

Na temelju članka 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije", br. 10/09, 4/13, 16/16, 1/17, 2/17, 2/18, 30/18 – pročišćeni tekst, 10/20 i 6/21), Župan Istarske županije razmatrajući Izvješće o radu Upravnog odjela za turizam u 2021. godini, dana 04. svibnja 2022. godine, donosi

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Izvješća o radu Upravnog odjela za
turizam Istarske županije u 2021. godini

1. Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za turizam Istarske županije u 2021. godini.
2. Akt iz točke 1. ovog Zaključka njegov je sastavni dio.
3. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 024-03/22-06/02
URBROJ: 2163-01/11-22-02
Pula, 04. svibnja 2022.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Boris Miletić

Dostaviti:

1. *Upravnom odjelu za turizam Istarske županije*
2. *Pismohrana, ovdje*

IZVJEŠĆE O RADU - Upravni odjel za turizam za godinu 2021.

1. OCJENA PROČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

Upravni odjel za turizam Istarske županije je u okviru Mandatnog programa te Programa rada za 2021. godinu izvršio postavljene zadatke i aktivnosti u okviru svoje nadležnosti. To su prije svega projekti koji imaju za cilj repozicionirati i restrukturirati turističku destinaciju Istre u skladu sa strateškim razvojnim dokumentima turizma Istre i Hrvatske. U tom smislu, odjel je pokrenuo i proveo niz projekata s ciljem razvoja cjelogodišnjeg turizma, ravnomjernog razvoja Istre, podizanja konkurentnosti i jačanja brenda destinacije, te postizanja ostalih posebnih ciljeva našeg odjela.

Tako smo, s ciljem podizanja kvalitete, unaprjeđenja i diversifikacije privatnog smještaja, nastavili sa projektom Eco Domus – eko prijateljski smještaj, dok je s ciljem razvoja manje razvijenih područja i stvaranja i novih motiva dolaska u Istru, proveden Javni poziv potpore projektima za turistički manje razvijena područja. Potporama razvoju kulturnog turizma nastoji se unaprijediti stavljanje naše kulturne i povijesne baštine u funkciju turizma, dok se programima poput Parenzana, ruralni / agroturizam, cikloturizam, prirodna baština, plaže između ostalog želi unaprijediti javnu turističku infrastrukturu, razviti selektivne oblike turizma kao što su outdoor, aktivni i ekološki turizam, te sustavno, na održiv i odgovoran način upravljati prirodnim resursima naše regije. Svojim aktivnostima potičemo na suradnju privatnog i javnog sektora u Istri u cilju razvoja održivog i odgovornog turizma, djelujemo na produženju turističke sezone i podizanje kvalitete ponude i proizvoda, a u konačnici i na konkurentnost turizma Istre

Provedbom gore navedenih aktivnosti, UO za turizam djeluje na produženje turističke sezone, potaknut je razvoj unutrašnjosti Istre i selektivnih oblika turizma, djelujemo na unaprjeđenje kvalitete turističkih proizvoda i utječemo na konkurentnost turizma Istre te su postignuti brojni drugi pozitivni učinci na istarski turizam, što je u skladu s općim i posebnim ciljevima UO za turizam.

Prošla turistička sezona, kao i uostalom cijela godina obilježena je nastavkom pandemije COVID-19, izvanrednom situacijom na globalnoj razini, koja je sa sobom donijela veliku neizvjesnost i potrebu konstantnom prilagođavanju novim situacijama i epidemiološkim mjerama. Bilo je nužno djelovati brzo i odgovorno, uz jaku suradnju i međusektorsku komunikaciju.

Prema podacima iz sustava e-Visitor, u Istri je u 2021. godini evidentirano 3.466.015 dolazaka i 23.422,459 noćenja, te je u odnosu na 2020. godinu ostvareno povećanje prometa od 85% u dolascima i 74% u noćenjima (76% dolazaka i 82% noćenja u odnosu na 2019. godinu). Istra je, dakle, i u ovim izrazito teškim i izazovnim vremenima ostvarila rezultate iznad svih očekivanja.

Ukupni smještajni kapaciteti u našoj županiji ove godine iznose 414.709 postelja (47.752 objekta). Od toga najviše otpada na kampove (103 kampa s 122.021, udio od 29,4%), zatim na privatni smještaj (18.535 objekata u domaćinstvu sa 97.949 postelja - 23,6%), nekomercijalni smještaj (25.247 objekata, 111.644 postelje - 26,9%), na hotele (181 hotel s 51.955 postelja - 12,5%) te na ostale objekte 31.140 postelja (3.686 objekata - 7,5%). Što se manifestacija tiče, zbog specifičnih okolnosti u protekloj godini, otkazano je održavanje većine manifestacija u Istri, pogotovo onih s velikim brojem sudionika koje se uglavnom održavaju tijekom glavne turističke sezone u priobalnom području, te onih koje se održavaju u zatvorenim prostorima.

2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA

IME	PREZIME	FUNKCIJA
NADA	PRODAN MRAKOVIĆ	PROČELNICA
IVAN	ALERIĆ	POMOĆNIK PROČELNIKA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE PULA-POLA
EDI	AKILIĆ	VIŠI SAVJETNIK ZA EKONOMSKE POSLOVE
DORIS	VELENIK	STRUČNA REFERENTICA
DAVOR	DOBRILA	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA MEĐUNARODNE PROJEKTE
NINA	KUKURIN	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA MEĐUNARODNE PROJEKTE
KLAUDIO	MOFARDIN	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - UMAG-UMAGO
SANJA	PIŠOT	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - UMAG-UMAGO
BOJANA	OGNJENOVIC	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA STRUČNE POSLOVE - POREČ-PARENZO
SANJA	MRAK	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - POREČ-PARENZO
IVA	PERŠIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - ROVINJ-ROVIGNO
SAŠA	VADANJEL	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA STRUČNE POSLOVE - ROVINJ-ROVIGNO
EVELINA	PAJIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - PULA-POLA
NATAŠA	KEBA PUH	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - PULA-POLA
LORETA	BURŠIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - PULA-POLA
VELIMIR	GRŽINIĆ	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - PULA-POLA
GORANA	ROSIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA STRUČNE POSLOVE - PULA-POLA
ROSANA	TRINAJSTIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - LABIN
IGOR	GOLJA	UPRAVNI REFERENT ZA TURIZAM - LABIN
INES	SINČIĆ	VIŠA STRUČNA SURADNICA ZA UPRAVNE I DRUGE STRUČNE POSLOVE - PAZIN

3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI

3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeni	Arhivirani
Nepravni		
008-01/21-01/ - INFORMIRANJE-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	2	2
011-01/21-01/ - DONOŠENJE I OBJAVLJIVANJE PROPISA - OPĆENITO	1	1
012-03/21-01/ - IZBORI ZA PREDsjedNIKA RH (POVJERENI POSLOVI)	1	1
022-04/21-01/ - ŽUPANI	1	1
023-01/21-01/ - MINISTARSTVA, KORESPONDENCIJA OPĆENITO	3	3
030-01/21-01/ - ORGANIZACIJA RADA-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	1	1
034-01/21-01/ - UPRAVNI POSTUPAK -OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	1	1
035-01/21-01/ - UREDSKO POSLOVANJE-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	1	1
100-01/21-01/ - OPĆENITO	1	1
113-03/21-01/ - DOPUSTI	3	3
325-01/21-01/ - OPĆENITO	1	1
334-01/21-01/ - TURIZAM-OPĆENITO (POVJERENI POSLOVI)	35	35
334-05/21-01/ - RAZVOJ I PLANIRANJE	1	1
334-08/21-01/ - TURISTIČKA DJELATNOST(POVJERENI POSLOVI)	5	5
335-01/21-01/ - UGOSTITELJSTVO - OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	40	36
335-02/21-01/ - UGOSTITELJSKA DJELATNOST(POVJERENI POSLOVI)	5	5
335-03/21-01/ - USLUGE U DOMAĆINSTVU(POVJERENI POSLOVI)	174	171
335-05/21-01/ - OSTALO	2	1
350-01/21-01/ - OPĆENITO O PROST. PLANIRANJU(POVJERENI POSLOVI)	2	2
372-05/21-01/ - MINIMALNI UVJETI POSLOVNOG PROSTORA TRGOVAČKIH DRUŠTAVA(POVJERENI POSLOVI)	17	16
400-01/21-01/ - FINACIJSKO-PLANSKI DOKUMENTI-OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	1	1
400-08/21-01/ - PRORAČUNI	4	4
401-03/21-01/ - RAČUNI(POVJERENI POSLOVI)	60	60

406-01/21-01/ - UPRAVLJANJE IMOVINOM I NABAVLJANJE IMOVINE- OPĆENITO(POVJERENI POSLOVI)	13	13
406-08/21-01/ - INVENTURE(POVJERENI POSLOVI)	1	1
960-03/21-01/ - OSTALO	2	2
Ukupno za Neupravni	378	369
UP/I		
UP/I-080-07/21-01/ - OCJENJIVANJE RADA DJELATNIKA U TIJELIMA UPRAVE	21	21
UP/I-112-02/21-01/ - PRIJAM U SLUŽBU NA NEODREĐENO VRIJEME	2	2
UP/I-113-03/21-01/ - DOPUSTI	20	20
UP/I-113-04/21-01/ - BOLOVANJE	1	1
UP/I-113-07/21-01/ - OSTALO	1	1
UP/I-121-01/21-01/ - OPĆENITO	1	1
UP/I-121-10/21-01/ - JUBILARNE NAGRADE	1	1
UP/I-311-02/21-01/ - USLUGE(POVJERENI POSLOVI)	1	1
UP/I-311-07/21-01/ - OSOBNE USLUGE(POVJERENI POSLOVI)	1	1
UP/I-334-08/21-01/ - TURISTIČKA DJELATNOST(POVJERENI POSLOVI)	39	37
UP/I-335-02/21-01/ - UGOSTITELJSKA DJELATNOST(POVJERENI POSLOVI)	213	196
UP/I-335-03/21-01/ - USLUGE U DOMAĆINSTVU(POVJERENI POSLOVI)	4.366	3.978
UP/I-335-05/21-01/ - OSTALO	2	2
UP/I-342-18/21-01/ - PRIJEVOZNIČKA DJELATNOST(POMORSKA)(POVJ. POSLOVA)	1	1
UP/I-372-03/21-01/ - NAJAM ODNOSNO ZAKUP	1	1
UP/I-372-05/21-01/ - MINIMALNI UVJETI POSLOVNOG PROSTORA TRGOVAČKIH DRUŠTAVA(POVJERENI POSLOVI)	1.019	936
UP/I-701-03/21-01/ - ODOBRAVANJE BESPLATNE PRAVNE POMOĆI (POVJERENI POSLOVI)	1	1
Ukupno za UP/I	5.691	5.201

4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK	
A.Sudjelovanje u međunarodnim projektima	
1.- priprema, koordinacija i provođenje turističkih projekata za financiranje iz raznih EU i nacionalnih fondova, - suradnja s krovnim institucijama Europske komisije iz područja turizma, - edukacija turističkih djelatnika o mogućnostima financiranje turističkog sektora iz EU fondova, - nadopuna baze projekata i identifikacija ključnih/prioritetnih projekata, - koordinacija s Javnom ustanovom "Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove" u pogledu edukacije, savjetovanja JLS-a vezano za razne fondove i dr., - koordinacija aktivnosti s TZIŽ, Ministarstvom turizma i sporta, IRTA-om, Institutom za poljoprivredu i turizam iz Poreča itd.	Realiziran: U potpunosti
<p>Odjel je provodio koordinaciju i pripremu turističkih projekata za financiranje iz raznih nacionalnih i EU fondova, te je kroz članstvo u NecsTour-u, mreži europskih turističkih regija za konkurentan i održivi turizam, pružao tehničku i informativnu podršku i poticao umrežavanje raznih subjekata iz javnog i privatnog turističkog sektora na području IŽ u procesu pripreme za kandidiranje turističkih projekata na razne fondove.</p> <p>Djelatnici Odjela za turizam sudjelovali su na 22 online radionice i webinaru na temu EU fondova i projekata u organizaciji Istarske županije i drugih županijskih i nacionalnih institucija, a nova znanja koja su stečena na raznim edukacijama primjenjuju se kod provedbe postojećih te pisanja novih EU projekata, koji će se kandidirati na natječaje koji budu objavljeni u narednom razdoblju. Potencijalnim kandidatima (JLS, TZ, pučka učilišta, udruge, OPG i fizičke osobe) šaljemo informacije prilikom objave raznih natječaja iz područja turizma.</p> <p>Također, djelatnici Odjela sudjelovali su kao dio radnog tima na EU projektima DESIRA (stručna podrška Institutu za poljoprivredu i turizam Poreč) i CREW (stručna podrška JU Natura Histrica). U projektu Consumeless Plus smo pridruženi partneri Institutu za poljoprivredu i turizam te smo imenovani u lokalni odbor za provođenje projekta na području Istarske županije.</p> <p>U suradnji s Ministarstvom turizma i sporta organizirali smo radionicu vezano uz Nacionalni plan oporavka i otpornosti (Pazin, 24.11.2021).</p>	
B.Razvoj selektivnih oblika turizma	
1.- edukacija i koordinacija pružatelja ugostiteljskih usluga (podizanje razine kvalitete u ugostiteljskim objektima, agroturizmima i dr.)	Realiziran: U potpunosti

Suorganizirali smo i sudjelovali na edukativnim radionicama Agencije za ruralni razvoj Istre u Edukacijskom gastronomskom centru Istre na Gortanovom brijegu kod Pazina. Na ukupno 25 održanih proljetnih i jesenskih radionica sudjelovalo je 282 polaznika, od kojih je 227 polaznika bilo iz Istre. Među polaznicima je bilo ukupno 122 ugostitelja, od kojih iz Istre dolazi 98 ugostitelja. Među polaznicima su prevladavali vlasnici restorana, zatim konobe, pizzerije/bistroi, agroturizmi, hotelske kuće, mali obiteljski hoteli i ostali.

Teme i predavači na radionicama bili su: Uskršnje slastice, Robert Perić; Brza i jednostavna jela od lokalne ribe, David Skoko; Suvremena jednostavna jela od mesa boškarina, David Skoko; Bakalaj - riba koja povezuje Norvešku, Veneciju i Istru Danijel Đekić; Nove gastronomske vrijednosti mesa divljači iz Istre, Robert Perić i Igor Ciceran; Istarski tapasi, rakije i cigare, Fabrizio Vežnaver i Emil Perdec; Kruh - neodvojiv dio jelovnika vrhunskih restorana, Robert Perić; Moć gostoljubivosti kako zadržati i privući goste, Sanja Krmpotić; Kreativna gastronomija s nekim novim povrćem, Matija Bogdan; Kreativno slastičarstvo Roberta Hromalića - LE kolač Zagreb, Robert Hromalić; Dagnje u kreativnoj gastronomiji, David Skoko; Invazivne vrste Jadrana i njihov kulinarski potencijal, David Skoko; Gastronomija sirove hrane, Hrvoje Zirojević; Moć gostoljubivosti: kako zadržati goste, potaknuti ih trošiti više i dovesti nove goste - napredna radionica, Sanja Krmpotić; Gastronomija Michelinove zvijezdice, Deni Srdoč; Žene u kužini i njihov pristup gastronomiji, Marina Gaši i Ana Morgan; Napredno slastičarstvo – kreme, Robert Perić; Kobasice i terine u visokoj gastronomiji, Zdravko Tomšić; Napredna pekarska radionica, Robert Perić; Napredno slastičarstvo – tijesta, Robert Perić; Damir i Ornella: Beskompromisna lokalna na-mirnica kao koncept "top" kvalitete, Matea Beletić.

Sve radionice su provedene uz primjenu i pridržavanje svih sudionika preporučenih epidemioloških mjera za zaštitu od koronavirusa.

2. - dodjela potpora turističkim manifestacijama i projektima

- objava javnog poziva, prikupljanje i evaluacija prijave te donošenje odluke o odabiru manifestacija,**
- nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava**
- evaluacija zaprimljenih izvješća i očitovanje prema organizatorima manifestacija radi ukazivanja na potrebna poboljšanja**
- edukacije dionika o podizanju kvalitete manifestacija i koordinacija među dionicima**
- obilježavanje Svjetskog dana turizma u Istri**

Realiziran: U potpunosti

Definirali smo kriterije i mjerila te smo objavili javni poziv za dodjelu potpora manifestacijama na turistički manje razvijenim područjima Istre u skladu sa smjernicama i ciljevima koji proizlaze iz Master plana turizma Istre: ravnomjeran razvoj Istre, razvoj cjelogodišnjeg turizma i jačanje brenda Istre.

Proveden je javni poziv te su dodijeljena sredstva za 6 manifestacija (Općina Barban - 46. Trka na prstenac, Sport box d.o.o. - Ultratrail utrka svjetskog kupa "100 Milja Istre", Bike triangle d.o.o. - Istria 300, Agencija za ruralni razvoj Istre d.o.o. - Dani otvorenih vrata agroturizama Istre 2021, TZ općine Vižinada - Rekreativni biciklistički maraton Parenzana (manifestacija je otkazana zbog epidemiološke situacije), Grad Buzet - Subotina po starinski). Pripremljeni su i sklopljeni ugovori s organizatorima manifestacija te su izvršene isplate odobrenih sredstava nakon održavanja manifestacija i dostave valjanih izvješća, te su obavljene i kontrole na licu mjesta, čime se kontinuirano pratilo namjensko korištenje sredstava. Odabir manifestacija izvršili smo uzevši u obzir sljedeće ciljeve i prioritete: podizanje kvalitete i nadogradnja manifestacija regionalnog (i nacionalnog) značaja koje se održavaju na turistički manje razvijenim područjima Istre, primarno izvan glavne turističke sezone, na 3 i više lokacija, te koje primarno promoviraju autohtone proizvode, lokalne izvođače, tradiciju, običaje i vrijednosti. Kod navedenih turističkih manifestacija želi se potaknuti podizanje razine kvalitete njihove organizacije, nadogradnja, odnosno kontinuirano poboljšanje, a jedan od važnijih aspekata bili su ekološki aspekti.

Ove godine je nizom aktivnosti primjereno **obilježen SVJETSKI DAN TURIZMA** koji se slavi 27. rujna. Kao i proteklih godina, objavili smo javni poziv pružateljima turističkih usluga, vinarima, maslinarima, tartufarima i drugim OPG-ima da se prijave i uključe u manifestaciju. Tako su u **subotu 02. i nedjelju 03. listopada od 10-18 sati posjetitelji mogli na 64 punkta diljem Istre koristiti turističke usluge besplatno ili u pola cijene**. Na sam Svjetski dan turizma, u suradnji s TZO Tar-Vabriga, održana je najava eventa u sklopu promocije novog Istra Inspirita na lokaciji Larun pored Vabriga, a pozivi na event su slani na 500-njak e-mail adresa. Za potrebe promocije manifestacije obilježavanja Svjetskog dana turizma 2021., kreirana je zasebna web stranica, <https://www.istra.hr/hr/svjetskidanurizma2021>, na kojoj su prikazani svi ponuđači usluga, atrakcija i proizvoda s pripadajućim fotografijama, zajedno s najbitnijim informacijama o cijenama, rezervaciji, satnici i ostalo. Novost u ovoj godini bila je podjela na stranici po temama: Outdoor & Fun; Gourmet, Wine, Olive Oil & Wellness; Thematic Museum & Culture; Nature & Touring uz izlistavanje sadržaja ispod kategorija. Web stranice su zabilježile 92.340 pregleda. U suradnji s IRTA-om je provedena marketinška kampanja putem interneta i društvenih mreža (ostvaren je doseg od preko 23.374 korisnika na Instagramu i 88.920 na Facebooku), te je izrađen dedicerani web portal za informiranje i rezerviranje sadržaja na kojem je zabilježeno 77.300 posjeta, a angažirani su i službeni fotografi koji su pratili manifestaciju na 10 punktova. Radi veće vidljivosti same manifestacije i dodatne promocije uključenih sadržaja, odjel postavio jumbo plakate na 8 frekventnih lokacija te su emitirane najave na radio postajama. Anketiranjem sudionika manifestacije procjenjujemo da je oko šest tisuća ljudi toga dana pohodilo razne atrakcije diljem Istre. Manifestacija je održana uz prethodnu suglasnost Stožera CZ IŽ i uz pridržavanje važećih epidemioloških mjera.

**3. - subvencioniranje IRTE za provedbu zajedničkog projekta Istra Inspirita (kulturni proizvod)
- nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava
- davanje inicijativa za unaprjeđenje i podizanje kvalitete proizvoda**

Realiziran: U potpunosti

Cilj ovog programa je dodatno unaprijediti kulturni turizam u Istri valorizacijom kulturno-povijesne baštine kroz turizam. Posebno se to očituje kroz projekt Istra Inspirita kojim upravlja IRTA d.o.o. a odjel ga sufinancira zajedno sa TZIŽ i istarskim hotelijerima. Odjel je pratio namjensko korištenje ovih sredstava, za koje je IRTA dostavila odgovarajuća izvješća. U tu svrhu je pripremljena i donijeta odluka o dodjeli de minimis potpore te je sklopljen ugovor o sufinanciranju projekta. Sredstvima odjela financiraju se bruto plaće i materijalni troškovi dvije djelatnice projekta Istra Inspirita. U sklopu projekta provedene su brojne aktivnosti usmjerene ka općem dobru, odnosno razvoju proizvoda i destinacije, koje se provode u suradnji sa subjektima javnog sektora – JLS, TZ i dr. te koje nisu povezane s dodjelom ekonomske prednosti pojedinom poduzetniku ili grupi poduzetnika (kao npr. razvoj i razrada koncepta proizvoda, odnosno osmišljavanje priče za novi kulturno-turistički doživljaj, edukacija partnera, glumaca i drugih uključenih dionika, početna promocija i sl.):

- **Postojeći proizvodi:** nastavak aktivnosti iz prijašnjih godina: Casanova Tour - TZO Vrsar i Maistra d.d., Dvigrad Storytelling Tour - TZO Kanfanar, Malin Fest - TZO Medulin, Crispo - TZO Medulin, Rimska šetnja Vižulom - TZO Medulin, Wine and Walk, TZO Brtonigla.
- **Razvoj novih proizvoda:** aktivnosti koje se nisu provodile prijašnjih godina: Dani labinske republike / Crvena straža: Pismo Ivanu Pippanu, Grad Labin, Interpretativna šetnja Štorije po Labine, Grad Labin, Henry Morgan na Limskom kanalu, TZO Kanfanar, 21 000 metara kroz Istru: priče stare pruge, IDA, projekt ICARUS, Marčanski vremeplov, TZO Marčana, Vodnjanske tajne, Grad Vodnjan, Interpretativna šetnja Od kralja do cara / Putovanje malog šišmiša, JU Kamenjak, Night Ghost Stories: Tajni dnevnik vještice Mare, Savičenta d.o.o., TZO Svetvinčenat, Dragulji Larona, TZO Tar-Vabriga.
- **Ostale aktivnosti koje se provode sa subjektima privatnog sektora i sl.:** Valamar Riviera d.d. (Čudnovate (ne)zgode profesora Epuloniusa, otok Sveti Nikola; Lilly otkriva Istru, kamp Lanterna - dječje predstave), Maistra d.d. (Kontići, čuvari šume, dječja predstava), Plava laguna d.d. (dječje predstave „Mitska bića Istre).

4. - subvencioniranje IRTE za provedbu zajedničkog projekta Aktivnog turizma - Istra outdoor
- nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava,
- davanje inicijativa za daljnji kvalitetan razvoj proizvoda

Realiziran: U potpunosti

Ovaj projekt se provodi temeljem okvirnog Sporazuma o suradnji na razvoju Aktivnog – outdoor turizma i cikloturizma Istre za četverogodišnje razdoblje: od 2019. do 2022. godine, koji je sklopljen između Istarske županije, IRTA-e, TZIŽ i hotelskih poduzeća. U okviru sporazuma pripremljen je i sklopljen Ugovor o sufinanciranju dijela aktivnosti odjela Bike&outdoor u okviru IRTE, koje se odnose na razvoj Istre kao destinacije aktivnog turizma s ciljem stvaranja općih koristi za Istru kao destinaciju aktivnog turizma. Odjel je pratio namjensko korištenje ovih sredstava, za koje je IRTA dostavila odgovarajuća izvješća. U sklopu ovog projekta provode se sljedeće aktivnosti:

- **Koordiniranje aktivnosti lokalnih turističkih zajednica i svih ostalih relevantnih dionika privatnog i javnog sektora vezano za uz destinacijski proizvod aktivnog i outdoor turizma Istre** (aktivnosti koje pokreće i provodi Odjel bike&outdoor i one koje provode ostali dionici, a odjel sudjeluje): organizacija radionica, sastanaka, prezentacija u suradnji s lokalnim TZ-ima, hotelijerima, JLS-ima i dr.
- **razvoj proizvoda**
- **analiza i praćenje destinacijske ponude aktivnog i outdoor turizma Istre:** ažuriranje postojećih materijala (bike karte, trails karte), trasiranje novih staza, izrada bike i trails transverzale Pula-Umag, pregledavanje brojača prometa, izrada zbirnih izvješća i dr.
- **opća promidžba cjelokupnog destinacijskog proizvoda aktivnog i outdoor turizma Istre:** objava informacija o manifestacijama: Instagram: 90 objava, 2.160 pratitelja, realizirano 2.032 likeova. Facebook: 116 objava, doseg: 110.000, 10.700 pratitelja.
- **upravljanje i održavanje specijaliziranih portala**
- **priprema, dizajn, tisak i distribucija promotivnih brošura i ostalih publikacija na temu destinacijske ponude aktivnog i outdoor turizma**
- **provedba projekta Istra Bike&Bed:** Detaljna revizija izvršena je kroz zimsko razdoblje 2020-2021., te su se početkom ove godine izvršile zadnje kontrole i rezime projekta. Kroz izvještajno razdoblje vršila se distribucija tabli i novih Rješenja vlasnicima objekata te savjetovanja i pregledi novoprijavljenih objekata. Ažuriranje ranijih podataka s novima u 2021. godini, ažuriranje interne liste objekata s pripadajućim podacima. Ažuriranje i uređenje podataka na web-portalima za Istra Bike&Bed – na Istra bike portalu i u bazi Istra.hr.
- **organizacija i provedba studijskih putovanja i benchmarkinga:** Održane su edukacije gdje se polaznicima dalo potrebno znanje za vođenje grupa biciklista, uz što su odrađene edukacije za Prvu pomoć, kartografiju i orijentaciju i primjenu softwarea, dalo im se uvid u način upravljanja i razvoja outdoor destinacije te vođenje biciklističkih grupa.

Na Istra bike portalu objavljeno je 156 staza, od čega 78 laganih (u sklopu kojih je i 33 Family&Recreation), 49 srednje teških i 29 teških. Od navedenih, 116 je službenih (označenih i održavanih), a 40 je avanturističkih – onih koje imaju samo zapis ili se nalaze ucrtane na kartama, ali nisu označene na terenu niti održavane. Na Istra trails portalu objavljeno je 78 staza, od čega 32 lagane, 37 srednje teških te 9 teških. Uz to, objavljena su 18 planinarskih pohoda. Od navedenih, 67 je označeno i održavano. Za slobodno penjanje objavljeno je 19 područja sa 75 sektora i preko 900 smjerova. Istra kayaking – prikazano 29 lokacija za ulazak u vodu, popis pružatelja usluga, promovirani top-paketi kvalitetnih pružatelja usluga. Staze - GPS zapisi i ostali podaci na webu: revidirano ili uneseno 24 biciklističke i 5 trkačko-pješačkih staza. Istra Bike&Bed: ažurirani podaci za 6 objekata; na webu prikazano ukupno 167 objekata, od čega 139 bike&bed objekata, 12 boutique bike hotela te 16 bike hotela.

<p>5.- poticanje turističkih manifestacija od strateškog značaja za destinaciju - stvaranje novih motiva dolaska u Istru, - jačanje i afirmacija brenda Istre</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>U skladu s odrednicama Master plana razvoja turizma Istre, odjel za turizam potiče manifestacije od strateškog značaja, kojima se stvaraju novi motivi dolaska u Istarsku županiju, ove godine potpore su dane ATP turniru CROATIA OPEN, Umag i međunarodnoj cestovnoj biciklističkoj utrci Istria300. ATP turnir CROATIA OPEN se održao od 16.-25.07.2021. te je privukao oko 50.000 posjetitelja. Uz teniski turnir, koji je okupio 59 profesionalnih tenisača iz cijeloga svijeta, manifestacija je imala glazbeni i eno-gastronomski dio, kroz koji su domaćim i stranim posjetiteljima prezentirani uglavnom lokalni proizvodi i ponuda. Bike utrka Istria300 održala se od 07.-10.10.2021. te je privukla preko 10.000 posjetitelja. Osim sportskog dijela manifestacije, dio cjelokupnog događanja predstavljali su zabavni, edukativni, gourmet i drugi sadržaji, koji su privlačili goste nevezano uz sudjelovanje u sportskom dijelu manifestacije. Broj registriranih natjecatelja bio je 1.189, dok je u organizaciji angažirano preko 150 osoba + 100 volontera te 400 redara i 115 policajaca. Cilj ove manifestacije je promovirati cikloturističku ponudu Hrvatske i Istarske županije i postati najvećom amaterskom biciklističkom manifestacijom u regiji. Internacionalni karakter ovih manifestacija i velika medijska pokrivenost osiguravaju veliku vidljivost, prepoznatljivost i jačanje brenda Istre kao turističke destinacije.</p>	
<p>C.Ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu Istre</p>	
<p>1. - dodjela potpora turističkim projektima u manje razvijenim područjima Istre u skladu sa ciljevima odjela, - objava javnog poziva, prikupljanje i evaluacija prijave te donošenje odluke o odabiru projekata, - nadzor nad namjenskim korištenjem sredstava - evaluacija zaprimljenih izvješća i očitovanje prema nositeljima projekata radi ukazivanja na potrebna poboljšanja</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Definirali smo kriterije i mjerila te smo objavili javni poziv za dodjelu potpora projektima na turistički manje razvijenim područjima Istre u skladu sa smjernicama i ciljevima koji proizlaze iz Master plana turizma Istre: ravnomjeran razvoj Istre, razvoj cjelogodišnjeg turizma i jačanje brenda Istre. Proveden je javni poziv te su dodijeljena sredstva za 14 projekata (Općina Lanišće - Uređenje i opremanje MTB staze - Slum 2, Općina Grožnjan-Grisignana - Uređenje vidikovca u Grožnjanu, Općina Vižinada - Uređenje pješačke staze, TZ Općine Kanfanar - Uređenje biciklističkog punkta u Kanfanaru, TZ Općine Svetvinčenat Svetvinčenat by e-bike, TZ Općine Ližnjan - Uređenje foto lokacija na području Monte Madonne, TZ Središnje Istre - Označavanje biciklističke staze „Jure Grando“, Općina Lupoglav -Uređenje i označavanje nove pješačke staze: „Staza Aurania“, TZ Općine Žminj - Žminj E- bike, Grad Pazin - Pazin KulTourSpirit - Sustav signalizacije i interpretacije starogradske jezgre Pazina, Općina Svetvinčenat - Koracima prošlosti kaštela Morosini-Grimani, TZ Općine Motovun -Uređenje biciklističkog odmorišta “Sveti Bartol”, Općina Kršan - Nastavak uređenja i opremanja tematskih staza "Putevima kontrabanda", Općina Pićan - Uređenje vidikovca kod crkvice Sv. Mihovila). Pripremljeni su i sklopljeni ugovori s nositeljima projekata te su izvršene isplate odobrenih sredstava nakon provedbe projekata i dostave valjanih izvješća, te su obavljene i kontrole na licu mjesta, čime se kontinuirano pratilo namjensko korištenje sredstava. Projekte smo odabrali u okviru selektivnih oblika turizma kao što su outdoor i aktivni turizam, odnosno cikloturizam, kulturni turizam i eno-gastronomski turizam, kako bi potaknuli razvoj javne turističke infrastrukture i valorizirati autohtone vrijednosti, istarsku tradiciju, kulturu i običaje, odnosno podignuti razinu kvalitete i ponudu destinacije.</p>	

Turistički manje razvijena područja Istre bilježe konstantno povećanje dolazaka i noćenja: prošle godine je na tom području ostvareno 376.190 dolazaka i 2,646 milijuna noćenja, što predstavlja 11% turističke posjećenosti Istre, uz povećanje od 60 posto dolazaka i 44 posto noćenja u odnosu na godinu ranije.

Biciklističkim putem Parenzana je tijekom 2021. g. prošlo više od 70.000 biciklista i pješaka (mjerjenja su vršena na lokacijama Vižinada, Plovanija, Livade i Grožnjan), što je dosta dobar rezultat s obzirom na kriznu godinu.

**2. - praćenje ulaganja u uređenje i tematizaciju istarskih plaža po principima održivog razvoja
- organizacija konferencije namijenjene upraviteljima i koncesionarima nad plažama u cilju edukacije
i savjetovanja o održivom upravljanju plažama**

Realiziran: U potpunosti

Prema podacima koje redovito prikupljamo od jedinica lokalne samouprave, u Istri trenutno imamo 112 tematiziranih plaža, i to najviše u Rovinju - 21, zatim u Novigradu i Medulinu po 15, u Puli 11, u Umagu, Poreču i Vrsaru po 9, itd. Po temama imamo 32 plaže za obitelji s djecom, 28 resort - hotelskih plaža, 11 urbanih promenadnih plaža, 10 plaža sa sportskim i rekreacijskim sadržajima, 5 prirodnih - ruralnih plaža, po 4 plaža za pse, plaža sa zabavnim sadržajima za mlade i uređenih mjesnih plaža, po 3 party plaža, zelenih i romantičnih plaža, te po 1 plažu za surfere, ronilačku, plažu kulture, terapijsku i eko plažu.

Putem Stručnog povjerenstva za koncesije na pomorskom dobru IŽ, provodi se nadzor upravljanja koncesijskih ovlaštenika nad plažama, dok se putem Stručnog tijela za utvrđivanje uvjeta za uređenje plaža nadziremo zakonitost ulaganja u plaže od strane koncesijskih ovlaštenika nad plažama, kojima izdajemo prethodnu suglasnost za uređenje plaža.

S ciljem bolje promocije plaža koje zadovoljavaju ekološke standarde za dobivanje oznake Plava zastava, izradili smo seriju kvalitetnih fotografija tih plaža, koje će se koristiti za objavu na tiskanom i digitalnim medijima, kao što su web stranice istraecoxperience.com.

**3.- brendiranje privatnog smještaja (Istra Bike&Bed, EcoDomus i dr.),
- edukacija privatnih iznajmljivača,
- koordinacija potrebnih aktivnosti za sustavno upravljanje privatnim smještajem,
- poticanje diversifikacije i konverzije privatnog smještaja u male obiteljske hotele, pansione i difuzne hotele**

Realiziran: U potpunosti

Kako bi potaknuli podizanje kvalitete proizvoda i usluga u turizmu, diferencijaciju smještaja i okretanje određenim tržišnim nišama, u suradnji s Bike & Outdoor odjelom IRTE, provodimo projekt **Istra Bike&Bed**, koji je važan za prilagođavanje i nadopunu privatnog smještaja za potrebe gostiju koji se tijekom godišnjeg odmora uglavnom kreću biciklom i žele konzumirati taj proizvod. U Istri danas ima ukupno **167 Bike&Bed objekata** (od čega 139 bike&bed objekata, 12 boutique bike hotela te 16 bike hotela) i svi su objavljeni na bike & outdoor web stranicama Istre.

Odjel provodi projekt certificiranja privatnog smještaja eko oznakom **Eco Domus**. U tu svrhu je početkom godine raspisan javni poziv za uključivanje u projekt, koji smo primjereno oglašavali i promovirali u medijima i putem lokalnih turističkih zajednica. Za provedbu certificiranja je odabrana vanjska stručna suradnica koja je izvršila obilazak 6 objekata koji su se prijavili na javni poziv, od kojih je 4 dobilo certifikat, te dosadašnjih 43 objekata koji su potvrdili svoje certifikate. Svim iznajmljivačima koji su se prijavili pružene su usluge savjetovanja za prilagodbu njihovog smještaja s kriterijima programa Eco Domus. Na taj način, trenutno imamo **47 objekata s oznakom Eco Domus** i svi su objavljeni na web stranicama istraecoxperience.com i istra.hr.

S ciljem promocije projekata Eco Domus i Istraecoxperience, dizajnirane su i izrađene prikladne platnene torbe i naljepnice s logotipom i QR kodom web stranica, te paketići Istratinčica.

**4.- izrada potrebne dokumentacije za oživljavanje i turističku valorizaciju Limskog kanala i Limske drage,
- koordinacija aktivnosti u suradnji s drugim županijskim tijelima, ustanovama i jedinicama lokalne samouprave (interdisciplinarni pristup).**

Realiziran: U potpunosti

U segmentu prirodne baštine, Limski zaljev i Limska draga, prostor je koji treba pametno i odgovorno razvijati, kako bi se podigla njegova atraktivnost, ali ne na štetu prirode, bilja i životinja koje tamo obitavaju. Stoga, temeljem izrađene stručne podloge „Prostorno programska osnova Limskog zaljeva i Limske drage“, koju je usvojila Skupština Istarske županije, zajedno s JU „Natura Histrica“ te općinama i gradovima koji ulaze u obuhvat stručne podloge valorizirat će se prirodna i kulturna baština za navedeno područje. U skladu sa stručnom podlogom, unaprijedit će se postojeće aktivnosti i razviti novi sadržaji, kao što su tematski parkovi i staze, odmorišta, vidikovci, kulturno-umjetnički punktovi, ekološko-edukacijske staze te specijalizirani poligoni i strukture za sportsko-rekreacijske aktivnosti.

Realizacija pojedinih segmenata iz stručne podloge planira se financirati iz EU fondova jer je ista usklađena s europskim direktivama i prostorno planskom dokumentacijom Istarske županije. Stoga je u 2021. godini izrađena geodetska podloga Značajnog krajobraza. Osim aktivnosti na Limskom zaljevu kao zaštićenom području, u sklopu aktivnosti na turističkoj valorizaciji prirodnih zaštićenih područja, sudjelovali smo u izradi Akcijskog plana za ornitološki rezervat Palud te je UO za turizam ušao u upravljački odbor. Time će sudjelovati u daljnjim aktivnostima i doprinijeti turističkoj valorizaciji Paluda. Potpisan je Sporazum za močvarno stanište između ključnih dionika.

5.- koordinacija među odjelima IŽ, pružanje informacija i potpore za razvoj infrastrukture malih kampova u Istri potencijalnim investitorima i zainteresiranim stranama

Realiziran: U potpunosti

U sklopu pružanja informacija i potpore za razvoj infrastrukture malih kampova u Istri, u koordinaciji s ostalim nadležnim tijelima i odjelima Istarske županije, redovito odgovaramo na upite građana zainteresiranih za pokretanje i otvaranje malog kampa.

6. - izrada projektne dokumentacije za Pješačku i biciklističku stazu Pula-Umag

Realiziran: U potpunosti

Odjel za turizam je u 2021. godini pokrenuo izradu dokumentacije za pješačku i biciklističku transverzalu Pula-Umag. Dokumentaciju je izradila IRTA-a, kao destinacijski koordinator Istra outdoor proizvoda. Osnovna karakteristika po kojoj se stvarala transverzala jest njena pristupačnost čim širem krugu korisnika. Uvjeti koji su se nastojali u cijelosti zadovoljiti na obje rute jesu: atraktivnost trase, sigurnost, podloga je nezahtjevnja, nema tehnički zahtjevnih i opasnih dionica, namijenjena je raznim vrstama bicikala. Time se povezala zapadna istarska obala, a u suradnji sa ostalim dionicima planira se razvoj ostalih transverzala koje će povezati istočnu istarsku obalu, sjever i jug, istok i zapad Istre i sl.

Transverzala Pula-Umag najvećim dijelom ide uz samu obalu te omogućuje da se gosti tim pravcima sigurno transportiraju izbjegavajući prometne ceste, čime povećava sigurnost boravka i prijevoza biciklista i pješaka. Time se ovaj projekt nadovezuje na sličan dokument izrađen od strane Odjela za bike&outdoor u IRTA-i d.o.o., iz prosinca 2017. - Smjernice za unaprjeđenje cestovnih biciklističkih prometnica. Transverzalom se omogućuje i promet biciklista među destinacijama na obali, izbjegavajući prometne ceste i ulice.

<p>7. - sufinanciranje održavanja i uređenja trase Parenzane u koordinaciji s gradovima i općinama na Parenzani, - promocija trase Parenzane.</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Kao osnovni preduvjet za provedbu ove aktivnosti, izrađen je plan održavanja Parenzane u 2021. godini. Nadalje, sklopljen je Ugovor o isplati tekuće pomoći JLS-ima i TZG Buje za provedbu zajedničkog održavanja trase Parenzane, s kojima se vodi kontinuirana komunikacija. U tom smislu, sufinancirali smo održavanje trase Parenzane (košnja trave, sječa šiblja, tamponiranje i nasipavanje podloge, popravak oštećenih vidikovaca i dr.). Odjel je sufinancirao 50% uloženi sredstava.</p> <p>Osim toga, krajem 2021. godini imali smo i izvanrednu sanaciju klizišta na području Motovuna koju smo riješili, te je sada prohodna za bicikliste i pješake, a upravo kako bi prevenirali da se klizišta dogode, redovno čistimo vodne propuste.</p> <p>Isto tako, Odjel je proveo održavanje zaštitnih ograda i rukohvata na mostovima i vijaduktima te je napravljen je pregled trase. Redovno objavljujemo nove sadržaje i ažuriramo postojeće na službenoj web stranici projekta Parenzana www.parenzana.net, a u suradnji s IRTA-om provodimo promotivnu kampanju na društvenim mrežama (Facebook, Instagram). Održavanje brojača bicikala i Wi-Fi točaka spada pod redovne aktivnosti Odjela.</p> <p>Svake godine radimo reprint i provodimo distribuciju karata i brošura Parenzane JLS-ima i TZ-ima na trasi, muzeju Parenzane u Livadama te predstavništvima HTZ-a u Europi. Također, redovno odgovaramo na upite građana, medija i turista te dajemo informacije o Parenzani. Parenzanom je u 2021. g. prošlo više od 70.000 biciklista i pješaka.</p>	
<p>8.- izrada Studije upravljanja kvalitetom razvoja cikloturizma u IŽ</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Odjel je naručitelj Studije upravljanja kvalitetom razvoja cikloturizma u Istarskoj županiji, a izrađivač je Institut za poljoprivredu i turizam Poreč. Studijom se istražilo se mišljenje korisnika vezano uz očekivanu kvalitetu te zadovoljstvo turista i posjetitelja trenutnom ponudom cikloturističkih proizvoda u destinaciji. Glavni cilj Studije je ponuditi model upravljanja kvalitetom cikloturističkog proizvoda. Aktivnostima je obuhvaćeno ispitivanje mišljenja i stavova pružatelja usluga u cikloturizmu te su definirani pokazatelji kojima će se kontinuirano moći pratiti kvaliteta cikloturističkog proizvoda na razini Istarske županije. Osnovni elementi studije obuhvaćaju: mišljenje i zadovoljstvo korisnika, mišljenje i zadovoljstvo ponuđača proizvoda i usluga, mišljenje i zadovoljstvo lokalnog stanovništva te praćenje utjecaja cikloturizma na ostale djelatnosti i društvo. Projekt je sufinanciran sredstvima Ministarstva turizma.</p>	
<p>D.Strateški razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije temeljen na kreativnom spoju autentičnog istarskog gostoprimstva</p>	
<p>1.- priprema, koordinacija, kandidiranje i provođenje turističkih projekata financiranih iz Fonda za razvoj turizma pri Ministarstvu turizma i sporta</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>U 2021. g. izrađena je „Studija upravljanja kvalitetom razvoja cikloturizma u Istri“, a sufinancirana je iz Fonda za razvoj turizma pri Ministarstvu turizma. Ona je svojevrsni nastavak i nadogradnja Operativnog plana razvoja cikloturizma Istarske županije. Uslijed krize uzrokovane pojavom koronavirusa, Fond za razvoj turizma ne objavljuje javne pozive za ulaganja u javnu turističku infrastrukturu.</p>	

2. - implementacija Master plana turizma Istre za period 2015.-2025.
- mjerenje pokazatelja održivog razvoja turizma Istre kroz sustav ETIS
- izrada, dizajn, prikupljanje i koordinacija podataka, tisak i distribucija eko brošure "Istra ecoxperience – Sve eko u Istri"
- izrada web stranica "Istra ecoxperience – Sve eko u Istri"

Realiziran: U potpunosti

Master plana turizma Istre do 2025. godine, čiju izradu je koordinirala TZ Istre, dok ga je Odjel sufinancirao, odredio je osnovne smjernice budućeg razvoja turizma Istre. Odjel je te smjernice ugradio u svoje godišnje programe rada i u pojedine projekte kojima se postižu opći i posebni ciljevi dugoročnog razvoja turizam Istre, tako da u sklopu Master plana provodimo koordinaciju razvoja i diversifikaciju privatnog smještaja, odnosno njegovo prilagođavanje proizvodima koje razvijamo u Istri, zatim koordinaciju i poticanje razvoja turističkih manifestacija, aktivnog i outdoor turizma, kulturnog turizma, plaža, razvoj turizma u manje razvijenih područja Istre i dr. Isto tako, odjel koordinira i usmjerava brojne subjekte iz privatnog i javnog sektora na regionalnom i lokalnom nivou, kako bi zajedničkom sinergijom polučili željene efekte u pogledu razvoja turizma Istre i Hrvatske.

Upravni odjel za turizam Istarske županije provodi projekt praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja Istre kojim se, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava (European Tourism Indicators System), prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja. U sklopu ETIS-a na području županije se prate 4 glavne skupine pokazatelja:

- upravljanje destinacijom (javna politika održivog razvoja turizma; zadovoljstvo turista/potrošača; sinergija dionika na lokalnoj razini)
- gospodarska vrijednost (turistički tijekovi u destinaciji; poslovanje turističkih poduzeća; broj i kvaliteta zapošljavanja; ekološki proizvođači, broj certificiranog smještaja)
- društveni i kulturni utjecaj (utjecaj na društvo/zajednicu; zdravlje i sigurnost; ravnopravnost spolova; zaštita i jačanje kulturnog nasljeđa, lokalnog identiteta i baštine)
- utjecaj na okoliš (smanjenje utjecaja transporta; zbrinjavanje krutog otpada; zbrinjavanje otpadnih voda; upravljanje vodnim resursima; korištenje energije).

Prema tome, osim općih turističkih pokazatelja poput dolazaka, noćenja, dnevne potrošnje posjetitelja, zauzetosti smještajnih objekata i zadovoljstva posjetitelja, prate se društveni i kulturni pokazatelji poput utjecaja turizma na lokalnu zajednicu, ravnopravnost spolova, dostupnost, zaštitu kulturnog nasljeđa i lokalnog identiteta te okolišni pokazatelji poput zbrinjavanja otpada, zbrinjavanja otpadnih voda, upravljanje vodnim resursima, korištenje energije i zaštita okoliša. Pojedini pokazatelji dostupni su samo za određene godine, a ne za svaku pojedinačno, dok pojedini pokazatelji još uvijek nisu dostupni te je potrebno provesti dodatna istraživanja. Praćenjem navedenih pokazatelja dobiti će se jasniji uvid u održivost razvoja Istre kao turističke regije te će doprinijeti donošenju kvalitetnijih upravljačkih odluka i smjerova razvoja.

Po pitanju održivog razvoja turizma organizirali smo radionicu (20.05. online) i okrugli stol (01.12. ZEC Kontija) za privatni i javni sektor, a sve na temeljima napravljene Studije Održivog turizma u Istarskoj županiji – analiza stanja i percepcija dionika, čiji izrađivač je bio Institut za poljoprivredu i turizam iz Poreča. Na online radionici predavači su bile djelatnice Instituta za poljoprivredu i turizam Poreč (T. Šugar, K. Brščić, D. Poljuha, J. Živolić, A. Čehić, K. Lovrečić), a sudjelovalo je 33 učesnika. Predstavile su održivi turizam i nekoliko primjera dobre prakse. S druge strane, okrugli stol organiziran je uživo, predavači su bili S. Buttignoni, ravnateljica JU Natura Histrica, M. Čotar, voditelj Bike&Outdoor odjela u IRTA-i te M. Radošević, savjetnica za održivi razvoj. Teme su redom bile: Prirodna baština i turistička valorizacija zaštićenih područja,

Pješačka i biciklistička transverzala Pula-Umag te Vrijednost zajedničke vizije razvoja kroz zelenu tranziciju. Na okruglom stolu je sudjelovalo 26 učesnika.

Odjel je u protekloj godini intenzivno radio na izradi i tisku četvrtog izdanja brošure "Istra ecoxperience - Sve eko iz Istre" u kojoj su objedinjeni svi eko prijateljski sadržaji u Istri: od privatnog smještaja (Eco Domus), hotela (Travelife), kampova (EU Ecolabel i Ecocamping), ekoloških proizvođača, e-punionica za vozila i za bicikle, eko plaža (Plava i Zelena zastava), zaštićenih područja, eko manifestacija, eko muzeja, eko-prijateljskih aktivnosti (Outdoor) i Parenzana. U tu svrhu je proveden postupak nabave za odabir izrađivača i za tisak brošure, definirani su kriteriji za uvrštenje u brošuru, te su se prikupljali i sastavljali tekstovi, koji su prevedeni na 3 strana jezika, izrađivale su se i prikupljale popratne fotografije, te je krajem godine brošura dovršena. Na izradi brošure je odjel surađivao s AZRRI-jem, Natura Histrica-om, IRTA-om (Odjel za bike&outdoor) i s TZ Istre. Brošura se tijekom cijele godine promovira i distribuira putem lokalnih TZ-a, predstavništva HTZ-a u inozemstvu, na inozemnim sajmovima (u suradnji s TZIŽ i s HTZ-om) te izravno putem uvrštenih subjekata.

Izdavanjem ove knjižice želimo doprinijeti očuvanju naših prirodnih i kulturnih resursa, podizanju svijesti o potrebi zaštite prirode, unapređenju života lokalne zajednice te poticanju novih poslovnih mogućnosti u našoj regiji poštujući načela održivog razvoja. Ujedno potičemo konzumiranje domaćih i autohtonih proizvoda iz ekološkog tj. organskog uzgoja, što doprinosi razvoju lokalne zajednice. Sve to se provodi u skladu s aktualnim trendovima u turizmu i s principima održivog i odgovornog razvoja turizma. Za postizanje održivog razvoja postoje jasni ciljevi, koje je i UNWTO definirao. Neki od ciljeva su slijedeći: ekonomska održivost, boljitak regije, kvaliteta zaposlenja, društvena pravednost, kontrola na lokalnoj razini, dobrobit zajednice, bogatstvo kulture, fizička integritetnost, biološka raznolikost, efikasno korištenje resursa, čistoća okoliša i ispunjenje očekivanja posjetitelja.

E. Provedba poslova preuzetih od Ureda državne uprave iz područja turizma

- 1. - utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata;**
- razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu;**
 - utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu;**
 - izdavanje EU potvrde za fizičke osobe obrtnike,**
 - izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča;**
 - utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovni objekata;**
 - utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju;**
 - izdavanje EU potvrda za turističke vodiče**

Realiziran: U potpunosti

Odjel je u sklopu redovnog poslovanja provodio poslove preuzete od bivšeg Ureda državne uprave iz područja turizma u okviru izdvojenih mjesta rada u Puli, Poreču, Rovinju, Umagu, Labinu, Pazinu i Buzetu. Odjel je koordinirao i pratio rad u izdvojenim mjestima rada, te se po potrebi vršio premještanje zaposlenika i slanje na ispomoć u druga izdvojena mjesta rada, izdavala su se rješenja o radu od kuće, pratila se učinkovitosti rješavanja predmeta, kao i zakonski rokovi izdavanja rješenja i odgovori na upite stranaka. Poslovi se provode redovno i kontinuirano tijekom cijele godine.

Odjel je u okviru obavljanja preuzetih poslova bivšeg Ureda državne uprave tijekom prošle godine zaprimio 5.590 raznih upravnih i neupravnih podnesaka, od kojih je riješeno 5.468, odnosno 97,8%. Po izdvojenim mjestima rada su predmeti raspoređeni na sljedeći način: Pula (šest zaposlenih) – 2.486 predmeta (44,5% od ukupnog broja predmeta, od čega 99% riješenih), Poreč (dvoje zaposlenih) – 947 predmeta (udio od 16,9%, od čega 98,7% riješenih), Rovinj (dvoje zaposlenih) – 781 (udio 14% - 94,5% riješenih), Umag (dvoje zaposlenih) – 575 predmeta (udio 10,3%, uz 96,2% riješenih), Labin (dvoje zaposlenih) – 526 predmeta (udio 9,4% uz 97,9% riješenih), Pazin (jedna zaposlena osoba) – 232 predmeta (udio 4,15% uz 96,5% riješenih) i Buzet (jedna zaposlena osoba koja obavlja poslove UO za gospodarstvo i poslove UO za turizam) – 43 predmeta (udio od 0,8% sa 100% riješenih).

5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

CILJ		Poveznica na strateški dokument	OCJENA	OBRAZLOŽENJE
A	Sudjelovanje u međunarodnim projektima	Master plan turizma	Uspješno	U sklopu ovog cilja, odjel za turizam koordinira turističke projekte na nivou Istre za financiranje iz raznih nacionalnih i EU fondova, te pruža tehničku i informativnu podršku i potiče umrežavanje raznih subjekata iz javnog i privatnog turističkog sektora na području IŽ u procesu pripreme za kandidiranje turističkih projekata na razne fondove. Djelatnici Odjela sudjelovali su kao dio radnog tima na EU projektima DESIRA (stručna podrška Institutu za poljoprivredu i turizam Poreč) i CREW (stručna podrška JU Natura Histrica). U projektu Consumeless Plus smo pridruženi partneri Institutu za poljoprivredu i turizam te smo imenovani u lokalni odbor za provođenje projekta na području Istarske županije.
B	Razvoj selektivnih oblika turizma	Master plan turizma	Uspješno	U sklopu razvoja selektivnih oblika turizma, odjel za turizam u suradnji s IRTA-om razvija projekte outdoora i aktivnog turizma, te kulturni turizam, dok se u suradnji s AZRRI-jem provodi edukacija s ciljem razvoja eno-gastronomije. Osim toga, odjel potiče projekte u manje razvijenim područjima Istre, te pogotovo razvoj selektivnih oblika turizma kao što su outdoor, aktivni i sportski turizam, izletnički (touring), kulturni, vjerski turizam, eno-gastronomski, kongresni i wellness turizam. Sve ove projekte Odjel kontinuirano unaprjeđuje, a stalni porast noćenja u manje razvijenim područjima Istre i produženje turističke sezone su pokazatelji uspješnosti ovih projekata.
C	Ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu Istre	Master plan turizma	Uspješno	Odjel za turizam se u suradnji s Ministarstvom turizma i sporta RH aktivno uključio u koordinaciju aktivnosti po pitanju provedbe Zakona o turističkom zemljištu. Naknade koje se uplaćuju na ime korištenja tog zemljišta slijevaju se u Fond za turizam, s tima da je 20% od toga prihod IŽ i sredstva su namijenjena na razvoj javne turističke infrastrukture. Odjel je do sada proveo niz projekata usmjerenih ka razvoju javne turističke infrastrukture i resursne osnove, među kojima izdvajamo projekte uređenja istarskih plaža, uređenje biciklističkih i pješačkih staza, podizanje sigurnosti i stvaranje novih sadržaja na trasi Parenzane, razvoj malih kampova i dr. Izrađena je Studija upravljanja

				<p>kvalitetom razvoja cikloturizam u IŽ, Geodetska podloga za Linski zaljev te Dokumentacija za pješačku i biciklističku transverzalu Pula-Umag. Također, izrađen je Regionalni program uređenja i upravljanja plažama kojim je omogućeno JLS-ima da svoje plaže kandidiraju na natječaje Ministarstva turizma i sporta RH za bespovratna sredstva iz Fonda za turizam.</p>
D	<p>Strateški razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije temeljen na kreativnom spoju autentičnog istarskog gostoprimstva</p>	Master plan turizma	Uspješno	<p>U sklopu ovog cilja, odjel za turizam provodi niz mjera kojima se podiže kvaliteta i konkurentnost turističkih proizvoda i njihovo brendiranje temeljeno na kreativnom spoju autentičnog istarskog gostoprimstva. Navedene mjere sadržane su prvenstveno u kriterijima za dodjelu potpora, diversifikaciju privatnog smještaja, uređenje plaža, poticanje turistički manje razvijenih područja Istre, razvoj turističkih manifestacija, u provedbi edukacija i u svim drugim aktivnostima odjela.</p> <p>Odjel je također kroz projekt Istra ecoxperience objedinio sve ekoprijateljske sadržaje u Istri, čime potiče i doprinosi održivom i odgovornom razvoju turizma. U sklopu razvoja privatnog smještaja, provode se projekti diversifikacije Eco Domus i Istra Bike&Bed, kojima se podiže kvaliteta i konkurentnost privatnog smještaja.</p> <p>Kroz projekt praćenja, upravljanja i informiranja o održivosti turističkog razvoja Istre, u skladu s međunarodnim standardima ETIS sustava (European Tourism Indicators System), Odjel prati niz kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja kojima se mjeri utjecaj turizma na ekonomske, socijalne, ekološke, kulturne i druge aspekte održivog razvoja.</p> <p>Odjel je aktivno sudjelovao i u prijedlozima izmjene Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, Zakona o turističkoj pristojbi i Zakona o članarinama u turističkim zajednicama te Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak, te je članstvom u Radnom timu za izradu strategije RH uključen u definiranje budućeg razvoja turizma u našoj regiji.</p>
E	<p>Provedba poslova preuzetih od Ureda državne uprave iz područja turizma</p>	Master plan turizma	Uspješno	<p>U sklopu ovog cilja, Odjel za turizam provodi poslove preuzete od Ureda državne uprave iz područja turizma u okviru izdvojenih mjesta rada u Puli, Poreču, Rovinju, Umagu, Labinu, Pazinu i Buzetu.</p> <p>Poslovi koji se provode jesu: utvrđivanje propisanih minimalnih uvjeta u ugostiteljskim objektima te razvrstavanje i kategorizacija ugostiteljskih objekata; razvrstavanje i kategorizacija objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu; utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu i kategoriju objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na</p>

				obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu; izdavanje EU potvrde za fizičke osobe obrtnike, izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča; utvrđivanje minimalnih uvjeta za vrstu plovni objekata; utvrđivanje minimalnih uvjeta luka nautičkog turizma koje se ne kategoriziraju; izdavanje EU potvrda za turističke vodiče
--	--	--	--	---

6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

AKTIVNOSTI		OCJENA	OBRAZLOŽENJE
1	Uvrštenje u Top 100 Destination Sustainability Stories za 2021. godinu	Uspješno	<p>U cilju promoviranja zelenih praksi u turizmu i senzibiliziranja javnosti o važnosti održivog razvoja turizma, Upravni odjel za turizam je u svibnju prijavio Istru na natječaj za 100 najboljih svjetskih destinacija s pričom dobre prakse o održivosti i tom je prilikom zadovoljio 15 temeljnih kriterija prema standardima za zelene destinacije: koordinator održive destinacije; popis destinacijske imovine; politike i strategije za upravljanje destinacijom; utjecaj turizma na prirodu; pejzaž i okoliš; smanjenje krutog otpada; smanjenje emisija uzrokovanih putovanjem i prijevozom; smanjenje potrošnje energije; materijalna kulturna baština; nematerijalna kulturna baština; uključivanje društva u planiranje; podrška lokalnim poduzetnicima; promocija lokalnih proizvoda i usluga; zdravlje i sigurnost; te promocija održivosti među poduzećima.</p> <p>Nakon toga, u suradnji s Javnom ustanovom Natura Histrica dostavljena je priča dobre prakse s kojom smo izabrani u Top 100 Destination Sustainability Stories za 2021. godinu: Palud - Palú: Zaštita biološke raznolikosti u manjim močvarnim područjima.</p>
2	EuroVelo 9 – ruta Baltik-Jadran	Uspješno	<p>Izrađen je izvještaj o evaluaciji i optimiranju međunarodne biciklističke rute Eurovelo 9 (ruta Baltik-Jadran), od strane licenciranih Eurovelo kontrolora te je dostavljen gpx zapis trase. Ruta u Istarskoj županiji prolazi zelenom Istrom, od graničnog prijelaza Plovanija kroz Buje, Buzet, Pazin, Barban, Vodnjan, a završava u Puli.</p> <p>Također, izrađen je prometni elaborat za postavljanje signalizacije</p>

3	<p align="center">Projekt Hrvatski digitalni turizam – e-Turizam</p>	Uspješno	<p>U suradnji s Ministarstvom turizma i sporta RH, proveli smo projekt e-Turizam, putem kojeg je nabavljena potrebna informatička oprema za izdvojena mjesta rada UO za turizam u kojima se provodi kategorizacija i drugi stručni poslovi preuzeti od bivšeg ureda državne uprave u Istarskoj županiji.</p> <p>Cilj projekta je poboljšati komunikaciju između građana i javne uprave u području turizma te povećati učinkovitost i transparentnost javne uprave u pružanju javnih usluga u turizmu prema građanima kroz uspostavu kvalitetnih, brzih i korisnički orijentiranih elektroničkih usluga na višim razinama informatiziranosti.</p> <p>Očekivani rezultati koji će se postići uspješnom provedbom projekta su skraćivanje vremena potrebnog za obradu zahtjeva građana, smanjenje troškova pružanja javnih e-usluga te smanjenje pogrešaka u pružanju istih i povećana transparentnost javne uprave u turizmu kroz pružanje ažurnih turističkih informacija prema građanima i poslovnim subjektima. Projekt će se provoditi tijekom sljedeće godine.</p>
---	---	----------	---

7. OCJENA FINANCIJSKOG POSLOVANJA PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA	OBRAZLOŽENJE
110.000,00	74.835,29	Troškovi sudjelovanja u međunarodnim projektima: aktivnost je izvršena u potpunosti, a manja financijska realizacija je uvjetovana manjim obimom troškova za pripremu EU projekata.
30.000,00	30.000,00	Agroturizam - ruralni turizam: aktivnost je izvršena u potpunosti.
240.000,00	196.259,34	Turističke manifestacije: aktivnost je izvršena u potpunosti a nešto manje financijska realizacija je uvjetovana time što se pojedine manifestacije nisu održale.
160.000,00	160.000,00	Razvoj kulturnog turizma: aktivnost je izvršena u potpunosti.
120.000,00	120.000,00	Aktivni turizam - Istra outdoor: aktivnost je izvršena u potpunosti.
120.000,00	120.000,00	Top manifestacije: aktivnost je izvršena u potpunosti.
280.000,00	265.005,00	Razvoj turističkih projekata u manje razvijenim područjima: aktivnost je izvršena u potpunosti.
20.000,00	19.250,00	Plaže: aktivnost je izvršena u potpunosti.
130.000,00	99.559,25	Privatni smještaj: aktivnost je izvršena u potpunosti.
30.000,00	30.000,00	Limski kanal: aktivnost je izvršena u potpunosti.
190.000,00	181.490,00	ETIS: aktivnost je izvršena u potpunosti.
146.125,00	146.125,00	Pješačka i biciklistička staza Pula-Umag: aktivnost je izvršena u potpunosti.
735.125,00	600.433,69	Održavanje trase Parenzane: aktivnost je izvršena u potpunosti, a manja financijska realizacija je uvjetovana time što je sanacija klizišta koštala manje od planiranog.
93.750,00	93.750,00	Studija upravljanja kvalitetom razvoja cikloturizma IŽ: aktivnost je izvršena u potpunosti.

8. ZAKLJUČAK / REZIME

Odjel za turizam Istarske županije je tijekom protekle godine obavio niz administrativnih, protokolarnih, stručnih i projektnih poslova u okviru svoje nadležnosti te je u potpunosti ispunio predviđeno Programom rada za 2021. godinu. Nastavljen je kontinuitet u kreiranju i kvalitativnom unapređenju turističkih razvojnih projekata čime uvelike doprinosimo jačanju brenda Istre, diversifikaciji turističke ponude, te daljnjem kvalitativnom i uravnoteženom turističkom razvoju Istre.

Projekti su kreirani, koordinirani i vođeni po načelu zajedničkog djelovanja privatnog i javnog sektora te oplemenjivanja turističke ponude Istre, a posebno s ciljem nastavka procesa razvoja Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije, brendiranje Istre kao prepoznatljive turističke destinacije, razvoj cjelogodišnjeg turizma, poticanje razvoja središnje Istre s ciljem postizanja ravnomjernog razvoja turizma, te daljnje ulaganje u javnu turističku infrastrukturu i resursnu osnovu Istre s ciljem stvaranja novih motiva dolaska u Istru. Vrlo važno nam je da sve to činimo u skladu s načelima održivog razvoja, te da štitimo resurse. Održivi razvoj turizma podrazumijeva kontrolirani i kvalitetan razvoj koji je temeljen na planovima i razrađenim konceptima, dugoročnu perspektivu, participiranje lokalne zajednice, lokalni zaposlenici i uvažavanje autohtone arhitekture.

Za postizanje održivog razvoja postoje jasni ciljevi, koje je i UNWTO definirao: ekonomska održivost, boljitak regije, kvaliteta zaposlenja, društvena pravednost, kontrola na lokalnoj razini, dobrobit zajednice, bogatstvo kulture, fizička integritetnost, biološka raznolikost, efikasno korištenje resursa, čistoća okoliša i ispunjenje očekivanja posjetitelja.

Turističku 2021. godinu je obilježila globalna pandemija uzorkovana koronavirusom koja je u potpunosti promijenila cijeli svijet, što će se i u budućnosti odraziti na način funkcioniranja cijele zemljine populacije, uključujući biljni i životinjski svijet. U takvom novom kontekstu, nameću se i nova pravila ponašanja i funkcioniranja, kako u svakodnevnom životu svih nas, tako i na turističkom tržištu. U tom smislu, definitivno će biti konkurentnije one destinacije koje svoj razvojni model budu bazirale na principima održivog i odgovornog razvoja, koje budu nudile smještaj i proizvode koji pružaju sigurnost, visoke higijenske i zdravstvene standarde, te koje budu dosegle visok stupanj digitalizacije.

Uz daljnju provedbu Master plana turizma Istre koji definira razvojni model istarskog turizma za razdoblje od 2015.-2025. godine, u narednom periodu nam predstoji daljnje ulaganje u podizanje konkurentnosti destinacije, razvoj zelenog turizma i digitalizacija usluga, te ustrajnost na daljnjem razvoju održivog i odgovornog turizma.