

Na temelju članka 65. stavka 1. točke 24. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“ br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 10/20, 6/21 i 20/22 – pročišćeni tekst), župan Istarske županije, razmatrajući Izvješće o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2024. godinu, dana 12. ožujka 2025. godine donosi

ZAKLJUČAK
o prihvatanju Izvješća o radu Upravnog odjela
za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2024. godinu

1. Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije za 2024. godinu.
2. Izvješće iz točke 1. sastavni je dio ovog zaključka.
3. Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA/CLASSE: 024-03/25-06/37
URBROJ/N:PROT: 2163-06/6-25-10
Pula – Pola, 12. ožujka 2025.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Boris Miletić

DOSTAVITI:

1. Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije
2. Pismohrana, ovdje



Skeniranjem ovog QR koda, sustav će vas preusmjeriti na stranice izvornika ovog dokumenta, kako biste mogli provjeriti njegovu autentičnost i vjerodostojnost.

Dokument je elektronički potpisan sukladno uredbi (EU) broj 910/2014.

Potpisnik: Boris Miletić, Istarska županija - Regione Istriana

Datum: 13.03.2025 12:04:18

Certifikat: 0092A1476DC3A6345200000000566FBFAF

Izdavatelj: CN=Fina RDC 2015; O=Financijska agencija; C=HR

Hash: SHA256 RSA



IZVJEŠĆE O RADU - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb ZA GODINU 2024.

1. OCJENA ČELNIKA/ČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

Unatoč značajnom povećanju obima posla, a koji se naročito odnosi na nove poslove licenciranja pružatelja socijalnih usluga, kao i na odluke i ugovaranja provedbenih odluka iz programa mjera za zadržavanje i privlačenje deficitarnog kadra, te na poslove vezane na dogradnju doma za starije osobe i SB Rovinj, svi predviđeni zadatci i planovi su na vrijeme realizirani zahvaljujući trudu i zalaganju svih službenika u Upravnom odjelu.

2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA

IME	PREZIME	FUNKCIJA
GORDANA	ANTIĆ	PROČELNICA
SONJA	GROZIĆ-ŽIVOLIĆ	POMOĆNICA PROČELNICE
DAVORKA	MARAS-TKAČUK	POMOĆNICA PROČELNICE
ROBERTA	KATAČIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA ZDRAVSTVO
SILVIA	ŠKOPAC	VIŠA SAVJETNICA ZA PRAVNE POSLOVE
SUZAN	DEDIĆ KOŠARA	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA PRAVNE POSLOVE
SVEN	ROJNIĆ	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA PRAVNE POSLOVE
MARŠA	CAMLIĆ KLARIĆ	VIŠI SAVJETNICA ZA SOCIJALNU SKRB
NINA	BUIĆ DRAŠČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA SOCIJALNU SKRB
TANJA	BANKOVIĆ MEDANČIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA FINACIJE
KORINA	RADOVIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA FINACIJE
MARINA	HUKIĆ VUKOTIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA
JELENA	JURAK	REFERENTICA ZA ADMINISTRATIVNE I UPRAVNE POSLOVE
Odsjek za hrvatske branitelje, zdravstvenu zaštitu neosiguranih osoba i humanitarnu pomoć		
MILAN	SEKUŠAK	VODITELJ
SARA	BLATANČIĆ VALČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA HRVATSKE BRANITELJE I ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
MIA	IVANČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA HRVATSKE BRANITELJE I ZDRAVSTVENU ZAŠTITU

SLAVICA	PERIŠIĆ ROJNIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA HRVATSKE BRANITELJE I ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
ROMINA	ROJNIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA HRVATSKE BRANITELJE I ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
NIVES	LUŠETIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA HRVATSKE BRANITELJE I ZDRAVSTVENU ZAŠTITU – PAZIN
BOŽENA	MATIĆ	VIŠA SAVJETNICA ZA HRVATSKE BRANITELJE I ZDRAVSTVENU ZAŠTITU – POREČ
ORIANA	BUIĆ	REFERENTICA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU, OBRAČUN I ISPLATU NOVČANIH PRIMANJA
SANDRA	BROĐANAC	REFERENTICA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU, UPRAVNE I OPĆE POSLOVE - BUJE

3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI

3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI

Istarska županija - Regione Istriana				Datum izvješća:	10.03.2025
STATISTIKA PREDMETA PO PJ ZA PERIOD				Datum od:	01.01.2024
				Datum do:	31.12.2024
Poslovna jedinica	Tip predmeta	Zaprimljeni	Zaključeni od zaprimljenih	Zaključeni ukupno	Neriješeni
2 06	Neupravni:	1,363	914	1,429	449
	Upravni:	1,443	860	1,397	583
	UKUPNO ZA PJ:	2806	1774	2826	1032

4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK	
A.Građanima Istarske županije osigurati veći opseg i dostupnost zdravstvene zaštite iznad standarda ugovorenog putem obveznog zdravstvenog osiguranja u mreži javne zdravstvene službe.	
1.Funkcionalno povezivanje pružatelja usluga radi poticanja uključivanja dodatne specijalističke skrbi u primarnu zdravstvenu zaštitu i međusektorske suradnje zdravstva, socijalne skrbi, obrazovanja i civilnog društva	Realiziran: U potpunosti

Ugovoreni su i financirani projekti sa Istarskim domovima zdravlja i Domom za starije Poreč vezani za provedbu palijativne skrbi te je praćena njihova implementacija. Ugovoren je i uspješno realiziran projekt provođenja onkološke terapije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti Istarskih domova zdravlja, kao i projekt Opće bolnice Pula koji se odnosi na prevenciju širenja rezistentnih bakterija i praćenje njegove provedbe. Osiguravana su sredstva za Opću bolnicu Pula do reguliranja obveza s novim osnivačem (provedba projekata iznad standarda osnovnog zdravstvenog osiguranja, dio rekonstrukcije krova zgrade ex infektologije). Dovođen je projekt prijevoza životno ugroženih pacijenata iz sjeverozapadne Istre na specijalističku skrb u SB Izola. Održano je 6 radnih i koordinativnih sastanaka s ravnateljima zdravstvenih ustanova.

2.Provođenje mjera zdravstvene ekologije

Realiziran: U potpunosti

Osigurano je provođenje zdravstveno ekološke djelatnosti putem projekata ugovorenih sa Nastavnim Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije kako slijedi: Monitoring vode za piće (134.315,00 €); Program praćenja kakvoće sirovih voda izvorišta i bunara (67.689,00 €); Program praćenja kakvoće mora (66.361,00 €); Program ispitivanja zdravstvene ispravnosti hrane (41.489,00 €); Program praćenja kakvoće zraka (105.554,00 €); Program praćenja razine buke okoliša (6.636,00 €); Program praćenja invazivnih vrsta komaraca (6.454,00 €); te Program praćenja utjecaja na zdravlje mještana u blizini zone gospodarenja otpadom Kaštijun (23.359,00 €).

3.Provođenje mjera javnozdravstvene djelatnosti i mjera hitne medicine iznad standarda koji osigurava HZZO

Realiziran: U potpunosti

Tijekom turističke sezone sredstvima Ministarstva turizma i sredstvima iz turističke pristojbe financirani su dodatni timovi i turističke ambulante koji su ugovoreni preko OB Pula, IDZ-a i NZHMIŽ. Ugovoren je i implementirani Program monitoringa rada zdravstvenih ustanova i ordinacija sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo IŽ. Osigurana su dodatna sredstva Nastavnom zavodu za hitnu medicinu IŽ za povećani broj timova hitne medicinske službe na području Istarske županije u odnosu na broj timova određenih mrežom hitne medicine u razdoblju izvan turističke sezone te za obavljanje sanitetske djelatnosti. Ugovoren je i implementiran rad Tima za ranu intervenciju za djecu s neurorizičnim poteškoćama u Specijalnoj bolnici Rovinj.

4.Osiguravanje djelovanja izvanbolničke mrtvozorničke službe

Realiziran: U potpunosti

Organiziran je i koordiniran rad mrtvozorničke službe: zaprimanje i kontrola izvješća o radu mrtvozornika i isplata naknade mrtvozornicima; prikupljanje i objedinjavanje prijedloga jedinica lokalne samouprave te izrada prijedloga za imenovanje doktora medicine, odnosno drugih zdravstvenih radnika koji utvrđuju nastup smrti, vrijeme i uzrok smrti osoba umrlih izvan zdravstvene ustanove; sklapanja ugovora sa imenovanim mrtvozornicima i izdavanja iskaznica;

organiziranja edukacije za imenovane mrtvozornike; osiguravanja i isplata sredstava za plaćanje obdukcija izvršenih po nalogu mrtvozornika te rješavanja ostalih pitanja važnih za efikasno obavljanje mrtvozorstava. Povjerenstvo za nadzor nad radom mrtvozornika je održalo 6 sastanka. Imenovano je 10 novih mrtvozornika, a 11 su razriješena. Obavljeno je 1390 mrtvozorenja na terenu. Putem IDZ-a nabavljeni su obrasci (potvrde o smrti, dozvole za pokop i popratnice za prijevoz i obdukciju) za mrtvozornike te je rađen raspored dežuranja mrtvozornika na području Pule i Labina. Ugovoren je projekt sa OB Pula putem kojeg je obavljeno 15 obdukcija na zahtjev mrtvozornika sa terena radi utvrđivanja točnog uzroka smrti.

5.Unapređenje programa prevencije i ranog otkrivanja bolesti

Realiziran: U potpunosti

Odrađene su planirane aktivnosti vezane za unapređenje programa prevencije i ranog otkrivanja bolesti. Ugovoreni su, financirani te uspješno implementirani projekt Istra bez karijesa Istarskih domova zdravlja i programi prevencije bolesti reproduktivnog sustava Savjetovalište za spolno zdravlje mladih u Istarskoj županiji Nastavnog Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije. U cilju prevencije i ranog otkrivanja kroničnih nezaraznih bolesti (kardiovaskularne i zloćudne bolesti) financirani su projekti NZZJZIŽ, OB Pula i IDZ-a (prevencija KVB, monitoring obolijevanja od malignih bolesti, koordinacija programa ranog otkrivanja raka, mamografije). Također su financirani i uspješno implementirani projekti vezani za zaštitu mentalnog zdravlja djece i adolescenata te prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti (Nastavni zavod za javno zdravstvo IŽ, Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč, Obiteljski centar Pula).

6.Unapređenje organizacije zdravstvenog sustava

Realiziran: U potpunosti

Program mjera za zadržavanje i privlačenje deficitarnog kadra je strukturirani pristup ovom globalnom problemu, a kao preduvjet održanja zdravstvenog i socijalnog sustava Istarske županije. Program obuhvaća 27 različitih mjera od financijskog do organizacijskog karaktera. Posebni naglasak se stavlja i na preventivnu zdravstvenu zaštitu projektima u zdravstvenim i socijalnim ustanovama i to za: kardiovaskularne bolesti, kronične nezarazne bolesti, zdravlje na radnom mjestu, prevencija i rano otkrivanje zloćudnih bolesti, prevencija i izvanbolničko liječenje ovisnosti, zaštita mentalnog zdravlja i rana intervencija u djetinjstvu.

Jača se primarna zdravstvena zaštita s ciljem osiguranja pravovremeno dostupne zdravstvene zaštite i putem:

- savjetovališta za: kardiovaskularnu rehabilitaciju, kronične rane, rehabilitaciju osoba koje boluju od neuroloških bolesti, spolno zdravlje mladih, bivše ovisnike, mentalno zdravlje
- projekata: Istra bez karijesa, prevencija širenja rezistentnih bakterija, županijski projekt mamografija, tim za ranu intervenciju za djecu s neurozicima, mobilni palijativni tim sa specijalistima, SKZZ po ispostavama IDZ, administratori u IDZ radi rasterećenja medicinskog osoblja
- brige o zaposlenicima: edukacije, tečajevi komunikacije, psihosocijalna podrška, mentalno zdravlje na radnom mjestu, dodatno zdravstveno osiguranje, burza zdravstvenih radnika, financijski bonusi
- infrastruktura ustanova: modernizacija opreme za rad, nove zdravstvene stanice IDZ, tipski

objekti HMS, dječji odjel SB Rovinj
- dodatne mjere zdravstvene zaštite: u domovima za starije osobe, pojačana zdravstvena zaštita tijekom turističke sezone
Provode se projekti putem udruga iz područja: kronične nezarazne bolesti, prevencija debljine, mentalno zdravlje, palijativna skrb
prevencija ovisnosti, briga o beskućnicima i osobama u riziku od siromaštva.
Poslana je INICIJATIVA Premijeru i ministarstvima za izmjene zakonskih regulativa kako bi se još bolje odgovorilo izazovima.

B.Pružati podršku zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija vezanu za osiguravanje kadrova neophodnih za redovno funkcioniranje i razvoj djelatnosti.

1.Privlačenje zdravstvenog kadra kroz mehanizam potpora za školovanje, stručno usavršavanje, stanovanje i sl - Provedba Programa mjera za zadržavanje i privlačenje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe Istarske županije

Realiziran: U potpunosti

Provedene su planirane aktivnosti privlačenja i zadržavanja zdravstvenog kadra sukladno Programu mjera za zadržavanje i privlačenje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe IŽ: iz Proračuna IŽ sufinancirani su troškovi stanarina za 59 djelatnika u OB Pula, 1 djelatnicu NZZZJŽ, 14 djelatnika IDZ-a, 9 djelatnika SB Rovinj, 32 u NZHMIŽ i 11 djelatnika domova za starije osobe; financirano je stručno usavršavanje za 19 djelatnika NZHMIŽ (liječnici i medicinske sestre/tehničari). Dodijeljene su stipendije za ukupno 5 učenika srednje medicinske škole preko IDZ-a i preko OB Pula. Odvijala se stalna suradnja sa zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe po svim mjerama iz Programa, naročito preko sastanaka koordinacije ravnatelja ustanova i putem novoosnovanog Tima za ljudske resurse u zdravstvenim ustanovama i domovima za starije kojima je osnivač Istarska županija. Tijekom 2024. godine realizirane su i slijedeće nove mjere u sklopu Programa mjera: jednokratna naknada za kupnju prvog stana ili kupnju/izgradnju prve kuće, financijski bonus vjernosti poslodavcu, financijski bonus dobrodošlice te financijska naknada za pojačani rad u turističkoj sezoni.

2.Osiguravanje dostupnosti zdravstvenih kadrova koordinacijom i organizacijom rada

Realiziran: U potpunosti

Popunjenost mreže javne zdravstvene službe se prati putem zaprimljenih rješenja Ministarstva zdravstva i obavijesti Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje o izvršenim promjenama te putem njihovih web stranica. Tijekom godine je Istarska županija bila aktivno uključena (u kontaktu sa Ministarstvom zdravstva) u pripremu prijedloga nove Mreže javne zdravstvene službe na razini PZZ i na bolničkoj razini, kao i Mreže hitne medicine i sanitetskog prijevoza. Donesena je Odluka o utvrđivanju rasporeda posebnih dežurstva u Istarskoj županiji u

djelatnosti opće (obiteljske) medicine te u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece. Zaprimita su 3 zahtjeva te su izdana mišljenja za produženje rada nakon navršenih 68 godina života.

3.Zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika u postpandemijsko vrijeme

Realiziran: U potpunosti

U svrhu pružanja podrške zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija, UO je sa NZZZIŽ i Centrom za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo ugovorio projekte pružanja psihološke podrške djelatnicima IDZ-a i djelatnicima NZHMIŽ sukladno planovima tih ustanova s ciljem zaštite njihovog mentalnog zdravlja. Aktivnosti su uspješno implementirane.

C.Osuvremeniti objekte i opremu zdravstvenih ustanova sukladno novim tehnologijama i zdravstvenim potrebama stanovništva.

1.Unaprjeđenje zdravstvene infrastrukture (izgradnja, nadogradnja i obnova)

Realiziran: U potpunosti

Pravovremeno su izvršene sve obveze za otplate kredita za izgradnju Zdravstvene stanice IDZ u Vodnjanu i otplatu kredita za adaptaciju postojećih zgrada Specijalne bolnice za ortopediju i rehabilitaciju Martin Horvat Rovinj s ciljem prilagodbe suvremenim standardima liječenja i boravka korisnika odnosno pružanja adekvatne zdravstvene usluge. Za investiciju uređenja Odjela za dječju rehabilitaciju u 2024.g. potpisan je sporazum sa JLS-ovima o sufinanciranju otplate kredita za dječji odjel. Kredit nije krenuo u otplatu međutim sufinancirane su interkalarne kamate, te je izvršen prijenos uplata JLS-a prema SB Rovinj.

Krajem 2024. godine osnovana je Zdravstvena ustanova za palijativnu skrb - hospicij "Blaženi Miroslav Bulešić". Potpisan je Sporazum o međusobnoj suradnji između IŽ i dva aneksa sporazuma. Oprema za opremanje ustanove nabavljena je u posljednjem kvartalu 2024. godine, te je izvršena isplata sredstava.

2.Modernizacija opreme radi prilagodbe suvremenim standardima liječenja i novim tehnologijama, kao i poboljšanje uvjeta boravka u ustanovama

Realiziran: U potpunosti

Izrađeni su svi prijedlozi akata koji su preduvjet za povlačenje sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove; prijedlog popisa prioriteta, prijedlog Odluke, te njihove izmjene i dopune. Zaprimita su zahtjevi zdravstvenih ustanova kroz web riznicu, zatim je dokumentacija ustanova proslijeđena nadležnom ministarstvu na suglasnost. Nakon odobrenja zahtjeva izdavani su nalozi za isplatu. U ožujku je izrađeno objedinjeno godišnje izvješće za

2023. godinu, te u srpnju polugodišnje izvješće za 2024.g. o ostvarenim prihodima i rashodima za dec. funkcije.

D.Osobama koje su u riziku od socijalne isključenosti osigurati odgovarajuće i dostupne socijalne usluge te druge potpore

1.Osigurati kontinuitet i dalji razvoj pružanja socijalnih usluga i drugih oblika pomoći, posebno za ranjive skupine stanovništva.

Realiziran: U potpunosti

U 2024. godini zaprimljeno je 16 zahtjeva za utvrđivanje mjerila za pružanje socijalnih usluga, izdano je 16 rješenja o postojanju uvjeta (4 za predmete iz 2023.), 1 rješenje o obustavi postupka dok su je 7 predmeta još u postupku. Na zahtjev stranke, izdana su i 4 rješenja o prestanku pružanja socijalnih usluga.

Sklopljeni su ugovori o sufinanciranju i provedbi programa skrbi za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom (Dnevni centar Veruda); skrbi za beskućnike (Udruga AjA i Udruga Institut); zaštite žrtava obiteljskog nasilja (Sigurna kuća Istra).

Utvrđena su prava i isplaćene novčane naknade osobama s invaliditetom i borcima NOR-a sukladno odluci Župana Istarske županije, za ukupno 305 korisnika.

Ugovoreno je sufinanciranje usluge pomoć u kući za korisnike s područja 9 gradova i 22 općine. Kontrola kod pružatelja socijalnih usluga nije provedena.

Pružateljima socijalnih usluga organizirana je edukacija putem dvodnevnog stručnog gerontološkog skupa (u Pazinu) i projekta „Prevencija širenja rezistentnih bakterija“ koju provodi Tim za kvalitetu OB Pula.

2.Podržati razvoj novih (i inovativnih) socijalnih usluga sukladno detektiranim potrebama

Realiziran: U potpunosti

Projekt „Izrada socijalnog plana Istarske županije“ prijavljen je na natječaj Europskog socijalnog fonda+ - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021-2027. te je, nakon odobravanja istog, Župan Istarske županije u srpnju potpisao Ugovor o sufinanciranju provedbe. U cilju izbora najboljeg ponuditelja – izrađivača plana, proveden je postupak javne nabave te je u listopadu sklopljen ugovor s izvršiteljem - Institutom za istraživanje tržišta rada. U studenom je održana početna konferencija na kojoj su svi relevantni dionici upoznati s metodologijom i dinamikom izrade plana, a odmah nakon toga započet je postupak prikupljanja podataka. Sve poslove u vezi s izradom dokumenta socijalnog plana, Upravni odjel vodio je u suradnji i uz suglasnost Savjeta za socijalnu skrb Istarske županije koji je i formalni nositelj izrade; a sve poslovi vezani uz provedbu projekta i korištenje sredstava iz ESF+ fonda provedeni su u suradnji s Javnom ustanovom AURORA - Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove.

Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije u suradnji s Istarskom županijom, Gradom Pazinom te Domom za starije i nemoćne osobe Poreč organizirao je 1. gerontološki skup Istarske županije. Obrađivale su se teme vezane za prevenciju i zdravo starenje, pravnu zaštitu te primjere dobre prakse domova i udruga uz radionicu komunikacijskih vještina a zatim i zdravstvene teme, organizacija skrbi za starije te socijalne inovacije.

3.Poboljšanje multisektorske suradnje i koordinacija na lokalnoj razini uz jače uključivanje organizacija civilnoga društva kao pružatelja usluga u zajednici	Realiziran: U potpunosti
S Društvom Crvenog križa Istarska županije sklopljen je ugovor o sufinanciranju programa koji uključuju: jačanje volonterstva, organizaciju rada s mladima, unaprjeđenje provedbe javnih ovlasti i programa prve pomoći te darivanja krvi, službe traženja i programa pripreme i djelovanja u kriznim situacijama i službe spašavanja života na vodi. Obavljena je kontrola provedbe planiranih aktivnosti i namjenskog utroška sredstava prema financijskom planu i potpisanim ugovorima te je utvrđeno da nije bilo nepravilnosti. Potpota udrugama osigurava se sufinanciranjem projekata izabranih putem javnog natječaja. U 2024. godini sufinancirana su 53 projekta iz područja unaprjeđenja zdravlja i socijalnog blagostanja građana Istarske županije. Službenice Upravnog odjela komunicirale su s osobama koje su u jedinicama lokalne samouprave nadležne za područje socijalne skrbi, a koordinacija svih pročelnika održana je u studenom vezanom za teme unaprjeđenja skrbi o beskućnicima i Program mjera za zadržavanje i privlačenje ljudskih resursa. Praćenje stanja i izrada izvješća u socijalnoj skrbi više se ne provodi putem ESSPROSS metodologije, ali su upiti za dostavu podataka iz ovog područja relativno učestali te su pripremljeni podaci i odgovori za urede pravobranitelja (pučkog i za osobe s invaliditetom) te nadležna ministarstva.	
E.Povećanje smještajnih kapaciteta i kvalitete skrbi za starije osobe i osobe s invaliditetom.	
1.Izgradnja/dogradnja i/ili adaptacija i opremanje objekata domova za starije osobe	Realiziran: U potpunosti
U 2024. godini završena je investicija rekonstrukcije Depandanse doma za starije osobe Alfredo Štiglić u Puli, na lokaciji Mažuranićeva 10, kojom su uređeni smještajni kapaciteti za ukupno 40 korisnika (povećanje za 22 mjesta). Također, započeta je investicija dogradnje i rekonstrukcije objekta Doma za starije osobe Alfredo Štiglić, Pula na lokaciji Krležina 33 (neboder - Veruda). Projektom je planirana nadogradnja 6 katova i povezivanje sa postojećim objektom u svakoj dograđenoj etaži. Smještajni kapacitet objekta nakon dogradnje iznosit će ukupno 241 krevet što predstavlja povećanje za 88 kreveta. Završeni su građevinski radovi na ugradnji vanjskog lifta u Domu za starije osobe Raša što je također bio prioritetan projekt u području socijalne skrbi s obzirom na to da u ustanovi borave osobe starije životne dobi, koje su najčešće teško pokretne i nepokretne te se na ovaj način korisnicima i djelatnicima osigurao kvalitetniji i sigurniji boravak i rad u ustanovi. U cilju daljnje širenja usluga za starije osobe, Istarska županija je kupila nekretninu u Raši za potrebe proširenja djelatnosti Doma za starije osobe Raša. Izrađena je investicijska Studija o procjeni financijske, poslovne i društvene isplativosti kupnje i prenamjene objekta u dom za starije osobe. Temeljem Sporazuma o davanju kapitalne pomoći Gradu Labinu za otplatu kredita za izgradnju i opremanje Doma za starije osobe u Labinu, Županija je sudjelovala u financiranju investicije	

gradnje i opremanja Doma s 50 %. Dom je 19.03.2024. godine od Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb dobio Rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalne usluge smještaja za 50 korisnika, boravka za 20 korisnika te usluga pomoći u kući. Svečano otvorenje Doma na kojem je prisustvovao Župan održano je u svibnju 2024. godine.

2.Integracija sa sustavom zdravstva i civilnim sektorom

Realiziran: U potpunosti

Putem programa dodatnih mjera zdravstvene zaštite osigurava se dolazak liječnika opće/obiteljske medicine i liječnika specijalista u ustanove socijalne skrbi – domove za starije osobe kojima je osnivač županija i/ili jedinica lokalne samouprave i domove za odrasle osobe na području Istarske županije, što je za korisnike, više od 1000 stariji osoba i/ili osoba s mentalnim teškoćama ali i za zaposlenike socijalnih ustanova puno prihvatljivije i racionalnije. Najveća je potreba za uslugama psihijatra, interniste, neurologa, fizijatra i oftalmologa. Kvalitetnom životu korisnika u ustanove u velikoj mjeri doprinose i volonteri, bilo oni koji su se samoinicijativno povezali s nekom ustanovom ili onih koji dolaze iz različitih udruga, ustanova ili kompanija. Volonteri djeluju na različitim područjima rada, od dušebrižništva, pojedinih radionica, individualnog pristupa u radu s korisnicima, sportsko rekreacijskim, frizerskim uslugama, uslugama šivanja, te se razvijaju u skladu sa potrebama ustanove i korisnika, u suradnji sa zajednicom.

u prosincu 2024. godine, Istarska županija i Grad Pula su aktivno podržali Volonterski centar Istra te je prvi put dodijeljena nagrada za volontera/volonterku, organizatora volontiranja i školski volonterski program godine.

3.unaprjeđenje standarda i kvalitete usluga koje se pružaju korisnicima domova za starije osobe kojima je osnivač IŽ te osiguranje redovnog poslovanja

Realiziran: U potpunosti

U Domu za starije osobe „Alfredo Štiglic“ u Puli i Domu za starije osobe Novigrad pružaju se usluge pojačane skrbi za korisnike smještaja u jedinicama za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija i to visokokvalitetne, integrirane i primjerene socijalne usluge, kroz skrb 24 sata dnevno. U pristupu se primjenjuje načelo individualizacije temeljeno na evaluaciji potreba, interesa i mogućnosti korisnika a uzimajući u obzir njihove preostale resurse i procijenjeni rizik. U savjetovalištu za obitelj pruža se multidisciplinarna stručna pomoć (telefonom, e-mailom, osobnim kontaktom).

U Domu za starije osobe „A. Štiglic“ Pula pruža se usluga boravka za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i/ili drugih demencija pruža se kroz desetosatni program (cjelodnevni boravak), a korisnici boravka su osobe oboljele od Alzheimerove demencije i/ili drugih demencija te osobe starije životne dobi, pokretne i teže pokretne kojima je potrebna pomoć i njega drugih osoba (II. stupanj usluge). U sklopu usluge boravka korisnicima se pružaju prijevoz, prehrana, zdravstvena zaštita i njega, aktivno provođenje vremena i radne aktivnosti,

rad sa članovima obitelji, dodatna zdravstvena zaštita.
Radni sastanci Upravnog odjela s ravnateljicama domova za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija kojima je svrha koordinacija i praćenje rada, razmjena iskustava i razrješavanje aktualnih problema u poslovanju, održavaju se redovito jednom mjesečno
Procjena manjka radnika i definiranje mjera
Izrađeni su svi prijedlozi akata koji su preduvjet za povlačenje sredstava za decentralizirane funkcije za domove za starije osobe; prijedlog Odluke, prijedlog plana rashoda za nabavu nefinancijske imovine, te njihove izmjene i dopune. Zaprimani su zahtjevi domova, te proslijeđeni nadležnom ministarstvu na suglasnost. Isplaćena su dodatna sredstva za ispl.plaća i materijalnih prava radnika domovima.

F. Neposrednom primjenom zakonskih propisa osigurati kvalitetno i pravodobno obavljanje poslova u području zdravstvene zaštite, socijalne skrbi, humanitarne pomoći, zaštite prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, zaštite prava civilnih stradalnika iz Domovinskog rata, zaštite vojnih i civilnih invalida rata

1. Praćenje pozitivnih zakonskih propisa iz područja zdravstvene zaštite, socijalne skrbi, humanitarne pomoći, zaštite prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, zaštite prava civilnih stradalnika iz Domovinskog rata, zaštite vojnih i civilnih invalida rata i drugih propisa vezanih za nadležnost Upravnog odjela.

Realiziran: U potpunosti

Kontinuirano praćenje zakonskih i podzakonskih propisa. Službenici su se pravodobno upoznavali sa novim propisima, pravilnicima, mišljenjima i naputcima Ministarstva hrvatskih branitelja i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike radi ujednačavanja načina rada i postupanja te su ta saznanja neposredno prenosili strankama u postupku.

2.Izdavanje akata iz područja zdravstvene zaštite i socijalne skrbi

Realiziran: U potpunosti

Osobe s prebivalištem, odnosno odobrenim stalnim boravkom na području nadležnosti ovog upravnog odjela, koje su nesposobne za samostalni život i rad i nemaju sredstava za uzdržavanje imaju pravo na obavezno zdravstveno osiguranje na teret državnog proračuna RH kao osigurane osobe osnovom rješenja koje donosi UO, ako to pravo ne mogu ostvariti po drugoj osnovi, a navedeno pravo traje za vrijeme dok se ne promjene okolnosti na osnovu kojih je osobi to pravo priznato, što se provjerava jedanput godišnje. Potvrde o obiteljskom statusu i uzdržavanju, ovjera
Knjiga evidencije o nabavljenim i izdanim lijekovima što sadrže opojne droge i psihotropne stvari, u pravilu su izdane isti dan, a predmeti riješeni u zadanom roku.

3.Izdavanje akata sukladno Zakonu o humanitarnoj pomoći	Realiziran: U potpunosti U 2024. izdano je ukupno 26 rješenja kojima je odobreno provođenje humanitarnih akcija u različite svrhe. Sva rješenja su izdana u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva. Zahtjevi za provođenjem humanitarne akcije podnose se isključivo putem aplikacije Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike „Humanitarna pomoć“ na poveznici https://humanitarna-pomoc.mrosp.hr/login koja se poveznica nalazi i na mrežnoj stranici IŽ. U IŽ u 2024. bilo je 15 pravnih osoba u statusu stalnog prikupljača humanitarne pomoći. Evidencije rješenja kojima se odobrava provođenje humanitarne akcije ažurno su objavljivane na web stranici županije. Rješenjem Vlade Republike Hrvatske od 28.10.2021., „Narodne novinama“ broj 119/2021, službenik Milan Sekušak, tada radno mjesto Viši stručni suradnik za povjerene poslove državne uprave, danas Voditelj Odsjeka za hrvatske branitelje, zdravstvenu zaštitu neosiguranih osoba i humanitarnu pomoć, imenovan je kao član u Odbor za dodjelu državne nagrade za humanitarni rad na razdoblje od 4 godine. Uz navedeno imenovanje također je imenovan i u radne skupine (ukupno 7) za izradu novog Zakona o humanitarnoj pomoći te popratnih podzakonskih propisa i akata. Predmetna imenovanja zahtijevaju još dodatni angažman na polju primjene Zakona o humanitarnoj pomoći te aktivno sudjelovanje, a samim time i određeno izbjivanje s posla, imenovanog službenika. U 2024. službenik je prisustvovao na 2 sjednice Odbora te na nekoliko radnih sastanaka vezanih uz samu primjenu novog Zakona o humanitarnoj pomoći.
4.Izdavanje akata sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata i Zakonu o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	Realiziran: U potpunosti Zbog povećanja obima posla i nedovoljnog broja službenika u Puli, ali i u Poreču, a koji rade na povjerenim poslovima - nije uvijek bilo moguće ažurno postupanje po predmetima. Zahtjevi odnosno predmeti su se rješavali u razumnim rokovima po redu zaprimanja, ali i po prioritetima pa su se prioritetno rješavali predmeti u kojima su socijalno ugrožene stranke stjecale određena prava, npr. jednokratna novčana pomoć, novčana naknada za nezaposlene hrvatske branitelje, organiziranje ukopa uz vojne počasti hrvatskih branitelja. Slijedom, određeni predmeti, iako su donijeta rješenja kojima su stranke stekla određena prava, nisu bili arhivirani jer je prioritet donošenje meritorne odluke. Posebice se to odrazilo tijekom 2024. godine kao činjenica korištenja prava roditeljskog dopusta u 2024. dviju službenica (povratak u rujnu odnosno listopadu 2024.). Povećanje obima posla se očituje u dodatnom poslu vezano za tzv. prevođenje rješenja statusnih prava temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 156/23). Govorimo o broju od otprilike 800 rješenja koja su dodatno opteretila sustav, djelatnike. Nije se uspjelo, uz cjelokupni "redovan" posao, priljev predmeta koji

je također doživio povećanje za preko 100 predmeta, odraditi cjelokupno prevođenje. Isto se planira završiti kroz 2025. godinu.

5.Obavljanje poslova obračuna i isplate novčanih sredstava temeljem prava korisnika po osnovi Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata i Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata

Realiziran: U potpunosti

Na području IŽ, na teret proračuna RH na isplati bili su slijedeći korisnici prava: 2 obitelji poginulog pirotehničara, 6 obitelji zatočenog/nestalog hrvatskog branitelja, 111 obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja, 3 obitelji umrlog hrvatskog ratnog vojnog invalida, 178 hrvatskih branitelja korisnika novčane naknade za nezaposlene HB, 173 hrvatskih branitelja korisnika jednokratne novčane pomoći, 638 hrvatskih ratnih vojnih invalida, 12 hrvatskih mirnodopskih vojnih invalida, 23 korisnika prava na besplatne udžbenike. Podaci su uzeti sa liste isplate za prosinac 2024. Napominjemo da se broj ratnih vojnih invalida i hrvatskih branitelja iz mjeseca u mjesec mijenja jer HRVI imaju privremena rješenja, stječu status novi HRVI a branitelji se zapošljavaju ili odlaze u mirovinu. Za sahrane hrvatskih branitelja (137) isplaćeno je 19.955,10 eura koji je iznos IŽ Ministarstvo hrvatskih branitelja refundiralo.

6.Pravovremeno davanje informacija i podataka po traženju Ministarstva i drugih tijela Republike Hrvatske

Realiziran: U potpunosti

Jedanput mjesečno Ministarstvu hrvatskih branitelja su dostavljani podaci o zaprimljenim i riješenim zahtjevima sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Odmah po izdavanju rješenja o odobrenju provođenja humanitarnih akcija ista su se dostavljala Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Ujedno, na njihov zahtjev, Ministarstvu hrvatskih branitelja, Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i drugim nadležnim institucijama ažurno su se dostavljala očitovanja o pojedinim pitanjima, statusu predmeta i korisnicima prava.

G.Osigurati administrativne, organizacijske i stručne uvjete te financijska sredstva za kvalitetno izvršavanje obveza iz djelokruga nadležnosti županijske uprave i povjerenih poslova državne uprave u području zdravstva, socijalne skrbi i prava branitelja iz Domovinskog rata.

1.sudjelovanje u izvršavanju osnivačkih prava nad zdravstvenim

Realiziran: U potpunosti

	ustanovama i domovima za starije osobe
	Imenovan je i razriješen predstavnik korisnika za člana UV Doma za starije osobe Novigrad. Zbog isteka mandata, na novi četverogodišnji mandat imenovana su tri predstavnika Istarske županije za članove UV Istarskih domova zdravlja i za članove UV Istarskih ljekarni. Također je zbog ostavke predsjednice UV Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije, imenovan novi član kao predstavnik osnivača i predsjednik UV navedene ustanove. U koordinaciji s ravnateljima zdravstvenih ustanova kojima je osnivač IŽ, Upravnim odjelom za proračun i financije IŽ i Stručnom službom, izrađeni su novi Statuti zdravstvenih ustanova i upućeni na suglasnost Skupštini IŽ. Pripremljeni su akti i upućeni na nadležno postupanje Županu i/ili Skupštini Istarske županije vezano uz osnivačka prava: zaduživanje SB Rovinj, sklapanje ugovora o izvođenju radova ili nabavci opreme, nabava vozila za NZHMIŽ i sl. Prikupljena su i kontrolirana izvješća o radu i financijskom poslovanju ustanova te proslijeđena Županijskoj skupštini na usvajanje. Izvršena je formalna kontrola financijskih planova, te polugodišnja i godišnja izvješća o izvršenju financijskih planova te je o uočenim nepravilnostima ustanovama dostavljeno očitovanje. Prikupljeni su podaci od ustanova za izradu izvješća o strukturi izdataka za zdravstvene usluge financirane putem Proračuna Istarske županije prema metodologiji sustava zdravstvenih računa i u skladu s zahtjevima Europskog statističkog ureda; objedinjeno je i dostavljeno izvješće Zavodu za javno zdravstvo RH. Uneseni su u aplikaciju registra imovine Istarske županije raspoloživi podaci o promjenama vezano uz nekretnine koje su u vlasništvu ili koriste ustanove te također financijski podaci vezano uz navedene nekretnine.
2.provedba i razvoj Plana za zdravlje i socijalno blagostanje građana Istarske županije	Realiziran: U potpunosti Pripremljeni su i na Skupštini usvojeni Plan za zdravlje Istarske županije od 2025. do 2027. godine i Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2025. godinu. Odabrani su novi javnozdravstveni prioriteti za razdoblje od 2025. do 2027. godine. Izrađeno je i završno izvješće o realizaciji Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2023. godinu. Održana je suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova, kao i sudjelovanje u radu Predsjedništva mreže. Raspisan je javni natječaj za sufinanciranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi: izrađen je prijedlog za donošenje Plana raspisivanja natječaja i prijedlog natječajne dokumentacije. Izvršena je administrativna provjera zaprimljenih prijava (68), kao i stručna procjena kvalitete administrativno prihvaćenih projekata. Izrađen je prijedlog raspodjele financijskih sredstava projektima (53 projekata) koji je upućen na prihvaćanje. Projekti su ugovoreni i financirani, a njihova se implementacija završila 31. ožujka 2025. godine Raspisan je Javni poziv za dodjelu financijskih podrški za projekte malih vrijednosti iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji za 2024. godinu. izvršena je administrativna provjera zaprimljenih prijava (10 prijava), u daljnju proceduru upućeni je 9 prijava te su svi ugovoreni i financirani. 8 prijavitelja je dostavilo izvješća, dok je jedan prijavitelj izvršio povrat svih zaprimljenih sredstava koje nisu utrošili.

3.planiranje i izvršavanje financijskog plana	Realiziran: U potpunosti Od proračunskih korisnika, te drugih korisnika sredstava zaprimljena su izvješća o realizaciji programa i aktivnosti po izvorima financiranja. Izrađena je analiza izvršenja po pozicijama Upravnog odjela i obrazloženje o ostvarenim ciljevima i pokazateljima uspješnosti, izrađeno je objedinjeno godišnje izvješće za Upravni odjel i proračunske korisnike za 2023.g. Prikupljeni su pokazatelji o planiranim programima od proračunskih korisnika i drugih korisnika sredstava Upravnog odjela te je izrađen objedinjeni prijedlog razdjela te obrazloženje s opisima programa/aktivnosti, ciljeva i pokazatelja uspješnosti. Izdavane su narudžbenice za usluge, zaprimani e-računi i upućeni u proceduru plaćanja, zaprimani i obrađeni zahtjevi proračunskih korisnika kroz web riznicu, izrađeni nalozi za isplatu sukladno odobrenim zahtjevima. Izrađen je prijedlog operativnih rizika za 2025. godinu. Izrađen je prijedlog rashoda razdjela po programima, aktivnostima i izvorima financiranja za Upravni odjel i svakog proračunskog korisnika. Izrađene su i dostavljene upute proračunskim korisnicima za izradu Proračuna za razdoblje 2025.-2027. g. i tablica s limitima po programima, nakon čega su prikupljeni, provjereni i objedinjeni podaci dostavljeni Upravnom odjelu za proračun i financije putem web aplikacije. Izrađeno je objedinjeno obrazloženje proračuna Upravnog odjela i proračunskih korisnika. Sastavljena je Izjava o fiskalnoj odgovornosti, te plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti iz nadležnosti Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb; provedena je formalna i suštinska kontrola Izjava o fiskalnoj odgovornosti proračunskih korisnika za 2023.g. Izrađeno je 10 kontrolnih tablica testiranja uz pitanja 21, 22, 24, 28, 40, 41, 42, 43, 44, te 45-48. Proveden je nadzor utroška sredstava/donacija kod nositelja projekata (5), na odabranom uzorku financ. projekata iznad 20.000,00 kn
4.ostale poslovne funkcije (izrada dokumenata, ljudski potencijali, komunikacije)	Realiziran: U potpunosti Upućeno je 45 akata na usvajanje Skupštini Istarske županije i 52 akta na usvajanje Županu. Službenici upravnog odjela su prisustvovali sjednicama Skupštine, Kolegija pročelnika, sastancima s drugim upravnom tijelima i vanjskim suradnicima, u više sastanaka u okviru Hrvatske zajednice županije i dr. Pripremani su prijedlozi odgovora na upite novinara i za druge medijske potrebe. Nadležnoj službi su dostavljani podaci za plan prijma, plan stručnog usavršavanja, izrađene su evidencije o zaposlenicima te su donesena rješenja o ocjenjivanju službenika (13) i godišnjim odmorima (21) te o plaćenim dopustima na zahtjev službenika. Provedena su 4 natječaja za prijam u službu te su zaposlena 4 službenika (3 neodređeno i 1 određeno). Uredno su izdavani putni nalozi, i izrađivani nalozi za isplatu troškova prijevoza na posao, kao i druge naknade. Kontinuirano se pratilo donošenje zakona i propisa vezanih uz djelokrug poslova i nadležnosti odjela. Održane su 2 sjednice Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata na području IŽ na kojima je izvršeno upoznavanje novoimenovanih članova, dogovoren je način rada novoimenovanog povjerenstva i izrađen poslovnik o radu povjerenstva. Održane su 3 sjednice Tima za ljudske

resurse u zdravstvenim ustanovama i domovima za starije kojima je osnivač Istarska županija, 2 sjednice Savjeta za zdravlje, 1 sjednica Savjeta za socijalnu skrb te su članovi Savjeta prisustvovali na početnoj konferenciji vezano za izradu Socijalnog plana. Održana su tri sastanka povjerenstva za suzbijanje droga i drugih vrsta ovisnosti u svrhu izrade Akcijskog plana djelovanja na području ovisnosti za razdoblje do 2026. godine za Istarsku županiju. Uredsko poslovanje vođeno je sukladno odredbama Uredbe o uredskom poslovanju. U suradnji s drugim upravnim tijelima provedena je nabava potrebne opreme za rad.

5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

CILJ		Poveznica na strateški dokument	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
A	Građanima Istarske županije osigurati veći opseg i dostupnost zdravstvene zaštite iznad standarda ugovorenog putem obveznog zdravstvenog osiguranja u mreži javne zdravstvene službe.		Uspješno	Cilj je uspješno i u potpunosti realiziran sukladno planiranim mjerilima postignuća. Broj pruženih usluga palijativnih timova iznosio je 23.346, a broj palijativnih pacijenata u skrbi 654. Dodatno je financirano 30 zdravstvenih djelatnika u hitnoj medicinskoj službi iznad standarda. Financirano je i uspješno implementirano 7 programa vezanih za mjere zdravstvene ekologije. Sve zdravstvene ustanove - proračunski korisnici kojima je IŽ osnivač su obavljale uredno poslovanje u osnovnoj djelatnosti. Broj imenovanih mrtvozornika od strane Skupštine IŽ je iznosio 31. Bez obzira na relativno niski broj mrtvozornika, mrtvozornička služba je uredno funkcionirala. Bilo je 22 financiranih i realiziranih projekata kojima se zadovoljavaju ciljevi Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ u polju zdravstva, a koji su izabrani putem javnog natječaja (prvenstveno projekti udruga) te 11 realiziranih projekata koji su financirani zdravstvenim ustanovama proračunskim korisnicima (i Općoj bolnici Pula) u sklopu Plana za zdravlje i socijalno blagostanje IŽ u području promocije zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti.
B	Pružati podršku zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija vezanu za osiguravanje kadrova neophodnih za redovno funkcioniranje i razvoj djelatnosti.		Uspješno	Cilj je uspješno i u potpunosti realiziran sukladno planiranim mjerilima postignuća. Provedene su planirane aktivnosti privlačenja i zadržavanja zdravstvenog kadra sukladno Programu mjera za zadržavanje i privlačenje ljudskih resursa u javnim zdravstvenim ustanovama i domovima za starije osobe IŽ: iz Proračuna IŽ sufinancirani su troškovi stanarina za 59 djelatnika u OB Pula, 1 djelatnicu NZZJŽIŽ, 14 djelatnika IDZ-a, 9 djelatnika SB Rovinj te 32 u NZHMIŽ; financirano je stručno usavršavanje za 19 djelatnika NZHMIŽ (liječnici i medicinske sestre/tehničari). Dodijeljene su stipendije za ukupno 5 učenika srednje medicinske škole preko IDZ-a i preko OB Pula. Tijekom 2024. godine stipendirano je 28 studenata deficitarnih zdravstvenih zanimanja.
C	Osuveremeniti objekte i opremu zdravstvenih ustanova sukladno novim tehnologijama i zdravstvenim		Uspješno	Pravovremeno su izvršene sve obveze za otplate kredita za izgradnju zdravstvene stanice IDZ u Vodnjanu i otplatu kredita za adaptaciju postojećih zgrada Specijalne bolnice za ortopediju i rehabilitaciju Martin Horvat Rovinj. Potpisan je sporazum sa JLS-ovima o sufinanciranju otplate kredita za dječji

	potrebama stanovništva.			odjel, te je sufinancirana interkalarna kamata. Decentralizirana sredstva za zdravstvene ustanove izvršena u cijelosti.
D	Osobama koje su u riziku od socijalne isključenosti osigurati odgovarajuće i dostupne socijalne usluge te druge potpore		Uspješno	- izdano je 16 rješenja – licenci o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga, među kojima za 3 pružatelja koji prije nisu postojali odnosno pružali usluge (Dom za starije osobe Labin, Dom za starije osobe Pazin i Udruga djece i mladih oštećena sluha). Najviše je licenci izdano za uslugu organiziranog stanovanja za osobe s invaliditetom, smještaj i boravak starijih osoba, te za uslugu osobne asistencije - iz županijskog proračuna sufinancirani su: socijalni programi i aktivnosti koje domovi za starije osobe kojima je osnivač Istarska županija provode (iznad standarda) sukladno Planu za zdravlje i socijalno blagostanje (13 programa) i Programu mjera za osiguravanje potrebnih ljudskih resursa (po 3 mjere u svakom domu); socijalni programi koje provode drugi pružatelji (24 programa, koji uključuju uslugu pomoć u kući, usluge za djecu s teškoćama u razvoju, žrtve obiteljskog nasilja, osobe u beskućništvu i dr.); te 31 projekt koje su provodile neprofitne organizacije a izabrani su temeljem javnog natječaja (a odnosili su se na usluge i aktivnosti u zajednici usmjerene prema osobama u najvećem riziku od socijalne isključenosti; jačanje kompetencija pružatelja socijalnih usluga i osnaživanje stručnjaka koji rade sa ciljanim korisničkim skupinama; socijalne inovacije; edukaciju i senzibilizaciju zajednice za specifične probleme osoba s invaliditetom i /ili djece s teškoćama u razvoju; poboljšanje pristupačnosti okruženja za osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti)
E	Povećanje smještajnih kapaciteta i kvalitete skrbi za starije osobe i osobe s invaliditetom.	Plan za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije od 2021. do 2024.	Uspješno	Cilj je uspješno i u potpunosti realiziran sukladno planiranim mjerilima postignuća. U 2024. godini otvoreni su novi smještajni kapaciteti u domovima za starije osobe u Buzetu, Pazinu i Labinu (za ukupno 138 novih korisnika); završen je projekt rekonstrukcije i adaptacije objekta Doma za starije osobe Alfredo Štiglić u Puli za smještaj osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, kojim su uređeni smještajni kapaciteti za ukupno 40 korisnika (povećanje za 22 mjesta); započeli su radovi na dogradnji objekta Doma za starije osobe Alfredo Štiglić u Krležinoj 33 te je projektom planirana nadogradnja 6 katova i povezivanje sa postojećim objektom u svakoj dograđenoj etaži (smještajni kapacitet objekta nakon dogradnje iznositi će ukupno 241 krevet što predstavlja povećanje za 88 kreveta); osigurano je financiranje 24 dodatna programa (iznad minimalnog standarda) usmjerena prema starijim osobama; osigurano je financiranje programa dodatnih mjera zdravstvene zaštite u ukupno 10 ustanova socijalne skrbi (7 domova za starije osobe i 3 doma za odrasle osobe)
F	Neposrednom primjenom zakonskih propisa osigurati kvalitetno i pravodobno obavljanje poslova u		Zadovoljava	U 2024. godini, zbog nedostatka kadra (korištenja prava na roditeljski dopust), kao i zbog novo zaprimljenih obaveza ("prevođenje" rješenja o statusnim pravima temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (NN 156/23)) došlo je do povećanja obima posla (ukupno preko 900 novih zahtjeva u odnosu na ranije razdoblje) odnosno opterećenja po službeniku što je uspješno prevladano nadasve dodatnim

	području zdravstvene zaštite, socijalne skrbi, humanitarne pomoći, zaštite prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, zaštite prava civilnih stradalnika iz Domovinskog rata, zaštite vojnih i civilnih invalida rata			zalaganjem svih službenika koji rade na povjerenim poslovima državne uprave u IŽ. Nije se uspjelo sve odraditi, ali u planu je odraditi "zaostatke" kroz 2025. godinu. Sa strankama se, uvijek nastojalo komunicirati telefonom i elektroničkom poštom no to uvijek nije bilo moguće jer se radi o osjetljivoj kategoriji ljudi (bez prihoda, stariji građani, beskućnici, ovisnici...) koji nemaju mogućnost dostave zahtjeva i pripadajuće dokumentacije mailom.
G	Osigurati administrativne, organizacijske i stručne uvjete te financijska sredstva za kvalitetno izvršavanje obveza iz djelokruga nadležnosti županijske uprave i povjerenih poslova državne uprave u području zdravstva, socijalne skrbi i prava branitelja iz Domovinskog rata.		Uspješno	Pripremljeni su i na Skupštini usvojeni Plan za zdravlje Istarske županije od 2025. do 2027. godine i Operativni plan aktivnosti Plana za zdravlje IŽ za 2025. godinu. Odabrani su novi javnozdravstveni prioriteti za razdoblje od 2025. do 2027. godine. Izrađeno je i završno izvješće o realizaciji Operativnog plana aktivnosti Plana za zdravlje i socijalno blagostanje za 2023. godinu. Financirano je i realizirano 53 projekata kojim se zadovoljavaju ciljevi Plana za zdravlje i socijalno blagostanje, a koji su izabrani putem javnog natječaja (prvenstveno projekti udruga). Izrađene su upute proračunskim korisnicima za izradu programa rada, financijskog plana te izvješća o radu i izvršenju financijskih planova. Kontinuirano se prati realizacija planova i komunicira s nadležnim osobama.

6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

AKTIVNOSTI		OCJENA	OBRAZLOŽENJE
1	Uređenje ambulante primarne zdravstvene zaštite Veli Vrh	Uspješno	S ciljem osiguravanja bolje dostupnosti usluga primarne zdravstvene zaštite stanovnicima prigradskih naselja Pule (Veli Vrh, Štinjan) uređene su dvije ambulante obiteljske medicine u naselju Veli Vrh koje će započeti pružati zdravstvene usluge u ožujku 2025. godine. Investicija je sufinancirana iz Proračuna IŽ i Proračuna Grada Pule.
1	Osiguravanje dodatnih sredstava za uređenje Odjela za dječju rehabilitaciju u SB Rovinj	Uspješno	Uslijed utvrđene potrebe za dodatnim radovima u podrumskim prostorima i hidroizolaciji objekta Odjela za dječju rehabilitaciju SB Rovinj u Proračunu Istarske županije osigurana su dodatna sredstva u visini od 1.000.000,00 eura
1	Nove aktivnosti i projekti prijavljeni preko Istarskih domova zdravlja	Uspješno	Sufinanciranje rada administratora u sustavu primarne zdravstvene zaštite; sufinanciranje rada Savjetovališta za kronične rane i Savjetovališta za neurološke bolesti te sufinanciranje posebnog pedijatrijskog dežurstva po cijenama iznad standarda HZZO-a

1	Osiguravanje dodatnih sredstava za rashode za zaposlene SB Rovinj	Uspješno	Temeljem zahtjeva SB Rovinj, uslijed manje ostvarenih vlastitih prihoda, u Proračunu IŽ osigurana su sredstva za isplate plaća radnicima u visini od 300.000,00 eura
---	--	----------	--

7. OCJENA FINACIJSKOG POSLOVANJA PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA	OBRAZLOŽENJE
97.275.444,00	86.159.780,10	Izvršene su sve planirane aktivnosti. Manje izvršenje finacijskih sredstava odnosi se na planiranu dinamiku korištenja kredita za Projekt adaptacije i dogradnje Doma za starije osobe Alfredo Štiglić, na lokaciji Krležina, Pula (neboder) i za Projekt rekonstrukcije Odjela za dječju rehabilitaciju Specijalne bolnice za ortopediju i rehabilitaciju Martin Horvat Rovinj-Rovigno

8. ZAKLJUČAK / REZIME

- preventivni programi su izvršeni prema planu
- programi mjera za deficitarne kadrove su realizirani prema planu
- infrastrukturni radovi su izvršeni prema planu
- sredstva namijenjena ranjivim skupinama građana su prema planu isplaćivana
- povjereni poslovi državne uprave su izvršeni korektno i na vrijeme
- finacijski plan je realiziran

Sredstva namijenjena za programe udruga, naročito u socijalnom dijelu, planira se povećati u 2025. godini.

Osnovan je Tim za ljudske resurse koji pronalazi nove mjere za zadržavanje i privlačenje deficitarnog kadra u zdravstvenom i socijalnom sustavu.

U suradnji s ustanovama, radi se na poboljšanju radnih uvjeta - prostori, oprema te dobra radna atmosfera, a kao preduvjet pronalaska kadra.