade.

Istarski domovi zdravlja u 2021. godini zaprimili su 16 pritužbi koje su se odnosile na područje zaštite prava pacijenata.

Na kvalitetu zdravstvene zaštite zaprimljeno je deset pritužbi od strane pacijenata na rad zdravstvenih djelatnika Istarskih domova zdravlja. Pritužbe se odnose na: nejavljivanje na telefon, nedolazak liječnika ili patronažne sestre u kućnu posjetu, odbijanje liječnika da izvrši pretragu za koju pacijent smatra da mu je potrebna te na neadekvatnu brigu i njegu pacijenata.

Na neprofesionalno postupanje medicinskog osoblja doma zdravlja bile su ukupno tri pritužbe te su se odnosile na: grubo ponašanje prema pacijentima, neobavješćavanje pacijenata koji imaju zakazane termine da je liječnik iznenada morao biti odsutan te se jedna pritužba odnosila na to da liječnik navodno ostvaruje protupravnu imovinsku korist unutar javne ustanove.

Pritužbi uzrokovanih novonastalom situacijom vezanom uz epidemiju COVID-19 bilo je ukupno tri, a odnosile su se na organizaciju kod izvođenja brzih antigenskih testova, na duga čekanja za termin na cijepljenje protiv COVID-19 te se jedna pritužba odnosila na sukob sa liječnikom kada isti odbija da pri pregledu djeteta budu prisutna oba roditelja (liječnik smatra da nije epidemiološki opravdano).

Istarski domovi zdravlja su također imali jako puno telefonskih poziva i uglavnom su se svi odnosili na to da je nemoguće dobiti liječnika telefonskim putem i to su im se pacijenti obraćali vezano za liječnike Istarskih domova zdravlja, ali i privatnike.

Istarski domovi zdravlja rješavanju svih pritužbi pristupaju na isti način i to tako da se po primitku pritužbe pacijenta ista dostavlja djelatniku na koju se ona odnosi te se traži njegovo očitovanje. Djelatnik svoje očitovanje dostavlja ravnatelju nakon čega se poduzimaju potrebne radnje i o učinjenom se obavještava podnositelj pritužbe.

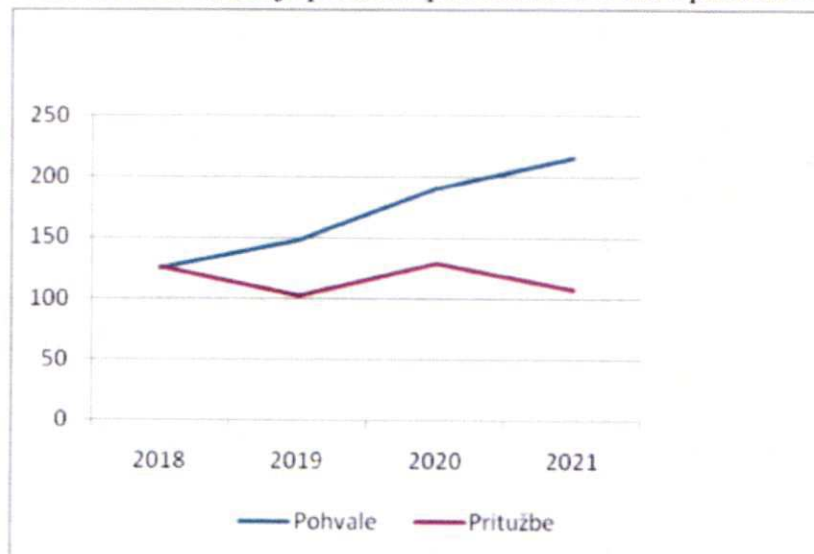
U **Općoj bolnici Pula** tijekom 2021. godine zaprimljena je 41 pritužba pacijenata na kvalitetu pruženih zdravstvenih usluga. U OB Pula pritužbama se bave Jedinica za kvalitetu, Povjerenstvo za unutarnji nadzor te Povjerenstvo za kvalitetu, koji kroz redovne sastanke te kroz odjelne koordinate kvalitete kontinuirano rade na održavanju i poboljšavanju kvalitete pružanja zdravstvene usluge. Ovaj proces je evaluiran od strane američke akreditacijske organizacije AACI (American Accreditation Commission International) te je Opća bolnica Pula zadovoljila sve norme iz ove problematike i dobila dva međunarodna certifikata: „International accreditation Quality & patient safety" i „Certified quality management system ISO 9001".

Opća bolnica Pula je također tijekom 2021. godine zaprimila 30 pritužbi pacijenata na neprofesionalno ponašanje zdravstvenih djelatnika.

„Ostalih" pritužbi u Općoj bolnici Pula bilo je 35 i uglavnom se odnose na nezadovoljstvo dobivenim terminom pregleda/pretrage, problemima pri naručivanju, izdanim računom liječenja, zahtjevom za izmjenom nalaza, nedozvoljenoj pratnji na porodu, parking mjesta i slično. Također su zaprimili 2 pritužbe pacijenta vezano za epidemiju COVID-19 u 2021. godini.

Iz Opće bolnice Pula također navode kako se nastavio trend porasta pohvala koji sada već značajno nadilaze broj pritužbi kao što je prikazano na sljedećoj slici:

Slika 1. Prikaz kretanja pritužbi i pohvala u OB Pula u periodu 2018. – 2021. g.



Na slici 1 prikazano je grafikonom kretanje broja pritužbi i istovremenog značajnog porasta broja pohvala za pružene usluge u OB Pula tijekom 2018. do 2021. godine.

Obzirom na broj dijagnostičkih i terapijskih postupaka u pružanju zdravstvene zaštite u Istarskoj županiji, ocjena ovog Povjerenstva je da je broj pritužbi relativno mali. Slijedom navedenog, Povjerenstvo izražava zadovoljstvo i pohvale za izvršene kvalitetne zdravstvene usluge pacijentima i relativno malen broj izjavljenih pritužbi te će u svom radu i dalje aktivno sudjelovati u zaštiti i promicanju prava pacijenata.

3. Očitovanje članova Povjerenstva na ostvarivanje prava pacijenata tijekom 2021. godine

Članovi Povjerenstva daju zajedničko očitovanje na ostvarivanje prava pacijenata tijekom 2021. godine tako da smatraju kako je manjak zdravstvenog osoblja u 2021. godini ostavio dubok trag u nemogućnosti ostvarivanja prava pacijenata na zdravstvenu zaštitu. Iako su se uz velike napore zdravstvenih radnika problemi nastojali riješiti, smatraju kako je bilo i nesnalaženja, propusta i ne baš dobrih rješenja kao što su sljedeći:

- 1) loši uvjeti čekanja na upis pacijenata (bolesnih i starijih osoba) na specijalističke preglede u Općoj bolnici Pula (čekanje vani, na svim vremenskim prilikama, u velikom redu),
- 2) loši uvjeti čekanja na testiranje na COVID 19 u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo Istarske županije (također čekanje vani, na svim vremenskim prilikama, u velikom redu),
- 3) dobivanje termina za specijalističke preglede u Općoj bolnici Pula puno kasnijih od onih koje su preporučili liječnici ,
- 4) neadekvatno i neprimjereno postupanje i obraćanje medicinskih sestara i tehničara u Općoj bolnici Pula prema pacijentima starije životne dobi,
- 5) problem komunikacije početkom 2021. godine između pacijenata i obiteljskih liječnika koji se trebao odvijati telefonski, a bilo je teško dobiti liječnike na telefon, koji je kasnije riješen.

Sagledavanjem ukupnih podataka o ostvarivanju prava pacijenata u 2021. u načelu izražavaju zadovoljstvo odnosom ostvarenih usluga i primjedbi na ostvarivanje prava pacijenata. te su vidljivi dobri rezultati kvalitetne suradnje Povjerenstva sa pružateljima usluga pacijentima i značajni pomaci u ostvarivanju prava pacijenata.

Unatoč tome iskazuju nezadovoljstvo nastavkom loše prakse u korištenju usluga vještačenja pri Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Naime, temeljem posebnih propisa regulirano je ostvarivanje određenih prava iz područja zdravstva, socijalne skrbi ,mirovinskog osiguranja, radnog prava itd.(npr pravo na uvećani dječji doplatok, pravo na osobnu invalidninu, pravo na doplatok za tuđu pomoć i njegu, pravo na dopust ili rad s pola radnog vremena radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju, pravo na status roditelja njegovatelja itd). Navedena prava se ostvaruju kod različitih tijela državne uprave po posebnim propisima i to na temelju nalaza i mišljenja nadležnog Zavoda za vještačenje. U pravilu se radi o postupcima u kojima sudjeluju osobe s dugotrajnim oštećenjima zdravlja bez



promjene medicinske indikacije, a oštećenja su takva da ih onemogućavaju da u potpunosti i učinkovito sudjeluju u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima.

Povjerenstvo raspolaže informacijom od pacijenata da se ponovno provodi vještačenje kod nadležnog Zavoda radi ostvarivanja svojih prava svaki puta kada podnesu zahtjev za ostvarivanje nekog prava kod različitih državnih tijela ili za produljenje nekog ostvarenog prava. Zbog navedenog se događa da u jednoj godini radi ostvarivanja različitih prava provodi vještačenje kod istog Zavoda više puta za istu osobu. Na takav način se značajno opterećuje poslovanje Zavoda novim postupcima i povećavaju troškovi provođenja tog postupka.

Nadležnim institucijama (Zavod za vještačenje i Ministarstvo rada i mirovinskog sustava) je u 2020. godini Povjerenstvo dostavilo prijedlog da se normativno uredi ostvarivanja prava pacijenata po posebnim propisima uz korištenje nalaza i mišljenja nadležnog Zavoda za vještačenje na način da različita državna tijela koriste važeće nalaze i mišljenja nadležnog Zavoda za vještačenje, odnosno da se postupci vještačenja ponavljaju samo kada je to nužno potrebno zbog medicinske indikacije.

Navedene institucije su se očitovale i prihvatile dostavljeni prijedlog, međutim u tijeku 2021. se ponovno nastavlja sa opisanom lošom praksom.

Povjerenstvo izražava zadovoljstvo činjenicom da se na zaštiti prava pacijenata u Istarskoj županiji izrazito mnogo radi, da se poduzimaju vrlo kvalitetne aktivnosti u poboljšanju zdravstvene zaštite pacijenata na području Istarske županije, a pogotovo da se mora čestitati i zdravstvenim djelatnicima koji nesebično daju svoju profesionalnost i ljubav u posao koji obavljaju. Posebno pohvaljuju OB Pula i Istarske domove zdravlja koji zaista predstavljaju primjer kvalitetne zaštite, brige i skrbi o pacijentima u Istarskoj županiji.

Izražavaju žaljenje što u Istarskoj županiji (Puli) napokon nije otvoren i toliko očekivani Hospicij jer teško bolesni pacijenti umiru u otežanim uvjetima, tamo gdje nemaju u potpunosti adekvatnu i stalnu brigu i skrb koju trebaju.

Također napominju da sve teško oboljele osobe/pacijenti vrlo otežano dolaze do podesivih bolesničkih kreveta, koji čine preduvjet za osnovnu njegu bolesnika /pacijenata. U Istarskoj županiji tih je kreveta premalo i ljudi su u najvećoj mjeri prisiljeni za iste moliti i prositi. Bolničkih kreveta nema niti na listi HZZO-a.

Ističu da je ista situacija i sa prijenosnim dizalicama za transfer invalidskih kolica/ wc/ kupaona/krevet. Ljudi se u kućnim uvjetima sa teškom mukom rukama transferiraju/ prenašaju, a tada skoro uvijek dolazi do dodatnih komplikacija i poteškoća, a u većini tih transfera dolazi i do životnih ugroza tih istih osoba/pacijenata.

Pacijenti kada se puštaju na kućnu njegu iz zdravstvenih ustanova, najčešće kupuju antidekubitalne madrace o svome trošku, a tek kasnije pokušavaju ostvariti pravo putem HZZO-a. Pacijent/osoba koja ima sve predispozicije za stvaranje rana od dugotrajnog ležanja ili sjedenja, ili već ima postojeće rane, ne može čekati da se zadovolji procedura dobivanja madraca/jastuka koja traje i više mjeseci.

Veliki problem pacijentima na kućnoj njezi predstavljaju i dugotrajne liste čekanja na fizikalnu terapiju u kući, medicinsku skrb/njegu u kući, kao i odlazak na pripadajuću stacionarnu fizikalnu rehabilitaciju, a pogotovo tu naglašava kronične bolesnike, koji



odlaze na održavajuću stacionarnu rehabilitaciju. Isti čekaju i po godinu dana na dobivanje termina za stacionarnu rehabilitaciju.

Povjerenstvo je jednoglasno zaključilo da će nastaviti sa radom i donošenjem odluka sukladno nadležnostima i ovlastima propisanim Zakonom o zaštiti prava pacijenata i Poslovnikom o radu, a sve u cilju što bolje zaštite i ostvarivanja prava pacijenata na području Istarske županije .

Predsjednica Povjerenstva
prim. dr.  Rojnić