REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
REGIONE ISTRIANA

ŽUPAN
PRESIDENTE
KLASA/CLASSE: 230-02/26-04/24
URBROJ/N:PROT: 2163-11/6-26-3
Pula – Pola, 30. listopad 2026.

SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE
n/p predsjednika mr.sc. Valtera Flega
Držćevka 3
52 000 Pazin

PREDMET: Prijedlog Odluke o donošenju Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

Na temelju članka 65. i 85. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“ br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 30/18 – pročišćeni tekst, 10/20, 6/21, 20/22 – pročišćeni tekst i 12/25), župan Istarske županije dana 30. listopada 2026. godine donosi

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se nacrt i utvrđuje prijedlog Odluke o donošenju Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka sastavni je dio istog, te se upućuje Skupštini Istarske županije na razmatranje i usvajanje.

3. Za izvjestitelja po točki 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka određuje se voditeljica programa Volonterski centar Istra i predsjednica Udruge MRIŽA, Maja Erak.

4. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Župan
Boris Miletić

Na temelju članka 43. i 84. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“, br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 30/18 – pročišćeni tekst, 10/20, 6/21, 20/22 - pročišćeni tekst i 12/25), Skupština Istarske županije na sjednici održanoj dana _____ 2026. godine, donosi

ODLUKU
o donošenju Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

Članak 1.

U cilju uspostave zajedničkog okvira za dugoročno, koordinirano i održivo unaprjeđenje volonterstva na području Istarske županije donosi se Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

Članak 2.

Akt iz točke I. ove Odluke sastavni je dio istog.

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od objave u "Službenim novinama Istarske županije".

KLASA:
URBROJ:
Pazin,

REPUBLIKA HRVATSKA
SKUPŠTINA ISTARSKE ŽUPANIJE

Predsjednik
mr.sc. Valter Flego

Dostaviti:
1. Županu Istarske županije
2. Upravnom odjelu za talijansku nacionalnu autohtonu zajednicu, nacionalne manjine i mlade
3. Udruzi MRIŽA, udrugamriza@udrugamriza.hr
4. Objava, ovdje
5. Pismohrana, ovdje.



Skeniranjem ovog QR koda, sustav će vas preusmjeriti na stranice izvornika ovog dokumenta, kako biste mogli provjeriti njegovu autentičnost i vjerodostojnost.

Ai sensi degli artt. 43 e 84 dello Statuto della Regione Istriana (“Bollettino ufficiale della Regione Istriana” nn. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 30/18 - testo consolidato, 10/20, 6/21 e 20/22 - testo consolidato e 12/25), l'Assemblea della Regione Istriana, alla seduta del _____ 2026 adotta la

DELIBERA
Di adozione del Piano di sviluppo del volontariato della Regione Istriana 2027 - 2030

Articolo 1

Al fine di instaurare una cornice comune per un miglioramento a lungo termine, coordinato e sostenibile del volontariato sul territorio della Regione Istriana, si adotta il Piano di sviluppo del volontariato della Regione Istriana 2027 - 2030

Articolo 2

L'atto di cui al punto I della presente Delibera è parte integrante della stessa.

Articolo 3

La presente Delibera entra in vigore l’ottavo giorno dalla sua pubblicazione nel "Bollettino ufficiale della Regione Istriana".

CLASSE:
N.PROT.:
Pisino,

REPUBBLICA DI CROAZIA
ASSEMBLEA DELLA REGIONE ISTRIANA

Il Presidente:
mr.sc. Valter Flego

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE OVOG AKTA

Pravni temelj za donošenje ovog akta sadržan je u članku 43. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“, br. 10/09., 4/13., 16/16., 1/17., 2/17., 2/18., 10/20., 6/21. i 20/22. – pročišćeni tekst i 12/25.), kojim je propisana nadležnost Skupštine Istarske županije kao predstavničkog tijela županije u donošenju odluka i drugih općih akata kojima se rješavaju pitanja i samoupravnog djelokruga, kao i razmatranju pitanja od interesa za županiju, te članak 84. kojim je propisano da Skupština, pored ostalih akata, donosi i zaključke.

II. OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU OVIM AKTOM I POSLJEDICE KOJE ĆE NASTATI NJEGOVIM DONOŠENJEM

U Istarskoj županiji volontiranje predstavlja važan dio razvoja lokalnih zajednica te doprinosi jačanju suradnje između različitih dionika. Razvijeni su brojni kvalitetni volonterski programi koji odgovaraju na potrebe građana i građanki i doprinose kvaliteti života. Istodobno, analiza postojećeg stanja pokazala je da razvoj volonterstva nije jednak u svim dijelovima županije. Razlike su vidljive u dostupnosti volonterskih prilika, razvijenosti volonterskih programa, kapacitetima organizatora volontiranja, razini međusektorske suradnje te mogućnostima uključivanja građana i građanki u organizirano volontiranje. Upravo kao odgovor na prepoznate potrebe, rezultate analize stanja i provedene konzultacije s ključnim dionicima izrađen je Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.
Plan je izrađen participativnim i međusektorskim pristupom, uz uključivanje predstavnika/ca upravnih tijela Istarske županije, organizacija civilnoga društva, javnih ustanova, odgojno-obrazovnog, zdravstvenog, socijalnog i poslovnog sektora, jedinica lokalne samouprave te drugih relevantnih dionika. Važnu ulogu u procesu njegove izrade imala je Radna skupina Istarske županije za izradu Plana, imenovana Odlukom župana Istarske županije (KLASA: 029-01/26-01/7, URBROJ: 2163-11/6-26-1 od 24. veljače 2026. godine), koja je osigurala međusektorsku perspektivu, strateško promišljanje i povezivanje različitih područja djelovanja važnih za razvoj volonterstva. Nakon izrade nacrta Plan je upućen u postupak javnog savjetovanja, čime je svim zainteresiranim građanima i građankama te organizacijama omogućeno dodatno sudjelovanje u njegovu oblikovanju. Na javnom savjetovanju nije bilo pristiglih prijedloga i komentara.
Plan predstavlja prvi regionalni strateški dokument u Republici Hrvatskoj koji je u cijelosti posvećen sustavnom razvoju volonterstva te uspostavlja zajednički okvir za dugoročno, koordinirano i održivo unaprjeđenje volonterstva na području Istarske županije. Usmjeren je na jačanje institucionalne podrške, međusektorske suradnje i kapaciteta organizatora volontiranja, razvoj kvalitetnih volonterskih programa te promicanje kulture volontiranja i aktivnog građanstva.

III. FINANCIJSKA SREDSTVA POTREBNA ZA PROVEDBU OVOG AKTA

Provedba ovog akta nema fiskalni učinak na Proračun Istarske županije, o čemu je Upravni odjel za proračun i financije izdao mišljenje KLASA/CLASSE: 400-01/26-01/2, URBROJ/N.PROT: 2163-07-01/5-26-283, od 16. listopada 2026. godine.

IV. ROK ZA IZVRŠENJE

Ovaj akt stupa na snagu osmog dana od objave u „Službenim novinama Istarske županije“.

PLAN RAZVOJA VOLONTERSTVA ISTARSKE ŽUPANIJE 2027. – 2030.

NASLOVNICA – fotografija s prve volonterske nagrade „Danijela Ustić“

Nositelj izrade

Istarska županija – Regione Istriana, uz stručnu podršku Volonterski centar Istra Udruge MRIŽA i Hrvatski centar za razvoj volonterstva

Razdoblje provedbe

2027. – 2030.

Datum usvajanja

Verzija dokumenta

Konačan prijedlog Plana, listopad 2026. godine.

Proces izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije sufinanciran je sredstvima Europske unije, Istarske županije – Regione Istriana i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

„Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.“

Sadržaj

Uvodna riječ župana Istarske županije 3

Razvoj volonterstva u Istarskoj županiji 4

1. Okvir izrade Plana 5

1.1. Organizacija i provedba procesa izrade Plana 5

1.2. Zakonodavni i strateški okvir 7

1.3. Metodologija izrade 8

2. Analiza stanja razvoja volonterstva u Istarskoj županiji 12

2.1. Opći pregled razvoja volonterstva u Istarskoj županiji 12

2.2. Rezultati istraživanja o potrebama organizatora volontiranja u Istarskoj županiji 14

2.3. Rezultati radnih konzultacija 15

2.4. SWOT analiza 17

2.5. Ključni zaključci analize 22

3. Strateški okvir razvoja volonterstva 23

3.1. Vizija i Misija 23

3.2. Temeljna načela 23

3.3. Strateški i posebni ciljevi 25

Strateški cilj 1. Razviti poticajno, koordinirano i održivo okruženje za razvoj volonterstva u Istarskoj županiji 26

Strateški cilj 2. Unaprijediti kvalitetu, dostupnost i uključivost volontiranja u svim područjima društvenog djelovanja 26

Strateški cilj 3. Jačati kulturu volontiranja, aktivnog građanstva i društvene odgovornosti 27

3.4. Tablični prikaz ciljeva, mjera i pokazatelja 28

4. Provedba, praćenje i vrednovanje Plana 40

4.1. Praćenje provedbe Plana 40

4.2. Završna evaluacija Plana 41

4.3. Financijski okvir provedbe Plana 41

5. Popis korištenih izvora 41

UVODNA RIJEČ ŽUPANA ISTARSKE ŽUPANIJE

Istarska županija oduvijek je bila prepoznatljiva po svojoj otvorenosti, solidarnosti i međusobnom uvažavanju. To su vrijednosti koje nas u Istri povezuju i utkane su u naš identitet. Na njima želimo graditi budućnost, a razvoj volonterstva najbolji je dokaz da su te vrijednosti doista dio naše svakodnevice.

Svaki volonter i svaka volonterka, svojim vremenom i nesebičnim djelovanjem, doprinose daljnjoj izgradnji Istre u kojoj se građanke i građani međusobno podržavaju i prepoznaju potrebe drugih. U vremenu brojnih izazova, kada su temeljne ljudske vrijednosti nerijetko na kušnji, volonteri i volonterke svojim primjerom svakodnevno pokazuju kako promjene uvijek počinju od pojedinca. Važno je pružiti ruku drugome i dio sebe darovati za opće dobro.

Posebno me raduje što je Istarska županija prva u Republici Hrvatskoj donijela Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. - 2030.**,** prvi strateški dokument na županijskoj razini u cijelosti posvećen sustavnom razvoju volonterstva. Time još jednom potvrđujemo kako smo predvodnici u prepoznavanju važnih društvenih tema. Mi u Istarskoj županiji želimo stvarati javne politike koje odgovaraju stvarnim potrebama naših građana i doprinose kvaliteti života u svim dijelovima Istre.

Ovaj Plan rezultat je zajedničkog rada brojnih relevantnih sudionika, predstavnika javnog sektora, organizacija civilnog društva, obrazovnih i zdravstvenih ustanova, jedinica lokalne samouprave, volonterskih organizacija i samih volontera. Njihovo znanje, iskustvo i predanost omogućili su da nastane dokument koji je ponajprije strateški okvir, a zatim i zajednička vizija razvoja volonterstva u Istarskoj županiji.

Naš je cilj stvoriti još bolje uvjete za razvoj uspješnih volonterskih programa, jačati međusektorsku suradnju, osnaživati organizatore volontiranja te potaknuti što veći broj građana, osobito mladih, da budu aktivni sudionici pozitivnih promjena u društvu. Uvjeren sam da je volontiranje korisno svima jer razvija osjećaj odgovornosti, međusobnog povjerenja i pripadnosti te doprinosi kvaliteti života svih naših građana.

Zahvaljujem volonterkama i volonterima koji svojim nesebičnim angažmanom svakodnevno čine život drugih ljepšim i kvalitetnijim. Siguran sam kako će ovaj Plan biti čvrst temelj za daljnji razvoj volonterstva te da će ohrabriti nove generacije da se uključe i svojim doprinosom nastave graditi Istru kao svijetli primjer odgovornosti, humanosti i aktivnog građanstva.

Boris Miletić
istarski župan

RAZVOJ VOLONTERSTVA U ISTARSKOJ ŽUPANIJI

Volontiranje predstavlja jedan od temelja demokratskog, uključivog i solidarnog društva. Kroz dobrovoljno djelovanje građana i građanki potiče se aktivno građanstvo, jača društvena kohezija i međusobno povjerenje te razvija kultura sudjelovanja, odgovornosti i zajedničkog djelovanja u rješavanju društvenih izazova. Istodobno, volontiranje doprinosi razvoju osobnih, društvenih i profesionalnih kompetencija, jačanju kapaciteta organizacija i ustanova te razvoju kvalitetnijih, dostupnijih i uključivijih programa i usluga od interesa za zajednicu.

Vrijednost volontiranja posebno dolazi do izražaja u lokalnim zajednicama, gdje ono povezuje građane i građanke, organizacije i institucije oko zajedničkih potreba i ciljeva, potiče razvoj građanskih inicijativa te jača osjećaj pripadnosti, solidarnosti i zajedničke odgovornosti za razvoj zajednice. Volonterstvo pritom ne predstavlja zamjenu za odgovornost javnih sustava, već važan oblik građanskog angažmana koji nadopunjuje postojeće usluge, potiče društvene inovacije te jača suradnju građana i građanki, organizacija, institucija i lokalne samouprave u odgovoru na potrebe zajednice.

U Istarskoj županiji volontiranje predstavlja važan dio razvoja lokalnih zajednica te doprinosi jačanju suradnje između različitih dionika. Razvijeni su brojni kvalitetni volonterski programi koji odgovaraju na potrebe građana i građanki i doprinose kvaliteti života. Istodobno, analiza postojećeg stanja pokazala je da razvoj volonterstva nije jednak u svim dijelovima županije. Razlike su vidljive u dostupnosti volonterskih prilika, razvijenosti volonterskih programa, kapacitetima organizatora volontiranja, razini međusektorske suradnje te mogućnostima uključivanja građana i građanki u organizirano volontiranje. Istodobno, demografske promjene, starenje stanovništva, povećane potrebe za socijalnim uključivanjem te potreba za jačanjem otpornosti lokalnih zajednica dodatno naglašavaju važnost sustavnog i koordiniranog razvoja volonterstva u Istarskoj županiji.

U takvim okolnostima posebno je važno stvarati uvjete za sustavan, koordiniran i ravnomjeran razvoj volonterstva, jačati kapacitete organizatora volontiranja, poticati međusektorsku suradnju te omogućiti većem broju građana i građanki uključivanje u organizirano volontiranje. Upravo kao odgovor na prepoznate potrebe, rezultate analize stanja i provedene konzultacije s ključnim dionicima izrađen je Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

Plan predstavlja prvi županijski strateški dokument u Republici Hrvatskoj koji je u cijelosti posvećen sustavnom razvoju volonterstva te uspostavlja zajednički okvir za njegovo dugoročno, koordinirano i održivo unaprjeđenje na području Istarske županije.
Usmjeren je na jačanje institucionalne podrške, međusektorske suradnje i kapaciteta organizatora volontiranja, razvoj kvalitetnih volonterskih programa te promicanje kulture volontiranja i aktivnog građanstva.

Proces izrade Plana temeljio se na participativnom pristupu koji je podrazumijevao aktivno sudjelovanje predstavnika/ca javnog, civilnog, obrazovnog, zdravstvenog i poslovnog sektora te jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, kao i građana i građanki. Proces izrade obuhvatio je rad Radne skupine, provedbu radnih konzultacija sa zainteresiranom javnošću u četiri istarska grada, mogućnost dostave pisanih prijedloga i komentara te javno savjetovanje, čime je osigurano široko uključivanje relevantnih dionika i zainteresirane javnosti.

Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. predstavlja zajedničku viziju razvoja volonterstva i temelj za njegovo sustavno unaprjeđenje u razdoblju od 2027. do 2030. godine. Njegovom provedbom stvaraju se preduvjeti za ravnomjerniji razvoj volonterstva na području cijele županije, snažniju međusektorsku suradnju i veće uključivanje građana i građanki u organizirano volontiranje, čime se doprinosi razvoju uključivih, solidarnih i otpornih lokalnih zajednica.

1. OKVIR IZRADE PLANA

Ovo poglavlje daje pregled ključnih elemenata na kojima se temelji Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. Prikazuje proces njegove izrade, zakonodavni i strateški okvir te metodološki pristup primijenjen tijekom oblikovanja dokumenta. Time se pruža uvid u način na koji je Plan nastajao, relevantne dokumente na kojima se temelji te načela koja su usmjeravala njegovu izradu.

Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. izrađen je participativnim pristupom, uz stručnu, mentorsku i savjetodavnu podršku Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, kako bi se osigurao kvalitetan, uključiv i razvojno usmjeren strateški dokument utemeljen na partnerstvu, međusektorskoj suradnji i aktivnom uključivanju relevantnih dionika. Njime se uspostavlja zajednički razvojni okvir za sustavno unaprjeđenje volonterstva u Istarskoj županiji te stvaraju preduvjeti za njegov ravnomjeran razvoj i dugoročnu održivost.

1.1. Organizacija i provedba procesa izrade Plana

Proces izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. započeo je 2025. godine provedbom **istraživanja o potrebama organizatora volontiranja u Istarskoj županiji.** Istraživanje je provedeno u razdoblju od travnja do lipnja 2025. godine s ciljem prikupljanja podataka o stanju razvoja volonterstva, kapacitetima organizatora volontiranja, izazovima u provedbi volonterskih programa te razvojnim potrebama i prioritetima. Rezultati istraživanja predstavljali su jednu od ključnih podloga za planiranje daljnjih aktivnosti i izradu Plana.
Izrada Plana nastavila se tijekom 2026. godine u okviru programa „**ISTRA VOL.1 – Zajedničkom vizijom volontiranja prema uključivoj i solidarnoj zajednici“**, koji provodi

Volonterski centar Istra uz financijsku podršku **Europske unije** kroz program Impact4Values 2.0, financiran iz programa Građani, jednakost, prava i vrijednosti (CERV), koji u Republici Hrvatskoj provode Zaklada Solidarna i Zaklada Slagalica, te programa **„Lokalni volonterski centar Istra“,** koji se provodi uz financijsku podršku **Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**. Provedbu aktivnosti Volonterskog centra Istra u području razvoja volonterstva kontinuirano sufinancira i **Istarska županija – Regione Istriana**.

Važnu stručnu, mentorsku i savjetodavnu podršku tijekom cjelokupnog procesa pružao je **Hrvatski centar za razvoj volonterstva**, koji je svojim iskustvom pridonio oblikovanju metodologije rada, strukturiranju participativnog procesa te razradi ključnih elemenata Plana. Početkom 2026. godine izrađena je metodologija procesa, definiran vremenski plan aktivnosti te provedena komunikacijska kampanja usmjerena informiranju i uključivanju dionika u proces izrade Plana.

Radi osiguravanja kvalitetnog, participativnog i međusektorskog procesa izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030., **Odlukom župana Istarske županije** (KLASA: 029-01/26-01/7, URBROJ: 2163-11/6-26-1 od 24. veljače 2026. godine) imenovana je **Radna skupina Istarske županije za izradu Plana**.
Radna skupina djelovala je kao savjetodavno i razvojno tijelo u procesu izrade Plana, s ciljem osiguravanja međusektorskog pristupa, strateškog promišljanja i uključivanja različitih perspektiva u oblikovanje dokumenta. Proces rada facilitirala je predsjednica Volonterskog centra Istra, uz stručnu, mentorsku i savjetodavnu podršku Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Kako bi se u proces izrade Plana uključio što veći broj relevantnih dionika, tijekom svibnja i lipnja 2026. godine provedene su **radne konzultacije** sa ključnim dionicima u Pazinu, Puli-Pola, Novigradu-Cittanova i Labinu. Odabirom četiri grada nastojalo se osigurati teritorijalno uravnoteženo sudjelovanje predstavnika/ca različitih dijelova Istarske županije te uvažiti različite potrebe, iskustva i razvojne prioritete lokalnih zajednica prilikom oblikovanja strateških ciljeva, mjera i aktivnosti Plana. Kroz strukturirane rasprave sudionici/ce su analizirali stanje razvoja volonterstva, identificirali ključne izazove i razvojne potrebe te predložili strateške prioritete, ciljeve, mjere i aktivnosti za daljnji razvoj volonterstva u **Istarskoj županiji.**

Paralelno s procesom izrade Plana uspostavljena je i **Mreža organizatora volontiranja Istarske županije – Regione Istriana – MOVI se!**, koja okuplja organizatore volontiranja iz različitih sektora i s područja cijele županije. Mreža je imala ključnu ulogu u participativnom procesu izrade Plana jer je omogućila aktivno uključivanje relevantnih dionika u prepoznavanje razvojnih potreba, razmjenu iskustava, definiranje zajedničkih prioriteta te oblikovanje prijedloga i preporuka koji su ugrađeni u Plan razvoja volonterstva Istarske županije – Regione Istriana.

Na temelju rezultata istraživanja, rada Radne skupine i zaključaka radnih konzultacija izrađen je nacrt Plana razvoja volonterstva **Istarske županije – Regione Istriana** 2027. – 2030., koji je upućen u postupak javnog savjetovanja, nakon čega je izrađen konačni prijedlog Plana.

1.2. Zakonodavni i strateški okvir

Plan razvoja volonterstva Istarske županije – Regione Istriana 2027. – 2030. utemeljen je na zakonodavnom okviru Republike Hrvatske, relevantnim europskim dokumentima, nacionalnim stručnim smjernicama za razvoj javnih politika u području volonterstva te strateškim i razvojnim dokumentima Istarske županije – Regione Istriana. Njegovi razvojni prioriteti usklađeni su s načelima aktivnog građanstva, solidarnosti, društvene uključenosti, međusektorske suradnje i održivog razvoja zajednice.

Temeljni zakonodavni okvir za razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj predstavlja **Zakon o volonterstvu**, kojim su uređena načela volontiranja, prava i obveze volontera/ki i organizatora volontiranja te uvjeti za organizirano volontiranje. Iako Zakon predstavlja temelj razvoja volonterstva, Republika Hrvatska trenutačno nema važeći nacionalni strateški dokument kojim bi se dugoročno usmjeravao njegov razvoj. U takvim okolnostima izrada Plana razvoja volonterstva Istarske županije – Regione Istriana predstavlja priliku za uspostavu prvog regionalnog strateškog okvira kojim se razvoj volonterstva planira sustavno, u skladu s potrebama i razvojnim prioritetima Istarske županije.

Polazište za izradu Plana predstavljali su i nacionalni stručni dokumenti Hrvatskog centra za razvoj volonterstva. Posebno su korištene **Smjernice za kreiranje javnih politika u području razvoja volonterstva**, koje pružaju metodološki okvir za razvoj lokalnih i regionalnih politika volontiranja te naglašavaju važnost participativnog pristupa, uključivanja relevantnih dionika, razvoja kvalitetnih volonterskih programa, jačanja institucionalne podrške organizatorima volontiranja i međusektorske suradnje. U oblikovanju razvojnih prioriteta korišten je i **Policy brief „Volonterstvo kao društvena vrijednost i strategija za održive zajednice“**, koji volontiranje prepoznaje kao važan doprinos demokratskom razvoju, društvenoj koheziji, otpornosti zajednica i ostvarivanju ciljeva održivog razvoja te ističe potrebu njegova sustavnog uključivanja u javne politike na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini.

Na europskoj razini Plan je usklađen s temeljnim vrijednostima Europske unije te preporukama **Blueprint for European Volunteering 2030 (BEV 2030)**, koje predstavljaju jedan od ključnih europskih dokumenata za razvoj javnih politika u području volonterstva. Plan se također oslanja na ciljeve programa **Građani, jednakost, prava i vrijednosti (CERV)**, koji promiče aktivno građanstvo, sudjelovanje građana i građanki u demokratskim procesima, zaštitu temeljnih prava Europske unije.

Na regionalnoj razini Plan je usklađen s ključnim razvojnim dokumentima Istarske županije – Regione Istriana. Prije svega, oslanja se na **Plan razvoja Istarske županije – Regione Istriana**

2022. – 2027., koji razvoj civilnoga društva, društvene uključenosti, aktivnog građanstva i međusektorske suradnje prepoznaje kao važne razvojne odrednice Županije. U navedenom dokumentu Volonterski centar Istra prepoznat je kao vodeća organizacija u području razvoja organiziranog volontiranja, dok se razvoj filantropije, volontiranja i društvene odgovornosti navodi kao jedan od preduvjeta jačanja socijalne osjetljivosti i kvalitete života u zajednici.
Posebno važan strateški dokument predstavlja **Socijalni plan Istarske županije – Regione Istriana 2025. – 2027.**, u kojem je razvoj volonterstva prepoznat kao zasebna razvojna mjera. Socijalni plan volontiranje prepoznaje kao važan resurs za razvoj socijalnih usluga, jačanje socijalne uključenosti i povezivanje različitih dionika u zajednici te naglašava potrebu daljnjeg razvoja kvalitetnih volonterskih programa, jačanja kapaciteta organizatora volontiranja i povećanja dostupnosti volonterskih prilika na području cijele Županije. Izrada Plana razvoja volonterstva Istarske županije – Regione Istriana predstavlja jednu od ključnih aktivnosti predviđenih navedenom mjerom te važan korak u njezinoj provedbi.
Plan je nadalje usklađen s **Planom razvoja obrazovanja Istarske županije – Regione Istriana do 2030. godine**, koji prepoznaje važnost razvoja građanskih kompetencija, suradnje odgojno-obrazovnog sustava s organizacijama civilnoga društva te aktivnog uključivanja djece i mladih u život zajednice, kao i s **Akcijskim planom za mlade Istarske županije – Regione Istriana**, koji kroz svoje mjere potiče razvoj školskog volontiranja, vrednovanje kompetencija stečenih volontiranjem, razvoj inkluzivnog volontiranja i jačanje suradnje između odgojno-obrazovnih ustanova, organizatora volontiranja i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.
Polazeći od navedenoga zakonodavnog, strateškog i stručnog okvira, Plan razvoja volonterstva Istarske županije – Regione Istriana 2027. – 2030. predstavlja **prvi regionalni strateški dokument u Republici Hrvatskoj usmjeren isključivo na razvoj volonterstva**. Njime se postojeći zakonodavni i strateški okvir povezuje s potrebama i specifičnostima Istarske županije – Regione Istriana te se uspostavlja zajednički smjer sustavnog razvoja volonterstva u razdoblju od 2027. do 2030. godine.

1.3. Metodologija izrade

Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. izrađen je primjenom **participativne metodologije**, koja se temelji na aktivnom uključivanju relevantnih dionika u sve faze procesa – od analize postojećeg stanja i prepoznavanja razvojnih potreba do definiranja strateških ciljeva, mjera i aktivnosti. Takav pristup omogućio je oblikovanje zajedničkog strateškog dokumenta utemeljenog na stručnim podlogama, stvarnim potrebama te različitim iskustvima i perspektivama predstavnika/ca javnog, civilnog i poslovnog sektora, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, organizatora volontiranja i drugih relevantnih dionika iz različitih dijelova Istarske županije.
Metodologija procesa izrade Plana temeljila se na **međusobno povezanim fazama rada**, koje su uključivale istraživanje postojećeg stanja, rad međusektorske Radne skupine, provedbu radnih konzultacija, javno savjetovanje te kontinuirano usuglašavanje sadržaja dokumenta.

Posebna pozornost posvećena je **međusektorskoj suradnji, teritorijalnoj** zastupljenosti i uključivanju različitih perspektiva kako bi Plan odražavao potrebe cijele Istarske županije.

Polazište za izradu Plana predstavljali su rezultati **Istraživanja o potrebama organizatora volontiranja u Istarskoj županiji**, provedenog od travnja do lipnja 2025. godine. U istraživanju su sudjelovale 44 organizacije iz različitih sektora, uključujući organizacije civilnoga društva, javne ustanove i jedinice lokalne samouprave. Istraživanjem su prikupljeni podaci o razvijenosti volonterskih programa, organizacijskim kapacitetima, izazovima u organiziranju volontiranja te razvojnim potrebama organizatora volontiranja. Rezultati istraživanja predstavljali su prvu analitičku podlogu za prepoznavanje ključnih razvojnih izazova i potreba te usmjeravanje daljnjih faza izrade Plana.

Jedan od ključnih elemenata primijenjene metodologije bio je rad **međusektorske Radne skupine**, osnovane Odlukom župana Istarske županije. Radna skupina djelovala je kao stručno, savjetodavno i razvojno tijelo koje je usmjeravalo proces izrade Plana te osiguravalo međusektorski pristup i uključivanje različitih perspektiva u njegovo oblikovanje.
U radu Radne skupine sudjelovali/e su predstavnici/ce ključnih upravnih odjela Istarske županije, Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva te Volonterskog centra Istra kao nositelja procesa. Takav sastav omogućio je sagledavanje razvoja volonterstva iz perspektive različitih javnih politika i područja djelovanja te uvažavanje različitih iskustava, potreba i razvojnih prioriteta u oblikovanju Plana.

Zadaće Radne skupine obuhvaćale su koordinaciju i praćenje procesa izrade Plana, prepoznavanje ključnih izazova i razvojnih potreba, definiranje strateških ciljeva, mjera, aktivnosti i pokazatelja provedbe te osiguravanje međusektorske i teritorijalne zastupljenosti tijekom provedbe participativnog procesa. Radna skupina aktivno je pridonijela uključivanju ključnih dionika u proces izrade Plana, osobito kroz poticanje sudjelovanja predstavnika/ca različitih sektora u **radnim konzultacijama** održanima u Pazinu, Puli-Pola, Novigradu-Cittanova i Labinu.

Tijekom procesa izrade Plana održana su **tri radna sastanka Radne skupine**, na kojima su razmatrani rezultati istraživanja, nalazi radnih konzultacija, razvojni izazovi i prioriteti te radne verzije strateškog okvira, ciljeva i mjera. Između sastanaka članovi/ice Radne skupine kontinuirano su surađivali putem **zajedničkog digitalnog prostora** za razmjenu radnih materijala, komentara i prijedloga, čime je osigurana kontinuirana komunikacija i zajedničko oblikovanje sadržaja Plana.

Radnu skupinu činili/e su:

- Maja Erak, *predsjednica Volonterskog centra Istra i facilitatorica Radne skupine*
- Tea Batel, *pročelnica Upravnog odjela za talijansku nacionalnu autohtonu zajednicu, manjine i mlade*
- Elena Puh Belci, *viša savjetnica za obrazovanje, sport i tehničku kulturu u Upravnom odjelu za obrazovanje, sport i tehničku kulturu*
- Anela Vale, *viša stručna suradnica za socijalnu skrb u Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb*
- Vladimir Torbica, *pročelnik Upravnog odjela za kulturu i zavičajnost*
- Elena Božac Čuić, *pomoćnica pročelnice Upravnog odjela za gospodarstvo*
- Monica Derocchi, *privremena upraviteljica Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva*

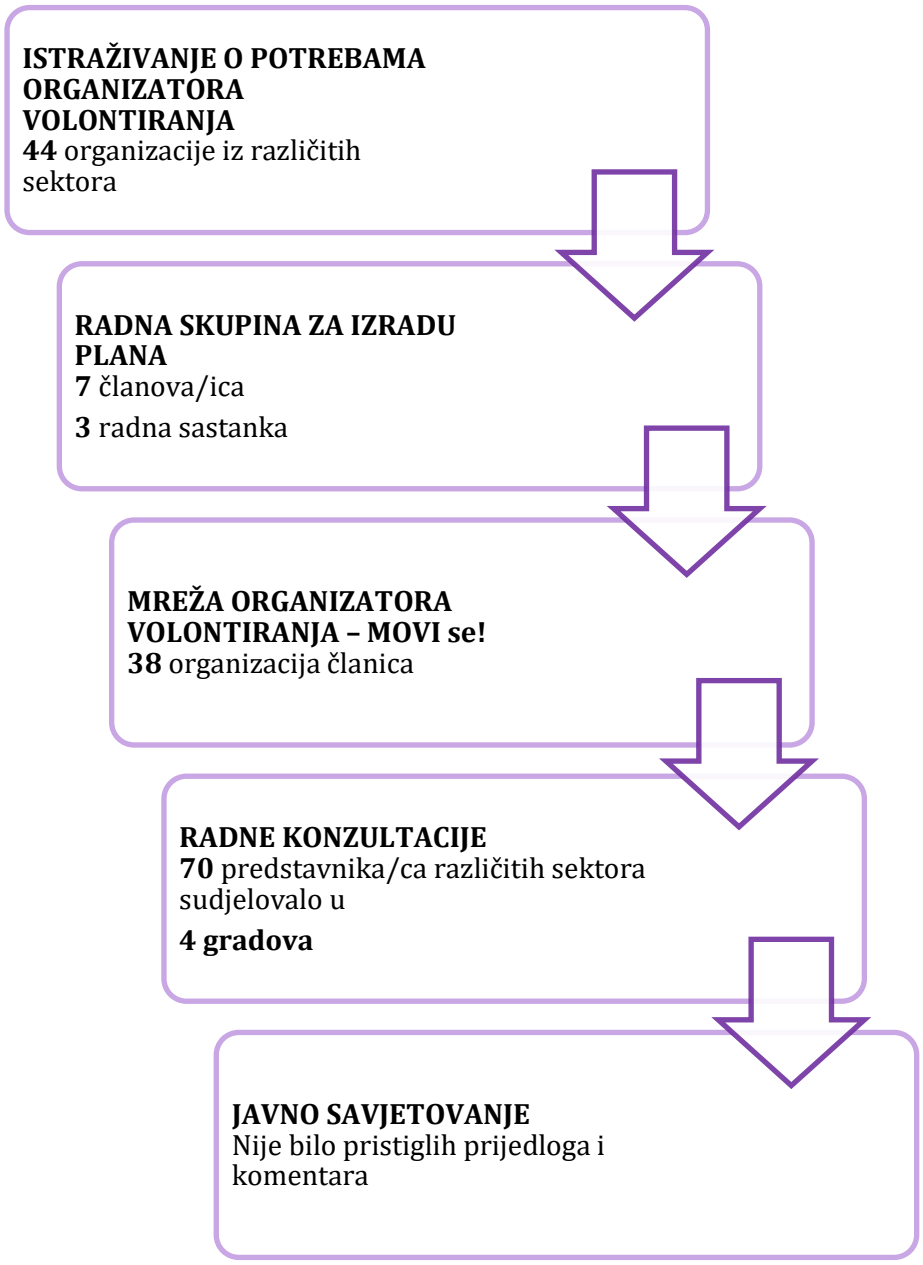
Kako bi se osiguralo **široko teritorijalno i međusektorsko sudjelovanje**, tijekom svibnja i lipnja 2026. godine provedene su radne konzultacije u Pazinu, Puli-Pola, Novigradu-Cittanova i Labinu. U konzultacijama je sudjelovalo ukupno **70 predstavnika/ca** organizacija civilnoga društva, javnih ustanova, obrazovnih institucija, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, poslovnog sektora te volontera/ki iz različitih dijelova Istarske županije. Teritorijalnim rasporedom konzultacija nastojalo se obuhvatiti različitosti lokalnih sredina i omogućiti da razvojni izazovi, potrebe i potencijali svih dijelova županije budu ugrađeni u sadržaj Plana. Sudionici/e su kroz strukturirane rasprave analizirali postojeće stanje razvoja volonterstva, identificirali ključne izazove i razvojne potrebe te zajednički definirali prijedloge strateških ciljeva, mjera i aktivnosti.

Paralelno s procesom izrade Plana uspostavljena je **Mreža organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se!**, koja je predstavljala važan mehanizam uključivanja organizatora volontiranja u oblikovanje budućeg razvoja volonterstva. Kroz redovite susrete, razmjenu iskustava i zajedničko promišljanje razvojnih izazova, Mreža je pridonijela prepoznavanju potreba organizatora volontiranja, oblikovanju prijedloga i preporuka te jačanju međusektorske suradnje tijekom izrade Plana.

Primijenjena metodologija temeljila se na **kontinuiranom povezivanju svih faza procesa**. Rezultati istraživanja predstavljali su podlogu za rad Radne skupine i provedbu radnih konzultacija, dok su zaključci i preporuke prikupljeni tijekom tih aktivnosti sustavno ugrađivani u radne verzije Plana. Nakon izrade nacrta dokument je upućen u **postupak javnog savjetovanja**, čime je svim zainteresiranim građanima i građankama te organizacijama omogućeno dodatno sudjelovanje u njegovu oblikovanju. Na javnom savjetovanju nije bilo pristiglih prijedloga i komentara.

Primjenom ovakve metodologije osigurano je da Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. bude **stručno utemeljen**, **participativno oblikovan** i **međusektorski usuglašen**

strateški dokument. Time je stvoren zajednički razvojni okvir koji odražava stvarne potrebe i razvojne prioritete Istarske županije te predstavlja čvrstu osnovu za sustavan razvoj volonterstva u razdoblju od 2027. do 2030. godine.



2. ANALIZA STANJA RAZVOJA VOLONTERSTVA U ISTARSKOJ ŽUPANIJI

2.1. Opći pregled razvoja volonterstva u Istarskoj županiji

Volonterstvo u Istarskoj županiji predstavlja važan oblik građanskog sudjelovanja i društvene solidarnosti te doprinosi razvoju uključive, povezane i otporne zajednice. Razvija se kroz djelovanje organizacija civilnoga društva, odgojno-obrazovnih ustanova, ustanova u području kulture, zdravstva i socijalne skrbi, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, turističkih zajednica te drugih pravnih osoba koje, sukladno Zakonu o volonterstvu, mogu organizirati volontiranje. Sustavnom razvoju volonterstva značajno doprinosi djelovanje Volonterskog centra Istra kao lokalnog volonterskog centra koji pruža edukativnu, savjetodavnu i mentorsku podršku organizatorima volontiranja, volonterima/kama i drugim dionicima na području cijele Istarske županije koji u svoj rad uključuju volontere/ke.

Podaci iz godišnjih izvješća organizatora volontiranja, koja se sukladno Zakonu o volonterstvu dostavljaju Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, pokazuju kako se organizirano volontiranje u Istarskoj županiji posljednjih godina razvija stabilno. Broj organizatora volontiranja koji podnose godišnja izvješća kreće se oko stotinu godišnje, dok broj uključenih volontera/ki i broj ostvarenih volonterskih sati bilježe kontinuirani porast.

Tablica 1. Podaci o organiziranom volontiranju u Istarskoj županiji (2022.-2025.)

Pokazatelj	**2022.**	**2023.**	**2024.**	**2025.**
Organizatori volontiranja	115	112	92	103
Volonteri/ke	2.788	2.801	2.781	3.059
Volonterski sati	93.516	99.548,5	103.521	109.083,88

Istodobno, navedeni pokazatelji potvrđuju da u Istarskoj županiji postoji stabilna osnova za daljnji razvoj organiziranog volontiranja, pri čemu daljnji razvoj ovisi ponajprije o jačanju kapaciteta organizatora volontiranja, širenju volonterskih programa i uključivanju većeg broja građana i građanki u volontiranje.

Takvu razvojnu osnovu dodatno potvrđuje činjenica da u Istarskoj županiji djeluje više od **2.500 pravnih osoba i javnopravnih tijela koja**, sukladno Zakonu o volonterstvu, mogu organizirati volontiranje (udruge, Javne ustanove, jedinice lokalne samouprave, mjesni odbori, turističke zajednice, odgojno-obrazovne ustanove). Riječ je o udrugama, jedinicama lokalne samouprave, odgojno-obrazovnim ustanovama, ustanovama u području kulture, zdravstva i socijalne skrbi, turističkim zajednicama, Sveučilištu Jurja Dobrile u Puli te drugim

pravnim osobama koje kroz svoje djelovanje imaju mogućnost uključivati volontere/ke i razvijati kvalitetne volonterske programe. Brojnost i raznolikost potencijalnih organizatora volontiranja predstavljaju važan razvojni potencijal za daljnje jačanje kulture volontiranja, razvoj kvalitetnih volonterskih programa te povećanje dostupnosti volonterskih prilika u svim dijelovima Istarske županije.

Usporedba navedenih pokazatelja pokazuje da u Istarskoj županiji postoji značajan neiskorišteni potencijal za razvoj organiziranog volontiranja. Iako velik broj pravnih osoba i javnopravnih tijela ima mogućnost organizirati volontiranje, tek manji dio njih razvija organizirane volonterske programe i redovito ispunjava zakonske obveze. Dodatni uvid u stanje daju rezultati istraživanja provedenog među organizatorima volontiranja. Od ukupno 44 organizacije koje su sudjelovale u istraživanju, na pitanje o podnošenju godišnjeg izvješća o volontiranju odgovorila je 41 organizacija. Među njima je 19 organizacija (45 %) navelo da redovito podnosi godišnje izvješće, 10 organizacija (24 %) nije ga podnijelo, dok čak 13 organizacija (31 %) nije bilo upoznato s tom zakonskom obvezom.

Navedeni rezultati jasno pokazuju da, uz daljnji razvoj volonterskih programa, posebnu pozornost treba usmjeriti na jačanje kapaciteta organizatora volontiranja, bolje poznavanje zakonskog okvira volontiranja te pružanje kontinuirane stručne i savjetodavne podrške organizacijama. Istodobno, oni potvrđuju potrebu za sustavnijim razvojem organiziranog volontiranja i uključivanjem većeg broja potencijalnih organizatora u volonterske aktivnosti.
Razvoj volonterstva u Istarskoj županiji posljednjih je godina sve snažnije prepoznat i u županijskim razvojnim dokumentima. Volonterstvo je uključeno u Plan razvoja Istarske županije – Regione Istriana 2022. – 2027., Socijalni plan Istarske županije – Regione Istriana 2025. – 2027., Plan razvoja obrazovanja Istarske županije – Regione Istriana do 2030. godine te Akcijski plan za mlade Istarske županije – Regione Istriana, čime je potvrđena njegova važnost kao jednog od mehanizama razvoja aktivnog građanstva, društvene solidarnosti, društvene uključenosti i međusektorske suradnje.

Istodobno, analiza postojećeg stanja pokazuje da razvoj volonterstva još uvijek nije ujednačen na području cijele Istarske županije te da postoje značajne razlike u razvijenosti volonterskih programa, kapacitetima organizatora volontiranja, dostupnosti volonterskih prilika i razini međusektorske suradnje. Uz postojeće razvojne potencijale, prepoznati su i brojni izazovi koji upućuju na potrebu sustavnijeg planiranja, koordinacije i pružanja podrške razvoju organiziranog volontiranja.

Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. predstavlja odgovor na te izazove. Njime se po prvi put uspostavlja zajednički strateški okvir koji povezuje postojeće razvojne potencijale, prepoznate potrebe i prioritete ključnih dionika te stvara preduvjete za koordiniran, ravnomjeran i dugoročan razvoj volonterstva na području cijele Istarske županije.

2.2. Rezultati istraživanja o potrebama organizatora volontiranja u Istarskoj županiji

Za potrebe izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije provedeno je istraživanje među organizatorima volontiranja s ciljem dobivanja cjelovitog uvida u stanje razvoja volonterstva, postojeće prakse, razvojne potrebe, izazove i potencijale za njegov daljnji razvoj. Istraživanje je proveo Volonterski centar Istra u razdoblju od 23. svibnja do 30. lipnja 2025. godine kao jednu od ključnih pripremnih aktivnosti izrade Plana. U istraživanju su sudjelovale **44 organizacije** iz različitih područja djelovanja, uključujući organizacije civilnoga društva, javne ustanove, odgojno-obrazovne ustanove, turističke zajednice i jedinice lokalne samouprave, čime je osigurana zastupljenost različitih iskustava i perspektiva organizatora volontiranja u Istarskoj županiji.

Rezultati istraživanja potvrđuju da organizirano volontiranje u Istarskoj županiji ima razvijenu osnovu i da je prisutno u različitim sektorima. Gotovo četiri petine ispitanih organizacija (78 %) tijekom 2024. godine uključivalo je volontere/ke u svoj rad. Organizacije procjenjuju da je tijekom godine u njihovim aktivnostima sudjelovalo oko 700 volontera/ki, koji su ostvarili više od 20.000 volonterskih sati, što potvrđuje značajan doprinos organiziranog volontiranja razvoju lokalnih zajednica. Volonteri/ke najčešće se uključuju u jednokratne volonterske akcije, manifestacije i projektne aktivnosti, dok su dugotrajniji i kontinuirani oblici volontiranja zastupljeni u manjoj mjeri.

Istodobno, istraživanje je ukazalo na područja koja zahtijevaju dodatno jačanje kapaciteta organizatora volontiranja. Dio organizacija ne vodi sustavnu evidenciju volontera/ki i volonterskih sati, a rezultati istraživanja pokazuju i nedovoljno poznavanje zakonskih obveza. Od 41 organizacije koja je odgovorila na pitanje o podnošenju godišnjeg izvješća o volontiranju, 19 organizacija (45 %) navelo je da redovito podnosi izvješće nadležnom Ministarstvu, 10 organizacija (24 %) nije ga podnijelo, dok 13 organizacija (31 %) nije bilo upoznato s tom zakonskom obvezom. Takvi nalazi upućuju na potrebu jačanja informiranosti organizatora volontiranja, pružanja stručne i savjetodavne podrške te sustavnijeg razvoja kompetencija za upravljanje volonterskim programima.

Kao najvažnije razvojne potrebe organizatori volontiranja izdvojili su unaprjeđenje postojećih volonterskih programa, razvoj novih volonterskih programa, uključivanje novih volontera/ki te jačanje suradnje i umrežavanja s drugim organizacijama. Istodobno su iskazali potrebu za stručnom podrškom u području planiranja i upravljanja volonterskim programima, provedbe Zakona o volonterstvu, koordiniranja volontera/ki te razvoja kvalitetnih i održivih volonterskih programa. Poseban interes iskazan je za individualno mentorstvo, tematske edukacije i međusobnu razmjenu iskustava organizatora volontiranja.

Rezultati istraživanja pokazuju i izraženu spremnost organizatora volontiranja na međusobno povezivanje i zajedničko djelovanje. Više od 70 % ispitanika smatra da organizatori

volontiranja trebaju biti povezani kroz mrežu na županijskoj razini, više od 75 % podržava umrežavanje na lokalnoj odnosno mikroregionalnoj razini, dok svi ispitanici podržavaju uspostavu neformalne mreže koordinatora/ica volontera radi razmjene iskustava i međusobne podrške. Istodobno, 93 % ispitanika smatra da je Istarskoj županiji potreban strateški dokument koji će dugoročno usmjeravati razvoj volonterstva, a više od polovice organizacija izrazilo je spremnost aktivno sudjelovati u njegovoj izradi.

Rezultati istraživanja potvrđuju da u Istarskoj županiji postoji razvijena i motivirana baza organizatora volontiranja te značajan potencijal za daljnji razvoj organiziranog volontiranja. Istodobno, jasno su prepoznate potrebe za jačanjem kapaciteta organizatora volontiranja, kvalitetnijim upravljanjem volonterskim programima, razvojem međusektorske suradnje, boljim umrežavanjem i snažnijom institucionalnom podrškom razvoju volonterstva. Upravo su ti nalazi predstavljali jednu od ključnih stručnih podloga za definiranje strateških ciljeva, mjera i aktivnosti Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

2.3. Rezultati radnih konzultacija

Radne konzultacije predstavljale su jednu od središnjih aktivnosti participativnog procesa izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije. Njihov je cilj bio omogućiti izravno uključivanje ključnih dionika u prepoznavanje razvojnih izazova, definiranje razvojnih potreba te oblikovanje prijedloga koji će predstavljati temelj budućih strateških ciljeva, mjera i aktivnosti Plana.
Konzultacije je organizirao i proveo Volonterski centar Istra Udruge MRIŽA tijekom svibnja i lipnja 2026. godine u četiri grada Istarske županije kako bi se osigurala teritorijalna zastupljenost različitih lokalnih sredina i uključivanje što većeg broja relevantnih dionika.

Radne konzultacije održane su:

- 19. svibnja 2026. godine u Pazinu
- 3. lipnja 2026. godine u Puli-Pola
- 9. lipnja 2026. godine u Novigradu-Cittanova
- 12. lipnja 2026. godine u Labinu

Na konzultacijama je sudjelovalo ukupno **70 sudionika/ca**, od čega 40 u Puli-Pola, 13 u Pazinu, 9 u Labinu i 4 u Novigradu-Cittanova. Kako bi se u proces uključile i organizacije koje nisu bile u mogućnosti sudjelovati na konzultacijama, omogućena je i dostava pisanih prijedloga putem posebno pripremljenog obrasca, što je iskoristilo **dodatnih 5 sudionika/ca.**

Konzultacije su provedene metodom **strukturiranog dijaloga**, pri čemu su sudionici/e raspravljali o unaprijed definiranim tematskim područjima koja predstavljaju ključne sastavnice budućeg razvoja volonterstva u Istarskoj županiji:

- infrastruktura za razvoj volonterstva,
- podrška razvoju volonterstva,
- volontiranje u različitim sektorima,
- uključivo društvo i utjecaj volontiranja,
- otpornost i održivost lokalnih zajednica.

Za svako tematsko područje pripremljen je skup strukturiranih pitanja kojima se poticalo prepoznavanje postojećeg stanja, razvojnih izazova, potreba i mogućih rješenja. Rasprave su bile usmjerene na pitanja poput:

- Koji su ključni izazovi i razvojne potrebe u pojedinom području?
- Što je potrebno učiniti kako bi se unaprijedio razvoj volonterstva?
- Tko su ključni dionici i kakvu bi ulogu trebali imati u provedbi pojedinih mjera?
- Koji su modeli suradnje, financiranja i podrške potrebni za održiv razvoj volonterstva?
- Kako unaprijediti kvalitetu volonterskih programa, međusektorsku suradnju, uključivanje različitih skupina građana i građanki te razvoj novih oblika volontiranja?

Takav način rada omogućio je da sudionici/e, neovisno o sektoru iz kojeg dolaze ili o području njihova djelovanja, zajednički oblikuju prijedloge koji proizlaze iz iskustava različitih lokalnih sredina i organizacija.
Analiza svih prikupljenih prijedloga pokazala je visok stupanj podudarnosti među sudionicima/cama te jasno definirane razvojne prioritete. Kao najvažniji izdvojeni su:

- uspostava stabilnijeg i predvidljivijeg sustava financiranja razvoja volonterstva, uključujući financiranje rada koordinatora/ica volontera/ki,
- jačanje kapaciteta organizatora volontiranja kroz kontinuiranu edukaciju, mentorstvo i stručnu podršku,
- razvoj Mreže organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se! kao platforme za suradnju, razmjenu iskustava i zajedničko djelovanje,
- povećanje vidljivosti i društvenog vrednovanja volontiranja,
- jačanje međusektorske suradnje,
- razvoj kvalitetnih, dugoročnih i uključivih volonterskih programa,
- sustavniji razvoj volontiranja u odgojno-obrazovnom sustavu,
- razvoj volontiranja poslovnog sektora,
- razvoj sustava kriznog volontiranja kao sastavnog dijela otpornosti lokalnih zajednica.

Sudionici/e su pritom posebno naglasili potrebu izrade prvog županijskog strateškog dokumenta kojim će se uspostaviti zajednička vizija razvoja volonterstva, jasno definirati uloge i odgovornosti ključnih dionika te osigurati dugoročan, koordiniran i održiv razvoj volonterstva u Istarskoj županiji.
Rezultati radnih konzultacija predstavljali su jednu od ključnih stručnih podloga za izradu SWOT analize te definiranje strateških ciljeva, mjera i aktivnosti Plana razvoja volonterstva Istarske

županije 2027. – 2030. Zajedno s rezultatima istraživanja i analizom postojećeg stanja, osigurali su da Plan bude utemeljen na stvarnim potrebama, iskustvima i razvojnim prioritetima različitih dionika iz svih dijelova Istarske županije.

2.4. SWOT analiza

SWOT analiza razvoja volonterstva u Istarskoj županiji izrađena je na temelju analize postojećeg stanja, rezultata istraživanja o potrebama organizatora volontiranja, zaključaka radnih konzultacija, rada Radne skupine te drugih stručnih podloga izrađenih tijekom procesa izrade Plana razvoja volonterstva Istarske županije. Analiza objedinjuje ključne unutarnje i vanjske čimbenike koji utječu na razvoj volonterstva te pruža cjelovit pregled njegovih razvojnih potencijala i ograničenja.

Ujedno, ova analiza predstavlja jednu od ključnih stručnih podloga za definiranje strateških ciljeva, mjera i aktivnosti Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. Njome su prepoznate postojeće snage na kojima je moguće graditi daljnji razvoj volonterstva, unutarnje slabosti koje je potrebno sustavno unaprijediti, razvojne prilike koje treba iskoristiti te vanjske prijetnje koje je potrebno pravodobno prepoznati i ublažavati kroz provedbu Plana.

SNAGE	SLABOSTI
• Razvijena mreža organizatora volontiranja iz različitih sektora (organizacije civilnoga društva, odgojno-obrazovne ustanove, ustanove u području zdravstva, socijalne skrbi i kulture, jedinice lokalne samouprave, turističke zajednice i drugi organizatori volontiranja). • Postoje kvalitetni i raznoliki volonterski programi te iskustvo u uključivanju različitih skupina volontera/ki i korisnika/ca. • Kontinuirani rast broja uključenih volontera/ki i ostvarenih volonterskih sati. • Djelovanje Volonterskog centra Istra kao lokalnog volonterskog centra koji pruža edukativnu, savjetodavnu i mentorsku podršku te doprinosi sustavnom razvoju volonterstva na području cijele Istarske županije. • Razvijena međusektorska suradnja i partnerstva u provedbi volonterskih programa i inicijativa. • Izražena spremnost organizatora volontiranja na međusobno povezivanje, razmjenu iskustava i zajedničko djelovanje. • Visoka razina svijesti o društvenoj vrijednosti volontiranja i njegovu doprinosu aktivnom građanstvu, društvenoj uključenosti, solidarnosti i kvaliteti života u zajednici. • Postoje iskustva i interes za razvoj različitih oblika volontiranja, uključujući školsko, studentsko, međugeneracijsko, inkluzivno, krizno volontiranje i volontiranje poslovnog sektora. • Razvijena praksa vrednovanja volonterskog doprinosa kroz potvrde o volontiranju, priznanja i nagrade.	• Nepostojanje jedinstvenog županijskog strateškog okvira koji dugoročno usmjerava razvoj volonterstva te povezuje aktivnosti i odgovornosti ključnih dionika. • Nedovoljno razvijeni mehanizmi koordinacije, suradnje i razmjene informacija između organizatora volontiranja, jedinica lokalne samouprave i ostalih ključnih dionika. • Neujednačena razvijenost organiziranog volontiranja među različitim sektorima te između pojedinih gradova i općina Istarske županije. • Nedovoljan broj zaposlenih osoba zaduženih za koordinaciju volontera/ki i razvoj volonterskih programa, osobito u manjim organizacijama. • Nedostatna financijska sredstva za koordinaciju volontera/ki, razvoj i provedbu volonterskih programa, edukaciju te dugoročnu održivost organizatora volontiranja. • Nedovoljna informiranost i vidljivost organiziranog volontiranja, volonterskih programa i mogućnosti uključivanja građana i građanki, kao i nedovoljna informiranost dijela organizatora volontiranja o zakonskom okviru volontiranja. • Nedovoljno razvijeni sustavi praćenja, vrednovanja i izvještavanja o volontiranju te mjerenja njegovih društvenih učinaka. • Ograničena uključenost pojedinih jedinica lokalne samouprave u planiranje, razvoj i promicanje volonterstva. • Administrativna opterećenja organizatora volontiranja te nedostatna stručna i mentorska podrška u razvoju i upravljanju volonterskim programima.

● Volonterstvo je prepoznato kao važan razvojni element u ključnim razvojnim i strateškim dokumentima Istarske županije. ● Visoka razina suglasnosti ključnih dionika o potrebi donošenja Plana razvoja volonterstva Istarske županije i uspostave Mreže organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se!.	

PRILIKE	PRIJETNJE
• Donošenje Plana razvoja volonterstva Istarske županije kao prvog županijskog strateškog dokumenta za razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj. • Uspostava Mreže organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se! kao trajne platforme za međusektorsku suradnju, razmjenu iskustava i zajedničko djelovanje. • Sve snažnije prepoznavanje volonterstva u nacionalnim, regionalnim i lokalnim javnim politikama te razvojnim i strateškim dokumentima. • Jačanje suradnje s jedinicama lokalne samouprave i uključivanje razvoja volonterstva u lokalne razvojne politike i planove. • Dostupnost nacionalnih i europskih izvora financiranja za razvoj volonterstva, jačanje kapaciteta organizatora volontiranja i razvoj inovativnih volonterskih programa. • Razvoj novih oblika volontiranja, uključujući školsko, studentsko, međugeneracijsko, inkluzivno, obiteljsko, krizno volontiranje i volontiranje poslovnog sektora. • Veće uključivanje poslovnog sektora kroz volontiranje poslovnog sektora, međusektorska partnerstva i razvoj društveno odgovornog poslovanja. • Suradnja sa Sveučilištem Jurja Dobrile u Puli te drugim znanstvenim i stručnim institucijama u području istraživanja, praćenja i vrednovanja učinaka volontiranja. • Razvoj digitalnih alata i platformi za povezivanje organizatora volontiranja i volontera/ki te promociju volontiranja. • Sve veći interes građana i građanki za aktivno sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice kroz volontiranje i građanske inicijative.	• Izostanak kontinuirane institucionalne i financijske podrške razvoju volonterstva na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini. • Nepostojanje nacionalnog strateškog okvira za razvoj volonterstva i nedovoljno razvijene javne politike u području volonterstva. • Demografski trendovi, uključujući starenje stanovništva, iseljavanje mladih i depopulaciju manjih sredina, koji smanjuju bazu potencijalnih volontera/ki i organizatora volontiranja. • Gospodarske, društvene i krizne okolnosti koje mogu smanjiti raspoložive financijske, ljudske i organizacijske resurse za razvoj volonterstva. • Različita razina interesa i kapaciteta jedinica lokalne samouprave za razvoj volonterstva može dodatno produbiti teritorijalne razlike u dostupnosti volonterskih programa i prilika za volontiranje. • Promjene u prioritetima financiranja na nacionalnoj i europskoj razini mogu ograničiti mogućnosti financiranja razvoja volonterstva i jačanja kapaciteta organizatora volontiranja. • Zakonske i administrativne prepreke te česte izmjene propisa mogu otežati organiziranje i razvoj pojedinih oblika volontiranja. • Nedovoljna društvena prepoznatljivost i vrednovanje volontiranja mogu negativno utjecati na motivaciju građana i građanki za uključivanje u volontiranje. • Sve veći administrativni zahtjevi i projektni način financiranja organizacija civilnoga društva mogu ograničiti njihove kapacitete za dugoročno planiranje i razvoj kvalitetnih volonterskih programa.

● Sve veća prepoznatljivost i stručna uloga Volonterskog centra Istra na nacionalnoj razini, koja stvara mogućnosti za razvoj novih partnerstava, prijenos znanja i primjera dobre prakse te daljnje jačanje sustava podrške razvoju volonterstva u Istarskoj županiji.	

2.5. Ključni zaključci analize

Provedena analiza pokazuje da Istarska županija raspolaže razvijenom osnovom i značajnim potencijalom za daljnji razvoj organiziranog volontiranja. Kontinuirani rast broja volontera/ki i ostvarenih volonterskih sati, raznolikost postojećih volonterskih programa, razvijena međusektorska suradnja te visoka razina motiviranosti organizatora volontiranja potvrđuju da volontiranje predstavlja važan društveni resurs koji doprinosi razvoju uključivih, solidarnih i otpornih lokalnih zajednica.

Istodobno, analiza je pokazala da razvoj volonterstva još uvijek nije ujednačen na području cijele Istarske županije. Razlike u kapacitetima organizatora volontiranja, dostupnosti volonterskih prilika, razini međusektorske suradnje te poznavanju i primjeni zakonskog okvira upućuju na potrebu sustavnijeg pristupa razvoju volonterstva. Posebno su prepoznate potrebe za jačanjem institucionalne podrške, razvojem održivih modela financiranja, osnaživanjem organizatora volontiranja, boljim umrežavanjem ključnih dionika te uspostavom učinkovitijih mehanizama koordinacije, praćenja i vrednovanja razvoja volonterstva.

Rezultati istraživanja, radnih konzultacija i rada Radne skupine pokazali su visok stupanj suglasnosti ključnih dionika o razvojnim prioritetima te potvrdili potrebu donošenja prvog županijskog strateškog dokumenta kojim će se uspostaviti zajednička vizija, jasno definirati razvojni prioriteti i osigurati koordiniran pristup razvoju volonterstva na području cijele Istarske županije. Istodobno, participativan proces izrade Plana pridonio je jačanju međusobnog povjerenja, partnerstava i zajedničkog razumijevanja uloge volontiranja u razvoju lokalnih zajednica.

Provedena analiza jasno potvrđuje da daljnji razvoj volonterstva zahtijeva dugoročan, koordiniran i međusektorski pristup koji će povezati javni, civilni, obrazovni, zdravstveni, socijalni, poslovni i druge sektore oko zajedničkih razvojnih ciljeva. Upravo na tim spoznajama temelji se strateški okvir Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030., koji u nastavku definira viziju, misiju, temeljna načela, strateške i posebne ciljeve te mjere za sustavan, kvalitetan i održiv razvoj volonterstva.

3. STRATEŠKI OKVIR RAZVOJA VOLONTERSTVA

3.1. Vizija i Misija

Strateški okvir Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. proizlazi iz analize postojećeg stanja, rezultata provedenog istraživanja, radnih konzultacija, SWOT analize te participativnog procesa u kojem su sudjelovali ključni dionici razvoja volonterstva u Istarskoj županiji. Utemeljen je na zajednički prepoznatim razvojnim potrebama, izazovima i potencijalima te predstavlja zajednički smjer razvoja volonterstva u razdoblju od 2027. do 2030. godine.

Polazi od vizije **uključive, solidarne i otporne Istre** u kojoj je volontiranje prepoznato kao važan pokretač aktivnog građanstva, društvene povezanosti i održivog razvoja lokalnih zajednica. Njime se uspostavlja zajednički okvir za djelovanje svih ključnih dionika, jačanje institucionalne podrške, međusektorske suradnje i kapaciteta organizatora volontiranja te razvoj kvalitetnih volonterskih programa koji odgovaraju potrebama građana i građanki te lokalnih zajednica.

Strateški okvir čine vizija, misija, temeljna načela, strateški i posebni ciljevi te mjere koje zajedno predstavljaju međusobno povezanu cjelinu i usmjeravaju provedbu Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.

Vizija
Istarska županija je uključiva, demokratska, solidarna i otporna zajednica u kojoj volontiranje jača kulturu aktivnog građanstva, međusobnog povjerenja i zajedničke odgovornosti te doprinosi održivom razvoju i kvaliteti života svih građana i građanki.

Misija
Stvarati poticajno okruženje za sustavan, kvalitetan i održiv razvoj volonterstva kroz jačanje institucionalne podrške, međusektorske suradnje i kapaciteta organizatora volontiranja, razvoj dostupnih, uključivih i kvalitetnih volonterskih programa te osnaživanje građana i građanki za aktivno sudjelovanje u demokratskim procesima i razvoju lokalnih zajednica na području cijele Istarske županije.

3.2. Temeljna načela

Plan razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. temelji se na vrijednostima Europske unije, načelima propisanima Zakonom o volonterstvu, rezultatima analize stanja te zaključcima participativnog procesa provedenog tijekom njegove izrade. Temeljna načela predstavljaju zajednički okvir za planiranje, provedbu, praćenje i vrednovanje svih mjera i aktivnosti predviđenih ovim Planom. Njima se osigurava da razvoj volonterstva bude

usmjeren prema javnom interesu, zajedničkim europskim vrijednostima, potrebama lokalnih zajednica te načelima održivog i uključivog razvoja.

Poštivanje ljudskog dostojanstva, ljudskih prava i jednakih mogućnosti

Razvoj volonterstva temelji se na poštivanju dostojanstva svake osobe, promicanju ljudskih prava, jednakosti, nediskriminacije i jednakih mogućnosti za uključivanje u volontiranje, neovisno o osobnim, društvenim, gospodarskim ili drugim okolnostima. Volonterstvo se razvija kao otvoren i uključiv prostor koji uvažava različitosti, promiče rodnu ravnopravnost, poštivanje prava nacionalnih i drugih manjina te osigurava ravnopravno sudjelovanje svih građana i građanki, uključujući osobe iz ranjivih i podzastupljenih skupina te LGBTQ+ zajednice.

Demokratsko sudjelovanje i aktivno građanstvo

Volonterstvo predstavlja jedan od najvažnijih oblika aktivnog građanstva te doprinosi razvoju demokratske kulture i odgovornog sudjelovanja građana i građanki u procesima od javnog interesa. Ono potiče međusobno povjerenje, društvenu odgovornost i zajedničko djelovanje u prepoznavanju potreba, donošenju odluka i javnih politika te rješavanju izazova lokalnih zajednica.

Solidarnost, uključivost i društvena kohezija

Volonterstvo jača solidarnost, međusobno povjerenje i osjećaj pripadnosti zajednici te doprinosi izgradnji uključivih, povezanih i otpornih lokalnih zajednica u kojima se uvažavaju različitosti, potiče međusobno razumijevanje i razvija kultura uzajamne pomoći i zajedničke odgovornosti. Posebna pozornost posvećuje se razvoju kvalitetnih i uključivih volonterskih programa koji omogućuju ravnopravno sudjelovanje svih građana i građanki, osobito osoba iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Međusektorska suradnja i partnerstvo

Volonterstvo je horizontalno područje koje prirodno povezuje različite sektore, javne politike i dionike te svojim razvojem i djelovanjem potiče međusektorsku suradnju, partnerstva i zajedničko djelovanje u razvoju lokalnih zajednica. Njegov razvoj zajednička je odgovornost dionika iz svih sektora, koji kroz međusobno povjerenje, suradnju, razmjenu znanja i iskustava te zajedničko planiranje doprinose održivom, kvalitetnom i ravnomjernom razvoju volonterstva na području cijele Istarske županije.

Kvaliteta, razvoj kompetencija i cjeloživotno učenje

Razvoj volonterstva temelji se na primjeni standarda kvalitete u upravljanju volonterskim programima, kontinuiranom razvoju kompetencija organizatora volontiranja i volontera/ki te promicanju cjeloživotnog učenja, osobnog razvoja i inovativnosti kao preduvjeta za kvalitetno, odgovorno i održivo upravljanje volonterskim programima.

Razvoj utemeljen na stvarnim potrebama i participativnom pristupu

Razvoj i planiranje volonterstva temelje se na analizi stvarnih potreba lokalnih zajednica, praćenju pokazatelja, vrednovanju učinaka i korištenju relevantnih podataka. Posebna se pozornost posvećuje aktivnom uključivanju organizatora volontiranja, volontera/ki, građana i građanki te drugih relevantnih dionika u procese planiranja, provedbe, praćenja i vrednovanja, kako bi razvoj volonterstva odgovarao potrebama zajednice i omogućio kontinuirano unaprjeđenje javnih politika i volonterskih programa.

Održivost i inovativnost

Razvoj volonterstva usmjeren je na izgradnju dugoročno održivog i otpornog sustava koji se kontinuirano prilagođava promjenama u društvu i potrebama lokalnih zajednica. Potiče se razvoj inovativnih pristupa, novih oblika volontiranja i međusektorske suradnje, uz kontinuirano stjecanje, razmjenu i primjenu novih znanja i iskustava. Time se osigurava dugoročna relevantnost i otpornost volonterstva te njegova sposobnost da odgovori na suvremene društvene izazove.

Teritorijalna ravnomjernost i dostupnost

Razvoj volonterstva usmjeren je na osiguravanje ravnomjerne dostupnosti prilika za volontiranje, podrške organizatorima volontiranja i razvoja kvalitetnih volonterskih programa na području cijele Istarske županije. Uvažavaju se različite potrebe, razvojni potencijali i specifičnosti lokalnih zajednica, uključujući različitu prometnu povezanost i geografska obilježja pojedinih dijelova županije. Volonterstvo pritom doprinosi povezivanju ljudi, organizacija i lokalnih zajednica te jačanju međusektorske suradnje, a njegov se razvoj promatra u sinergiji s drugim javnim politikama koje pridonose većoj teritorijalnoj povezanosti, dostupnosti usluga i ravnomjernom razvoju svih dijelova Istarske županije.

3.3. Strateški i posebni ciljevi

Strateški okvir Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. oblikovan je na temelju rezultata analize stanja, SWOT analize, provedenog istraživanja, radnih konzultacija i participativnog procesa izrade Plana. Utemeljen je na prepoznatim potrebama i razvojnim potencijalima Istarske županije te preporukama Hrvatskog centra za razvoj volonterstva koje naglašavaju važnost jačanja institucionalne podrške, razvoja kvalitetnih volonterskih programa, međusektorske suradnje, aktivnog građanstva i kulture volontiranja.

Strateški okvir usmjeren je na stvaranje poticajnog, koordiniranog i održivog sustava volonterstva koji doprinosi razvoju uključivih, solidarnih i otpornih lokalnih zajednica, jačanju demokratskog sudjelovanja građana i građanki te stvaranju preduvjeta za dugoročno i sustavno upravljanje razvojem volonterstva u Istarskoj županiji.

Radi učinkovite provedbe, Plan je strukturiran kroz strateške ciljeve, posebne ciljeve, mjere i pokazatelje. Strateški ciljevi određuju dugoročni smjer razvoja volonterstva, posebni ciljevi definiraju prioritetna područja djelovanja, mjere predstavljaju ključne strateške pravce za ostvarivanje postavljenih ciljeva, dok pokazatelji omogućuju praćenje provedbe mjera, vrednovanje ostvarenih rezultata te procjenu napretka u provedbi Plana.

Aktivnosti za provedbu pojedinih mjera, zajedno s nositeljima i sunositeljima, rokovima, potrebnim financijskim sredstvima i drugim provedbenim elementima, razrađivat će se kroz godišnje akcijske planove. Takav pristup omogućuje fleksibilnu provedbu Plana, redovito praćenje ostvarenih rezultata i pokazatelja te pravodobnu prilagodbu aktivnosti novim potrebama i razvojnim okolnostima, uz očuvanje strateškog smjera utvrđenog ovim Planom.

Strateški cilj 1. Razviti poticajno, koordinirano i održivo okruženje za razvoj volonterstva u Istarskoj županiji

Razvoj volonterstva zahtijeva stabilan institucionalni okvir, učinkovitu međusektorsku suradnju i održive mehanizme podrške koji omogućuju njegovo dugoročno planiranje, koordinaciju i razvoj. Ostvarenje ovoga strateškog cilja usmjereno je na jačanje institucionalne podrške, razvoj javnih politika i mehanizama koordinacije, poticanje partnerstava i umrežavanja te razvoj kapaciteta organizatora volontiranja kao ključnih preduvjeta za kvalitetan, održiv i koordiniran sustav volonterstva na području cijele Istarske županije.

Posebni ciljevi

1.1. Jačati institucionalnu podršku i strateško upravljanje razvojem volonterstva

Razvijati javne politike, mehanizme koordinacije te institucionalne i financijske modele podrške koji omogućuju sustavno planiranje, provedbu, praćenje i dugoročno upravljanje razvojem volonterstva u Istarskoj županiji.

1.2. Jačati međusektorsku suradnju, partnerstva i umrežavanje

Poticati razvoj partnerstava, umrežavanje i suradnju organizatora volontiranja te dionika iz javnog, civilnog, obrazovnog, poslovnog i drugih sektora radi zajedničkog planiranja, provedbe i razvoja volonterstva.

1.3. Osigurati održivost volonterskih programa i razvoj kapaciteta organizatora volontiranja

Jačati organizacijske, stručne i upravljačke kapacitete organizatora volontiranja te stvarati preduvjete za razvoj kvalitetnih, održivih i dostupnih volonterskih programa.

Strateški cilj 2. Unaprijediti kvalitetu, dostupnost i uključivost volontiranja u svim područjima društvenog djelovanja

Volonterstvo ima značajan doprinos razvoju različitih područja društvenog djelovanja te kvaliteti života građana i građanki. Ostvarenje ovoga strateškog cilja usmjereno je na razvoj kvalitetnih, dostupnih i uključivih volonterskih programa, jačanje kompetencija organizatora

volontiranja i volontera/ki te stvaranje preduvjeta za razvoj volontiranja u odgoju i obrazovanju, socijalnoj skrbi, zdravstvu, kulturi, sportu, zaštiti okoliša, civilnoj zaštiti, poslovnom sektoru i drugim područjima od interesa za zajednicu.

Posebni ciljevi

2.1. Razvijati volontiranje djece i mladih kroz odgojno-obrazovni sustav

Jačati ulogu odgojno-obrazovnih ustanova u razvoju kulture volontiranja kroz sustavnu podršku razvoju školskih i studentskih volonterskih programa te promicanje građanskog odgoja i obrazovanja, iskustvenog učenja i aktivnog sudjelovanja djece i mladih u razvoju zajednice.

2.2. Unaprijediti kvalitetu upravljanja volonterskim programima i razvoj kompetencija organizatora volontiranja i volontera/ki

Jačati kvalitetu upravljanja volonterskim programima kroz primjenu standarda kvalitete, razvoj znanja, vještina i kompetencija organizatora volontiranja, koordinatora/ica volontera/ki i volontera/ki te kontinuirano unaprjeđenje kvalitete volonterskih programa.

2.3. Osigurati veću dostupnost volontiranja i poticati uključivanje različitih društvenih skupina

Povećavati dostupnost prilika za volontiranje te uklanjati prepreke za uključivanje građana i građanki različite dobi, interesa i životnih okolnosti u organizirano volontiranje, uz poticanje razvoja uključivog volontiranja, korporativnog volontiranja te volontiranja u sustavu civilne zaštite i kriznim situacijama.

Strateški cilj 3. Jačati kulturu volontiranja, aktivnog građanstva i društvene odgovornosti

Volonterstvo predstavlja jedan od ključnih oblika aktivnog građanstva te doprinosi razvoju demokratske kulture, solidarnosti, društvene odgovornosti i međusobnog povjerenja. Ostvarenje ovoga strateškog cilja usmjereno je na jačanje kulture volontiranja, povećanje njegove vidljivosti i društvenog vrednovanja, poticanje aktivnog sudjelovanja građana i građanki svih generacija te razvoj partnerstava koja doprinose održivom razvoju lokalnih zajednica.

Posebni ciljevi

3.1. Povećati vidljivost, prepoznatljivost i društveno vrednovanje volontiranja

Jačati prepoznatljivost volontiranja u javnosti, promicati njegove vrijednosti te razvijati sustave priznanja i vrednovanja doprinosa volontera/ki, organizatora volontiranja i drugih dionika koji doprinose razvoju volonterstva.

3.2. Razvijati kulturu volontiranja i aktivnog građanstva

Poticati razvoj kulture volontiranja kao izraza aktivnog građanstva, demokratskog sudjelovanja, solidarnosti i društvene odgovornosti te uključivanje građana i građanki svih generacija u volontiranje tijekom cijelog života.

3.3. Jačati partnerstva s poslovnim sektorom i razvijati društveno odgovorne modele volontiranja

Poticati razvoj volontiranja poslovnog sektora i drugih oblika suradnje s poslovnim sektorom radi jačanja društveno odgovornog poslovanja, razvoja održivih partnerstava i povećanja društvenog učinka volontiranja.

3.4. Tablični prikaz ciljeva, mjera i pokazatelja

Tablični prikaz prikazuje hijerarhiju strateških i posebnih ciljeva, mjera, pokazatelja te nositelje i sunositelje njihove provedbe. Mjere predstavljaju ključne strateške pravce djelovanja, dok pokazatelji omogućuju praćenje njihove provedbe i ostvarivanja ciljeva Plana. Aktivnosti, rokovi provedbe, potrebna financijska sredstva i drugi provedbeni elementi razrađivat će se kroz godišnje akcijske planove, u skladu s utvrđenim prioritetima, raspoloživim resursima i proračunskim mogućnostima.

STRATEŠKI CILJ 1. *RAZVITI POTICAJNO, KOORDINIRANO I ODRŽIVO OKRUŽENJE ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA U ISTARSKOJ ŽUPANIJI*		
Posebni cilj 1.1. Jačati institucionalnu podršku i strateško upravljanje razvojem volonterstva		
MJERA 1.1.1. ***Uspostaviti održiv sustav institucionalne i financijske podrške razvoju volonterstva.***		
POKAZATELJI		**NOSITELJI**
• razvijeni kriteriji za vrednovanje uključivanja volontera/ki u javnim natječajima Istarske županije • u kriterije javnih natječaja uključeni elementi kvalitete upravljanja volonterskim programima, provedbe kvalitetnih volonterskih programa i ispunjavanja zakonskih obveza organizatora volontiranja • osigurana namjenska proračunska sredstva Istarske županije za financiranje razvoja kvalitetnih volonterskih programa putem javnih natječaja za organizatore volontiranja • uspostavljeni kriteriji za sufinanciranje rada koordinatora/ica volontera/ki u javnim natječajima Istarske županije • osigurano kontinuirano financiranje programa lokalnog volonterskog centra u Istarskoj županiji • povećan broj kvalitetnih volonterskih programa financiranih putem javnih natječaja Istarske županije		**Nositelji:** Istarska županija, jedinice lokalne samouprave, Volonterski centar Istra **Sunositelji:** Hrvatski centar za razvoj volonterstva, organizatori volontiranja, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
MJERA 1.1.2. ***Razvijati javne politike i mehanizme koordinacije za sustavno upravljanje razvojem volonterstva.***		
• uspostavljen međusektorski koordinacijski mehanizam za planiranje, provedbu, praćenje i vrednovanje Plana razvoja volonterstva Istarske županije • redovito se prati provedba Plana razvoja volonterstva Istarske županije te izrađuju izvješća o njegovoj provedbi • razvoj volonterstva integriran je u relevantne javne politike te strateške i razvojne dokumente Istarske županije		**Nositelji:** Istarska županija, jedinice lokalne samouprave, Volonterski centar Istra **Sunositelji:** Organizatori volontiranja, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, Crveni križ Istarske županije,

● izrađene smjernice za uključivanje razvoja volonterstva u lokalne javne politike i strateške dokumente jedinica lokalne samouprave ● povećan broj međusektorskih partnerstava uspostavljenih radi provedbe mjera Plana razvoja volonterstva Istarske županije		Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
MJERA 1.1.3. ***Jačati ulogu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u planiranju, provedbi i praćenju razvoja volonterstva.***		
POKAZATELJI		**NOSITELJI**
● imenovane osobe zadužene za koordinaciju razvoja volonterstva u minimalno 3 jedinice lokalne samouprave ● povećan broj jedinica lokalne samouprave koje su razvoj volonterstva uključile u lokalne javne politike i strateške dokumente ● povećan broj jedinica lokalne samouprave koje su izradile lokalne akcijske planove ili druge provedbene dokumente za razvoj volonterstva ● povećan broj jedinica lokalne samouprave koje pružaju financijsku podršku razvoju volonterstva ● povećan broj jedinica lokalne samouprave koje redovito surađuju s organizatorima volontiranja u planiranju i provedbi aktivnosti od interesa za zajednicu ● povećan broj jedinica lokalne samouprave uključenih u Mrežu organizatora volontiranja Istarske županije		**Nositelji:** Istarska županija, jedinice lokalne samouprave **Sunositelji:** Volonterski centar Istra, organizatori volontiranja, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, ostali relevantni dionici.
Posebni cilj 1.2. Jačati međusektorsku suradnju, partnerstva i umrežavanje		
MJERA 1.2.1. ***Razvijati i jačati Mrežu organizatora volontiranja Istarske županije kao platformu za suradnju, razmjenu znanja i zajedničko djelovanje.***		
POKAZATELJI		**NOSITELJI**
● povećan broj članova Mreže organizatora volontiranja Istarske županije ● redovito održavanje sastanaka i drugih oblika rada Mreže organizatora volontiranja Istarske županije (minimalo 3 puta godišnje) ● povećan broj zajednički planiranih i provedenih aktivnosti članova Mreže		**Nositelji:** Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Organizatori volontiranja, jedinice lokalne samouprave, Regionalni volonterski centar Udruge

• povećan broj organizatora volontiranja uključenih u razmjenu znanja, iskustava i primjera dobre prakse • povećan broj zajedničkih edukacija, stručnih susreta i drugih aktivnosti jačanja kapaciteta organiziranih kroz Mrežu • povećan broj članova Mreže uključenih u zajedničke promotivne aktivnosti razvoja volonterstva		SMART, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
MJERA 1.2.2. ***Poticati razvoj međusektorskih partnerstava za zajedničko planiranje, provedbu i financiranje razvoja volonterstva.***		
• povećan broj međusektorskih partnerstava usmjerenih na zajednički razvoj volonterstva • povećan broj zajednički planiranih i provedenih volonterskih programa, projekata i inicijativa • povećan broj zajedničkih projektnih prijava i osiguranih financijskih sredstava za razvoj volonterstva • povećan broj zajednički razvijenih edukacija, kampanja, alata i drugih resursa za razvoj volonterstva • povećan broj novih dionika iz javnog, obrazovnog, poslovnog i civilnog sektora uključenih u međusektorska partnerstva za razvoj volonterstva		**Nositelji:** Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Organizatori volontiranja, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, javne ustanove, odgojno-obrazovne ustanove, poslovni sektor, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Regionalni volonterski centar Udruge SMART, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
Posebni cilj 1.3. Osigurati održivost volonterskih programa i razvoj kapaciteta organizatora volontiranja		
MJERA 1.3.1. ***Jačati organizacijske, stručne i upravljačke kapacitete organizatora volontiranja kroz edukaciju, mentorstvo i stručnu podršku.***		
• povećan broj organizatora volontiranja uključenih u programe edukacije i stručnih usavršavanja • povećan broj organizatora volontiranja koji koriste individualnu mentorsku i savjetodavnu podršku • povećan broj organizatora volontiranja koji primjenjuju standarde kvalitete u upravljanju volonterskim programima • povećan broj osposobljenih koordinatora/ica volontera/ki		**Nositelji:** Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Hrvatski centar za razvoj volonterstva, organizatori volontiranja, jedinice lokalne samouprave, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva,

• izrađen i redovito ažuriran vodič za organizatore volontiranja s pregledom dostupnih usluga i oblika podrške u Istarskoj županiji • povećan broj organizatora volontiranja koji koriste standardizirane alate za upravljanje volonterima/kama		Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
MJERA 1.3.2. ***Poticati razvoj kvalitetnih i održivih volonterskih programa.***		
• povećan broj organizatora volontiranja koji provode organizirano volontiranje • povećan broj volonterskih programa koje provode organizatori volontiranja • povećan broj organizatora volontiranja registriranih na platformi Volonteka • povećan broj objavljenih volonterskih prilika na platformi Volonteka • povećan broj organizatora volontiranja koji koriste digitalne alate za upravljanje volonterima/kama • povećan broj organizatora volontiranja koji provode redovitu evaluaciju volonterskih programa i zadovoljstva volontera/ki		**Nositelji:** Volonterski centar Istra, Istarska županija, Crveni križ Istarske županije, organizatori volontiranja **Sunositelji:** Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, odgojno-obrazovne ustanove, javne ustanove, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
STRATEŠKI CILJ 2. ***UNAPRIJEDITI KVALITETU, DOSTUPNOST I UKLJUČIVOST VOLONTIRANJA U SVIM PODRUČJIMA DRUŠTVENOG DJELOVANJA***		
Posebni cilj 2.1. Razvijati volontiranje djece i mladih kroz odgojno-obrazovni sustav.		
MJERA 2.1.1. ***Pružati sustavnu podršku odgojno-obrazovnim ustanovama u razvoju i provedbi školskih i studentskih volonterskih programa za uključivanje djece i mladih u volontiranje.***		
• povećan broj odgojno-obrazovnih i visokoškolskih ustanova koje razvijaju i provode kvalitetne školske i studentske volonterske programe • povećan broj školskih i studentskih volonterskih klubova • povećan broj učenika/ca i studenata/ica uključenih u organizirano volontiranje		**Nositelji:** Odgojno-obrazovne ustanove, ustanove visokog obrazovanja, Volonterski centar Istra, Istarska županija

• povećan broj nastavnika/ca i nastavnog osoblja osposobljenih za koordiniranje školskih i studentskih volonterskih programa • povećan broj osnovnih škola u kojima se provode aktivnosti odgoja za volontiranje, posebno u manjim i udaljenijim sredinama Istarske županije • povećan broj partnerstava između odgojno-obrazovnih ustanova i organizatora volontiranja • povećan broj odgojno-obrazovnih ustanova koje koriste individualnu stručnu, savjetodavnu i mentorsku podršku Volonterskog centra Istra • povećan broj zajednički planiranih i provedenih volonterskih programa i aktivnosti odgojno-obrazovnih ustanova u suradnji sa zajednicom • povećan broj prijava odgojno-obrazovnih ustanova za Volontersku nagradu „Danijela Ustić“		**Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, organizatori volontiranja, Regionalni volonterski centar udruge SMART, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, Crveni križ Istarske županije i Društva crvenog križa, Hrvatska gorska služba spašavanja – Stanica Istra, Civilna zaštita Istarske županije, ostali relevantni dionici.
MJERA 2.1.2. ***Jačati ulogu volontiranja u razvoju kompetencija, aktivnog građanstva i cjeloživotnog učenja djece i mladih.***		
• povećan broj odgojno-obrazovnih ustanova, visokih učilišta i ustanova za obrazovanje odraslih koje uključuju volontiranje u odgojno-obrazovni proces i cjeloživotno učenje • povećan broj programa Građanskog odgoja i obrazovanja, Škole i zajednice (ŠiZ), učenja zalaganjem u zajednici i drugih odgojno-obrazovnih programa koji uključuju aktivnosti u zajednici • povećan broj djece i mladih uključenih u volontiranje kroz odgojno-obrazovni proces • izrađene i promovirane smjernice za vrednovanje kompetencija stečenih volontiranjem • povećan broj odgojno-obrazovnih ustanova, visokih učilišta i ustanova za obrazovanje odraslih koje koriste i promiču Potvrdu o kompetencijama stečenih kroz volontiranje		**Nositelji:** Odgojno-obrazovne ustanove, ustanove visokog obrazovanja, ustanove za obrazovanje odraslih, Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, organizatori volontiranja, Centri za mlade, Pučka otvorena učilišta, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, ostali relevantni dionici.
Posebni cilj 2.2. Razvijati volontiranje u području socijalne skrbi, zdravstva i aktivnog starenja		
MJERA 2.2.1. ***Jačati razvoj inkluzivnog volontiranja u području socijalne skrbi.***		

• povećan broj organizatora volontiranja koji razvijaju i provode inkluzivne volonterske programe • povećan broj ustanova socijalne skrbi koje razvijaju ili provode volonterske programe • povećan broj partnerstava između organizatora volontiranja i ustanova socijalne skrbi u razvoju volontiranja • povećan broj organizatora volontiranja koji provode prilagodbe za uključivanje osoba s različitim potrebama u volontiranje • povećan broj zajednički planiranih i provedenih volonterskih programa i aktivnosti u području socijalne skrbi		**Nositelji:** Organizatori volontiranja, ustanove socijalne skrbi, Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Regionalni volonterski centar Udruge SMART, jedinice lokalne samouprave, ustanove i organizacije u području socijalne skrbi, Crveni križ Istarske županije, ostali relevantni dionici.
MJERA 2.2.2. ***Razvijati volonterske programe u području zaštite i unaprjeđenja zdravlja.***		
• povećan broj zdravstvenih ustanova koje razvijaju ili provode volonterske programe • povećan broj partnerstava između zdravstvenih ustanova, organizatora volontiranja i drugih dionika u razvoju volonterskih programa • povećan broj organizatora volontiranja koji razvijaju i provode volonterske programe u području zaštite i unaprjeđenja zdravlja • povećan broj volontera/ki uključenih u provedbu volonterskih programa u području zaštite i unaprjeđenja zdravlja • povećan broj edukacija za organizatore volontiranja i volontere/ke o razvoju i provedbi volonterskih programa u području zaštite i unaprjeđenja zdravlja		**Nositelji:** organizatori volontiranja, zdravstvene ustanove, Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, zdravstvene ustanove, organizacije civilnoga društva u području zdravstva, Crveni križ Istarske županije, ostali relevantni dionici.
MJERA 2.2.3. ***Poticati razvoj volonterstva u području aktivnog starenja i međugeneracijske solidarnosti.***		
• uspostavljen mehanizam suradnje s organizacijama civilnog društva i ustanovama koje okupljaju osobe starije životne dobi u razvoju volontiranja i međugeneracijske solidarnosti • povećan broj organizacija koje okupljaju osobe starije životne dobi uključenih u Mrežu organizatora volontiranja Istarske županije		**Nositelji:** Volonterski centar Istra, organizacije koje okupljaju osobe starije životne dobi, organizatori volontiranja, Istarska županija. **Sunositelji:**

• provedene ciljane edukacije o upravljanju volonterskim programima namijenjene organizacijama koje okupljaju osobe starije životne dobi • povećan broj organizacija koje okupljaju osobe starije životne dobi koje razvijaju i provode organizirane volonterske programe u skladu sa Zakonom o volonterstvu • povećan broj međugeneracijskih volonterskih programa razvijenih u suradnji organizatora volontiranja i organizacija koje okupljaju osobe starije životne dobi		Jedinice lokalne samouprave, organizacije civilnoga društva, ustanove socijalne skrbi, Crveni križ Istarske županije, ostali relevantni dionici.
Posebni cilj 2.3. Razvijati volontiranje u različitim područjima društvenog života i razvoja zajednice.		
MJERA 2.3.1. ***Poticati razvoj kvalitetnih volonterskih programa u različitim područjima društvenog života i razvoja zajednice.***		
• provedene ciljane edukacije o upravljanju volonterskim programima namijenjene organizacijama u području kulture, sporta i drugim područjima društvenog života • povećan broj organizacija u području kulture, sporta i drugim područjima društvenog života uključenih u Mrežu organizatora volontiranja Istarske županije • povećan broj organizacija u području kulture, sporta i drugim područjima društvenog života koje razvijaju i provode organizirane volonterske programe u skladu sa Zakonom o volonterstvu • povećan broj prijava organizacija iz područja kulture, sporta i drugih područja društvenog života za Volontersku nagradu „Danijela Ustić“ • povećan broj partnerstava između organizatora volontiranja i organizacija iz različitih područja društvenog života i razvoja zajednice		**Nositelji:** organizatori volontiranja, Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, javne ustanove, ustanove u kulturi, turističke zajednice, sportske zajednice i sportski klubovi, ustanove za upravljanje zaštićenim područjima prirode, obrazovne ustanove, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
MJERA 2.3.2. ***Povećati dostupnost volonterskih programa i prilika različitim skupinama građana/ki***		
• povećan broj organizatora volontiranja koji provode mjere za povećanje dostupnosti volonterskih programa različitim skupinama građana/ki • povećan broj volonterskih prilika dostupnih na području cijele Istarske županije, uključujući manje i prometno slabije povezane sredine • povećan broj građana/ki uključenih u organizirano volontiranje iz različitih dobnih, socijalnih i drugih skupina		

• povećan broj organizatora volontiranja koji prilagođavaju volonterske programe potrebama različitih skupina građana/ki • razvijene smjernice za povećanje dostupnosti i uključivosti volonterskih programa • povećana dostupnost informacija o mogućnostima volontiranja putem digitalnih i drugih komunikacijskih kanala		
MJERA 2.3.3. ***Razvijati sustav koordiniranog kriznog volontiranja u Istarskoj županiji.***		
• uspostavljen model sustava kriznog volontiranja na području Istarske županije • izrađene smjernice, protokoli i standardizirani postupci za uključivanje i koordinaciju volontera/ki u kriznim situacijama • uspostavljena baza organizatora volontiranja, volontera/ki i raspoloživih resursa za djelovanje u kriznim situacijama • razvijeni mehanizmi međusektorske koordinacije i razmjene informacija između svih dionika uključenih u krizno volontiranje • volontiranje integrirano u županijske i lokalne planove upravljanja kriznim situacijama • povećan broj organizatora volontiranja i volontera/ki osposobljenih za djelovanje u kriznim situacijama • provedene zajedničke edukacije i vježbe ključnih dionika sustava kriznog volontiranja		**Nositelji:** Civilna zaštita Istarske županije, organizatori volontiranja, Volonterski centar Istra **Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja – Stanica Istra, vatrogasne zajednice, zdravstvene ustanove, ostali relevantni dionici.
STRATEŠKI CILJ 3 ***JAČATI KULTURU VOLONTIRANJA, AKTIVNOG GRAĐANSTVA I DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI***		
Posebni cilj 3.1. Povećati vidljivost, prepoznatljivost i društveno vrednovanje volontiranja		
MJERA 3.1.1. ***Osigurati uvjete za sustavnu promociju, informiranje i komunikaciju o volontiranju.***		
• osigurana namjenska financijska sredstva za promociju volontiranja na razini Istarske županije • uspostavljen model zajedničke promocije volontiranja na području Istarske županije • uspostavljen i redovito održavan Festival volonterstva Istarske županije		**Nositelji:** Istarska županija, Volonterski centar Istra **Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, organizatori volontiranja, Mreža organizatora volontiranja

● redovito se provode zajedničke promotivne aktivnosti članova Mreže organizatora volontiranja Istarske županije ● jedinice lokalne samouprave uključene u zajedničke aktivnosti promocije volontiranja i provedbu Festivala volontiranja		Istarske županije, mediji, organizacije civilnoga društva, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, ostali relevantni dionici.
MJERA 3.1.2. ***Razvijati sustave priznanja i društvenog vrednovanja doprinosa volontera/ki i organizatora volontiranja.***		
● redovito se provodi Volonterska nagrada „Danijela Ustić“ povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera ● izrađene smjernice za razvoj lokalnih sustava vrednovanja i priznanja volontiranja za jedinice lokalne samouprave ● Istarska županija uvodi model vrednovanja volontiranja svojih zaposlenika/ca ● izrađene preporuke za uvođenje modela vrednovanja volontiranja zaposlenika/ca u javnim ustanovama, javnim trgovačkim društvima i jedinicama lokalne samouprave ● razvijen sustav pogodnosti za volontere/ke u suradnji s javnim ustanovama, javnim trgovačkim društvima i drugim dionicima ● razvijena aplikacija za evidenciju volontiranja i vrednovanje volonterskog doprinosa kroz digitalni volonterski profil i sustav pogodnosti za volontere/ke		**Nositelji:** Istarska županija, Volonterski centar Istra **Sunositelji:** Jedinice lokalne samouprave, organizatori volontiranja, Mreža organizatora volontiranja Istarske županije, javne ustanove, javna trgovačka društva, poslovni sektor, organizacije civilnoga društva, ostali relevantni dionici.
Posebni cilj 3.2. Jačati aktivno građanstvo i sudjelovanje građana/ki u razvoju zajednice		
MJERA 3.2.1. ***Promicati volontiranje kao oblik aktivnog građanstva i sudjelovanja građana/ki u razvoju zajednice.***		
● redovito se provodi Festival volonterstva Istarske županije i nacionalna kampanja Hrvatska volontira, kao zajedničke promotivne aktivnosti Mreže organizatora volontiranja Istarske županije ● organizatori volontiranja zajednički sudjeluju na javnim događanjima i manifestacijama radi promocije volontiranja i uključivanja građana/ki u volonterske aktivnosti ● provedene zajedničke promotivne aktivnosti Mreže organizatora volontiranja Istarske županije usmjerene građanima/kama ● povećan broj građana/ki informiranih o mogućnostima volontiranja i uključivanja u razvoj lokalne zajednice		**Nositelj:** Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Mreža organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se!, jedinice lokalne samouprave, organizatori volontiranja, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, odgojno-obrazovne ustanove, ustanove u kulturi, turističke zajednice, poslovni sektor, mediji, Crveni križ Istarske županije, Hrvatska gorska služba spašavanja, Civilna zaštita Istarske županije.

• povećan broj građana/ki uključenih u volonterske aktivnosti		
MJERA 3.2.2. ***Stvarati uvjete za razvoj građanskih i volonterskih inicijativa u lokalnoj zajednici.***		
• izrađene smjernice za razvoj i podršku građanskim i volonterskim inicijativama u lokalnoj zajednici • uspostavljen program malih potpora za građanske i volonterske inicijative • uspostavljen model korištenja javnih prostora i drugih javnih resursa za provedbu građanskih i volonterskih inicijativa • uspostavljen sustav stručne i mentorske podrške građanskim i volonterskim inicijativama • mjesni odbori uključeni u razvoj i provedbu građanskih i volonterskih inicijativa u lokalnoj zajednici		**Nositelj:** Istarska županija **Sunositelji:** Volonterski centar Istra, Mreža organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se!, jedinice lokalne samouprave, organizatori volontiranja, mjesni odbori, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, Lokalna akcijska grupa (LAG) Južna Istra, Lokalna akcijska grupa (LAG) Središnja Istra, Lokalna akcijska grupa (LAG) Sjeverna Istra, Lokalna akcijska grupa (LAG) Istočna Istra, poslovni sektor.
Posebni cilj 3.3. Jačati društveno odgovorno poslovanje i partnerstva poslovnog sektora u razvoju volonterstva		
MJERA 3.3.1. ***Jačati preduvjete za razvoj partnerstava poslovnog sektora i organizatora volontiranja***		
• uspostavljena suradnja i redovit dijalog s ključnim gospodarskim dionicima Istarske županije • održani koordinacijski sastanci i tematski dijalozi između poslovnog sektora i organizatora volontiranja • izrađene smjernice i preporuke za razvoj partnerstava poslovnog sektora i organizatora volontiranja te razvoj volontiranja poslovnog sektora • povećan broj poslovnih subjekata uključenih u aktivnosti informiranja, edukacije i razvoja volontiranja poslovnog sektora • povećan broj uspostavljenih partnerstava između poslovnog sektora i organizatora volontiranja • provedene promotivne i informativne aktivnosti usmjerene poslovnom sektoru o društveno odgovornom poslovanju i volontiranju poslovnog sektora		**Nositelj:** Volonterski centar Istra, Istarska županija, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva **Sunositelji:** Mreža organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se!, Hrvatska gospodarska komora – Županijska komora Pula, Obrtnička komora Istarske županije, Istarska razvojna agencija – IDA, turističke zajednice, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, organizatori volontiranja, poslovni sektor.

MJERA 3.3.2. ***Poticati razvoj volontiranja poslovnog sektora i prepoznavanje vrijednosti kompetencija stečenih volontiranjem.***		
● povećan broj poslovnih subjekata koji razvijaju ili provode volonterske programe ● povećan broj zaposlenika/ca uključenih u organizirano volontiranje kroz poslodavce ● povećan broj zajedničkih volonterskih akcija poslovnog sektora i organizatora volontiranja ● povećan broj poslovnih subjekata koji prepoznaju kompetencije stečene volontiranjem u profesionalnom razvoju zaposlenika/ca ● povećana vidljivost primjera dobre prakse volontiranja poslovnog sektora i društveno odgovornog poslovanja u Istarskoj županiji		**Nositelj:** Volonterski centar Istra, Istarska županija **Sunositelji:** Mreža organizatora volontiranja Istarske županije – MOVI se!, Hrvatska gospodarska komora – Županijska komora Pula, Obrtnička komora Istarske županije, Istarska razvojna agencija – IDA, Hrvatski centar za razvoj volonterstva, organizatori volontiranja, poslovni sektor, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Crveni križ Istarske županije.

4. PROVEDBA, PRAĆENJE I VREDNOVANJE PLANA

Provedba Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. temelji se na suradnji nositelja i sunositelja mjera, redovitom praćenju ostvarivanja pokazatelja, izvještavanju o provedbi te vrednovanju ostvarenih rezultata. Takav pristup omogućuje učinkovitu provedbu Plana, pravodobno prepoznavanje razvojnih potreba i izazova te kontinuirano unaprjeđenje provedbe mjera kroz godišnje akcijske planove.

4.1. Praćenje provedbe Plana

Praćenje provedbe Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. provodi se radi praćenja ostvarenja strateških i posebnih ciljeva, provedbe mjera te ostvarivanja pokazatelja utvrđenih ovim Planom. Sustavno praćenje omogućuje pravodobno prepoznavanje postignutih rezultata, izazova u provedbi i razvojnih potreba te predstavlja temelj za donošenje odluka i kontinuirano unaprjeđenje provedbe Plana.

Provedba Plana temelji se na godišnjim akcijskim planovima kojima se razrađuju aktivnosti, nositelji i sunositelji, rokovi provedbe, potrebna financijska sredstva te drugi provedbeni elementi za pojedinu godinu. Godišnji akcijski planovi izrađuju se u skladu sa strateškim ciljevima, posebnim ciljevima, mjerama i pokazateljima utvrđenima ovim Planom.
Praćenje provedbe provodi se kontinuirano tijekom cijelog provedbenog razdoblja, u suradnji nositelja i sunositelja pojedinih mjera, uz redovito prikupljanje podataka o provedbi aktivnosti i ostvarenju pokazatelja. Nositelji i sunositelji odgovorni su za dostavu podataka iz svoje nadležnosti te za praćenje provedbe mjera u kojima sudjeluju.

Radi koordinacije provedbe, praćenja napretka i poticanja međusektorske suradnje uspostavit će se **koordinacijsko tijelo za praćenje provedbe Plana**. Koordinacijsko tijelo činit će predstavnici/ce ključnih nositelja i sunositelja mjera, uz mogućnost uključivanja drugih relevantnih dionika prema potrebi. Njegova je zadaća razmatranje napretka provedbe, analiza ostvarenih rezultata i pokazatelja, prepoznavanje izazova u provedbi te predlaganje mjera za unaprjeđenje provedbe Plana.

Na temelju prikupljenih podataka koordinacijsko tijelo najmanje jednom godišnje razmatra provedbu Plana te izrađuje godišnje izvješće o provedbi koje sadrži pregled provedenih aktivnosti, ostvarenje pokazatelja, ocjenu napretka u provedbi mjera te preporuke za daljnje unaprjeđenje provedbe. Godišnje izvješće predstavlja temelj za izradu akcijskog plana za sljedeće provedbeno razdoblje te, prema potrebi, predlaganje izmjena i dopuna Plana.

4.2. Završna evaluacija Plana

Završna evaluacija Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. provodi se po završetku provedbenog razdoblja radi procjene ostvarenja strateških i posebnih ciljeva, uspješnosti provedbe mjera te učinaka Plana na razvoj volonterstva u Istarskoj županiji.
Evaluacija se temelji na podacima prikupljenima tijekom provedbe Plana, ostvarenju pokazatelja, godišnjim izvješćima o provedbi te drugim relevantnim kvalitativnim i kvantitativnim podacima. U proces završne evaluacije, prema potrebi, uključuju se predstavnici/ce nositelja i sunositelja mjera, organizatora volontiranja, volonteri/ke te drugi relevantni dionici.

Rezultati završne evaluacije koristit će se kao podloga za izradu novog planskog dokumenta, unaprjeđenje javnih politika u području razvoja volonterstva te daljnje jačanje sustava podrške razvoju volonterstva u Istarskoj županiji.

4.3. Financijski okvir provedbe Plana

Provedba Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030. financirat će se iz različitih izvora, u skladu s nadležnostima nositelja i sunositelja pojedinih mjera te raspoloživim financijskim mogućnostima tijekom provedbenog razdoblja.

Sredstva za provedbu mjera osiguravat će se prvenstveno u okviru proračuna Istarske županije, proračuna jedinica lokalne samouprave, državnog proračuna Republike Hrvatske, fondova i programa Europske unije te drugih međunarodnih i nacionalnih izvora financiranja. Provedba pojedinih mjera može se financirati i iz vlastitih sredstava nositelja i sunositelja, donacija, sponzorstava te drugih javnih i privatnih izvora financiranja, u skladu s važećim propisima.

Potrebna financijska sredstva za provedbu pojedinih aktivnosti detaljnije će se planirati godišnjim akcijskim planovima, uzimajući u obzir prioritete provedbe, raspoložive izvore financiranja i mogućnosti nositelja i sunositelja mjera.
Provedba Plana temelji se na načelu zajedničke odgovornosti svih nositelja i sunositelja mjera za planiranje, osiguravanje i učinkovito korištenje financijskih sredstava, s ciljem ostvarivanja planiranih rezultata i dugoročnog razvoja volonterstva u Istarskoj županiji.

5. POPIS KORIŠTENIH IZVORA

Council of the European Union. *Council Decision of 27 November 2009 on the European Year of Voluntary Activities Promoting Active Citizenship (2011) (2010/37/EU).* Official Journal of the European Union, 2010.

EYV 2011 Alliance. (2011). *Policy Agenda on Volunteering in Europe (P.A.V.E.).* Brussels: EYV 2011 Alliance. Dostupno na: https://www.europeanvolunteercentre.org/pave *(pristupljeno: 12. srpnja 2026.).*

Blueprint for European Volunteering 2030 (2021). Brussels: Centre for European volunteering, 2021. Dostupno na: https://www.europeanvolunteercentre.org/bev2030 (pristupljeni:13.srpnja 2026.)

European Commission. *Communication on EU Policies and Volunteering: Recognising and Promoting Cross-border Voluntary Activities in the EU (COM(2011) 568 final).* Brussels: European Commission, 2011.

European Commission. *European Solidarity Corps Guide 2021–2027.* Brussels: European Commission.

European Commission. *Green Paper on Ageing: Fostering Solidarity and Responsibility between Generations.* Brussels: European Commission, 2021.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva. *Analiza istraživanja: uključenost mladih u volontiranje, motivacija, vrijednosti i izazov.* 2026.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (2025). *FACT SHEET o volontiranju.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva, 2025.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (2025). *Policy Brief – Volonterstvo kao društvena vrijednost i strategija za održive zajednice.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (2024). *Smjernice za kreiranje javnih politika u području razvoja volonterstva.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (2024). *Analiza ispitivanja društvenih potreba o stanju, izazovima i potrebama organizatora volontiranja za povećanje raznolikosti i dostupnosti volontiranja.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva. (2024). *Analiza ispitivanja o sudjelovanju poslovnih organizacija u volontiranju.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva. (2024). *Analiza anketnog ispitivanja o lokalnim planovima/programima/strategijama za razvoj volonterstva.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva. (2025). *Prepoznavanje i vrednovanje učenja kroz volontiranje u odgojno-obrazovnim ustanovama u Hrvatskoj: analiza ispitivanja.* Zagreb: Hrvatski centar za razvoj volonterstva.

Istarska županija. *Akcijski plan za mlade Istarske županije 2022. – 2025.*

Istarska županija. *Plan obrazovanja Istarske županije do 2030. godine.*

Istarska županija. *Plan razvoja Istarske županije 2022. – 2027.*

Istarska županija. *Plan za zdravlje Istarske županije 2025. – 2027.*

Istarska županija. *Socijalni plan Istarske županije 2025. – 2027.*

Volonterski centar Istra. *Analiza rezultata istraživanja o razvoju volonterstva u Istarskoj županiji.* Pula: Volonterski centar Istra, 2026.

Volonterski centar Istra. *Rezultati radnih konzultacija za izradu Plana razvoja volonterstva Istarske županije 2027. – 2030.* Pula: Volonterski centar Istra, 2026.

Zakon o volonterstvu (Narodne novine, br. 58/07, 22/13 i 84/21).