

Temljem članka 65. st. 1. toč. 7. i članka 85. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije” br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21 i 20/22 – pročišćeni tekst), župan Istarske županije, na prijedlog pročelnice Upravnog odjela za turizam, dana 07. ožujka 2025. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvatanju Izvješća o radu
Upravnog odjela za turizam Istarske županije
u 2024. godini

1. Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za turizam Istarske županije u 2024. godini.
2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka njegov je sastavni dio.
3. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA/CLASSE: 024-03/25-06/31
URBROJ/N:PROT: 2163-10/3-25-2
Pula – Pola, 07. ožujka 2025.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Boris Miletić

Dostaviti:

1. Upravnom odjelu za turizam Istarske županije
2. Pismohrana, ovdje



Skeniranjem ovog QR koda, sustav će vas preusmjeriti na stranice izvornika ovog dokumenta, kako biste mogli provjeriti njegovu autentičnost i vjerodostojnost.

Dokument je elektronički potpisan sukladno uredbi (EU) broj 910/2014.

Potpisnik: Boris Miletić, Istarska županija - Regione Istriana

Datum: 10.03.2025 15:33:21

Certifikat: 0092A1476DC3A6345200000000566FBFAF

Izdavatelj: CN=Fina RDC 2015; O=Financijska agencija; C=HR

Hash: SHA256 RSA



IZVJEŠĆE O RADU - Upravni odjel za turizam ZA GODINU 2024.

1. OCJENA PROČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

Upravni odjel za turizam Istarske županije je u okviru Mandatnog programa te Programa rada za 2024. godinu izvršio postavljene zadatke i aktivnosti u okviru svoje nadležnosti. To su prije svega projekti koji nastavljaju sa zadovoljavanjem cilja repozicioniranja i restrukturiranja turističke destinacije Istre u skladu sa strateškim razvojnim dokumentima turizma Istre i Hrvatske. U tom smislu, odjel provodi niz projekata s ciljem razvoja cjelogodišnjeg turizma, ravnomjernog razvoja Istre, podizanja konkurentnosti i jačanja brenda destinacije, te postizanja ostalih posebnih ciljeva našeg odjela.

Tako smo, s ciljem podizanja kvalitete, unaprjeđenja i diversifikacije privatnog smještaja, nastavili sa projektom Eco Domus – eko prijateljski smještaj, dok je s ciljem razvoja manje razvijenih područja i stvaranja i novih motiva dolaska u Istru, proveden Javni poziv potpore projektima za turistički manje razvijena područja. Potporama razvoju kulturnog turizma nastoji se unaprijediti stavljanje naše kulturne i povijesne baštine u funkciju turizma, dok se programima poput Parenzana, ruralni / agroturizam, outdoor i cikloturizam, valorizacija prirodne baštine između ostalog želi unaprijediti javnu turističku infrastrukturu, razviti selektivne oblike turizma kao što su outdoor, aktivni i ekološki turizam, te sustavno, na održiv i odgovoran način upravljati prirodnim resursima naše regije. Nadalje, koordinacijom i provedbom međunarodnih projekata želi se potaknuti umrežavanje i suradnja privatnih i javnih dionika u Istri i šire radi stvaranja veće sinergije i efikasnijeg povlačenja bespovratnih sredstava iz raznih fondova. Svojim aktivnostima potičemo na suradnju privatnog i javnog sektora u Istri u cilju razvoja održivog i odgovornog turizma te konkurentnosti turizma Istre.

Provedbom gore navedenih aktivnosti, UO za turizam djeluje na produženje turističke sezone, potaknut je razvoj unutrašnjosti Istre i selektivnih oblika turizma, djelujemo na unaprjeđenje kvalitete turističkih proizvoda i utječemo na konkurentnost turizma Istre te su postignuti brojni drugi pozitivni učinci na istarski turizam, što je u skladu s općim i posebnim ciljevima UO za turizam.

Prema podacima iz sustava e-Visitor, u Istri je u 2024. godini evidentirano **5.005.829 dolazaka i 29.899.508 noćenja** (1 posto više dolazaka i 1 posto manje noćenja u odnosu na prethodnu godinu). Ukupni smještajni kapaciteti u našoj županiji 2024. godine iznose 497.762 kreveta (453.355 osnovnih i 44.407 pomoćnih). Od toga najviše otpada na **nekomercijalni smještaj** (150.033 kreveta, uz udio od 30,1%), zatim na **objekte u domaćinstvu i na OPG-u (privatni smještaj)** 134.143 kreveta; 27,0%), **kampove** (121.906 kreveta; 24,5%), na **hotele** (52.683 kreveta; 10,6%) i ostale objekte. Broj kreveta u nekomercijalnom i privatnom smještaju i dalje raste, te se time ugrožava održivo funkcioniranje destinacija tijekom vršnih mjeseci, povećava opterećenje na infrastrukturu i prirodne, kulturne, ljudske i ostale resurse, te smanjuje kvaliteta života lokalnog stanovništva, a za sada nema limita jer oni nisu vidljivi u prostornim planovima gradova i općina, te se očekuje da će potpunom primjenom novog Zakona o turizmu, sa 2026. godinom i to biti regulirano kroz izradu nosivosti kapaciteta destinacija i Planovima upravljanja.

U okviru obavljanja povjerenih poslova državne uprave u Istarskoj županiji (upravni postupci iz područja turizma i ugostiteljstva, Kategorizacija, MTU) u 2024. godini je zaprimljeno **7.560 upravnih predmeta, što je na razini 2023. godine, u kojoj je zaprimljeno 7.612 upravnih predmeta**. Od toga je u radu 528 predmeta s rokom rješavanja u sljedećoj godini, tako da udio riješenih upravnih predmeta iznosi 93%, Prosječna norma upravnih predmeta po službeniku godišnje u "najjačim" županijama u RH je primjerice 300-350 predmeta. Većina službenika UO za turizam Istarske županije obradi preko 450 predmeta, a neki i preko 600 predmeta godišnje, što je veliko opterećenje i dvostruko veća norma od onoga što obrađuju drugi službenici na istim ili istovrsnim poslovima u drugim županijama.

2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA

IME	PREZIME	FUNKCIJA
NADA	PRODAN MRAKOVIĆ	PROČELNICA
NINA	KUKURIN	POMOĆNICA PROČELNICE ZA PRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
EDI	AKILIĆ	VIŠI SAVJETNIK ZA EKONOMSKE POSLOVE
DAVOR	DOBRILA	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA MEĐUNARODNE PROJEKTE
MARTINA	KLARIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA MEĐUNARODNE PROJEKTE
DORIS	VELENIK	STRUČNA REFERENTICA
VALENTINA	JANKO PECULIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
KLAUDIO	MOFARDIN	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
SANJA	PIŠOT	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
SANJA	MRAK	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
BOJANA	OGNJENović	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
IVA	PERŠIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
MARTINA	ŠESTAN	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
NATAŠA	KEBA PUH	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
ZORAN	KONEV	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
VELIMIR	GRŽINIĆ	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
LORETA	BURŠIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
GORANA	ROSIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA STRUČNE POSLOVE
ROSANA	TRINAJSTIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE
IGOR	GOLJA	UPRAVNI REFERENT ZA TURIZAM
INES	SINČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE

3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI**3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI**

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeno	Zaključeno	U radu	Obrada završena	Poništeno	Ostalo
Nepravni						
334-01/24-01/ TURIZAM-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	99	62	24	11	2	
334-01/24-02/ OPĆENITO	24	11	13			
334-08/24-01/ TURISTIČKA DJELATNOST (POVJERENI POSLOVI)	8	7	1			
335-01/24-01/ UGOSTITELJSTVO-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	15	11			4	
335-02/24-01/ UGOSTITELJSKA DJELATNOST (POVJERENI POSLOVI)	15	15				
335-03/24-01/ USLUGE U DOMAĆINSTVU (POVJERENI POSLOVI)	139	115	9	10	5	
372-05/24-01/ MINIMALNI UVJETI POSL. PROSTORA TRG. DRUŠTAVA (POVJ. POSLOVI)	53	25	4	3	21	
406-01/24-01/ UPRAVLJANJE I NABAVLJANJE IMOVINE I POSTUPCI JAVNE NABAVE	24	17	7			
406-03/24-01/ OSNOVNA SREDSTVA	4		4			
001-02/24-01/ STRATEŠKI PLANOVI	5	5				
112-01/24-01/ ZASNIVANJE I PRESTANAK SLUŽBE	2	1	1			
Ukupno za Nepravni	388	269	63	24	32	0

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeno	Usvojeno	U radu	Obrada završena	Postupak obustavljen	Ostalo
UP/I						
UP/I-334-08/24-01/ TURISTIČKA DJELATNOST (POVJERENI POSLOVI)	43	31	2	1	5	4
UP/I-335-01/24-01/ UGOSTITELJSTVO-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	3					3
UP/I-335-02/24-01/ UGOSTITELJSKA DJELATNOST (POVJERENI POSLOVI)	223	184	12	2	6	19
UP/I-335-03/24-01/ USLUGE U DOMAĆINSTVU (POVJERENI POSLOVI)	5.986	5.037	389	291	186	83
UP/I-335-04/24-01/ USLUGE NA PLOVNIM OBJEKTIMA (POVJERENI POSLOVI)	2	1	1			
UP/I-342-18/24-01/ PRIJEVOZNIČKA DJELATNOST (POMORSKA) (POVJ. POSL.I)	2	1				1
UP/I-372-05/24-01/ MIN. UVJETI POSL. PROST. TRG. DRUŠTAVA (POVJ. POSL.)	1.272	1.032	123	13	63	41
UP/I-112-01/24-01/ ZASNIVANJE I PRESTANAK SLUŽBE I OPĆENITO	1	1				
UP/I-112-03/24-01/ PRIJAM U SLUŽBU NA ODREĐENO VRIJEME	3	3				
UP/I-112-03/24-02/ RASPORED SLUŽBENIKA	1	1				
UP/I-112-03/24-05/ NAPREDOVANJA	1		1			
UP/I-113-02/24-01/ ODMORI	19	19				
UP/I-113-03/24-01/ DOPUSTI	2	2				
UP/I-121-01/24-01/ OPĆENITO	1	1				
UP/I-121-09/24-01/ POMOĆ U SLUČAJU SMRTI, ROĐENJA	1	1				
Ukupno za UP/I	7.560	6.314	528	307	260	151
Ukupno za Upravni i neupravni*	7.948	6.583	591	331	292	151

*Izvor: Swing paperless Office, stanje na dan 05.02.2025.

4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK		
A. Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije		
A.1. RAZVOJ TURISTIČKIH MANIFESTACIJA • podupiranje održavanja manifestacija u manje razvijenim područjima Istre • promicanje i podupiranje manifestacija koje njeguju tradiciju, običaje i kulturu Istre, koje se pridržavaju ekoloških načela, koje su inkluzivne i koje su motiv dolaska u Istru • poticanje plasmana lokalnih poljoprivrednih proizvoda u turizmu • stvaranje proizvoda i usluga sa većom domaćom (istarskom) dodanom vrijednošću		Realiziran: U potpunosti
U skladu s odrednicama Master plana razvoja turizma Istre i ciljevima Istarske županije kao što su: valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije, održiv i odgovoran razvoj turizma temeljen na kvaliteti usluge i autentičnim sadržajima, razvoj cjelogodišnjeg turizma te uravnoteženi turistički razvoj, potičemo manifestacije regionalnog značaja koje se održavaju na turistički manje razvijenim područjima Istre i koje njeguju kulturu i tradicionalne vrijednosti Istre. Proveli smo javni poziv na koji smo zaprimili devet prijava te je nakon provedene administrativne provjere i evaluacije dodijeljeno osam potpora u ukupnom iznosu od 37.000 Eura za sljedeće manifestacije: AZRRI d.o.o. - DOVAI - Dani otvorenih vrata agroturizama Istre 2024, Općina Lanišće - Festival šuma i šumskih plodova, Općina Barban - 48. Trka na prstenac, Grad Buzet - Subotina po starinski 2024., Općina Pićan - Festival Šćorice, Općina Kaštelir-Labinci – Gramperijada: Prilozi od grampera, Općina Gračišće - 29. Izložba vina Gračišće i Općina Vižinada-Visinada - 27. Parenzana. Pripremljeni su i sklopljeni ugovori s korisnicima potpora te su izvršene isplate odobrenih sredstava nakon provedbe projekata i dostave valjanih izvješća, te su obavljene i kontrole na licu mjesta, čime se kontinuirano pratilo namjensko korištenje sredstava. Na javni poziv su se mogle prijaviti Jedinice lokalne samouprave s područja Istarske županije. Po deveti put smo primjereno obilježili Svjetski dan turizma koji se slavi 27. rujna. Kao i proteklih godina, objavili smo javni poziv pružateljima turističkih usluga, vinarima, maslinarima, tartufarima i drugim OPG-ima da se prijave i uključe u manifestaciju. Tako su u subotu 28. i nedjelju 29. rujna od 10-18 sati posjetitelji mogli na 50-ak punktova diljem Istre koristiti 80-ak turističkih sadržaja besplatno ili u pola cijene. Anketiranjem sudionika manifestacije procjenjujemo da je oko 5.000 tisuća ljudi tog vikenda pohodilo razne atrakcije diljem Istre. Vjerujemo da bi taj broj bio veći da zbog istovremenog održavanja rekreativne biciklističke manifestacije nisu u subotu 28.09. pojedine prometnice na području Istarske županije bile djelomično ili u potpunosti zatvorene te se promet u određenim vremenskim intervalima odvijao prema posebnoj prometnoj regulaciji, što je otežalo kretanje stanovništva i posjetitelja.		
A.2. TOP MANIFESTACIJE • promocija i realizacija turističkih top manifestacija koji su ujedno i jak motiv dolaska u Istru		Realiziran: U potpunosti
U skladu s odrednicama Master plana razvoja turizma Istre, potičemo manifestacije regionalnog, nacionalnog i međunarodnog značaja, koje privlače veliki broj posjetitelja i motiv su dolaska u Istru te brendiraju Istru kao turističku destinaciju, koje njeguju kulturne i tradicionalne vrijednosti Istre i koje se održavaju u periodu od 01. listopada do 30. svibnja. Proveli smo javni poziv na koji smo zaprimili devet prijava te je nakon provedene administrativne provjere i evaluacije dodijeljeno sedam potpora u iznosu od 64.000 Eura za sljedeće TOP manifestacije: Plavo more d.o.o. - Sea Star festival, Istra D.M.C. d.o.o. - Plava Laguna Ironman 70.3 Poreč, Istria-Croatia, Top sport events d.o.o. - CRO Race, Općina Sveti Lovreč - Žive jaslice u Svetom Lovreču, Thorax d.o.o. - Istrian spring trophies 2024, Općina Tinjan - 16. Internacionalni sajam pršuta u Tinjanu - ISAP 2024. i Grad Vodnjan-Dignano - 18. Dani mladog maslinovog ulja. Pripremljeni su i sklopljeni ugovori s korisnicima potpora te su izvršene isplate odobrenih sredstava nakon provedbe projekata i dostave valjanih izvješća, te su obavljene i kontrole na licu mjesta, čime se kontinuirano pratilo namjensko korištenje sredstava. Na javni poziv su se mogle prijaviti Jedinice lokalne samouprave s područja Istarske županije i gospodarski subjekti.		

B. Jačanje ljudskih resursa u turizmu

B.1. EDUKACIJA I JAČANJE KOMPETENCIJA U TURIZMU

- jačanje kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika
- jačanje kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja
- provedba specijaliziranih edukacija za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave i javnih ustanova i druge dionike
- organiziranje edukacija o održivom turizmu za dionike iz turističkog sektora

Realiziran: U potpunosti

Suorganizirali smo i sudjelovali na edukativnim radionicama Agencije za ruralni razvoj Istre u Edukacijskom gastronomskom centru Istre na Gortanovom brijegu kod Pazina. Na ukupno **29 održanih proljetnih i jesenskih radionica sudjelovao je 289 polaznika**, od kojih je 254 polaznika bilo iz Istre. Među polaznicima je bilo ukupno 60 ugostitelja, od kojih 50 dolazi iz Istre. Prevladavali su vlasnici i djelatnici restorana, konoba, agroturizama, hotelskih kuća, malih obiteljskih hotela i ostali. Teme radionica bile su vezane uz tradiciju i običaje Istre sa kreativnim pristupom, usmjerene ka jačanju kompetencija i vještina turističkih i ugostiteljskih djelatnika. Predavači su bili domaći i inozemni vrhunski chefovi koji su polaznicima prezentirali tehnike spravljanja domaćih namirnica na moderan i inovativan način. Uz primarni cilj osvješćivanja kuhara i ugostitelja o važnosti razumijevanja karakteristika domaćih namirnica i njihovoj pravilnoj termičkoj obradi, ustanovljena je potreba za kontinuiranom edukacijom u svim aspektima gastronomije u cilju stvaranja kvalitetne gastronomije temeljene na lokalnim namirnicama.

Službenici koji vode upravne postupke u UO za turizam (14 službenika), sudjelovali su na radionicama Državne škole za javnu upravu: Primjena ZUPa u praksi, GDPR, Leadership, Učinkovita komunikacija i Motivacija tima. U organizaciji MINTSa u sklopu projekta eTurizam službenici su sudjelovali na Algebra edukacijama: Hrvatski digitalni turizam eTurizam, Korištenje elektroničkih usluga digitalnog turizma, Pružanje korisničke podrške i Školovanje trenera. U suradnji sa TZIŽ organizirane su koordinacije i edukacije za lokalne TZove vezano za Zakon o turizmu i izmjene Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti te propisa koji se tiču turizma i ugostiteljstva. Pri Hrvatskoj zajednici županija оформljena je Radna skupina za turizam, te je za voditeljicu radne skupine imenovana predstavnica Istarske županije koja predvodi tim od 20 članova.

B.2. RAZVOJ INKLUZIVNOG TURIZMA

- osvješćivanje dionika u turizmu i stanovništva o problematici dostupnosti turističkih sadržaja osoba s invaliditetom
- izrada priručnika „pristupačni turizam“
- provedba edukacija među turističkim dionicima

Realiziran: U potpunosti

S ciljem poticanja razvoja Pristupačnog turizma prilagodbom postojeće ili kreiranjem nove inkluzivne turističke ponude, u sklopu javnog poziva za dodjelu potpora projektima i proizvodima na turistički manje razvijenim područjima Istre, Općini Lanišće je dodijeljena **potpora od 13.000 Eura za projekt "Nastavak prilagodbe i osiguranja pristupačnosti okolišu Info-interpretacijske točke u Račjoj Vasi"**, u sklopu kojeg su izvršeni građevinsko-obrtnički radovi, odnosno pripremni, betonski i podopolagački radovi, kojima je sanirana postojeća betonska podloga, izvedena je AB rubna pasica i betonski rubnjak, postavljena je antitraumatska podloga crvene boje, izmještena su postojeća igrala kako bi se stvorio prostor za nova senzorna igrala koja mogu koristiti i djeca s teškoćama u razvoju. Nova senzorna igrala jesu edukativni panel 3/1 za dob 1-12 god., suncokreti pričalice za dob 3-12 god., te antitraumatska podloga crvene boje.

S ciljem promocije i informiranja o pristupačnim turističkim sadržajima u Istri, u brošuri i na web stranicama Istra ecoxperience, posebno su označeni sadržaji koji su djelomično ili u potpunosti prilagođeni za osobe s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, te drugim osobama s posebnim potrebama.

Službenici odjela su sudjelovali na radionici „Turizam za sve – prilagodba destinacije osobama s invaliditetom“ o pristupačnom turizmu.

C. Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma

C.1. TURISTIČKI RAZVOJ MANJE RAZVIJENIH PODRUČJA

- poticanje razvoja turističkih proizvoda u manje razvijenim područjima prema indeksu turističke razvijenosti
- poticaje razvoja novih turističkih proizvoda i pružanje cjelovitog iskustva Istre kao destinacije
- podupiranje razvoja posebnih oblika turizma kao što su kulturni i vjerski turizam, izletnički turizam (touring), wellness turizam, kongresni turizam, agroturizam, gourmet turizam i sl.

Realiziran: U potpunosti

Definirali smo kriterije i mjerila te smo objavili javni poziv za dodjelu potpora projektima i proizvodima na turistički manje razvijenim područjima Istre u skladu sa smjernicama i ciljevima koji proizlaze iz Master plana turizma Istre: održivi razvoj turizma, razvoj cjelogodišnjeg turizma, ravnomjeran razvoj Istre, i stvaranje cjelovitog iskustva Istre kao turističke destinacije. Proveli smo javni poziv na koji smo zaprimili sedamnaest prijava te je nakon provedene administrativne provjere i evaluacije odabrano **trinaest projekata kojima je dodijeljeno ukupno 87.500 Eura**. Od toga je 74.500 Eura dodijeljeno za 12 projekata u okviru mjere A (Poticanje razvoja selektivnih oblika turizma s pripadajućom javnom turističkom infrastrukturom), te 13.000 Eura za jedan projekt u okviru mjere B (Poticanje razvoja pristupačnog turizma prilagodbom postojeće ili kreiranjem nove inkluzivne turističke ponude). Projekte smo odabrali u okviru selektivnih oblika turizma kao što su outdoor, aktivni i sportski turizam, odnosno cikloturizam, izletnički (touring), kulturni i vjerski turizam, eno-gastronomski, kongresni i wellness turizam, kako bi potaknuli razvoj javne turističke infrastrukture i valorizirati autohtone vrijednosti, istarsku tradiciju, kulturu i običaje, odnosno podignuti razinu kvalitete i ponudu destinacije. Za dodjelu potpora su se mogle prijaviti JLS, lokalne TZ i javne ustanove u kulturi čiji osnivači su JLS s područja IŽ.

Potpore su dobili: Općina Svetvinčenat - Srednjovjekovne tajne - 2. faza, Grad Pazin - Uređenje vidikovca Zamask, TZO Vižinada - Interaktivni centar za posjetitelje Maraston – radionice, Općina Lupoglav - Izrada i uređenje vidikovca na pješačkoj stazi „Lupogliano Mahrenfels“, TZO Kaštelir-Labinci - Osmišljavanje recepta i edukacija dionika za projekt Prilozi od grampera, TZO Sveta Nedjelja - Pješačka staza šumberskih dina, Općina Cerovlje - Vidikovac Sidreti, Općina Pićan - Nastavak uređenja i opremanja izletišta Bolobonski puči, TZO Žminj - Kristove krune - osjeti i posjeti, Općina Sveti Lovreč - Obilježavanje pješačke staze „Put vode“, TZO Kanfanar - Označavanje novih smjerova na penjalištu Dvigrad, Interpretacijski centar Vlački puti - Nastavak projekta uređenja i opremanja tematskih staza Putevi kontrabanda i Interpretacijskog centra Vlački puti i Općina Lanišće - Nastavak prilagodbe i osiguranja pristupačnosti okolišu Info-interpretacijske točke u Račjoj Vasi. Pripremljeni su i sklopljeni ugovori s korisnicima potpora te su izvršene isplate odobrenih sredstava nakon provedbe projekata i dostave valjanih izvješća, te su obavljene i kontrole na licu mjesta, čime se kontinuirano pratilo namjensko korištenje sredstava.

Proveli smo Javni poziv za financiranje projekata udruga koje doprinose razvoju zelenog i inkluzivnog turizma, te selektivnih turističkih proizvoda na turistički manje razvijenim područjima, te smo u okviru Prioritetnog područja „**Razvoj selektivnih turističkih proizvoda na turistički manje razvijenim područjima**“ dodijelili dvije potpore u iznosu od 16.574,23 Eura udrugama "Sportsko penjački klub Hiperaktiv" za Uređenje penjališta Kompanj i "Hrvatsko planinarsko društvo "Planik" Umag" za projekt uređenja i opremanja Planinarske kuća pod Žbevnicom.

C.2. RAZVOJ KULTURNOG TURIZMA

- podupiranje razvoja kulturnog turizma
- podupiranje programa Istra Inspirat

Realiziran: U potpunosti

Cilj ovog programa je dodatno unaprijediti kulturni turizam u Istri valorizacijom kulturno-povijesne baštine kroz turizam. Posebno se to očituje kroz projekt Istra Inspirat kojim upravlja IRTA d.o.o. a odjel ga sufinancira zajedno sa TZIŽ i istarskim hotelijerima. Odjel je pratio namjensko korištenje dodijeljenih sredstava, za koje je IRTA dostavila odgovarajuća izvješća. U tu svrhu je pripremljen i sklopljen ugovor o sufinanciranju projekta.

U sklopu projekta provedene su brojne aktivnosti usmjerene ka razvoju proizvoda i destinacije, koje se provode u suradnji sa subjektima javnog sektora – JLS, TZ i dr. (kao npr. razvoj i razrada koncepta proizvoda, odnosno osmišljavanje priče za novi kulturno-turistički doživljaj, edukacija partnera, glumaca i drugih uključenih dionika, početna promocija i sl.): **Postojeći proizvodi - nastavak aktivnosti iz prijašnjih godina:** Crispo (TZO Medulin), Casanova tour (TZO Vrsar), Mračne tajne motovunske čarobnice Dilette (TZO Motovun), Dvigrad storytelling tour / Pirati s Lima (TZO Kanfanar), Central Istria walking degustation tour / Putevima okusa središnje Istre (TZSI) i Stari samanj pod kaštelom (TZO Vrsar). **Razvoj novih proizvoda - aktivnosti koje se nisu provodile prijašnjih godina:** Interpretativna šetnja Gornjim Kamenjakom (JU Kamenjak), Storycamp by Istra Inspirit (Valamar Riviera d.d.), Parenzana – na peronu stare pruge (UO za turizam IŽ). **Ostale aktivnosti koje se provode sa subjektima privatnog sektora:** Valamar Riviera d.d. (Čudnovate pustolovine Isabelle de Histri, otok Sveti Nikola; Mitske priče profesora Epuloniusa, Istra Premium Camping Resort u Funtani - dječje predstave), Plava laguna d.d. (dječje predstave „Mitska bića Istre – Zelena laguna / Bijela uvala).

Temeljem **Sporazuma o suradnji na valorizaciji Kuće fresaka u Draguču**, kojeg smo sklopili s Općinom Cerovlje, Povijesnim i pomorskim muzejom Istre i Turističkom zajednicom središnje Istre, financirali smo prezentaciju i radionicu freskoslikarstva za osnovnoškolske učenike, koja se održala 18. travnja u Kući fresaka u Draguču, a njihovi radovi su izloženi povodom dana Bajsa u Draguču 16. lipnja. Cilj Sporazuma je daljnja promocija te turistička i kulturna valorizacija Kuće fresaka u Draguču, kako bi sa svojim informacijama, postavom i aktivnostima postala kulturno-turistički proizvod otvoren za posjetitelje, koji će u skladu s time imati svoje promotivne materijale, informatora, prezentacije i druga događanja.

U sklopu istog sporazuma smo financirali grafičko oblikovanje i tisak plakata i letaka za glazbeni program **"Kantautori u kaštelima" i "Musica affrescata"**. Koncerte su održali istarski kantautori čije se stvaralaštvo temelji na kulturnoj baštini Istre, među kojima ističemo Elis Lovrić i Bruna Krajcara, 14. rujna u kuli Funtanela u Sv. Lovreču Pazenatičkom, 20. rujna u Kaštelu Rota u Momjanu, 27. rujna u Kaštelu u Pazu, 4. listopada u Crkvi Sv. Roka u Draguču, 11. listopada u Bazilici Sv. Martina u Sv. Lovreču Pazenatičkom i završni koncert 18. listopada u Crkvi Sv. Petra u Sorbaru. Cilj je da se kvalitetno valorizira kulturna baština na autentičnim mjestima, da se osjeti posebnost naše tradicije i kulture, te da se promovira i približava lokalnom stanovništvu i posjetiteljima Istre.

S ciljem poticanja razvoja kulturnog turizma na manje razvijenim područjima Istre, dali smo pismenu podršku projektu Općine Pićan "Rekonstrukcija poluugrađene građevine u Kulturni centar legendi, mitova i priča Istre", koji će se realizirati sljedeće godine.

C.3. AKTIVNI TURIZAM - ISTRA OUTDOOR

- **promicanje razvoja cikloturizma, outdoor turizma i sportskog turizma**
- **razvoj projekata Eurovelo 8 i Eurovelo 9 te biciklističko-pješačkih transverzala**

Realiziran: U potpunosti

Ovaj projekt se provodi temeljem okvirnog **Sporazuma o suradnji na razvoju Aktivnog – outdoor turizma i cikloturizma Istre** za razdoblje od 2023. do 2025. godine, koji je sklopljen između Istarske županije, IRTA-e, TZIŽ i hotelskih poduzeća. U okviru sporazuma pripremljen je i sklopljen Ugovor o sufinanciranju dijela aktivnosti odjela Bike&outdoor u okviru IRTE, koje se odnose na razvoj Istre kao destinacije aktivnog turizma s ciljem stvaranja općih koristi za Istru kao destinaciju aktivnog turizma. Odjel je pratio provedbu projektnih aktivnosti i namjensko korištenje sredstava, za koje je IRTA dostavila odgovarajuća izvješća.

KOORDINACIJA: Koordiniranje aktivnosti lokalnih turističkih zajednica i svih ostalih relevantnih dionika privatnog i javnog sektora vezano za uz destinacijski proizvod aktivnog i outdoor turizma Istre (9.2. koordinacija Plava laguna, 16.07. koordinacija Maistra/Rovinjština, Kontinuirane koordinacije i savjetovanja, organizacija konferencije Istra outdoor 13.12. (Vižinada).

RAZVOJ PROIZVODA: Održavanje sustava i pomoć partnerima oko održavanja postojeće kvalitete (primjena standarda, pripreme za web, pripreme za terensko održavanje i poboljšanje staza), Kontrola bike (7) i trails (3) staza na terenu, 18.06. Pazin: Koordinacija na temu biciklističke infrastrukture u Istri, 10.07. Buje: Koordinacija na temu biciklističke infrastrukture u Istri, 15.07. Vijeće TZG Poreča – transverzala T01 i izrada trkačkih dionica prema sjeveru i jugu Poreštine, 22.10. TZG Poreča – koordinacija za biciklističke prometnice, 29.10. TZG Poreča – koordinacija za biciklističke

prometnice (Bašarinka – Červar Porat), 13.11. Koordinacija u Upravnom odjelu za turizam IŽ – plan rada do kraja godine i za 2025., 13.11. ŽUC sastanak s projektantima radi izrade projektne dokumentacije za TZG Poreča za biciklističku stazu Bašarinka – Červar Porat, 14.11. Pazin, sastanak s projektantima za biciklističku stazu Bašarinka – Červar Porat.)

ANALIZA I PRAĆENJE DESTINACIJSKE PONUDE AKTIVNOG I OUTDOOR TURIZMA ISTRE: Komunikacija s partnerima na temu koordiniranog razvoja proizvoda po destinacijskim standardima., Održavanje sustava brojača prometa - redovna komunikacija i sastanci s izvođačem za održavanje brojača prometa i s predstavnicima područja gdje su brojači postavljeni - izrada godišnje analize 2023. - terenski izvidi (radi oštećenja ili provjere brojača).

OPĆA PROMIDŽBA DESTINACIJSKOG PROIZVODA OUTDOOR TURIZMA ISTRE: Prezentacija projekta Istra outdoor studentima Sveučilišta u Puli, Nastup na cikloturističkim sajmovima u Bologni, 4.-7.04., u Münchenu, 25.-28.04., u Gardi, 1.-3.05., te najave manifestacija u Istri na sva tri outdoor portala i na Facebook profilima.

UPRAVLJANJE I ODRŽAVANJE SPECIJALIZIRANIH WEB PORTALA: Nadogradnja CMS sustava na Istra bike portalu, Redovno održavanje i aktivnosti na web stranicama: promocija ponude i partnerskih proizvoda i manifestacija na službenim web-stranicama i društvenim mrežama svih dostupnih manifestacija iz bike&outdoor segmenta (dijeljenje objava (real-time) i najava), ažuriranje podataka na web-stranicama – manifestacije, oglasi/headeri/banneri, staze, dodatna ponuda, redovno održavanje web-stranica

BROŠURE: Ažuriranje i tisak materijala te distribucija materijala na sajmovima i putem LTZ-ova prema planu i redovnim aktivnostima. Komunicira se sa svim značajnijim partnerima oko pripreme materijala za Istra outdoor brošuru i novu cestovnu bike kartu.

ISTRA BIKE&BED: Redovne aktivnosti kontaktiranja i pregleda objekata, održavanje i uređivanje online arhive zbog nadogradnje CMS-a.

U suradnji s IRTA-om, **organizirali smo međunarodnu Bike konferenciju** na kojoj su predstavljena nova rješenja, standardi i prijedlozi za unaprjeđenje outdoor ponude u Istarskoj županiji. Na konferenciji su predstavljeni standardi razvojnih elemenata (npr. za signalizaciju, nove karte, revizija weba, Istra Bike&Bed kriteriji i slično), biciklistički i pješački put Parenzana te preporuke i smjernice za njihovu primjenu i sažetak najvažnijih aktivnosti odjela Istra outdoor, ali i cijele destinacije u 2024. godini, kao i ključne točke budućeg razvoja. Namjena ovakvog predstavljanja i informiranja jest davanje kontura budućeg razvoja svim dionicima kako bi djelovanje bilo čim bolje usklađeno s destinacijskim smjerom razvoja. Primjerima inozemne dobre prakse daje se uvid u usporedive proizvode ili destinacije te se motivira dionike s novim idejama i rješenjima.

Inicirali smo sastanak u Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture i Ministarstvu turizma na temu EuroVelo ruta, a ministarstva su koordinatori na nacionalnoj razini. Dogovorili smo osnivanje Koordinacijskog tijela za razvoj biciklizma/cikloturizma u Istarskoj županiji u koje će biti uključeni: Istarska županija (UO turizam i UO održivi razvoj), ŽUC, MUP, Hrvatske ceste, Turistička zajednica Istarske županije i IRTA.

C.4. TO DO IN ISTRIA

• razvoj web platforme "To do in Istria"

Realiziran: U potpunosti

Digitalizacija destinacije jedan je od ključnih pokazatelja uspješnosti iste, pogotovo zadnjih par godina. Upravo se s tim ciljem pokrenula prva destinacijska rezervacijska platforma pod nazivom To Do in Istria. Jedan od glavnih ciljeva odnosi se na objedinjenje kvalitetnih tura, doživljaja i atrakcija destinacije, kao i manifestacija te prezentacija prema krajnjim korisnicima. Upravo zbog daljnje umreženosti i stvaranja što kvalitetnije destinacijske ponude jedinice lokalne samouprave (JLS) i lokalne turističke zajednice (LTZ) uključene su u razvoj platforme od samog početka kroz redovito informiranje o projektnim aktivnostima, novostima, promjenama i daljnjim razvojnim planovima. Svim lokalnim turističkim zajednicama dostavljeno je ukupno 9.750 promotivnih letaka s QR kodom koji direktno vodi na web stranicu.

U 2024. godini napravljena je **tehnička dorada web platforme To Do in Istria**, uključujući pripremu, prilagodbu i unos novog sadržaja na stranicu u obliku teksta, fotografija, vizualnih elemenata i video materijala. Ponuđačima se pružala administratorska podrška uz redovito ažuriranje i provjeru podataka na stranici. Sve su implementacije testirane kroz prodaju atrakcija, tura i doživljaja tijekom ljetne sezone. Kako bi se istaknuli određeni

doživljaji, ture i atrakcije, uvedena je nova funkcionalnost koja omogućuje ručni odabir i filtriranje Top 3/5 ponude prikazane na naslovnici stranice. Osmišljen je i integriran novi način rezervacije prigodan za manifestacije i jednokratne događaje, koji omogućuje i novim partnerima te organizatorima da jednostavno predstavljaju svoje događaje na platformi, čime se povećava raznolikost ponude i stvara prostor za nove suradnje. Najveći interes u izvještajnom razdoblju pokazali su ponuđači gourmet doživljaja (vinari, uljari i slično) te ponuđači iz outdoor segmenta (biciklističke ture, quad ture i brodske ture). Ažuriranje tehničkog dijela platforme obuhvatilo je izradu potpuno novih funkcionalnosti na web stranici i dorada postojećih u skladu s najnovijim standardima web dizajna i tehnologije. U pilot sezoni projekta, na stranici je integriran plugin za napredno praćenje SEO performansi. SEO optimizacija sadržaja na stranici rezultirala je boljem rangiranju na Google tražilici za glavne ključne riječi na stranici, među kojima izdvajamo: To Do in Istria, What to do in Istria, All tours, Kayak tours, Boat tours in Istria i slično. Tijekom izvještajnog razdoblja ostvareno je: 212.232 događaja (svaka korisnička interakcija na web stranici poput klikova, pregleda stranica, dodavanje u košaricu i slično), 22.792 sesija (razdoblje tijekom kojeg je korisnik aktivan na web stranici), 17.907 korisnika na stranici (ukupni broj jedinstvenih korisnika koji su zabilježili događaj na stranici).

Tijekom 2024. godine, zabilježeno je 782 Facebook pratitelja te 1.016 pratitelja na Instagramu i 713 svidanja Facebook stranice. Ukupni organski doseg na Instagramu iznosio je 68.785, dok je prikaza bilo 406.456 Na Facebooku, ukupan organski doseg bio je 166.062 uz 312.421 prikaza. Social media kampanja generirala je kroz Facebook Ads 1.040.512 prikaza, odnosno pojavljivanja te doseg od 108.000 uz 7,6 tisuća klikova na stranicu. Putem Instagram Ads ostvaren je doseg od 65.776, uz 398.410 prikaza, odnosno objavljivanja kroz različite pozicije na Instagramu. Google Ads kampanja oglašavanje započela je početkom svibnja ove godine, a do kraja studenog, postignuti su sljedeći rezultati: 621.838 - ukupni broj pojavljivanja, 20.752 - ukupni broj klikova, 3,34 % - ukupna stopa klicanja. Naklada tiska promotivnih letaka bila je 15.000 komada.

D. Razvoj zelenog turizma

D.1. PRIVATNI SMJEŠTAJ

- poticanje kvalitete pružanja usluga u privatnom i ostalim oblicima smještaja
- daljnji razvoj eko prijateljskog smještaja (Eco Domus)

Realiziran: U potpunosti

Kako bi potaknuli podizanje kvalitete proizvoda i usluga u turizmu, diferencijaciju smještaja i okretanje određenim tržišnim nišama, u suradnji s Bike & Outdoor odjelom IRTE, provodimo projekt Istra Bike&Bed, koji je važan za prilagođavanje i nadopunu privatnog smještaja za potrebe gostiju koji se tijekom godišnjeg odmora uglavnom kreću biciklom i žele konzumirati taj proizvod. **U Istri danas ima ukupno 143 objekta prilagođenih za cikloturiste**, od čega 117 bike&bed objekt, 10 boutique bike hotela te 16 bike hotela) i svi su objavljeni na bike & outdoor web stranicama Istre.

Odjel provodi projekt certificiranja privatnog smještaja eko oznakom Eco Domus. Cilj programa je poticanje privatnih iznajmljivača u Istarskoj županiji na diversifikaciju i podizanje kvalitete smještaja kroz usklađivanje s načelima održivog razvoja i održivog turizma. Na javni poziv je zaprimljeno 4 prijave, koje su obrađene, te je 3 objekta zadovoljilo kriterije, dok su istovremeno 3 objekta izašla iz programa, tako da **trenutno 54 objekta u Istri nosi Eco Domus certifikat**. Osim toga, nad postojećim Eco Domus objektima je provedena revizija, odnosno kontrola izvršenja obveza i poštivanja kriterija Eco Domus programa u razdoblju 2017-2024. Temeljem izrađene analize, donijeti će se plan budućih aktivnosti. Popis objekata je ažuriran u eko brošuri, te na web portalima www.istraexperience.com, www.istra.hr i www.destinet.eu. Iznajmljivačima kontinuirano šaljemo obavijesti o novim trendovima i događanjima iz područja održivog turizma, a u travnju i u rujnu je provedeno oglašavanje programa Eco Domus na radijskim postajama.

Proveli smo Javni poziv za financiranje projekata udruga koje doprinose razvoju zelenog i inkluzivnog turizma, te selektivnih turističkih proizvoda na turistički manje razvijenim područjima, te smo u okviru Prioritetnog područja „Razvoj zelenog turizma - eko-prijateljskog privatnog smještaja“ dodijelili potporu od 10.000 Eura udruzi za održivi turizam u praksi „Eco I do“ za projekt **"Eco Ja Delan – zelena tranzicija privatnog smještaja u Istri"**. U sklopu projekta su održani **Dani otvorenih vrata privatnog smještaja u Istri od 9. do 30. studenog 2024.** Kroz četiri subote, 6 objekata certificiranih

Eco Domus certifikatom otvorila su svoja vrata posjetiteljima te su predstavili konkretne primjere održivog turizma kroz edukativna predavanja i obilaske objekata. Posjetitelji su mogli iz prve ruke vidjeti kako se održivost provodi u praksi, od energetske učinkovitosti do korištenja lokalnih proizvoda, te naučiti kako prilagoditi svoje objekte eko-prijateljskim standardima i praksama i primijeniti održive principe u svom poslovanju. Sudionici su također dobili edukativne materijale i informacije o zelenoj tranziciji. Procjenjuje se da se ovoj inicijativi odazvalo 200-njak iznajmljivača.

UO za turizam Istarske županije provodi projekt praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja Istre kojim se, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava (European Tourism Indicators System), prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja.

Istarska županija je naručila Studiju utjecaja turizma na županiju koju je izradilo Hotelsko i destinacijsko savjetovanje d.o.o. Cilj izrade studije bio je identificirati stanje razvoja turizma Istarske županije, napraviti ocjenu održivosti postojećeg razvojnog modela turizma prema elementima održivosti (ekonomski, društveni, okolišni) te izraditi prijedlog aktivnosti usmjerenih na unaprjeđenje i upravljanje održivosti turističkim razvojem Istarske županije. Zaključak studije je da Istarska županija, odnosno njene JLS, trebaju uvesti restriktivnija pravila daljnje izgradnje, žele li održati postojeću razinu kvalitete u turizmu, očuvati prostor i postojeću razinu funkcije infrastrukturnih sustava. Studija je distribuirana svim dionicima u turizmu i JLS-ima, te podignuta na naše web stranice kako bi bila dostupna svima.

Povodom reforme turizma i izmjene zakonskih propisa, u potpunosti su prihvaćeni prijedlozi Istarske županije sa eSavjetovanja vezano za smanjenje donje granice paušala poreza na dohodak, lokalno stanovništvo je svrstano u kategoriju „domaćina“ i jasno odvojeno od ostalih iznajmljivača koji nisu lokalno stanovništvo u Istarskoj županiji, te je u suradnji sa Hrvatskom zajednicom županija izborneno da lokalni porez na nekretnine ostane lokalno-regionalno, na način da 20% pripadne županiji u kojoj se nekretnina nalazi.

D.2. TURISTIČKA VALORIZACIJA PRIRODNE BAŠTINE

- turistička valorizacija zaštićenih područja (Limski zaljev, Palud, Kontija, značajni krajobraz Labin, Rabac i uvala Prklog i ostala zaštićena područja)
- osmišljavanje prirodno prihvatljive turističke ponude u zaštićenim područjima prirode (brendiranje na temelju prirodnog potencijala konkretnog područja)

Realiziran: Nije realiziran

U suradnji i koordinaciji s javnom ustanovom za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode Istarske županije Natura Histrica, sufinancirali smo izradu Geodetske podloge i katastarskog plana sa ucrtanom granicom Značajnog krajobrazu Labin, Rabac i Uvala Prklog, te izradu popisa katastarskih čestica obuhvaćenih područjem Značajnog krajobrazu i pregledne karte zaštićenih područja (cca 1.250 ha). Na taj način potičemo održivi razvoj i turističku valorizirati prirodne baštine.

D.3. ISTRA ECOXPERIENCE - SVE EKO IZ ISTRE

- izdavanje brošure i uređivanje web stranica s eko-prijateljskim sadržajima www.istraecoxperience.com
- promicanje zelenog/održivog turizma
- edukacija o značaju zelenog turizma za održivi razvoj gospodarstva i zajednice u cjelini
- prikupljanje, analiza, obrada i objava raznih podataka (npr. dolasci, noćenja, potrošnja vode, zbrinjavanje i razvrstavanje otpada i dr.) - ETIS

Realiziran: U potpunosti

U sklopu ove aktivnosti izrađujemo i tiskamo brošuru "Istra ecoxperience - Sve eko iz Istre", te smo izradili web stranice www.istraecoxperience.com sa svim eko-prijateljskim sadržajima u Istri (smještajni kapaciteti, ekološki proizvođači, manifestacije, zaštićena područja, plaže, eko muzeji, punionice za električna vozila i bicikle, eko-prijateljske aktivnosti i dr.). U brošuri se posebno označuju objekti i sadržaji pristupačni za osobe s

invaliditetom, čime Istarska županija želi poticati razvoj pristupačnog turizma i prilagođavanje postojeće turističke ponude inkluzivnom turizmu. Brošura je grafički obrađena i tiskana u 5.000 primjeraka (2.500 u svakoj jezičnoj mutaciji) te je distribuirana lokalnim turističkim zajednicama u Istri, uključenim sadržajima, izdvojenim mjestima rada UO za turizam, predstavništvima Hrvatske turističke zajednice i na odabranim turističkim sajmovima u inozemstvu (VAKANTIE BEURS Utrecht, CMT Stuttgart, BOOT Düsseldorf, F.RE.E. München, Reise+ Camping, Essen, ITB Berlin, BMT Napoli, ATM Dubai, TTG Rimini i WTM, London).

Postupkom jednostavne nabave je odabran izvođač novog kruga **SEO optimizacije web stranica** uz pisanje i prijevod 10 tematskih blogova vezanih za zeleni turizam i ekologiju. Očekuje se da će ova količina sadržaja pozitivno utjecati na organsku vidljivost portala na engleskom, njemačkom, hrvatskom i talijanskom govornom području. Povećanje će na svakom tržištu biti drugačije u odnosu na trendove u pretraživanju, ali ukupno se očekuje povećanje od 20% u 2025 u odnosu na godinu 2024. Na taj način se dodatno povećao rejting na tražilicama i posjećenost stranica. Uz tehničke preinake web stranice, priprema se detaljni prikaz plaža, punionica el. vozila i bicikala i dr.

Osim ovog projekta, Odjel provodi niz drugih aktivnosti i inicijativa u cilju održivog razvoja turizma koje se primjenjuju i provlače kroz sve ostale programe odjela (poticanje održivog poslovanja i podizanja kvalitete turističkih manifestacija, poticanje održivog razvoja plaža i mora, poticanje ekoprijateljskog privatnog smještaja, održivo upravljanje javnom turističkom infrastrukturom kao što je pješačko-biciklistički put Parenzana i dr.).

E. Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti

E.1. ODRŽAVANJE TRASE PARENZANE

- **kontinuirano valoriziranje Parenzana s ekoloških, kulturnih, povijesnih i drugih aspekata i podizanje kvalitete**
- **integriranje sadržaja i ponude uz Parenzanu s mjestima uz koje prolazi u jedinstveni brend**

Realiziran: U potpunosti

Biciklistički i pješački put Parenzana se u RH prostire u dužini od 80 km, te prolazi područjem sljedećih JLS-a: Poreč, Buje, Umag, Grožnjan, Karojba, Kaštelir-Labinci, Motovun, Opatlj, Višnjan, Vižinada. Održava se u suradnji s JLS-ima na trasi, sklapa se Sporazum o održavanju Parenzane i prateći Ugovor o isplati tekuće pomoći. S obzirom na ograničene mogućnosti lokalnih proračuna, posebice manjih jedinica lokalne samouprave u unutrašnjosti Istre, na taj način se objedinjavaju namjenska sredstava za uređenje i održavanje trase Parenzane (košnja, održavanje podloge i opreme) te se osigurava jedno sustavno rješenje tijekom cijele kalendarske godine.

Napravili smo reprint karte i brošure Parenzane, putem web stranice www.parenzana.net objavljujemo nove i ažuriramo postojeće sadržaje o Parenzani (brošure, multimedijalne sadržaje i dr.), proveli smo promociju na društvenim mrežama, kontrolu stanja trase i ostale izvanredne aktivnosti. Uredili smo opasan zavoj kod GP Plovanija, izradili izvedbeni projekt za sanaciju gornjeg trupa vijadukta Sabadin te izradili projektnu dokumentaciju za sanaciju mosta kod tunela Sv. Vid (Općina Grožnjan). Također, proveli smo održavanje rasvjete u najdužim tunelima te postavili dodatne smjerokaze i table. Prezentirali smo Parenzanu kao primjer dobre prakse na Istra outdoor konferenciji, 13.12.2024. u Vižinadi.

Projekt „Parenzana – uređenje vijadukta Sabadin“ prijavili smo na javni poziv Ministarstva turizma za koji nam je odobreno sufinanciranje u visini do 69.000,00 eura. U okviru projekta urediti ćemo gornji trup vijadukta Sabadin, postaviti prometnu signalizaciju na križanjima s glavnom prometnicom te pametnu klupu na solare.

E.2. TROŠKOVI SUDJELOVANJA U MEĐUNARODNIM PROJEKTIMA

- **priprema projektne dokumentacije za osiguravanje financijskih sredstava iz EU i nacionalnih izvora**
- **informiranje dionika o novim natječajima i mogućnostima financiranja turističkih projekata iz raznih EU i**

Realiziran: U potpunosti

nacionalnih fondova • provedba EU projekata u kojima smo partneri	
U 2024. g. započeli smo s provedbom EU projekta CYROS. Vodeći partner je Regione Friuli-Venezia Giulia, a Istarska županija je projektni partner s budžetom u iznosu 370.000,00 eura. Projektom će se definirati biciklistička ruta koja prolazi uz obalu Jadranskog mora u Italiji i Hrvatskoj (obalna mreža), uključujući njezine glavne veze sa zaleđem. Projekt će promicati razvoj održive mobilnosti i turizma te jačanje multimodalnosti na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini kao i poboljšanje dostupnosti rješenja za prekograničnu i pomorsku mobilnost. Na području Istarske županije dodatno će se valorizirati Parenzana i povezivanje prometnica s rutom EUROVELO 8, dok će se održiva mobilnost poticati nabavom opreme i rješenjima za unaprijeđenje javnog prijevoza i multimodalnosti. U 2024. g. odjel je prijavio EU projekt AdriACTIVE (revitalizacija i pristupačnost kulturne baštine Istre) na strateški poziv Interreg Italija-Hrvatska 2021-2027. Također, prijavili smo 3 EU projekta na Interreg Slovenija-Hrvatska 2021-2027: KAŠTELIR+ (revitalizacija prapovijesnih gradina), IstraECOinclusive (usmjeren na održivi razvoj i uključivost/inkluziju) te D-STAR TUR (međunarodna biciklistička ruta EuroVelo 9). Za navedene projekte čekamo rezultate evaluacije.	
F. Učinkovita provedba upravnih poslova iz području turizma (nadležnosti odjela temeljem zakona)	
F.1. KATEGORIZACIJA • digitalna transformacija sustava javne uprave i uspostava sustava e-Turizam kroz nadogradnju sustava, • konsolidacija i verifikacija baze podataka TuStart Registra • izrada regionalnog Geoportala turizma i ugostiteljstva Istarske županije • podizanje razine kvalitete pružanja usluga građanima i povećanja ekonomičnosti u smjeru jače digitalizacije upravnih procesa • razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi kroz edukacije • uspostava sustava e-turizam, TuStart Registra, • ujednačena opterećenost ispostava preraspodjelom predmeta sukladno broju predmeta i opterećenju, a sve to prema načelima ekonomičnosti, produktivnosti, efikasnosti • uspostava transparentnog digitalnog pregleda turizma i ugostiteljstva u Istarskoj županiji • utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata • razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu	Realiziran: U potpunosti
Službenici UO za turizam (14) koji rade na povjerenim poslovima državne uprave u Istarskoj županiji i svim mjestima rada (Poreč, Pazin, Pula, Rovinj, Umag i Labin) od 01. mj. 2024. g. imaju osigurane uvjete za rad u SPO i u eTurizmu, odnosno imaju ishođene digitalne potpisne certifikate FINA-e i instalirane adekvatne programe na svojim računalima. 2024.g. je Istarska županija je obradila ukupno 7.560 upravnih predmeta, što je na razini 2023. godine, u kojoj je zaprimljeno 7.612 upravnih predmeta. Sve stranke zahtjeve mogu predati putem eTurizma te se sva rješenja izdaju elektronički u digitalnom obliku. Radi se na spajanju sustava sa ZUP IT sustavom, eTurizmom, eGrađanima radi isporuke elektroničkih Rješenja u korisnički pretinac na sustavu eGrađani. Broj službenika u 2024.g. bio je umanjen za par službenika koji su ostali na dugotrajnom bolovanju tako da je prosječan broj upravnih predmeta po službeniku godišnje je 630. Predstoji konsolidacija i verifikacija kompletne baze podataka turizma i ugostiteljstva te nadogradnja sustava eTurizam, poboljšanja funkcionalnosti, reforme organizacije rada, te ažuriranja podataka, za što će biti potrebno angažirati dodatne ljudske i financijske resurse. Istarska županija je tijekom postupka eSavjetovanja uputila komentare na prijedloge Pravilnika o pokazateljima održivosti Zakona o turizmu, od kojih su gotovo svi komentari prihvaćeni djelomično ili u potpunosti te je odgovarajući tekst pravilnika adekvatno izmijenjen.	

5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

CILJ		Poveznica na strateški dokument	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
A	Valorizacija i promocija Istre kao vrhunske turističke destinacije	Master plan turizma	Uspješno	U sklopu ovog cilja, odjel za turizam provodi niz mjera kojima se podiže kvaliteta i konkurentnost turističkih proizvoda i njihovo brendiranje temeljeno na kreativnom spoju autentičnog istarskog gostoprimstva. Navedene mjere sadržane su prvenstveno u kriterijima za dodjelu potpora, diversifikaciju privatnog smještaja, uređenje plaža, poticanje turistički manje razvijenih područja Istre, razvoj turističkih manifestacija, u provedbi edukacija i u svim drugim aktivnostima odjela.
B	Jačanje ljudskih resursa u turizmu	Master plan turizma	Uspješno	U sklopu ovog cilja odjel u suradnji s drugim dionicima iz turističkog sektora provodi specijalizirane edukacije za turističke i ugostiteljske djelatnike, iznajmljivače, djelatnike turističkih zajednica, obrtnike, vlasnike agroturizama i OPG-ova, predstavnike jedinica lokalne samouprave na području Istarske županije, s posebnim naglaskom na razvoj održivog turizma. Edukacije su usmjerene ka jačanju kompetencija pružatelja usluga obiteljskog smještaja, turističkih i ugostiteljskih djelatnika kako bi mogli pratiti trenutne trendove i potrebe tržišta. Zaposlenici odjela su sudjelovali na 10-ak edukacija i radionica o temama iz njihovog djelokruga rada, među kojima: pristupačni turizam, outdoor i cikloturizam, novi propisi iz područja ugostiteljstva i turizma, eTurizam, primjena ZUPa, GDPR, Leadership, učinkovita komunikacija i motivacija tima, novi propisi u sustavu proračuna i dr,
C	Podupiranje i razvoj selektivnih/posebnih oblika turizma	Master plan turizma	Uspješno	U sklopu razvoja selektivnih oblika turizma, odjel za turizam u suradnji s IRTA-om razvija projekte outdoora i aktivnog turizma, te kulturni turizam, dok se u suradnji s AZRRI-jem provodi edukacija s ciljem razvoja eno-gastronomije. Osim toga, odjel potiče projekte u manje razvijenim područjima Istre, te pogotovo razvoj selektivnih oblika turizma kao što su outdoor, aktivni i sportski turizam, izletnički (touring), kulturni, vjerski turizam, eno-gastronomski, kongresni i wellness turizam. U prošloj godini smo putem javnih poziva sufinancirali 6 projekata kojima se potiče razvoj izletničkog turizma i podiže kvaliteta javne turističke infrastrukture, 5 projekata aktivnog i outdoor turizma, 3 projekata kojima se potiče gourmet turizam i valorizacija kulturne baštine, te po 1 projekt s ciljem razvoja pristupačnog turizma i ekoturizma, te. Sve ove projekte odjel kontinuirano unaprjeđuje, a stalni porast noćenja u manje razvijenim područjima Istre i produženje turističke sezone su pokazatelji uspješnosti ovih projekata.
D	Razvoj zelenog turizma	Master plan turizma	Uspješno	Odjel je kroz projekt Istra ecoxperience objedinio sve eko-prijateljske sadržaje u Istri, čime potiče i doprinosi održivom i odgovornom razvoju turizma. U sklopu razvoja privatnog smještaja, provode se projekti diversifikacije Eco Domus i Istra Bike&Bed, kojima se podiže kvaliteta i konkurentnost privatnog smještaja. Kroz projekt praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja Istre, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava (European Tourism Indicators System), Odjel prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja. Članstvo u Radnoj skupini za pripremu nacrtu Pravilnika o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma pri Ministarstvu turizma i sporta Republike Hrvatske.
E	Razvoj turističke infrastrukture i poticanje razvoja investicija veće dodane vrijednosti	Master plan turizma	Uspješno	Odjel je u suradnji s JLS-ima na trasi održavao biciklistički i pješački put Parenzana. Izradili smo izvedbeni projekt za uređenje gornjeg trupa vijadukta Sabadin te projekt sanacije most kod tunela Sv. Vid. Također, proveli smo održavanje rasvjete u tunelima Freski, Kalcini, Kostanjica te postavili dodatne smjerokaze i table. Napravljen je i pregled stanja trase. Projekt je prijavljen na NPOO natječaj za razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti i izrađena je kompletna projektna dokumentacija.
F	Učinkovita provedba upravnih poslova iz	Master plan turizma	Uspješno	Službenici UO za turizam (14) koji rade na povjerenim poslovima državne uprave u Istarskoj županiji i svim mjestima rada (Poreč, Pazin, Pula, Rovinj, Umag i Labin) od 01. mj. 2024.g. imaju osigurane uvjete za rad u

	području turizma (nadležnosti odjela temeljem zakona)			SPO i u eTurizmu, odnosno imaju ishođene digitalne potpisne certifikate FINA-e i instalirane adekvatne programe na svojim računalima. 2024.g. je Istarska županija je obradila ukupno 7.560 upravnih predmeta, što je na razini 2023. godine, u kojoj je zaprimljeno 7.612 upravnih predmeta. Sve stranke zahtjeve mogu predati putem eTurizma te se sva rješenja izdaju elektronički u digitalnom obliku. Sustav je u procesu spajanja sa ZUP IT sustavom, eTurizmom, eGrađanima, radi isporuke elektroničkih Rješenja u korisnički pretinac na sustavu eGrađani
--	--	--	--	---

6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

AKTIVNOSTI	OCJENA	OBRAZLOŽENJE

7. OCJENA FINACIJSKOG POSLOVANJA PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA*	OBRAZLOŽENJE
11.300,00	3.822,37	Troškovi sudjelovanja u međunarodnim projektima: aktivnost je izvršena u potpunosti
126.000,00	108.708,60	Turističke manifestacije: aktivnost je izvršena u potpunosti
4.000,00	4.000,00	Edukacija i jačanje kompetencija u turizmu: aktivnost je izvršena u potpunosti
15.000,00	13.000,00	Inkluzivni turizam: aktivnost je izvršena u potpunosti
91.100,00	91.074,23	Turistički razvoj manje razvijenih područja: aktivnost je izvršena u potpunosti
33.300,00	27.910,00	Razvoj kulturnog turizma: aktivnost je izvršena u potpunosti
53.100,00	46.325,00	Aktivni turizam - Istra outdoor: aktivnost je izvršena u potpunosti
16.000,00	16.000,00	To do in Istria: aktivnost je izvršena u potpunosti
12.000,00	12.000,00	Privatni smještaj: aktivnost je izvršena u potpunosti
2.800,00	2.343,75	Turistička valorizacija prirodne baštine: aktivnost je izvršena u potpunosti
21.700,00	21.240,10	Istra ecoxperience – sve eko iz Istre: aktivnost je izvršena u potpunosti
84.100,00	57.198,07	Održavanje trase Parenzane: aktivnost nije izvršena u potpunosti zbog operativno-tehničkih razloga
76.827,56	3.172,44	Uređenje vijadukta Sabadin: aktivnost nije izvršena zbog operativno-tehničkih razloga, te će se provesti u sljedećoj godini

2.000,00	0,00	Kategorizacija: aktivnost je izvršena u potpunosti, bez financijskih izdataka iz ove aktivnosti (prema uputi UO za financije, naknade za angažman studenata na poslovima kategorizacije isplaćene su u sklopu aktivnosti A100003 Troškovi upravnog odjela)
131.245,00	72.003,18	Provedba EU projekta CYROS: aktivnost nije izvršena u potpunosti zbog operativno-tehničkih razloga

*Izvor: Izvršenje proračuna Istarske županije na dan 20.02.2025.

8. ZAKLJUČAK / REZIME

Odjel za turizam Istarske županije je tijekom protekle godine obavio niz administrativnih, protokolarnih, stručnih i projektnih poslova u okviru svoje nadležnosti te je u potpunosti ispunio predviđeno Programom rada za 2024. godinu. Nastavljen je kontinuitet u kreiranju i kvalitativnom unapređenju turističkih razvojnih projekata čime uvelike doprinosimo jačanju brenda Istre, diversifikaciji turističke ponude, te daljnjem kvalitativnom i uravnoteženom turističkom razvoju Istre.

Projekti su kreirani, koordinirani i vođeni po načelu zajedničkog djelovanja privatnog i javnog sektora te oplemenjivanja turističke ponude Istre, a posebno s ciljem nastavka procesa razvoja Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije, brendiranje Istre kao prepoznatljive turističke destinacije, razvoj cjelogodišnjeg turizma, poticanje razvoja središnje Istre s ciljem postizanja ravnomjernog razvoja turizma, te daljnje ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu Istre s ciljem stvaranja novih motiva dolaska u Istru.

Vrlo važno nam je da sve to činimo u skladu s načelima održivog razvoja, te da štitimo resurse. Održivi razvoj turizma podrazumijeva kontrolirani i kvalitetan razvoj koji je temeljen na planovima i razrađenim konceptima, dugoročnu perspektivu, participiranje lokalne zajednice, lokalni zaposlenici i uvažavanje autohtone arhitekture.

Za postizanje održivog razvoja postoje jasni ciljevi, koje je i UNWTO definirao: ekonomska održivost, boljitak regije, kvaliteta zaposlenja, društvena pravednost, kontrola na lokalnoj razini, dobrobit zajednice, bogatstvo kulture, fizička integriranost, biološka raznolikost, efikasno korištenje resursa, čistoća okoliša i ispunjenje očekivanja posjetitelja, te na tom tragu djelujemo kroz sve naše aktivnosti koje provodimo.

Uz daljnju provedbu Master plana turizma Istre koji definira razvojni model istarskog turizma za razdoblje od 2015.-2025. godine, u narednom periodu nam predstoji daljnje ulaganje u podizanje konkurentnosti destinacije, razvoj zelenog turizma i digitalizaciju usluga, te ustrajnost na daljnjem razvoju održivog i odgovornog turizma.