

Na temelju članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17 i 2/18, 10/20, 6/21 i 20/22 – pročišćeni tekst), Župan Istarske županije, razmatrajući Program rada Upravnog odjela za turizam u 2023. godini, dana 29. prosinca 2022. godine, donosi

ZAKLJUČAK
o prihvatanju Programa rada
Upravnog odjela za turizam Istarske županije
u 2023. godini

1. Prihvaća se Program rada Upravnog odjela za turizam u 2023. godini.
2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka njegov je sastavni dio.
3. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA/CLASSE: 024-03/22-04/23
URBROJ/N.PROT: 2163-01/11-22-02
Pula-Pola, 29. prosinca 2022.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Boris Miletić

Dostaviti:

1. *Upravnom odjelu za turizam Istarske županije*
2. *Pismohrana, ovdje*

PROGRAM RADA - Upravni odjel za turizam u 2023. godini

1. IZJAVA O ODGOVORNOSTI ČELNICE UPRAVNOG ODJELA

Program Upravnog odjela za turizam Istarske županije za 2023. godinu usklađen je s Mandatnim i Provedbenim programom Istarske županije za razdoblje 2022-2025. Shodno tome, izjavljujem da je isti zasnovan na važećim zakonskim propisima te usklađen sa zahtjevima Istarske županije. U ime Upravnog odjela za turizam izražavam spremnost realizirati Program rada za 2023. godinu, u skladu sa sljedećim općim ciljevima UO za turizam:

- Održiv i odgovoran turizam uz vrednovanje tradicije, kulture i okoliša
- Održivi turizam temeljen na kvaliteti usluge i autentičnim sadržajima
- Produženje turističke sezone i razvoj cjelogodišnjeg turizma
- Kreiranje percepcije Istre kao prepoznatljive turističke destinacije
- Razvoj manje razvijenih područja za uravnoteženi turistički razvoj Istre
- Održivi razvoj kulturnih i prirodnih resursa u funkciji turizma

Pročelnica, Nada Prodan Mraković

2. PRIKAZ AKTUALNOG STANJA

POVOLJNE MOGUĆNOSTI	PROBLEMI
<p>POVOLJNE MOGUĆNOSTI ISTARSKOG TURIZMA - OPĆENITO opće opredjeljenje dionika u turizmu o važnosti razvoja održivog i odgovornog turizma sa okolišnog i društvenog aspekta</p> <ul style="list-style-type: none">• postojanje Master plana razvoja turizma Istre za razdoblje 2015.-2025.• aktivna suradnja UO za turizam IŽ s Ministarstvom turizma i sporta RH• uska suradnja UO za turizam IŽ s lokalnim Turističkim zajednicama• razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma koji jačaju pred i posezonu i disperziraju ponudu diljem cijele Istre, a poglavito u njenoj unutrašnjosti• provođenje sustava upravljanja kvalitetom u turizmu u Istarskoj županiji• dugogodišnje sustavno poticanje turizma u manje razvijenim područjima i kontinuirano povećanje dolazaka i noćenja na tim područjima• pozitivna tendencija produženja turističke sezone tj. razvoja cjelogodišnjeg turizma• postignut opći konsenzus na nivou privatnog i javnog sektora o potrebi stvaranja sinergije tj. zajedničke suradnje i strategije razvoja, posebice u segmentu proizvoda Istra outdoor (postojanje IRTA-e)• punopravno članstvo Hrvatske u Europskoj uniji te s tim povezan image i rejting zemlje, što pruža mogućnost financiranja iz izdašnih strukturnih i kohezijskih fondova kao preduvjet za brži i kvalitetniji razvoj našeg gospodarstva	<p>PROBLEMI ISTARSKOG TURIZMA - OPĆENITO</p> <ul style="list-style-type: none">• nepovoljna struktura smještajnih kapaciteta na razini IŽ• zatvaranje turističkih objekata izvan glavne turističke sezone, a samim time onemogućavanje jačeg razvoja pred i posezone tj. cjelogodišnjeg turizma• nastavak apartmanizacije diljem Istre, poglavito uz more, te nekontroliran rast privatnog smještaja bez jasnih gornjih granica rasta• ne tipična gradnja objekata (kuća za odmor) diljem Istre i gubljenje autentičnosti• nedostatak kadrova s obzirom na potrebe u turizmu• pretvaranje stanova u stambenim zgradama u turističke smještaje čime se narušava kvaliteta života stanara, a smanjuje kvaliteta usluge u turizmu• formalno obrazovanje turističkih i ugostiteljskih kadrova nije prilagođeno svjetskim trendovima u turizmu i stvarnim potrebama gospodarstva• nepovoljna zakonska, fiskalna i parafiskalna regulativa u pojedinim segmentima turizma• vrlo složena, komplicirana birokracija i zakonska regulativa ugostiteljsko-turističkog sektora• neriješeni status turističkog zemljišta (naknada se ne naplaćuje i od 2020. godine se ne dodjeljuju sredstva iz Fonda za turizam)

- shvaćanje važnosti i bolji tretman turizma, kao jedne od najpropulzivnijih grana gospodarstva, od strane Ministarstva turizma i sporta
- uslijed razvoja poljoprivrede i turizma na turistički manje razvijenim područjima, potiče se ruralno stanovništvo na ostanak u ruralnim krajevima, poglavito mladih
- izrada Središnjeg turističkog registra
- očuvana priroda i zaštita prostora (parkovi prirode, nacionalni park i općenito zaštićeni dijelovi)

- neučinkovita turistička inspekcija i uslijed toga bujanje sivog tržišta, nelojalne konkurencije i nereda u segmentu iznajmljivanja privatnog smještaja

PROBLEMI S ASPEKTA PREUZETIH UPRAVNIH POSLOVA

- nepostojanje, odnosno nemogućnost detaljnog pregleda i uvida u digitalnu bazu podataka zaprimljenih i izdanih predmeta vezano za preuzete poslove bivšeg Ureda držane uprave
- neujednačena praksa provedbe upravnih postupaka na području RH

3. CILJEVI KOJI SE PLANIRAJU POSTIĆI

	CILJ	MJERILO POSTIGNUĆA
A	Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	<ul style="list-style-type: none"> • broj turističkih manifestacija koje se održavaju na manje razvijenim područjima Istre u skladu s općim ciljevima i prioritetima odjela • broj sufinanciranih top manifestacija i broj posjetitelja na top manifestacijama • stvoreni brend/percepcija na nacionalnom i međunarodnom tržištu o Istri kao konkurentnoj regiji s autentičnom turističkom ponudom
B	Jačanje ljudskih resursa u turizmu	<ul style="list-style-type: none"> • broj radionica/edukacija turističkih djelatnika • broj polaznika na radionicama
C	Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	<ul style="list-style-type: none"> • broj kvalitetnih uređenih i obilježenih outdoor staza (bike i trail) • broj sufinanciranih ostalih posebnih oblika turizma • broj cikloturista, sportaša, rekreativaca, slobodnih penjača i dr. • stupanj razvoja i suradnja u razvoju selektivnih oblika turizma Istre (ruralnog i kulturnog turizma, razvoj brendova (tartufi, maslinovo ulje i sl.), aktivnog turizma - Istra outdoor • broj sufinanciranih turističkih projekata koji se provode na manje razvijenim područjima u skladu s općim ciljevima i prioritetima odjela
D	Razvoj zelenog turizma	<ul style="list-style-type: none"> • rezultati mjerenja održivog razvoja turizma Istre kroz prikupljene pokazatelje • broj ekološki certificiranih sadržaja u brošuri Istra ecoxperience • broj posjeta web stranice Istraecoxperience.com • broj Eco Domus objekata i njihova rasprostranjenost po Istri • uspješna implementacija i postizanje ciljeva Master plana turizma Istre 2015.-2025. cijelog turističkog sektora • prijava Istre na globalni program za zelene destinacije (Green Destination ili GSTC) te pozicija koja se postigla i vrijednost zadovoljenih kriterija • razina turističke valorizacije Limskog zaljeva, ornitološkog rezervata Palud i drugih zaštićenih područja • izrađena Studija o utjecaju turizma na Istarsku županiju
E	Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti	<ul style="list-style-type: none"> • broj i uspješnost turističkih projekata financiranih iz raznih EU i nacionalnih fondova, te njihova usklađenost sa strateškim ciljevima i prioritetima odjela, te Master planom turizma Istre 2015.-2025. • broj turističkih projekata u bazi i broj identificiranih ključnih projekata • nastavak uspostavljene suradnje proizašle iz međunarodnih projekata • broj prolaza i stupanj uređenosti biciklističke i pješačke staze Parenzana • broj i stupanj uređenosti, tematizacija i razina pristupačnosti plaža prema dokumentu Regionalni plan uređenja i upravljanja plažama Istre • broj i stupanj uređenosti javne turističke infrastrukture za koju smo dali sredstva kroz pomoć turistički manje razvijenim područjima Istre

F	Ostale mjere iz samoupravnog djelokruga u području turizma (nadležnosti odjela temeljem zakona)	<ul style="list-style-type: none"> • broj zaprimljenih predmeta • broj riješenih predmeta, pravovremeno rješavanje predmeta, učinkovitost i efikasnost poslovanja • broj žalbi i drugostupanjskih rješenja • pojednostavljenje procedura, uniformiranost obrazaca i digitalizacija poslovanja (izrada Središnjeg turističkog registra predmeta) • ujednačena opterećenost ispostava preraspodjelom predmeta sukladno broju predmeta i opterećenju • zakonitost poslovanja kroz kontinuirano praćenje propisa • ekonomičnost poslovanja pojedinih izdvojenih mjesta rada i odjela u cijelosti kroz učinkovito korištenje raspoloživih resursa • institucionalna potpora, koordinacija i informiranje zainteresiranih strana (JLS, sustav TZ-a i dr.) vezano za proces donošenja novih zakonskih i pod-zakonskih akata koji se izravno ili neizravno odnose na turistički sektor • koordinacija unutar odjela i službenika radi ujednačavanja praksi po izdvojenim mjestima rada
---	---	---

4. NEPOSREDNI ZADACI

CILJ		ZADACI	ODGOVORNI IZVRŠITELJ	ROK ZA IZVRŠENJE	POTREBNA SREDSTVA	KORISNICI
Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	A.1	RAZVOJ TURISTIČKIH MANIFESTACIJA <ul style="list-style-type: none"> • podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • promicanje i podupiranje manifestacija koje njeguju tradiciju, običaje i kulturu Istre, koje se pridržavaju ekoloških načela i koje su motiv dolaska u Istru • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2023.	200.417,70	Organizatori turističkih manifestacija, JLS, TZ, lokalno stanovništvo, posjetitelji
	A.2	TOP MANIFESTACIJE I PROJEKTI <ul style="list-style-type: none"> • promocija i realizacija turističkih top manifestacija i projekata koji su ujedno i jak motiv dolaska u Istru 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2023.	450.563,10	Posjetitelji manifestacija
Jačanje ljudskih resursa u turizmu	B.1	EDUKACIJA I JAČANJE KOMPETENCIJA U TURIZMU <ul style="list-style-type: none"> • jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika • jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja • provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih ustanova i druge dionike • organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora 	Prodan Mraković, Akilić, Dobrila, Kukurin	31.12.2023.	30.138,00	JLS, IRTA, Natura Histrica, TZIŽ, TZ, hotelijeri, agencije, OPG, privatni iznajmljivači, agroturizmi, ugostitelji ostali dionici
	B.2	RAZVOJ INKLUZIVNOG TURIZMA <ul style="list-style-type: none"> • osvješćivanje dionika u turizmu i stanovništva o problematici dostupnosti turističkih sadržaja osoba s invaliditetom • izrada priručnika „pristupačni turizam“ • provedba edukacija među turističkim dionicima 	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2023.	150.690,00	Organizacije osoba s invaliditetom, JLS, TZ, Hotelijeri, lokalno

						stanovništvo, turisti
Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	C.1	TURISTIČKI RAZVOJ MANJE RAZVIJENIH PODRUČJA <ul style="list-style-type: none"> • poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti • poticaje razvoja novih turističkih proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije • podupiranje razvoja posebnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam, gourmet turizam i sl. 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2023.	650.227,35	JLS, TZ, građani i drugi subjekti na manje razvijenim područjima Istre
	C.2	RAZVOJ KULTURNOG TURIZMA <ul style="list-style-type: none"> • podupiranje razvoja kulturnog turizma • podupiranje programa Istra Inspirit 	Prodan Mraković, Akilić, IRTA d.o.o. - odjel Istra Inspirit	31.12.2023.	250.898,85	IRTA, JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali
	C.3	AKTIVNI TURIZAM - ISTRA OUTDOOR <ul style="list-style-type: none"> • promicanje razvoja cikloturizma, outdoor turizma i sportskog turizma • razvoj projekata Eurovelo 8 i Eurovelo 9 te biciklističko-pješačkih transverzala 	Prodan Mraković, Akilić, IRTA d.o.o. – odjel Istra bike&outdoor	31.12.2023.	300.626,55	IRTA, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali
Razvoj zelenog turizma	D.1	PRIVATNI SMJEŠTAJ <ul style="list-style-type: none"> • poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja • daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus) 	Prodan Mraković, Akilić	31.12.2023.	90.414,00	Privatni iznajmljivači - pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja, hotelijeri, ostali dionici
	D.2	TURISTIČKA VALORIZACIJA PRIRODNE BAŠTINE <ul style="list-style-type: none"> • turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud, Kontija, značajni krajobraz Labin, Rabac i uvala Prklog i ostala zaštićena područja) 	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2023.	126.579,60	Natura Histrica, JLS, građani i ostali dionici
	D.3	ISTRA ECOXPERIENCE - SVE EKO IZ ISTRE <ul style="list-style-type: none"> • promicanje zelenog/održivog turizma • edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini • osmišljavanje prirodno prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja) • prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS • izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com 	Prodan Mraković, Kukurin, Dobrila, Akilić	31.12.2023.	148.429,65	JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali dionici

		• prijava Istre na globalni program za zelene destinacije (Green Destination ili GSTC)				
	D.4	STUDIJA O UTJECAJU TURIZMA NA ISTARSKU ŽUPANIJU • izrada analize utjecaja turizma na infrastrukturu, prirodnu i kulturnu baštinu, društveno i ekonomsko okruženje • izrada temelja za Master plan turizma od 2025-2035 te polazišne točke za razne aktivnosti u cilju održivog razvoja destinacije	Prodan Mraković, Kukurin, Dobrila	31.12.2023.	300.626,55	JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali dionici
Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti	E.1	ODRŽAVANJE TRASE PARENZANE • kontinuirano valoriziranje Parenzana s ekoloških, kulturnih, povijesnih i drugih aspekata i podizanje kvalitete • integriranje sadržaja i ponude uz Parenzanu s mjestima uz koje prolazi u jedinstveni brend	Prodan Mraković, Dobrila	31.12.2023.	300.626,55	JLS, cikloturisti, rekreativci, sportaši, ostali korisnici Parenzane
	E.2	TROŠKOVI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNIM PROJEKTIMA • priprema projektne dokumentacije za osiguravanje financijskih sredstava iz EU i nacionalnih izvora • informiranje dionika o novim natječajima i mogućnostima financiranja turističkih projekata iz raznih EU i nacionalnih fondova • provedba EU projekata u kojima smo partneri	Prodan Mraković, Dobrila, Kukurin	31.12.2023.	115.277,85	JLS, TZ, privatni sektor, udruge, ostali potencijalni korisnici sredstava iz EU fondova
Ostale mjere iz samoupravnog djelokruga u području turizma (nadležnosti odjela temeljem zakona)	F.1	KATEGORIZACIJA • utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu • izdavanje EU potvrde za fizičke osobe obrtnike • izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovnih objekata • utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju • izdavanje EU potvrda za turističke vodiče • usklađivanje s propisima iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, očuvanja okoliša i dr. • ujednačavanje praksi među službenicima koji rade na upravnim poslovima	Prodan Mraković, Kukurin, Službenici u izdvojenim mjestima rada	31.12.2023.	120.552,00	Građani, privatni iznajmljivači, OPG, ugostitelji, turistički vodiči, vlasnici plovnih objekata, lučke uprave, ostali dionici

5. OPERATIVNE AKTIVNOSTI I PLANOVI

CILJ	ZADATAK		OPIS AKTIVNOSTI	SURADNICI
A	A.1 RAZVOJ TURISTIČKIH MANIFESTACIJA • podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • promicanje i podupiranje manifestacija koje njeguju tradiciju, običaje i kulturu Istre, koje se pridržavaju ekoloških načela i koje su motiv dolaska u Istru • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću	A.1.a	Ova aktivnost obuhvaća razvoj turističkih manifestacija u manje razvijenim područjima Istre, prioritetno onih regionalnog značaja koje doprinose postizanju strateških ciljeva Istarske županije u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre 2015.-2025.: produženje turističke sezone s ciljem razvoja cjelogodišnjeg turizma: poglavito predsezona i posezona, ujednačeni i uravnoteženi razvoj turizma, posebno u unutrašnjosti, unaprjeđenje opće kvalitete turističkih manifestacija, valorizacija tradicije i običaja, primjena ekoloških standarda i univerzalne pristupačnosti prilikom provedbe manifestacija	JLS, TZIŽ, TZ, ostali dionici
		A.1.b	Odjel će po osmi put organizirati obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri, te će raspisati javni poziv za iskazivanje interesa za uključivanje zainteresiranih pružatelja usluga. Svi odabrani prijavitelji će tijekom prvog vikenda nakon Svjetskog dana turizma biti otvoreni te će gostima nuditi svoje usluge besplatno ili s popustom do 50%. Cilj ove aktivnosti je promocija lokalnih proizvoda i usluga, kako bi se potaknulo posjećivanje i korištenje takvih sadržaja tijekom cijele godine, te umrežavanje dionika i jačanje lokalne ekonomije. Također, na ovaj način se vrši promocija i plasman lokalnih, prvenstveno poljoprivrednih proizvoda i suvenira s dodanom (istarskom) vrijednošću.	Ponudajući turističkih usluga, TZIŽ, IRTA, ostali dionici
	A.2 TOP MANIFESTACIJE I PROJEKTI • promocija i realizacija turističkih top manifestacija i projekata koji su ujedno i jak motiv dolaska u Istru	A.2.a	Odjel će dodjeljivati potpore za top manifestacije i projekte u Istri. Potpore će se prioritetno dodjeljivati manifestacijama i projektima od strateškog značaja, kojima se stvaraju novi motivi dolaska u Istarsku županiju, u skladu s odrednicama Master plana turizma Istre do 2025. godine. Ovakve manifestacije i projekti koji privlače velik broj posjetitelja, izuzetno su važni za jačanje brenda Istre kao turističke destinacije, te predstavljaju jaki motiv dolaska gostiju u destinaciju.	Organizatori top manifestacija, TZIŽ, TZ, IRTA, ostali dionici
B	B.1 EDUKACIJA I JAČANJE KOMPETENCIJA U TURIZMU • jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika • jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja • provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih ustanova i druge dionike • organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora	B.1.a	Edukacija i jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika (podizanje razine kvalitete u ugostiteljskim objektima, agroturizmima i dr.). Cilj edukacija je podizanje svijesti o važnosti njegovanja kulture gostoljubivosti i autentičnosti, te profesionalizacije i ulaganja u kvalitetu kod svih pružatelja ugostiteljskih usluga, kroz primjenu stečenog znanja i vještina u poslovanje objekta.	AZRRRI
		B.1.b	S ciljem osvješćivanja javnosti te pogotovo dionika uključenih u ugostiteljsko-turističku djelatnost, provesti će se edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini. Cilj edukacije je jačanje kompetencija i podizanje svijesti o značaju održivog razvoja i primjene eko-prijateljskih praksi u redovitom poslovanju	Natura Histrica, vanjski suradnici
	B.2 RAZVOJ INKLUZIVNOG TURIZMA • osvješćivanje dionika u turizmu i stanovništva o problematici dostupnosti turističkih sadržaja osoba s	B.2.a	Kroz ovu aktivnost planiramo osvijestiti dionike u turizmu i stanovništvo o problematici dostupnosti turističkih sadržaja osoba s invaliditetom, te kao najrazvijenija turistička županija dati akcent i na taj segment turizma koji nije zanemariv. U tom smislu, razradit ćemo projekt na način da pokrenemo razgovore sa raznim udrugama invalida, izradit ćemo priručnik „pristupačni turizam“, provesti edukacije među turističkim dionicima, a sve u cilju razvoja	JLS, TZ, Hotelijeri, Udruge invalida i drugi dionici

	invaliditetom • izrada priručnika „pristupačni turizam“ • provedba edukacija među turističkim dionicima		inkluzivnog turizma u Istarskoj županiji.	
C	C.1 TURISTIČKI RAZVOJ MANJE RAZVIJENIH PODRUČJA • poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti • poticaje razvoja novih turističkih proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije • podupiranje razvoja posebnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam, gourmet turizam i sl.	C.1.a	Ova aktivnost obuhvaća dodjelu potpora s ciljem podizanja kvalitete i održivog razvoja javne turističke infrastrukture, turističkih projekata i selektivnih oblika turizma na manje razvijenim područjima Istre. Početkom godine će se raspisati javni poziv za prikupljanje prijava. Ovim projektom želi se poduprijeti razvoj turističkih projekata i aktivnosti koji su orijentirani na funkcioniranje tijekom cijele godine. Na taj način želimo usmjeriti turističke tokove u manje razvijena područja Istre, u skladu s brendom kojeg razvijaju. Sredstva će se dodjeljivati prema kriterijima i mjerilima održivog i odgovornog razvoja turizma, s akcentom na ekološke aspekte i univerzalnu pristupačnost. Na temelju izrađenog izvještaja o evaluaciji i optimiranju rute Eurovelo 9, provoditi će se predviđene aktivnosti u sklopu projekta Eurovelo 9 (izrada prometnog elaborata i postavljanje signalizacije). Također će se poticati razvoj planinarskih staza u suradnji s Istarskim planinarskim savezom.	JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
		C.1.b	Kroz program poticanja razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima posebno se potiče podizanje kvalitete turističkih proizvoda, što je ugrađeno u kriterije za dodjelu potpora. Podizanje kvalitete proizvoda se potiče i kroz druge programe odjela (kao npr. Eco Domus, Istra Bike&Bed, uređenje plaža, održavanje Parenzane i dr.)	JLS, TZ, ostali dionici
		C.1.c	Kroz program poticanja razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima posebno se potiče razvoj posebnih, selektivnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam i gourmet turizam. Navedeni selektivni oblici turizma ugrađeni su u kriterije za dodjelu potpora, te se potiču i kroz druge programe odjela (kao npr. edukacija ugostitelja, projekt aktivnog/outdoor turizma, uređenje kuće fresaka u Draguću i dr.)	JLS, TZ, ostali dionici
	C.2 RAZVOJ KULTURNOG TURIZMA • podupiranje razvoja kulturnog turizma • podupiranje programa Istra Inspirit	C.2.a	Projekt Istra inspirit - Razvoj cjelogodišnjeg turizma: se provodi u suradnji s IRTA-om - odjel Istra Inspirit. Sastoji se od organizacije niza doživljaja/manifestacija s ciljem prezentiranja kulturno-povijesne baštine našeg kraja oživljavanjem legendi u pojedinim mjestima. Osnovni cilj projekta je obogaćivanje turističke ponude kroz segment kulturno-povijesne baštine i stvaranje jedinstvenih doživljaja i priča, te posredno produženje turističke sezone i obogaćivanje kulturno turističke ponude.	IRTA - odjel Istra Inspirit, hotelijeri, agencije, TZIŽ, TZ, JLS, MINTS, ostali dionici
	C.3 AKTIVNI TURIZAM - ISTRA OUTDOOR • promicanje razvoja cikloturizma, outdoor turizma i sportskog turizma • razvoj projekata Eurovelo 8 i Eurovelo 9 te biciklističko-pješačkih transverzala	C.3.a	Odjel koordinira aktivnosti za razvoj cikloturizma i outdoor na nivou Istre u suradnji s odjelom Istra bike, koji je osnovan u sklopu IRTE. U sklopu tog odjela provode se brojne aktivnosti s ciljem razvoja cikloturizma i outdoor ponude u Istri, među kojima izdvajamo: koordinacija lokalnih TZ-a, organizacija i provedba edukacija na temu cikloturizma i outdoor, provedba projekta Istra Bike&Bed, suorganizacija biciklističkih i outdoor manifestacija, provedba razvojnih projekata, te ostale aktivnosti kao što su izrada foto-video galerije, održavanje specijaliziranih web portala, održavanje kalendara manifestacija, nastup na specijaliziranim sajmovima, te razvoj novih projekata vezanih za aktivni turizam - outdoor (trekking, trail, slobodno penjanje, kayaking i dr.). Outdoor turizam se potiče i kroz javni poziv za manje razvijena područja. Implementacija izrađene dokumentacije za biciklističku i pješačku transverzalu Pula-Umag	IRTA – odjel Istra bike, hotelijeri, agencije, TZIŽ, TZ, JLS, MINTS, ostali dionici
D	D.1 PRIVATNI SMJEŠTAJ	D.1.a	UO za turizam će u suradnji i koordinaciji s nadležnim tijelima i partnerima provoditi	HGK – ŽK Pula, IRTA

<ul style="list-style-type: none"> • poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja • daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus) 		odgovarajuće aktivnosti s ciljem sustavnog upravljanja privatnim smještajem u Istri. Ovim projektom se želi diversificirati privatni smještaj u Istri s ciljem njegovog daljnjeg unaprjeđenja, uz značajnu nadogradnju projekta dodatnim aktivnostima kao što su edukacija iznajmljivača, brendiranje, izrada kataloga smještaja i dr. Eco Domus i Bike&Bed projekti su namijenjeni privatnim iznajmljivačima koji su kategorizirani za pružanje usluga smještaja u turističkim i studio apartmanima, zatim vlasnicima malih obiteljskih hotela, kuća za odmor – vila, te seljačkim domaćinstvima – agroturizmima.	- odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, TZ, Privatni iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali dionici
	D.1.b	S ciljem pridobivanja novih objekata, objaviti će se javni poziv za uvrštenje u program Eco Domus, te će se u suradnji s vanjskim suradnicima provoditi certificiranje prijavljenih kandidata koje obuhvaća obilazak, savjetovanje, uvrštenje u program, promociju i edukaciju privatnih iznajmljivača. Edukacijom će se ukazati na obveze uvrštenih u program Eco Domus (kriteriji za uvrštenje) te na prednosti brendiranja smještaja, moguće kanale promocije i prodaje i dr.	HGK – ŽK Pula, IRTA - odjel Istra bike, TZIŽ, HGK, TZ, Privatni iznajmljivači – pružatelji ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu, vanjski suradnici, ostali dionici
D.2 TURISTIČKA VALORIZACIJA PRIRODNE BAŠTINE <ul style="list-style-type: none"> • turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud, Kontija, značajni krajobraz Labin, Rabac i uvala Prklog i ostala zaštićena područja) 	D.2.a	U suradnji s Naturom Histricom, na temeljima održanih koordinacija sa svim uključenim dionicima, provoditi će se ulaganja u uređenje Limskog zaljeva i ornitološkog rezervata Palud i ostalih zaštićenih područja u cilju turističke valorizacije. Odjel se nalazi i u Upravljačkom tijelu za ornitološki rezervat Palud, a sudjelovali smo u izradi Akcijskog plana.	Zavod za prostorno uređenje IŽ, Natura Histrica, JLS u obuhvatu Limskog zaljeva i Limske drage, ostali dionici
D.3 ISTRA ECOXPERIENCE - SVE EKO IZ ISTRE <ul style="list-style-type: none"> • promicanje zelenog/održivog turizma • edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini • osmišljavanje prirodno prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja) • prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS • izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com • prijava Istre na globalni program za zelene destinacije (Green Destination ili GSTC) 	D.3.a	S ciljem senzibiliziranja javnosti i promocije eko prijateljskih sadržaja koji postoje u Istri, objavljuje se eko brošura "Istra ecoxperience – Sve eko u Istri" kojoj su obuhvaćeni eko prijateljski sadržaji u Istri: zaštićena područja, eko plaže, eko muzeji, tematski parkovi i eko prijateljske aktivnosti, e-punionice, eko proizvođači i eko smještaj. Brošura se izrađuje u dvije jezične varijante, hrvatsko/ talijanska i englesko/njemačka, te se distribuira putem lokalnih turističkih zajednica stanovništvu i gostima koji borave u Istri, te na sajmovima u suradnji s TZIŽ i sa HTZ-om. Isto tako, odjel upravlja web stranicom istraecoxperience.com putem koje objavljuje nove i ažurira postojeće sadržaje iz brošure. Također, odjel će nastaviti raditi na podizanju rejtinga stranica, kako bi bile vidljivije na webu.	Ponudaci turističkih usluga, IRTA, Natura Histrica, TZIŽ, TZ, ostali dionici
	D.3.b	S ciljem pridobivanja novih sadržaja, objavljuje se javni poziv za uvrštenje u brošuru na web stranice, u skladu s definiranim kriterijima koji se temelje na načelima eko-prijateljskog poslovanja.	Ponudaci turističkih usluga, IRTA, Natura Histrica, TZIŽ, TZ, ostali dionici
	D.3.c	Odjel provodi aktivnosti praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja turizma Istre, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava, prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja. Cilj projekta je stvaranje baze podataka u funkciji donošenja kvalitetnijih upravljačkih odluka i smjernica razvoja.	MINTS, IRTA, hotelijeri, JLS, komunalna poduzeća, TZIŽ, TZ, HGK, HOK, ostali dionici
	D.3.d	Odjel kontinuirano provodi pripremne aktivnosti za prijavu Istre na globalni program za	Green Destination,

		zelene destinacije Green Destination, prema standardima GSTC-a. Do sada je kandidirano i odobreno dva projekta koji su uvršteni u TOP 100 Green Destination Good Practice Stories	TZIŽ, JLS, TZ, UO održivi, IRENA, IDA, ostali dionici
	D.4 STUDIJA O UTJECAJU TURIZMA NA ISTARSKU ŽUPANIJU	D.4.a Izrada Studije o utjecaju turizma na Istarsku županiju kojom će se analizirati utjecaj turizma na infrastrukturu, prirodnu i kulturnu baštinu, društveno i ekonomsko okruženje. Studija će biti temelj za izradu Master plana turizma od 2025-2035 te polazišna točka za razne aktivnosti u cilju održivog razvoja destinacije. Ova aktivnost nadovezuje se na prijavu Istarske županije na TOP100 Good Practice Stories u okviru globalnog programa za održive destinacije Green Destinations.	JLS, TZ, lokalno stanovništvo, turisti, ostali dionici
E	E.1 ODRŽAVANJE TRASE PARENZANE	E.1.a Trasa Parenzane se u RH prostire u dužini od 78 km, te prelazi područjem sljedećih JLS-a: Umag, Buje, Grožnjan, Opatj, Motovun, Karjba, Vižinada, Višnjn, Kaštelir-Labinci i Poreč. Kako bi se osigurali uvjeti za kontinuirano i nesmetano sportsko-rekreativno korištenje trase, neophodno je sustavno održavanje. S JLS-ima na trasi sklapa se Sporazum o održavanju Parenzane i prateći Ugovor o isplati tekuće pomoći. S obzirom na ograničene mogućnosti lokalnih proračuna, posebice manjih jedinica lokalne samouprave u unutrašnjosti Istre, na taj način se objedinjavaju namjenska sredstava za uređenje i održavanje trase Parenzane (košnja, održavanje podloge i opreme) te se osigurava jedno sustavno rješenje tijekom cijele kalendarske godine.	JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Opatj, Motovun, Karjba, Vižinada, Višnjn i Kaštelir-Labinci, ostali dionici
		E.1.b Nadopuna i reprint karte Parenzane, upravljanje web stranicom www.parenzana.net putem koje objavljujemo nove i ažuriramo postojeće sadržaje o Parenzani (brošure, multimedijalne sadržaje i dr.), provedba Facebook i Instagram promotivne kampanje, aplikacija Parenzana, uređenje i opremanje, kontrola stanja trase Parenzane nekoliko puta godišnje, i ostale izvanredne aktivnosti.	JLS na trasi Parenzane: Gradovi Umag, Buje i Poreč, Općine Grožnjan, Opatj, Motovun, Karjba, Vižinada, Višnjn i Kaštelir-Labinci, ostali dionici
	E.2 TROŠKOVI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNIM PROJEKTIMA	E.2.a Prikupljanje, priprema i koordiniranje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova u suradnji sa županijskim upravnim odjelima, agencijama i ustanovama, Ministarstvom turizma i sporta, Hrvatskom gospodarskom komorom, jedinicama lokalne samouprave, turističkim zajednicama, Institutom. Pripremit će se sljedeći projekti s naglaskom na zelene prakse, digitalizaciju i jačanje održivosti: • Parenzana; „Kaštelir 2“ – revitalizacija i turistička valorizacija prapovijesnih gradina; Ukoliko bude postojala mogućnost, kandidirali bi se i ostali projekti poput razvoja podvodnog turizma (podvodne mape), kulturnih ruta (europska ruta Sv. Martina) i dr.	MINTS, JU Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove, UO za kulturu IŽ, IRTA, IDA, AZRRI, Institut za poljoprivredu i turizam - Poreč, HGK, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
		E.2.b U suradnji s Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča planiramo sljedeće projekte kao pridruženi partner: - EU projekt WWEAREMED - Održiva rješenja za smanjenje otpada, vode, energije i usvajanje obrazaca Oporavka u turističkim MED regijama u razdobljima kružnog	Institut za poljoprivredu i turizam Poreč, HGK, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih

		gospodarstva i energetske tranzicije - EU projekt CT_EUROMED – nastavak i kapitalizacija projekta INCIRCLE u kojem se potiče kružno gospodarstvo i održivi razvoj destinacija	TZ-a, ostali dionici
	E.2.c	Ministarstvo turizma i sporta objavilo je Poziv na dodjelu bespovratnih sredstava za razvoj te zelenu i digitalnu tranziciju javne turističke infrastrukture, a projekti se financiraju iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti. Odjel za turizam prijavljuje projekt Parenzana, glavne aktivnosti su sanacija podloge biciklističkog i pješačkog puta te redizajn odmorišta. Partneri na projektu su TZ Istarske županije i JLS.	Ministarstvo turizma i sporta, IRTA, hotelijeri, JLS, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
	E.2.d	EU projekt Zeleni plan za Istarsku županiju- izrada studija i plana upravljanja zelenim praksama u Istarskoj županiji po uzoru na smjernice zacrtane kandidiranjem regije na Green Destinations Award/ Certification process. Slaganje sustava po 6 do 7 klastera. Detaljna analiza stanja po klasterima, identifikacija slabih točki i prednosti, izrada potrebnih studija (Analiza utjecaja turizma na Istarsku županiju), razrada plana aktivnosti sa pregledom dobrih praksi te suradnja sa JLS pri organizaciji edukacija, radionica i sastanaka po klasterima. Cilj je identificirati slabe točke pojedinih dijelova Istarske županije i dobiti startnu bazu mjerljivih podataka, kako bi se mogao napraviti akcijski plan zelenog razvoja IZ za sljedećih 5 godina, te kako bi se nakon odrađenih aktivnosti napravila nova analiza stanja sa mjerljivim pokazateljima uspjeha te kako bi se unutar županije posložio sustav kvalitete zelenog upravljanja destinacijom.	Green Destination, TZIŽ, JLS, TZ, UO održivi, IRENA, IDA, vanjski suradnici
	E.2.e	Temeljem Regionalnog programa uređenja i upravljanja morskim plažama u Istarskoj županiji, koji je sufinanciran sredstvima Ministarstva turizma i sporta RH, Odjel kontinuirano prati uređenje i tematizaciju istarskih plaža od strane javnog i privatnog sektora, na način da redovito prikuplja podatke od priobalnih JLS-a i koncesionara na pojedinim plažama o njihovim ulaganjima u uređenje i tematizaciju plaža. Izraditi će se analiza stanja istarskih plaža vezano za Regionalni program uređenja plaža.	MINTS, UO za održivi razvoj IŽ, JLS, hotelijeri, TZIŽ, ustroj lokalnih TZ-a, ostali dionici
F	F.1 KATEGORIZACIJA • utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu • izdavanje EU potvrde za fizičke osobe obrtnike • izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča • utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu	F.1.a U sklopu provedbe preuzetih poslova nekadašnjeg ureda državne uprave u IŽ, a kako bi se osiguralo normalno, redovito i učinkovito obavljanje poslova, kontinuirano će se pratiti stanje i potrebe izdvojenih mjesta rada. Planira se osigurati pomoć dodatnih službenika u odjelu za vrijeme povećanog opsega posla i u periodima osobito sezonskog pritiska na rad službenika u izdvojenim mjestima rada. Poslovanje će se maksimalno moguće informatizirati: preuzimanje obrazaca s web stranica IŽ, uz mogućnost online predaje zahtjeva i izdavanja rješenja putem e-maila, komunikacija sa strankama telefonski i putem e-maila, daljnje usklađivanje sustava zaprimanja zahtjeva i izdavanja rješenja sa sustavom Sharepoint, te nadogradnja digitalne baze podataka izdanih akata (rješenja, potvrda i dr.) kako bi se mogao pratiti broj i vrsta zaprimljenih i riješenih predmeta, teritorijalna raspodjela predmeta i dr.	Izdvojena mjesta rada u Gradovima Umag, Poreč, Rovinj, Pula, Labin, Pazin i Buzet, MINTS, ostali dionici
		F.1.b Odjel će nastaviti s provedbom projekta Hrvatski digitalni turizam - e-turizam, u sklopu kojeg Ministarstvo turizma i sporta izrađuje Središnji turistički registar. Uvesti će se efikasnija organizacija terenskih obilazaka i komunikacija sa strankama. Edukacije i praćenje propisa iz područja ugostiteljstva i turizma te suradnja sa nadležnim Ministarstvima i ostalim institucijama biti će osnova za razvoj i unaprjeđenje poslovnih procesa.	Izdvojena mjesta rada u Gradovima Umag, Poreč, Rovinj, Pula, Labin, Pazin i Buzet, MINTS, ostali dionici

<p>plovnih objekata</p> <ul style="list-style-type: none"> • utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju • izdavanje EU potvrda za turističke vodiče • usklađivanje s propisima iz područja ugostiteljstva, turizma, prostornog planiranja, gradnje, očuvanja okoliša i dr. • ujednačavanje praksi među službenicima koji rade na upravnim poslovima 			
---	--	--	--